

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ DE QUALITAT

La política del Sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals i responsabilitat social d'Aigües de Mataró SA té com a missió satisfer plenament les necessitats i expectatives dels ciutadans i usuaris del nostre servei, mitjançant el compliment dels requisits de les normes ISO 9001 i la millora contínua dels seus processos, establint, aplicant i mantenint els objectius d'empresa per tal d'adaptar-nos plenament a les noves realitats, mitjançant el compliment de la legislació vigent en matèria de medi ambient, seguretat i salut laboral del personal.

Aigües de Mataró SA posa de manifest el seu compromís continu amb la qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals, i la responsabilitat social basant la seva política en els següents principis:

- Actuar segons el que estableix la norma ISO 9001, com a fonament del nostre Sistema integrat de gestió, incloent-hi tots els nivells personals de l'empresa i tots els col·laboradors externs.
- Establir un Sistema de gestió de la qualitat, considerant la satisfacció del client com a objectiu principal i permanent.
- Incorporar i valorar els recursos humans com a part integrant del procés de millora del Sistema de gestió de la qualitat, afavorint la comunicació, la participació activa i la satisfacció del personal.
- Mantenir una comunicació fluida i eficaç amb els clients que ens permeti assegurar l'acompliment de les seves necessitats i expectatives.
- Potenciar la formació del personal, l'actualització dels seus coneixements i poder donar un valor afegit als serveis que oferim, garantint un ambient de treball segur.
- Potenciar el manteniment i renovació tecnològica, mitjans i equipaments per tal d'adaptar els productes, serveis i processos a les noves exigències del client i del mercat, prevenint la contaminació ambiental i actuant de forma responsable en l'ús dels recursos naturals.
- Treballar amb Responsabilitat Social, integrant les preocupacions socials i mediambientals en les operacions i activitats comercials i en les relacions amb tots els interlocutors de la companyia.
- Vetllar per l'acompliment dels compromisos ètics així com amb dels requisits legals i reglamentaris.

La Direcció d'Aigües de Mataró SA es compromet a revisar i mantenir aquesta política de qualitat i anar-la adequant als objectius principals, i pren el compromís de procurar tots els mitjans materials i humans necessaris per portar a bon termini la política de qualitat.

La Direcció d'Aigües de Mataró SA declara d'obligat compliment les exigències contingudes en la documentació que constitueix el Sistema integrat de gestió de la qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals i responsabilitat social.

Mataró, 8 de febrer de 2017



Antoni Uix i Güell
Director gerent d'Aigües de Mataró SA