

## **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE AIGÜES DE MATARÓ**

Aigües de Mataró, en coherencia con su misión y valores, está comprometida con la gestión de la calidad la protección del medioambiente, la salud y el bienestar de sus trabajadores, el cumplimiento de obligaciones y compromisos voluntarios, especialmente todos aquellos que emanan del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Nuestra actividad estará guiada por los siguientes principios:

- . Actuar en coherencia a los estándares ISO 9001 y 14001, como fundamento de nuestro Sistema Integrado de Gestión, en un contexto de mejora continua y optimización de procesos.
- . Establecer un Sistema de gestión de la calidad y el medioambiente, considerando la satisfacción del cliente como objetivo principal y permanente, pero también teniendo presente las expectativas de la ciudad y los ciudadanos de Mataró.
- . Incorporar y valorar los recursos humanos como parte integrante del proceso de mejora del Sistema de gestión de la calidad, favoreciendo la comunicación, la participación activa y la satisfacción del personal.
- . Mantener una comunicación fluida y eficaz con los clientes que nos permita asegurar el cumplimiento de sus necesidades y expectativas.
- . Potenciar la formación del personal y la actualización de sus conocimientos para poder dar un valor añadido a los servicios que ofrecemos, garantizando un ambiente de trabajo seguro.
- . Potenciar el mantenimiento y renovación tecnológica, los medios y los equipos para adaptar los productos, servicios y procesos a las nuevas exigencias del cliente y del mercado, previniendo la contaminación ambiental y actuando de forma responsable en el uso de los recursos naturales.
- . Trabajar con responsabilidad social, integrando las preocupaciones sociales y medioambientales en las operaciones y actividades comerciales y en las relaciones con todos los interlocutores de la compañía.
- . Tener presente todos los compromisos que emanan del Pacto Mundial de la ONU, así como los objetivos de desarrollo sostenible.
- . Velar por el cumplimiento de los compromisos éticos, de los requisitos legales y reglamentarios.
- . Desplegar mecanismos para minimizar los riesgos penales.
- . Velar porque los principios que guían esta política lleguen a todos los niveles y procesos de nuestra organización.

La dirección de Aigües de Mataró, SA declara de obligado cumplimiento las instrucciones e indicaciones que se derivan del despliegue del Sistema de Gestión Integrado, los cuales se han elaborado para dar respuesta a los compromisos que emanan de esta política. Así mismo, se compromete a revisar y a actualizar periódicamente este sistema y toma el compromiso de procurar todos los medios materiales y humanos necesarios para hacerlo posible.

Raquel Compta Batet

Gerente de Aigües de Mataró, SA

Mataró, 4 de enero de 2022