



Comunicat d'Aigües de Mataró per a proveïdors d'Aigües de Mataró

Actualització a 9 de maig de 2025

El 21 d'abril de 2025, els sistemes d'informació d'Aigües de Mataró van patir un ciberatac en el transcurs del qual es van xifrar els servidors de la companyia.

Des de la detecció de l'atac, s'han aplicat els controls interns necessaris per mitigar la seva afectació, com ara, l'execució del protocol d'Aigües de Mataró d'incidents de ciberseguretat i el pla de contingència. Addicionalment, s'està treballant conjuntament amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per restablir els sistemes. Els fets s'han notificat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i s'ha presentat la corresponent denúncia als Mossos d'Esquadra.

Entre les dades afectades hi ha dades personals dels **proveïdors** relatives a:

- Dades identificatives: nom, cognoms, signatura, correu electrònic i número de telèfon.
- Dades econòmiques: compte bancari (IBAN).

A conseqüència d'aquest ciberatac, es poden preveure possibles retards en la facturació. Tot i això, s'espera que els pagaments corresponents es realitzin amb normalitat en els propers dies.

Pot existir risc si els ciberatacants intenten utilitzar aquestes dades per correu electrònic, SMS o trucades per fer estafes. Per això **recomanem prestar especial atenció a possibles peticions de dades** que puguin arribar per correu electrònic, missatges o trucades, i recordem que **no s'ha de facilitar cap dada personal si no es té la seguretat de qui ens la demana**. Estigueu alerta davant de missatges sospitosos.

A l'efecte, adjuntem una sèrie d'enllaços amb mesures preventives post-ciberatac de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la seva consulta:

- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/phishing-pesca-per-correu-electronic/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/pesca-veu/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/smishing-pesca-per-sms/>

Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquest tema o relacionat amb els serveis, podeu dirigir-vos directament al Delegat de Protecció Dades d'AMSA a través del correu electrònic rgpd@aiguesmataro.cat o trucar al telèfon 937416100.

Actualitzarem i ampliarem la informació segons es vagin produint avenços.

Aigües de Mataró lamenta les molèsties que això hagi pogut ocasionar-vos.

Aigües de Mataró

