



Comunicat d'Aigües de Mataró a proveïdors

Actualització a 20 de maig de 2025

Tal com vam informar a través de diversos comunicats als nostres llocs web i, quan ha estat possible, mitjançant l'aplicació de gestió d'empreses i correu electrònic, el passat 21 d'abril de 2025, els sistemes d'informació d'Aigües de Mataró van patir un ciberatac en el transcurs del qual es van xifrar els servidors de la companyia.

Des de la detecció de l'atac, es van activar els controls interns necessaris per mitigar la seva afectació, com ara, l'execució del protocol d'Aigües de Mataró d'incidents de ciberseguretat i el pla de contingència. Addicionalment, des de l'inici s'ha estat treballant conjuntament amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya en el restabliment dels sistemes així com amb altres experts en ciberseguretat. Els fets es van notificar en el termini establert a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i es va presentar la corresponent denúncia als Mossos d'Esquadra.

En el marc del ciberatac, es van veure afectades les dades personals relatives a abonats, proveïdors, clients de laboratori, treballadors i ext treballadors, les quals estan detallades en els anteriors comunicats accessibles a www.aiguesmataro.com i www.laboratori.aiguesmataro.com així com a l'aplicació de gestió d'empreses.

En data d'aquest comunicat d'actualització, la disponibilitat de les dades personals ha estat recuperada i estem restablint progressivament els serveis afectats. Seguidament, us proporcionem el detall de la situació actual pel que fa als serveis que es van veure afectats:

- La facturació i pagament de factures es fa dos dies al mes, els dies 12 i 25 de cada mes. El pagament que s'havia de generar el dia 12 del mes de maig, ha patit retards, però s'ha emès aquesta setmana. I la facturació que es gestiona per pagar el dia 25 de maig, es preveu fer-la en el dia que correspon.
- La pàgina web està parcialment operativa.

Si bé actualment no hi ha evidència de filtració, us recordem que, davant qualsevol sospita, és **recomanable prestar especial atenció a possibles peticions de dades** que puguin arribar per correu electrònic, missatges o trucades, i recordem que **no s'ha de facilitar cap dada personal si no es té la seguretat de qui ens la demana**. Estigueu alerta davant de missatges sospitosos.



Per a més informació, us facilitem enllaços útils de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya:

- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/phishing-pesca-per-correu-electronic/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/pesca-veu/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/smishing-pesca-per-sms/>

Per qualsevol dubte o consulta, podeu contactar amb el nostre delegat de Protecció de Dades a través del correu rgpd@aiguesmataro.cat o trucant al 937 416 100.

Continuarem informant amb noves actualitzacions a mesura que es vagin produint avenços.

Aigües de Mataró lamenta les molèsties que això els hi hagi pogut ocasionar.

Aigües de Mataró

Comunicado de Aguas de Mataró a proveedores

Actualización a 20 de mayo de 2025

Tal y como informamos a través de varios comunicados en nuestros sitios web y, cuando ha sido posible, mediante la aplicación de gestión de empresas y correo electrónico, el pasado 21 de abril de 2025, los sistemas de información de Aigües de Mataró sufrieron un ciberataque en el transcurso del cual se cifraron los servidores de la compañía.

Desde la detección del ataque, se activaron los controles internos necesarios para mitigar su afectación, como la ejecución del protocolo de Aigües de Mataró de incidentes de ciberseguridad y el plan de contingencia. Adicionalmente, desde el inicio se ha estado trabajando juntamente con la Agencia de Ciberseguridad de Cataluña en el restablecimiento de los sistemas, así como con otros expertos en ciberseguridad. Los hechos se notificaron en el plazo establecido a la Autoridad Catalana de Protección de Datos y se presentó la correspondiente denuncia a los Mossos d'Esquadra.

En el marco del ciberataque, se vieron afectados los datos personales relativos a abonados, proveedores, clientes de laboratorio, trabajadores y extrabajadores, los cuales están detallados en los anteriores comunicados accesibles en www.aiguesmataro.com y www.laboratori.aiguesmataro.com así como a la aplicación de gestión de empresas.

A fecha de este comunicado de actualización, la disponibilidad de los datos personales ha sido recuperada y estamos restableciendo progresivamente los servicios afectados. Seguidamente, le proporcionamos el detalle de la situación actual en cuanto a los servicios que se vieron afectados:

- La facturación y el pago de facturas se realiza dos días al mes, los días 12 y 25 de cada mes. El pago que debía generarse el día 12 de mayo ha sufrido retrasos, pero se ha emitido esta semana. Y la facturación que se gestiona para pagar el día 25 de mayo, se prevé hacerla en el día que corresponde.
- La página web está parcialmente operativa.

Si bien actualmente no hay evidencia de filtración, existe el riesgo de que los datos se puedan utilizar para intentos de fraude. Por este motivo, ante cualquier sospecha, le recordamos que, es **recomendable prestar especial atención a posibles peticiones de datos** que puedan llegar por correo electrónico, mensajes o llamadas, y recordemos que **no se debe facilitar ningún dato personal si no se tiene la seguridad de quien nos lo pide**. **Esté alerta ante mensajes sospechosos.**

Para más información, le facilitamos enlaces útiles de la Agencia de Ciberseguridad de Cataluña:

- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/phishing-pesca-per-correu-electronic/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/pesca-veu/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/smishing-pesca-per-sms/>

Para cualquier duda o consulta, puede contactar con nuestro delegado de Protección de Datos a través del correo rgpd@aiguesmataro.cat o llamando al 937 416 100.

Continuaremos informando con nuevas actualizaciones a medida que se vayan produciendo avances.

Aigües de Mataró lamenta las molestias que esto le haya podido ocasionar.

Aigües de Mataró