

PROCEDIMENT PER A LA INTRODUCCIÓ DE LES LECTURES DEL COMPTADORS D'ENERGIA DE FRED I CALOR DE TUBVERD A L'OFICINA VIRTUAL D'AIGÜES DE MATARÓ

A l'Oficina Virtual d'Aigües de Mataró trobareu un apartat per a introduir les lectures dels comptadors d'energia de calor i/o fred de TubVerd per aquells casos que, per qualsevol motiu, no es disposi de Telelectura.

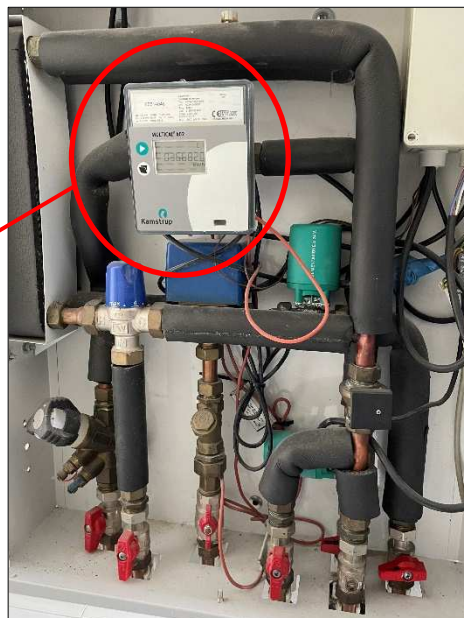
A continuació es detallen els passos per introduir les lectures.

1) LOCALITZACIÓ DELS COMPTADORS

Els comptadors calor i de fred estan instal·lats en el mòdul tèrmic corresponent.

Els mòduls tèrmics de calor i fred es troben a l'armari de la rentadora, dins de la cuina, o bé al replà de cada pis.

Mòdul de
Calor



Comptador
de Calor

Mòdul de
Fred



Comptador
de Fred

2) RECOLLIDA Nº DE COMPTADOR I LECTURA COMPTADOR

Apuntar en un paper la següent informació:

	Nº DE COMPTADOR	LECTURA kWh
COMPTADOR CALOR		
COMPTADOR FRED		

El número de comptador i la lectura d'energia acumulada en kWh es llegeix directament al comptador.



Nº de comptador

Lectura comptador en kWh.
 Es la primera lectura que mostra la pantalla. No fa falta tocar cap botó.
Molt important: Copiar correctament la coma decimal. Ex: 17854,1 kWh

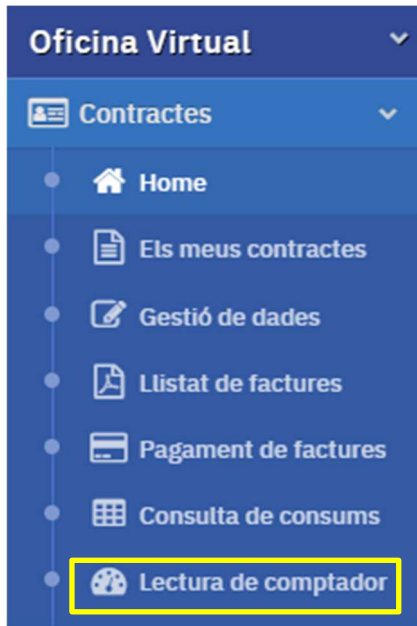
3) ACCEDIR A L'OFICINA VIRTUAL D'AIGÜES DE MATARÓ

Per poder accedir a l'Oficina Virtual haureu d'estar donats d'alta, la qual cosa us permetrà, també, fer tots els tràmits disponibles d'Aigües de Mataró.

En aquest enllaç trobareu un tutorial sobre com donar-se d'alta: <https://youtu.be/UG62OrL7NV8>

Un cop donats d'alta a l'Oficina Virtual, els passos a seguir són:

1. Clicar "Oficina Virtual / Els meus contractes/ Lectura de comptador"




2. S'obrirà una pantalla per seleccionar el número de contracte. En el cas de tenir més d'un contracte s'ha de seleccionar el de TubVerd. Podeu consultar el número de contracte a la capçalera de les factures.
3. Apareixerà la pantalla on heu d'introduir les lectures actuals dels comptadors de calor i de fred que heu pres dels comptadors.

Lectura de comptadors

La data actual es troba fora del període de lectura del comptador.
Tot i que podeu procedir a comunicar la lectura actual, aquesta probablement no sigui contemplada en la propera facturació.

Si no ha estat possible la lectura del seu comptador, pot omplir des d'aquesta pàgina web la seva lectura actual.
És convenient que el període entre lectures sigui aproximadament mensual.

Comptador	Tipologia	Lectura anterior (kWh)	Lectura actual (kWh)
	Calor	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Fred	<input type="text"/>	<input type="text"/>



The image shows a Kamstrup MULTICAL 402 heat meter. The display shows a reading of 000045.3 kWh. The meter is a grey rectangular device with a digital display and a small screen above it showing technical specifications.

Un cop introduïdes les heu de validar. El programa en comprovarà la coherència i a continuació, informarà si les lectures semblen correctes o si les considera errònies.

4. Fer clic al botó “validar”

Confirmació de lectures

La seva lectura ha estat comprovada:

Comptador [redacted]

Vostè ens ha enviat que actualment el seu comptador marca 1400 a data 02/02/2021.
Segons aquestes dades el consum a facturar serà de 69,4 kWh, tot sembla correcte.

Comptador [redacted]

Vostè ens ha enviat que actualment el seu comptador marca 10 a data 02/02/2021.
Segons aquestes dades el consum a facturar serà de 7,7 kWh, tot sembla correcte.

5. El següent mes de facturació, si no es disposa de telelectura, apareixeran a la factura les lectures introduïdes per l'Oficina Virtual.