

## CATÀLEG DE SERVEIS 2024

### Aigües de Mataró, S.A.

#### Dades del servei:

**Regidor/a:** David Bote Paz

**Responsable del Servei:** Raquel Compta Batet

**Adreça:** C. PITAGORES, 1

**Telèfon:** +34 937416100

**Horari:** Dilluns a divendres, de 08,00 a 14,30 h.

#### Missió:

La missió d'Aigües de Mataró SA, és Respondre a les necessitats i les expectatives dels ciutadans pel que fa als nostres serveis. Operar en coherència als nostres valors i la nostra estratègia corporativa centrada en les persones, la ciutat, la innovació i la sostenibilitat. Aquesta missió s'acompanya dels següents valors: \* L'excel·lència en la prestació dels serveis. \* El compromís en satisfer les necessitats i expectatives dels ciutadans, facilitant el diàleg i la comunicació. \* La responsabilitat econòmica, social i mediambiental, per dur a terme el desenvolupament del negoci de manera sostenible. \* Aplicar la innovació tecnològica i organitzativa, orientada a la millora continua dels processos, productes i serveis. \* El comportament ètic i compromís amb els drets humans, laborals, mediambientals i amb el compliment legal.

#### Visió:

Aigües de Mataró és una empresa pública amb vocació de servei fortament compromesa amb la ciutat. La nostra voluntat és anar més enllà del compliment de les obligacions que es deriven directament dels serveis d'aigua, clavegueram, laboratori i energia. Aspirem a ser un referent en la vida de la ciutat, en tots els aspectes que estiguin dins del nostre àmbit d'acció directa, però sense obviar la nostra capacitat d'influència. Com a organització treballem tenint presents els compromisos del Pacte Global i els objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU.

#### Objectius Estratègics:

- Objectiu estratègic de ciutat: Reforçar el model inclusiu de ciutat. consolidar un model d'empresa pública transparent basada en una cultura ètica. Apoderar els ciutadans per incrementar l'ús eficient de l'aigua i energia.
- Objectiu estratègic de Persones: Augmentar la diversitat de perfils professionals d'AMSA. Evolucionar cap a les competències professionals 2025
- Objectiu estratègic de sostenibilitat: liderar el model d'abastament d'aigua posterior a 2028, garantint la quantitat i qualitat d'aigua que necessita la ciutat. Transformar AMSA en una

companyia amb nous models de negoci vinculats a l'energia verda. Incrementar la projecció del servei de laboratori, ser un laboratori de referència a Catalunya

- Objectiu estratègic d'innovació i digitalització: Incrementar el valor dels serveis d'AMSA als ciutadans gràcies a la innovació. Augmentar la capacitat d'ús de tecnologies en favor de la sostenibilitat.

Dades Resum del Catàleg:



**Aigües de Mataró, S.A.**



**7 Línies de Servei**  
**43 Activitats**



**8**  
**Activitats**  
**Regulars**



**2**  
**Accions**  
**Estratègiques**



**33**  
**Projectes**  
**de Millora**



---

**Pressupost**

**0,00**

**Despeses per Programa i Subprograma**

---

<b>Programa</b>	<b>Subprograma</b>	<b>Capítol</b>
-----------------	--------------------	----------------

---

## LÍNIES DE SERVEI:

LIN000279: Abastament d'aigua potable

Gestió i manteniment de la xarxa d'abastament d'aigua potable de la ciutat de Mataró.

### ACTIVITATS REGULARS

#### ACT001038 Accions del Pla Director de l'Aigua de Mataró (PDAM)

Descripció: S'encarreguen de l'execució de les accions previstes en el Pla Director de l'Aigua de Mataró, relacionades amb l'abastament d'aigua potable.

Responsable: Enric Corbella Reventós

#### ACT001040 Fons social

Descripció: Aigües de Mataró s'ocupa de seguir atorgant els ajuts del Fons Social a les persones amb risc d'exclusió social amb la col·laboració de Benestar Social.

Responsable: Núria Montserrat Martínez

#### ACT001041 Tarifa social

Descripció: És feina d'aquest servei la promoció de tarifa social de la que disposa per donar-la a conèixer a tota la ciutadania que compleixi els requisits.

Responsable: Núria Montserrat Martínez

#### ACT001597 Pla director de Comptadors 2017-2020

Descripció: Pla director que marca l'estratègia a seguir per la renovació del parc de comptadors d'Aigües de Mataró.

Responsable: David Serra Masferrer

### PROJECTES DE MILLORA

#### ACT010408 Millora xarxa abastament aigua potable carrer Sant Sadurní

Descripció: Millora de les xarxes d'abastament d'aigua potable i clavegueram del carrer Sant Sadurní en coordinació amb l'Ajuntament de Mataró

Responsable: Enric Corbella Reventós

#### ACT010423 Millora aigua potable carrer de Sant Josep

Descripció: Millora de les xarxes d'aigua potable i clavegueram del carrer de Sant Josep

en coordinació amb l'Ajuntament.

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010436 Millora xarxa abastament carrer Mare de Déu de l'Esperança i Joan Carles Panyó**

**Descripció:** Millora de la xarxa d'abastament d'aigua potable del carrer Mare de Déu de l'Esperança i Joan Carles Panyó.

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010437 Millora xarxa abastament a la ronda de Rafael Estrany, carrer dels Mussics Cassadó i el carrer de Joan Miró.**

**Descripció:** Millora xarxa abastament a la ronda de Rafael Estrany, carrer dels Mussics Cassadó i el carrer de Joan Miró.

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010988 Renovació xarxa de distribució aigua potable del carrer Sant Pere**

**Descripció:** Millora de la xarxa de distribució d'aigua potable al carrer Sant Pere

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010990 Renovació xarxa de distribució aigua potable dels carrers Immaculada, Pietat, Mare de Déu de la Salut, Ronda de Joan Peiró i carrer Sevilla**

**Descripció:** Millora de la xarxa de distribució d'aigua potable dels carrers Immaculada, Pietat, Mare de Déu de la Salut, Ronda de Joan Peiró i carrer Sevilla

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010991 Renovació xarxa de distribució aigua potable del carrer Major**

**Descripció:** Millora de la xarxa de distribució d'aigua potable dels carrer Major

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010992 Renovació xarxa de distribució aigua potable del carrer República Argentina**

**Descripció:** Millora de la xarxa de distribució d'aigua potable del carrer República Argentina

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010993 Renovació xarxa de distribució aigua potable del carrer Vallès**

**Descripció:** Millora de la xarxa de distribució d'aigua potable del carrer Vallès

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010994 Renovació xarxa de distribució aigua potable del carrer Santa Llúcia i Santa Caterina**

**Descripció:** Millora de la xarxa de distribució d'aigua potable del carrer Santa Llúcia i Santa Caterina

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010995 Renovació xarxa de distribució aigua potable de l'Avinguda del Port Fase 2 i 3**

**Descripció:** Millora de la xarxa de distribució d'aigua potable de l'Avinguda del Port Fase 2 i 3

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACCIONS ESTRATÈGIQUES (Pla de Mandat)**

**ACT010762 Gestió de l'Aigua cap a la resiliència hídrica: augment de la capacitat de l'aqüífer, integració en la xarxa de reg, ús de l'aigua regenerada, etc. (P20 Agenda Urbana 2030)**

**Descripció:**

Responsable: Raquel Compta Batet

**ACT010763 Digitalització en la gestió de l'aigua: anàlisi, sensorització, control i lectura, etc. (P23 Agenda Urbana 2030)**

**Descripció:**

Responsable: Raquel Compta Batet

**LIN000280: Clavegueram**

Gestió i manteniment de la xarxa de clavegueram de la ciutat

**ACTIVITATS REGULARS**

**ACT001039 Accions del Pla Director de Clavegueram (PDCLAM)**

**Descripció:** S'encarreguen de l'execució de les accions previstes en el Pla Director de Clavegueram.

Responsable: Enric Corbella Reventós



## PROJECTES DE MILLORA

<b>ACT010189</b>	<b>Redacció del projecte de renovació de la xarxa de clavegueram del carrer Lepant entre la carretera N-II i Gravina</b>
<b>Descripció:</b>	Redacció del projecte de renovació de la xarxa de clavegueram del carrer Lepant entre la carretera N-II i Gravina
<b>Responsable:</b>	Enric Corbella Reventós
<b>ACT010190</b>	<b>Retenció de sòlids en sobreeixidors de la xarxa de clavegueram</b>
<b>Descripció:</b>	Instal·lació de sistemes de retenció de sòlids per la reducció de l'impacte ambiental en episodis de pluja.
<b>Responsable:</b>	Enric Corbella Reventós
<b>ACT010411</b>	<b>Renovació de la xarxa de clavegueram del carrer Sant Sadurní</b>
<b>Descripció:</b>	Millora de les xarxes d'abastament d'aigua potable i clavegueram del carrer Sant Sadurní en coordinació amb l'Ajuntament de Mataró
<b>Responsable:</b>	Enric Corbella Reventós
<b>ACT010424</b>	<b>Millora xarxa clavegueram del carrer de Sant Josep</b>
<b>Descripció:</b>	Millora de les xarxes d'aigua potable i clavegueram del carrer de Sant Josep en coordinació amb l'Ajuntament.
<b>Responsable:</b>	Enric Corbella Reventós
<b>ACT010996</b>	<b>Renovació del clavegueram del Camí Ral</b>
<b>Descripció:</b>	Millora de la xarxa del clavegueram del Camí Ral
<b>Responsable:</b>	Enric Corbella Reventós
<b>ACT010997</b>	<b>Renovació del clavegueram del Passeig Carles Padrós</b>
<b>Descripció:</b>	Millora de la xarxa del clavegueram del Passeig Carles Padrós
<b>Responsable:</b>	Enric Corbella Reventós
<b>ACT010998</b>	<b>Redacció projecte constructiu de la renovació de la xarxa de clavegueram del carrer Lepant i Churruga, entre la N-II i Gravina</b>
<b>Descripció:</b>	Projecte constructiu per a la renovació de la xarxa del clavegueram dels carrers Lepant i Churruga, entre la N-II i el carrer Gravina

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACT010999 Instal·lació de sistemes de retenció de sòlids per la reducció de l'impacte ambiental en episodis de pluja.**

**Descripció:** Millora dels sistemes de retenció de sòlids en episodis de pluja

Responsable: Enric Corbella Reventós

**ACCIONS ESTRATÈGIQUES (Pla de Mandat)**

LIN000281: Laboratori

Control i anàlisi de les aigües de consum, residuals, industrials, lúdiques i de reg a la ciutat i altres municipis. També es realitza el servei d'anàlisi d'aliments i de paràmetres mediambientals.

**ACTIVITATS REGULARS**

**ACT001450 Anàlisi de l'aigua destinada al consum humà**

**Descripció:** El servei porta a terme un anàlisi exhaustiu d'aquella aigua destinada al consum humà, tal i com estipula el Reial Decret 140/2003.

Responsable: Noemí Sabaté Olona

**ACT001451 Anàlisi de les aigües no destinada al consum humà**

**Descripció:** El servei també analitza les aigües no destinades al consum com ara les aigües residuals, de productes industrial, d'aliments, de sorres, l'aigua del mar, i la de l'atmosfera.

Responsable: Noemí Sabaté Olona

**PROJECTES DE MILLORA**

**ACT010535 Noves tècniques/acreditacions de Laboratori**

**Descripció:** Posada a punt de noves tècniques : GC/MS cromatografia de gasos/espectrometria de masses i Colífags

Responsable: Noemí Sabaté Olona

**ACT010977 Adquisició equip de cromatografia iònica**

**Descripció:** Compra de nou equip per a la realització de noves analítiques

Responsable: Noemí Sabaté Olona

#### ACCIONS ESTRATÈGIQUES (Pla de Mandat)

LIN000282: Manteniment de les fonts ornamentals

S'encarreguen de la planificació de les tasques, els treballs de neteja, conservació, el control de despeses d'electricitat i control analític i de les feines de desinfecció.

#### PROJECTES DE MILLORA

#### ACCIONS ESTRATÈGIQUES (Pla de Mandat)

LIN000324: Administració general de les Aigües de Mataró (AMSA)

#### PROJECTES DE MILLORA

##### ACT010430 Desplegament Comunicaigües

**Descripció:** Desplegament dels missatges per correu electrònic i SMS per donar millor servei als usuaris.

Responsable: Núria Montserrat Martínez

##### ACT010431 Campanya de visites a les instal·lacions d'AMSA per a la difusió del cicle de l'aigua i de la companyia entre la ciutadania

**Descripció:** Projecte treballat amb al càtedra de sostenibilitat del TecnoCampus per promocionar les visites a les instal·lacions d'AMSA per acostar el cicle de l'aigua i la companyia a la ciutadania.

Responsable: Núria Montserrat Martínez

##### ACT010975 Pla de contingència i de continuïtat de negoci

**Descripció:** Elaboració d'un Pla per mantenir el servei davant de diferents escenaris crítics.

Responsable: David Serra Masferrer

##### ACT010976 Millora de la Ciberseguretat

**Descripció:** Actuacions i millores davant de possible ciberatacs.

**Responsable:** David Serra Masferrer

#### **ACT010978 Implementació de sistema Ticketing**

**Descripció:** Implementació de sistemes de seguiment i control de les comunicacions entre la ciutadania i Aigües de Mataró.

**Responsable:** Núria Montserrat Martínez

#### **ACT010979 Projecte innovació multilingüisme**

**Descripció:** Facilitar la comunicació amb la ciutadania .

**Responsable:** Núria Montserrat Martínez

#### **ACT010980 Pedagogia TubVerd**

**Descripció:** Preparació material per a donar a conèixer el TubVerd a la ciutadania dins l'àmbit pedagògic.

**Responsable:** Núria Montserrat Martínez

### **ACCIONS ESTRATÈGIQUES (Pla de Mandat)**

**LIN000374: Tub Verd**

Gestió i manteniment de la Xarxa TubVerd, la xarxa urbana de distribució de calor i fred, que subministra energia de fonts renovables a diferents edificis públics i privats de Mataró

### **ACTIVITATS REGULARS**

#### **ACT002834 Tub Verd: Gestió i manteniment de la Xarxa TubVerd**

**Descripció:** Gestió i manteniment de la Xarxa TubVerd, la xarxa urbana de distribució de calor i fred, que subministra energia de fonts renovables a diferents edificis públics i privats de Mataró

**Responsable:** Raquel Compta Batet

### **PROJECTES DE MILLORA**

#### **ACT010412 Ampliació del Bombament de calor**

**Descripció:** Ampliació de la capacitat del bombament de calor degut a les noves connexions de l'Eix Companys i altres noves connexions  
**Responsable:** Enric Corbella Reventós

#### **ACT010413 Ampliació de la capacitat productiva de fred**

**Descripció:** Construcció d'un dipòsit d'acumulació d'aigua freda que permetrà tenir una acumulació d'energia equivalent a 30 MWh  
**Responsable:** Enric Corbella Reventós

#### **ACT010417 Obres per a noves connexions**

**Descripció:** Ampliació de la xarxa de TubVerd per arribar a noves connexions, com ara el FC Cirera.  
**Responsable:** Enric Corbella Reventós

#### **ACT011000 Ampliació de la xarxa de TV (calor i fred) pel sector IVECO (PMU11)**

**Descripció:** Millora de la xarxa del TubVerd pel sector IVECO  
**Responsable:** Enric Corbella Reventós

### **ACCIONS ESTRATÈGIQUES (Pla de Mandat)**

#### **LIN000401: Instal·lació de plaques fotovoltaïques**

Instal·lació de plaques fotovoltaïques a diferents equipaments per a l'autoconsum, augmentar l'energia verda generada i reduir la petjada de carboni

### **PROJECTES DE MILLORA**

#### **ACT010419 Seguiment instal·lacions Fotovoltaïques**

**Descripció:** Seguiment de les obres d'instal·lacions fotovoltaïques pel grup ajuntament (24 instal·lacions)  
**Responsable:** Enric Corbella Reventós

### **ACCIONS ESTRATÈGIQUES (Pla de Mandat)**

## GLOSSARI

<b>Acció Estratègica:</b>	Actuacions que concreten i donen resposta a les prioritats i els compromisos adquirits pel govern en el Pla de Mandat 2019-2023. Tipus de projecte que té per finalitat millorar algun aspecte concret o assolir objectius estratègics de l'organització i que no es repeteix cíclicament.
<b>Activitats: (Què fem?)</b>	Conjunt d'actuacions adreçades a l'assoliment d'un bé material o immaterial que resol una demanda o necessitat específica. Són la materialització de les Línies de Servei i cada Activitat depèn únicament d'una Línia de Servei. Poden ser de 2 tipus: Activitats Regulars o Projectes de Millora.
<b>Activitat Regular:</b>	Tipus d'activitat que es repeteix cíclicament (en general amb periodicitat anual), de manera contínua i repetitiva, per assolir els objectius regulars de l'organització.
<b>Àmbit:</b>	Grans eixos que estructuraven l'organització municipal en base a prioritats polítiques
<b>Catàleg de Serveis:</b>	Document o producte resultant de desglossar cada Servei en les Línies de Servei que gestiona i en les Activitats que es porten a terme. El catàleg de serveis és el recull, ordenat i sistematitzat, del conjunt de serveis que l'Ajuntament posa a disposició dels seus destinataris/es; és a dir el catàleg de serveis és l'oferta de l'ajuntament de Mataró
<b>Línia de Servei:</b>	Conjunt d'Activitats orientades a un mateix objectiu. Indiquen la competència de l'administració sobre el Servei i es poden interpretar com a Programes o Subprogrames Pressupostaris. Cada Línia de Servei ha de tenir com a mínim una Activitat.
<b>Missió:</b>	És la raó de ser del Servei, la seva finalitat. Respon a la pregunta de "per a què existeix".
<b>Objectius Estratègics:</b>	Descripció dels resultats que es volen assolir en cada àmbit. Defineixen, en termes generals, les funcions que els diversos àmbits han de tenir.
<b>Pla de Mandat:</b>	És un document polític clau que guia l'acció municipal. Recull les prioritats, compromisos i accions estratègiques que el govern planteja impulsar al llarg dels propers 4 anys.
<b>Projecte</b>	Un projecte és un procés únic consistent en un conjunt de tasques coordinades i controlades, amb dates d'inici i d'acabament, realitzades per assolir un objectiu determinat, d'acord amb uns requisits específics, incloses unes limitacions de temps, cost i recursos. El Projecte té com a finalitat produir un resultat (Producte), que pot ser més o menys tangible.

<b>Servei (Unitat Orgànica):</b>	Unitat Orgànica (o Centre Gestor) que depèn d'una Àrea funcional. El centre gestor és el responsable de la gestió pressupostària i de la programació i provisió/prestació dels serveis (productes). Cada Centre Gestor ha de tenir com a mínim una Línia de Servei.
<b>Visió:</b>	És la imatge que es vol tenir en el futur. Les nostres aspiracions en relació amb el que es vol arribar a ser a llarg termini. Futur desitjat i aspiracions determinades per la Missió.