

CATÀLEG DE SERVEIS 2025

Aigües de Mataró, S.A.

Dades del servei:

Regidor/a: David Bote Paz

Responsable del Servei: Antoni Uix Güell

Adreça: C. PITAGORES, 1

Telèfon: +34 937416100

Horari: Dilluns a divendres, de 08,00 a 14,30 h.

Missió:

La missió d'Aigües de Mataró SA, és Respondre a les necessitats i les expectatives dels ciutadans pel que fa als nostres serveis. Operar en coherència als nostres valors i la nostra estratègia corporativa centrada en les persones, la ciutat, la innovació i la sostenibilitat. Aquesta missió s'acompanya dels següents valors: * L'excel·lència en la prestació dels serveis. * El compromís en satisfer les necessitats i expectatives dels ciutadans, facilitant el diàleg i la comunicació. * La responsabilitat econòmica, social i mediambiental, per dur a terme el desenvolupament del negoci de manera sostenible. * Aplicar la innovació tecnològica i organitzativa, orientada a la millora continua dels processos, productes i serveis. * El comportament ètic i compromís amb els drets humans, laborals, mediambientals i amb el compliment legal.

Visió:

Aigües de Mataró és una empresa pública amb vocació de servei fortament compromesa amb la ciutat. La nostra voluntat és anar més enllà del compliment de les obligacions que es deriven directament dels serveis d'aigua, clavegueram, laboratori i energia. Aspirem a ser un referent en la vida de la ciutat, en tots els aspectes que estiguin dins del nostre àmbit d'acció directa, però sense obviar la nostra capacitat d'influència. Com a organització treballem tenint presents els compromisos del Pacte Global i els objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU.

Objectius Estratègics:

- Objectiu estratègic de ciutat: Reforçar el model inclusiu de ciutat. consolidar un model d'empresa pública transparent basada en una cultura ètica. Apoderar els ciutadans per incrementar l'ús eficient de l'aigua i energia.
- Objectiu estratègic de Persones: Augmentar la diversitat de perfils professionals d'AMSA. Evolucionar cap a les competències professionals 2025
- Objectiu estratègic de sostenibilitat: liderar el model d'abastament d'aigua posterior a 2028, garantint la quantitat i qualitat d'aigua que necessita la ciutat. Transformar AMSA en una

companyia amb nous models de negoci vinculats a l'energia verda. Incrementar la projecció del servei de laboratori, ser un laboratori de referència a Catalunya

- Objectiu estratègic d'innovació i digitalització: Incrementar el valor dels serveis d'AMSA als ciutadans gràcies a la innovació. Augmentar la capacitat d'ús de tecnologies en favor de la sostenibilitat.

Dades Resum del Catàleg:



Aigües de Mataró, S.A.



7 Línies de Servei



8
Activitats
Regulars

Pressupost

0,00

Despeses per Programa i Subprograma

Programa	Subprograma	Capítol
----------	-------------	---------

LÍNIES DE SERVEI:

LIN000279: Abastament d'aigua potable

Gestió i manteniment de la xarxa d'abastament d'aigua potable de la ciutat de Mataró.

ACTIVITATS REGULARS

ACT001038 Accions del Pla Director de l'Aigua de Mataró (PDAM)

Descripció: S'encarreguen de l'execució de les accions previstes en el Pla Director de l'Aigua de Mataró, relacionades amb l'abastament d'aigua potable.

Responsable: Enric Corbella Reventós

ACT001040 Fons social

Descripció: Aigües de Mataró s'ocupa de seguir atorgant els ajuts del Fons Social a les persones amb risc d'exclusió social amb la col·laboració de Benestar Social.

Responsable: Núria Montserrat Martínez

ACT001041 Tarifa social

Descripció: És feina d'aquest servei la promoció de tarifa social de la que disposa per donar-la a conèixer a tota la ciutadania que compleixi els requisits.

Responsable: Núria Montserrat Martínez

ACT001597 Pla director de Comptadors 2017-2020

Descripció: Pla director que marca l'estratègia a seguir per la renovació del parc de comptadors d'Aigües de Mataró.

Responsable: David Serra Masferrer

LIN000280: Clavegueram

Gestió i manteniment de la xarxa de clavegueram de la ciutat

ACTIVITATS REGULARS

ACT001039 Accions del Pla Director de Clavegueram (PDCLAM)

Descripció: S'encarreguen de l'execució de les accions previstes en el Pla Director de Clavegueram.

Responsable: Enric Corbella Reventós

LIN000281: Laboratori

Control i anàlisi de les aigües de consum, residuals, industrials, lúdiques i de reg a la ciutat i altres municipis. També es realitza el servei d'anàlisi d'aliments i de paràmetres mediambientals.

ACTIVITATS REGULARS

ACT001450 Anàlisi de l'aigua destinada al consum humà

Descripció: El servei porta a terme un anàlisi exhaustiu d'aquella aigua destinada al consum humà, tal i com estipula el Reial Decret 140/2003.

Responsable: Noemí Sabaté Olona

ACT001451 Anàlisi de les aigües no destinada al consum humà

Descripció: El servei també analitza les aigües no destinades al consum com ara les aigües residuals, de productes industrial, d'aliments, de sorres, l'aigua del mar, i la de l'atmosfera.

Responsable: Noemí Sabaté Olona

LIN000282: Manteniment de les fonts ornamentals

S'encarreguen de la planificació de les tasques, els treballs de neteja, conservació, el control de despeses d'electricitat i control analític i de les feines de desinfecció.

LIN000324: Administració general de les Aigües de Mataró (AMSA)

LIN000374: Tub Verd

Gestió i manteniment de la Xarxa TubVerd, la xarxa urbana de distribució de calor i fred, que subministra energia de fonts renovables a diferents edificis públics i privats de Mataró

ACTIVITATS REGULARS

ACT002834 Tub Verd: Gestió i manteniment de la Xarxa TubVerd

Descripció: Gestió i manteniment de la Xarxa TubVerd, la xarxa urbana de distribució de calor i fred, que subministra energia de fonts renovables a diferents edificis públics i privats de Mataró

Responsable: Raquel Compta Batet

LIN000401: Instal·lació de plaques fotovoltàiques

Instal·lació de plaques fotovoltàiques a diferents equipaments per a l'autoconsum, augmentar l'energia verda generada i reduir la petjada de carboni

GLOSSARI

Acció Estratègica:	Actuacions que concreten i donen resposta a les prioritats i els compromisos adquirits pel govern en el Pla de Mandat 2019-2023. Tipus de projecte que té per finalitat millorar algun aspecte concret o assolir objectius estratègics de l'organització i que no es repeteix cíclicament.
Activitats: (Què fem?)	Conjunt d'actuacions adreçades a l'assoliment d'un bé material o immaterial que resol una demanda o necessitat específica. Són la materialització de les Línies de Servei i cada Activitat depèn únicament d'una Línia de Servei. Poden ser de 2 tipus: Activitats Regulars o Projectes de Millora.
Activitat Regular:	Tipus d'activitat que es repeteix cíclicament (en general amb periodicitat anual), de manera contínua i repetitiva, per assolir els objectius regulars de l'organització.
Àmbit:	Grans eixos que estructurin l'organització municipal en base a prioritats polítiques
Catàleg de Serveis:	Document o producte resultant de desglossar cada Servei en les Línies de Servei que gestiona i en les Activitats que es porten a terme. El catàleg de serveis és el recull, ordenat i sistematitzat, del conjunt de serveis que l'Ajuntament posa a disposició dels seus destinataris/es; és a dir el catàleg de serveis és l'oferta de l'ajuntament de Mataró
Línia de Servei:	Conjunt d'Activitats orientades a un mateix objectiu. Indiquen la competència de l'administració sobre el Servei i es poden interpretar com a Programes o Subprogrames Pressupostaris. Cada Línia de Servei ha de tenir com a mínim una Activitat.
Missió:	És la raó de ser del Servei, la seva finalitat. Respon a la pregunta de "per a què existeix".
Objectius Estratègics:	Descripció dels resultats que es volen assolir en cada àmbit. Defineixen, en termes generals, les funcions que els diversos àmbits han de tenir.
Pla de Mandat:	És un document polític clau que guia l'acció municipal. Recull les prioritats, compromisos i accions estratègiques que el govern planteja impulsar al llarg dels propers 4 anys.
Projecte	Un projecte és un procés únic consistent en un conjunt de tasques coordinades i controlades, amb dates d'inici i d'acabament, realitzades per assolir un objectiu determinat, d'acord amb uns requisits especificats, incloses unes limitacions de temps, cost i recursos. El Projecte té com a finalitat produir un resultat (Producte), que pot ser més o menys tangible.

Servei (Unitat Orgànica):	Unitat Orgànica (o Centre Gestor) que depèn d'una Àrea funcional. El centre gestor és el responsable de la gestió pressupostària i de la programació i provisió/prestació dels serveis (productes). Cada Centre Gestor ha de tenir com a mínim una Línia de Servei.
Visió:	És la imatge que es vol tenir en el futur. Les nostres aspiracions en relació amb el que es vol arribar a ser a llarg termini. Futur desitjat i aspiracions determinades per la Missió.