

**CONVENI ENTRE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM I AIGÜES DE MATARÓ
SOBRE L'APLICACIÓ DE MESURES D'ATENCIÓ SOLIDÀRIA A PERSONES
FÍSQUES I UNITATS FAMILIARS EN SITUACIÓ DE POBRESA ENERGÈTICA
RELACIONADA AMB EL SUBMINISTRAMENT BÀSIC D'AIGUA**

Barcelona, a 10 de novembre de 2016

INTERVENEN

D'una part, el senyor Jordi Baiget i Cantons, en representació de l'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM, qui compareix en la seva condició de president de l'entitat pública, càrrec que ostenta en tant que conseller del Departament d'Empresa i Ocupació que és el competent en matèria de consum d'acord amb el previst a l'article 5 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'organisme.

I d'altra part, el senyor David Bote Paz, amb domicili professional a la Riera 48 de Mataró, amb NIF , en nom i representació d'Aigües de Mataró, SA (en endavant AMSA), empresa del sector del medi ambient, domiciliada a c. Pitàgores 1-7, Mataró, la qual consta degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona en el full núm. 14.762, foli 181, volum 167 del Llibre de Societats i amb CIF número A-08007270, en la seva qualitat de president de la Junta General, segons disposa l'article 8è dels estatuts vigents d'Aigües de Mataró, SA.

MANIFESTEN

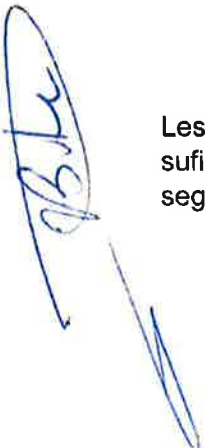
- I. Que el Parlament de Catalunya afronta l'emergència existent a l'àmbit de la pobresa energètica entesa com la dificultat de les persones físiques i les unitats familiars per afrontar les factures dels subministraments bàsics d'electricitat, gas i aigua. Amb la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, va indicar a les administracions públiques la conveniència d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per garantir que aquestes concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o que els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims (article 6).

D'altra banda, els convenis administratius, a l'àmbit de Catalunya, tenen la seva regulació específica als articles 108 i ss. de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.



- II. Que la situació actual de pobresa energètica que pateixen moltes famílies a Catalunya comporta que, per aquest any 2016 i pel període concret que s'indica, l'impuls d'actuacions entre les administracions públiques i les companyies subministradores es facin mitjançant la signatura d'un conveni amb la finalitat de verificar i atendre, dintre de les previsions pressupostàries, els impagaments en subministraments bàsics d'aigua, llum i gas d'aquelles persones físiques o unitats familiars clients que, de forma degudament acreditada, es trobin en la situació indicada al manifesten I anterior.
- III. Que Aigües de Mataró, té establert des de l'any 2012 un Fons Social que permet atendre les factures impagades d'aigua i clavegueram de les famílies en especial risc d'exclusió social per efectes de la crisi econòmica i es gestiona en col·laboració amb el servei de Benestar social. L'Ajuntament de Mataró i Aigües de Mataró, SA (AMSA) tenen subscrit un Contracte Programa relatiu als serveis de subministrament d'aigua potable, clavegueram, laboratori i energies renovables per el període 2015-2019. L'Annex III – Relacions entre entitats del grup, descriu els serveis entre AMSA i l'Ajuntament i recull la dotació d'aquest Fons.
- IV. Que AMSA manifesta que, promou la tarifa social a Mataró. La tarifa social s'aplica als usuaris que compleixen els criteris que defineix l'Agència Catalana de l'Aigua.
- V. Que les factures pendents de persones identificades com a vulnerables segons l'aplicació de la Llei 24/2015, en cas que no siguin satisfetes en un termini determinat, AMSA manifesta que les identifica com a pèrdues.
- VI. Que AMSA, per tal de procurar evitar el tall de subministrament d'aigua potable a les persones en situació de vulnerabilitat, estableix sistemes que van més enllà de la pròpia normativa actual per flexibilitzar i ajornar el pagament de les factures de forma que les persones vulnerables puguin trobar solucions simples abans de recórrer a ajuts a través de Fons de solidaritat, i a més de recórrer a tarifes especials, constituint-se així un marc de protecció i garantia de subministrament d'aigua per a les persones que ho necessiten.
- VII. Que AMSA ha establert el Fons Social, la tarifa social i mesures específiques i es compromet, entre altres actuacions, a difondre-les entre la població amb la finalitat que siguin conegudes pels usuaris.

Les parts, amb la representació que actuen, es reconeixen mútuament la capacitat suficient per obligar-se i per subscriure aquest conveni que es regeix per les següents,



CLÀUSULES

Primera. Objecte del conveni

És objecte del conveni, reflectir el compliment per part de AMSA de l'article 6.3 de la llei 24/2015, mitjançant l'establiment d'acords o convenis per a la concessió d'ajuts a fons perduts o descomptes notables en el servei de l'aigua a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial..

Segona. Obligacions de les parts

AMSA dona compliment a l'establert a l'article 6.3 de la Llei 24/2015, d'aplicació de les mesures d'atenció solidària relacionades amb el subministrament bàsic d'aigua potable a persones físiques i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, que ve aplicant i, que es detallen en els apartats següents :

- Fons de Solidaritat, creat voluntàriament a Mataró tal com regula el Contracte Programa.
- Tarifa social aprovada a Mataró amb la finalitat de que les persones que compleixen determinats criteris definits per l'ACA, puguin tenir facilitat per poder fer-se càrrec del rebut de l'aigua.
- Procediments de protecció de les persones vulnerables destacant especialment la flexibilitat en el pagament dels rebuts.

L'Agència Catalana de Consum es compromet a donar suport, assessorament i la col·laboració necessària amb AMSA , per assolir el compliment de la legislació vigent en matèria de consum i, especialment pel que fa al compliment de la normativa de pobresa energètica

Tercera. Informació a remetre a l'Agència Catalana del Consum

La informació que AMSA ha de trametre a l'Agència Catalana de Consum es farà mitjançant una memòria explicativa anual que de forma agregada, es detallarà :

- Informació sobre els tipus d'ajuts existents en funció dels convenis subscrits.
- Import anual dels ajuts a través de Fons o de la tarifa social.
- Número de beneficiaris dels Fons o de la tarifa social
- Número total de subministraments pels que s'ha evitat la suspensió del subministrament corresponents a persones en situació de vulnerabilitat econòmica i/o risc d'exclusió residencial.
- Deute acumulat de les persones identificades com a vulnerables.
- Nombre d'ajornaments i/o fraccionaments aplicats a persones en situació de vulnerabilitat econòmica/risc d'exclusió residencial.
- Qualsevol altres dades d'interès relacionades amb l'objecte d'aquest conveni



La memòria a presentar es lliurarà com a màxim, el 31 de gener 2017 o, cas de pròrroga del present conveni, el 31 de gener de l'any següent al que es refereixi la informació continguda a la Memòria.

Quarta. Comissió de seguiment

Es constitueix una Comissió de Seguiment que estarà integrada, almenys, per dos representants de l'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM i dos representants de AMSA.

La Comissió de Seguiment ha de celebrar les sessions ordinàries amb caràcter quadrimestral.

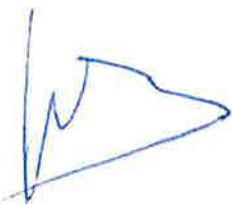
Cinquena. Vigència

1. El conveni, sens perjudici del període al qual estén els seus efectes, és vigent des de la signatura fins el 31 de desembre de 2016, sent prorrogable per terminis d'any natural, llevat que qualsevol de les parts manifesti per escrit la seva voluntat de no prorrogar la vigència del present conveni.
2. La modificació del conveni requereix de l'acord mutu de les parts manifestat per escrit.

Sisena. Extinció del conveni

1. Són causes d'extinció anticipada del conveni les següents:
 - a) L'incompliment per qualsevol de les parts dels compromisos i les obligacions assumits en el conveni.
 - b) L'acord mutu de les parts, que s'ha d'instrumentar per escrit.
 - c) La resolució judicial o les altres causes generals establertes a la legislació vigent.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest conveni per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.



Jordi Baiget i Cantons
President Agència Catalana
del Consum



David Bote i Paz
Alcalde de Mataró

Annex 1. Detall de mesures aplicades

FONS DE SOLIDARITAT

AMSA disposa d'un Fons Social per un import anual de 65.000 €.

Fins a l'actualitat hi ha 2149 beneficiaris per un import de 217.759 € repartits en 4399 factures que han entrat al Fons Social des del començament de l'aplicació dels fons.

TARIFES SOCIALS

AMSA disposa d'una Tarifa Social que redueix el preu de l'aigua als abonats a qui l'Agència Catalana de l'Aigua els reconeix el dret de disposar del cànon social (Llei 7/2011). En l'actualitat hi ha 534 abonats amb aquesta tarifa.

DEUTE PERSONES VULNERABLES

En relació a les **suspensions de subministrament**, en aquest apartat indiquem les persones de les que disposem indicacions de Serveis Socials d'alguna situació de vulnerabilitat.

Contractes amb indicacions de Serveis Socials sobre possible vulnerabilitat: 129 subministraments corresponents a persones en situació de vulnerabilitat econòmica i/o risc d'exclusió residencial.

El deute acumulat de les persones identificades com a vulnerables és de 14.501,95€. €, D'aquest deute, 3.371,67 € corresponen al cànon d l'aigua, del que som substituïts del contribuent davant l'ACA.

MESURES DE PROTECCIÓ

174 ajornaments i/o fraccionaments aplicats durant l'any 2015 als nostres clients per un import de **38.236,08 €**

Es gestiona també l'accés a l'aigua per part de les persones que no tenen dret d'ús de l'immoble, en els casos que no hi ha desautorització per part de la propietat.

**Totes les dades obtingudes s'han referenciat a data 28/09/2016.*



