

Memòria d'activitats 2019-2022

Evolució de l'empresa



Índex



Presentació i infografia

1

Aigua i energia

D'on ve l'aigua de l'aixeta? / 8
La xarxa d'usos no potables / 16
El Laboratori Municipal / 17
El clavegueram / 21
Servei de TubVerd / 24
Renovació i millores de la xarxa / 27
Les polítiques de sostenibilitat energètica / 34

2

Aigües de Mataró i la ciutadania

Els clients / 41
Atenció als clients / 43
Aigua social / 46
Fent ciutat / 49
Proveïdors / 51
L'equip humà / 52

3

Altres sinèrgies

El futur de la gestió de l'aigua / 56
Tecnologia i innovació / 57
Gestió de la Qualitat, Medi Ambient i Compliment / 58

4

La companyia 2022

100 anys i mirant al futur
2022 L'any del Centenari / 61
Encarant el 2023 / 62
Qui som / 63
Missió, visió i valors / 64
Els objectius estratègics d'Aigües de Mataró / 66
Estructura de govern i direcció / 67
Societats participades / 69

5

Resultats econòmics 2022 / 71

6

Seguiment dels compromisos del Pacte Mundial de l'ONU 2022

Els compromisos d'AMSA / 80
Indicadors de seguiment dels ODS, Objectius de Desenvolupament Sostenible / 85

Presentació del president del Consell d'Administració d'AMSA



L'any del centenari

Aigües de Mataró SA (**AMSA**) és la continuadora de la companyia mercantil Aguas de Argentona a Mataró, Sociedad Anónima que es va constituir l'any 1922. Tenim cent anys de vida.

Inicialment, era una companyia mercantil privada que el 1945 esdevé una empresa mixta (publicoprivada) amb una majoria privada, i que va ser adquirida íntegrament per l'Ajuntament de Mataró el 1965. Fins al 1990 -deslligada de les seves relacions amb la veïna població d'Argentona- no esdevé formalment una societat privada municipal.

Per commemorar aquest fet, es van celebrar alguns esdeveniments que van començar l'any 2021, com l'edició del llibre de l'antic gerent d'AMSA, **Rafael Montserrat i Bartra**, *El subministrament d'aigua a Mataró. Una mirada als últims quatre-cents anys de gestió*, Rafael Dalmau, Editor, Barcelona, 2021.

L'any 2021, Mateo Lara va fer un mural artístic a la façana del dipòsit de la ronda de Roca Blanca, que té com a objectiu la dignificació d'aquesta instal·lació i del seu entorn, situada al barri de Cerdanyola.

Aquest any va coincidir amb l'acabament i la posada en funcionament del nou dipòsit de 6.700 m³ de la ronda de Bellavista, planificat en el Pla Director de l'Aigua de Mataró (PDAM 2011-2025), la construcció del qual es va endarrerir més del que haguéssim volgut per problemes de caràcter tècnic. Amb aquesta instal·lació i l'adequació del seu entorn en un punt destacat de la ciutat -l'entrada provinent d'Argentona- s'ha dotat la ciutat d'un nou parc, el Parc dels Garrofers.

També vam aprofitar per fer un acte institucional a Can Palauet, en el qual l'enginyer Joan Gaya ens va il·lustrar sobre la portada d'aigua del Ter a l'àrea de Barcelona, de la qual tant ens n'hem beneficiat.

Per a l'any present, el 2023, està previst l'acabament de la rehabilitació de les instal·lacions desafectades de la Mina Trinxeria, i l'entrega a la ciutat de l'avantprojecte de rehabilitació de l'espai dels antics molins primigenis, al barri dels Molins.

Podem afirmar que deixem a la ciutat, a més de la continuada feina per abastir-la d'aigua durant cent anys, uns quants elements documentals i patrimonials que testimonien l'efemèride.

En un altre ordre de coses relacionades amb l'exercici d'AMSA, cal destacar l'ampliació dels serveis que dona el TubVerd, que serveix a establiments industrials de l'altra banda de la riera d'Argentona i la instal·lació d'un nou ramal al llarg de l'avinguda Lluís Companys, que donarà servei al conjunt d'equipaments públics que hi ha al seu entorn.

S'ha treballat fort en dos aspectes que hauran d'anar veient la llum en exercicis successius: el tema de les instal·lacions fotovoltaïques, i l'aprofitament dels fons europeus provinents dels Projectes Estratègics per a la Recuperació i Transformació Econòmica (PERTE) de digitalització del cicle de l'aigua.

Aquesta és la darrera memòria corresponent al mandat del Consell d'Administració 2019-2023 que ara es clou. Han estat quatre anys intensos per a la companyia.

A més de tot això, la companyia i la ciutat en general s'han hagut d'adaptar a l'escenari de sequera i seguir el Pla d'emergència en situació de sequera del municipi de Mataró. En aquest context de canvi climàtic és molt important la conscienciació i col·laboració de tothom per endarrerir al màxim l'entrada a l'estat d'emergència per sequera amb les restriccions que aquest fet comporta.

Cal recordar la readquisició de les accions de MESSA en mans privades i el relleu de l'empresa que s'ha integrat completament dins d'AMSA.

Cal tenir present que hem travessat les diverses fases de la pandèmia de la COVID-19 sense que tingueren cap repercussió en la marxa de l'empresa.

S'ha procedit al relleu de la gerència amb tota normalitat.

S'ha mantingut el manteniment i la reposició de la xarxa.

Ens hem desvinculat del Consorci per a la Gestió Integral d'Aigües de Catalunya (CONGIAC) després de ser-ne una de les empreses fundadores ara fa 25 anys, per mor de les noves circumstàncies normatives que en dificultaven la continuïtat.

Hem mantingut la presència a SIMMAR, que gestiona el servei de depuració de les aigües residuals de tot el Maresme. Encara està per veure quin és el nostre futur aquí, ja que la concessió atorgada pel Consell Comarcal del Maresme expira l'any vinent i ja han avançat els treballs per com s'ha de continuar aquesta feina, que, per motius evidents de finals de mandat municipal, no s'han concretat.

Cal destacar que, per primera vegada en molts anys, els resultats econòmics de la companyia corresponents a l'exercici 2022, per decisió recent de la Junta General, restaran en el nostre balanç com havia estat tradicionalment. Els resultats de l'aigua han de ser per a l'aigua.

Vam contribuir a la creació de la Càtedra de Sostenibilitat del TecnoCampus juntament amb el Consorci per al Tractament de Residus Sòlids Urbans del Maresme i el Consell Comarcal del Maresme.

Vam signar el Pacte Global de l'ONU per a la sostenibilitat, amb el qual renovem el compromís de mantenir-lo i aplicar-lo, ja que hem assumit com a propis els compromisos d'aquest pacte global, i hem integrat la visió dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) al nostre sistema de gestió.

En matèria d'ètica, hem explicat els nostres principis i hem implantat un sistema de gestió del compliment penal certificat des del 2020.

La sostenibilitat i la innovació s'han incorporat com a objectius estratègics d'AMSA.

Vam fer un Pla estratègic de la companyia (2020-2025) per enfocar els nous reptes que ens demanen els temps, així com plans directors de diversos departaments de la nostra activitat.

Em queda, en aquesta darrera presentació de la memòria anual de la companyia que tinc l'honor de fer, posar un altre cop de manifest l'agraïment a totes les persones que han fet possible la feina de l'empresa que és ben valorada per la ciutadania. Als membres del Consell d'Administració, a la gerència i al seu equip directiu, i a tots els treballadors i treballadores de l'empresa per la seva dedicació i el seu treball.

Som una empresa que proporciona un servei estratègic a la ciutat i a la ciutadania, que en són alhora els propietaris i propietàries, els usuaris i usuàries, i la clientela. Ens devem a ells i elles en aquesta triple tessitura, i espero que continuem en el futur mereixent la seva acceptació i el seu reconeixement.

Primavera de 2023.

Manuel Mas Estela

President del Consell d'Administració d'AMSA

Origen

La major part de l'aigua consumida a Mataró prové del sistema hídric del Ter i, en menys quantitat, de captacions de l'aqüífer del Maresme a través de pous i mines.

79 % aigua comprada a ATL



21 % aigua pròpia: pous i mines



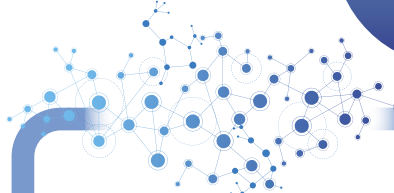
La xarxa

Durant aquest any 2022, s'han instal·lat **2.521 m de xarxa**, que equivalen al 0,72 % del total.

0,72 % de xarxa d'abastament instal·lada durant el 2022

2,88 % de xarxa instal·lada durant el mandat 2019-2022

350,5 km de xarxa d'aigua potable



Consum

Cada dia entren a Mataró gairebé 20 milions de litres d'aigua potable, que es distribueixen fins als domicilis i les empreses a través de prop de 350,5 km de canonades.

7.448.603.000 litres subministrats el 2022

99,54 litres de consum domèstic per habitant i dia

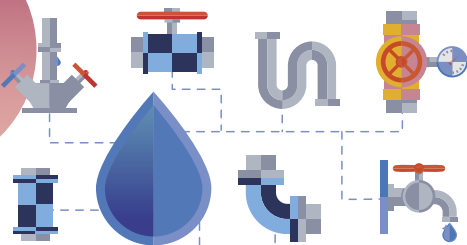
72 % domèstics
6 % públics
3 % sense ànim de lucre
19 % no domèstics



Rendiment

El rendiment de la xarxa d'aigua d'AMSA és superior a la mitjana, gràcies a una reduïda incidència de les pèrdues d'aigua potable a la xarxa.

88,4 % d'aigua distribuïda el 2022

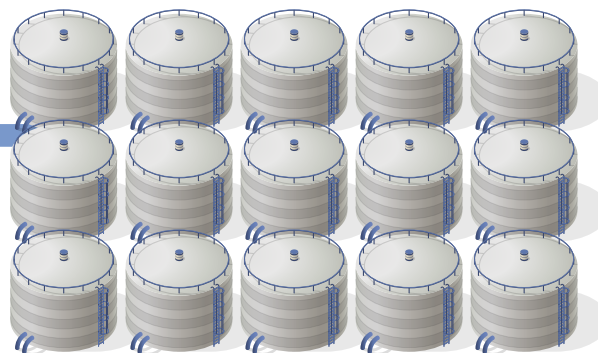


11,6 % d'aigües no registrades

Mitjana a Catalunya 77 % d'aigua distribuïda (dades de 2016)

15 dipòsits

51.420 m³ de capacitat d'aigua en els 15 dipòsits

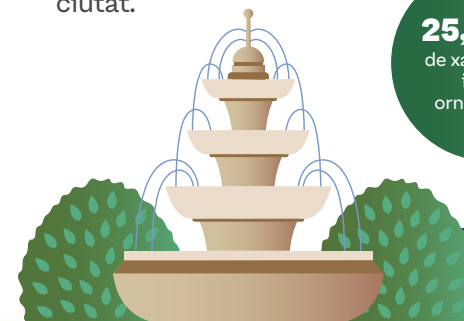


15 dipòsits garanteixen el control de qualitat i l'abastament continu a tota la ciutat.

Xarxa d'usos no potables

Mataró disposa d'uns 25,37 km de xarxa d'aigua no potable, que abasteixen uns 500.000 m² de zones verdes i 15 fonts ornamentals a tota la ciutat.

25,37 km de xarxa de reg i fonts ornamentals



Les persones usuàries

+0,70 % increment
2021/2022

60.570
persones
abonades

el 31 de desembre
de 2022 de **128.956**
habitants

1.631 famílies
amb Tarifa Social

Atenció als clients

18.386 tràmits
gestionats el 2022

*3.491 consultes per correu
electrònic i 593 consultes
a través del formulari de
contacte (Oficina Virtual).*

91%

de les persones
abonades estan
satisfetes amb
el servei, segons
l'última enquesta de
satisfacció.

L'empresa

Aigües de Mataró és una
empresa privada propietat de
l'Ajuntament de Mataró.

16.527.541,60 €
xifra de negoci el 2022

89
persones en
plantilla

 **Aigües de Mataró**

 **Ajuntament
de Mataró**

**Gestió pública
des del 1947**

Clavegueram

AMSA gestiona el sistema de clavegueram de la ciutat des de l'any 2000. L'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) de Mataró, instal·lació participada per AMSA, recull i tracta totes les aigües residuals per abocar-les, un cop s'han depurat, al mar.

233 km
de xarxa de
clavegueram

A més, es
van fer
207
actuacions
a la xarxa

El 2022 es van netejar:

- **53,49 km de col·lectors, i es van retirar 283,97 t de sediments.**
- **12.481 embornals i reixes, i es van retirar 100,62 t de sediments.**

Aigua de qualitat...

El Laboratori Municipal d'Aigües de Mataró analitza diàriament la qualitat de l'aigua de la xarxa i dels dipòsits, amb una mitjana de 33,14 mostres d'aigua de consum analitzades diàriament.

... i econòmica

El preu d'un litre d'aigua de l'aixeta de Mataró és 170 vegades més barat que un litre d'aigua embotellada.

0,22 €/litre*
aigua envasada

0,002 €/litre**
aigua de l'aixeta

* Preu mitjà de l'aigua envasada segons la revista Financial Food, maig 2022.

** Preu sobre una factura de consum mitjà domèstic (inclòs el consum d'aigua, el clavegueram i els impostos).

TubVerd

El juliol del 2020, s'integra el TubVerd a la companyia com a nova àrea d'activitat productiva.

El subministrament d'energia es fa mitjançant una doble xarxa de canonades soterrades que s'inicien a les fonts de calor i de fred, depuradora i incineradora, i s'estenen fins a les persones usuàries.

25,1 km
de canonades per
a subministrament
de calor

2,8 km
de canonades per
a subministrament
de fred



1.

Aigua i energia



D'on ve l'aigua de l'aixeta?

La major part de l'aigua consumida a Mataró prové del **sistema hídric del Ter** (ATL, Aigües Ter-Llobregat) i, en menys quantitat, de captacions del mateix aquífer.

Les captacions pròpies provenen de **34 pous i 5 mines** que capten l'aigua de l'aquífer subterrani, ubicats majoritàriament a les rieres d'Argentona i Sant Simó, però també dins de la zona urbana de la ciutat.

El 2022, el volum total d'aigua aportada al sistema per ATL ha estat de **5.879.454 m³**.

Aquesta xifra representa aproximadament el **79 % del total d'aigua aportada a la xarxa**, i el **21% restant és aigua pròpia de pous i mines**.



2022

79 %

aigua
comprada

21 %

aigua
pròpia

5.879.454 m³

aigua comprada a ATL

34 pous i 5 mines

	2019	2020	2021	2022
m ³ Compra aigua Ter	5.789.422	5.764.580	5.753.783	5.879.454
m ³ Captació aigua pròpia	1.515.850	1.496.275	1.483.937	1.569.149
m ³ Aigua subministrada	7.305.272	7.260.855	7.237.720	7.448.603
Dotació l/dia/habitant	156	153	153	158,20

La sequera

L'any 2020, el Govern de la Generalitat va aprovar un document que havia de servir de full de ruta per assegurar l'abastament d'aigua a la població, minimitzant els efectes negatius sobre l'estat dels recursos hídrics i l'impacte econòmic sobre les activitats que utilitzen l'aigua com a factor de producció, en cas d'una eventual sequera.

Aigües de Mataró va treballar a partir d'aquest document, en la redacció d'una adaptació d'aquest pla a Mataró, analitzant els recursos dels quals disposa el municipi i adaptant les mesures proposades a la ciutat. El treball es va concretar en la redacció del Pla d'emergència en situació de sequera a Mataró, que es va aprovar a finals del 2022, després del vistiplau favorable de l'ACA.

L'any 2022 ha estat un any marcat una climatologia molt desfavorable des del punt de vista pluviomètric. Els llargs períodes d'escassetat de pluges van fer que l'any comencés amb l'estat de prealerta declarat.

La manca de pluges va fer que l'Ajuntament de Mataró s'anticipés a les possibles restriccions i ja al mes d'agost tanqués algunes fonts ornamentals de la ciutat com a mesura d'estalvi. La declaració de l'estat d'alerta, amb les primeres mesures restrictives es va fer el novembre del 2022 i aquest any s'ha entrat ja en fase d'excepcionalitat.

Aigües de Mataró vetlla pel compliment de les mesures declarades en cada estat de sequera i demana a la ciutadania, seguint el lema de la campanya sobre la sequera, que "Obrim els ulls, tanquem l'aixeta".



**OBRIM ELS ULLS,
tanquem l'aixeta**

Semàfor
de la sequera

- Estat o escenari de normalitat
- Estat o escenari de prealerta
- Estat o escenari d'alerta
- Estat o escenari d'excepcionalitat
- Estat o escenari d'emergència

Cronograma

Gener 2020 / el Govern de la generalitat aprova el Pla especial d'actuacions d'alerta i eventual sequera (GOV 1/2020).

2021 / Aigües de Mataró treballa en la redacció del Pla d'emergència en situació de sequera a Mataró, adaptat a la ciutat.

2021 / Es declara l'escenari de prealerta per situació de sequera a zona que inclou Mataró.

Agost 2022 / s'activen les primeres mesures preventives a Mataró per sequera.

Desembre 2022 / s'activa en alerta el Pla bàsic d'emergències municipal per sequera.

Desembre 2022 / Mataró aprova el Pla d'emergència en situació de sequera a Mataró.

Març 2023 / s'activa, en estat d'excepcionalitat les mesures contemplades al Pla d'emergència en situació de sequera a Mataró.

La xarxa d'aigua potable

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



AIGUA NETA I SANEJAMENT

• Garantir l'accés a l'aigua i al sanejament, i la seva gestió sostenible per a tothom.

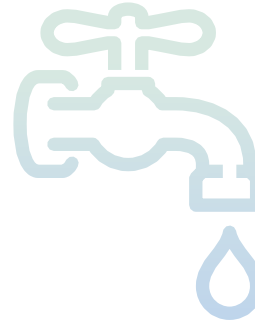
La xarxa d'abastament que hi ha existent a Mataró és de **350,5 km**.

Durant aquest any 2022, s'han instal·lat **2.521 m** de xarxa, que equivalen 0,72 % del total.



350,5 km
de xarxa de
canonades
d'aigua potable

2.521 m
de renovació i
ampliació de la xarxa



2022



2019-2022

15,77 km de canonades noves instal·lades

5,9 km d'ampliació

9,12 km de renovació

Els dipòsits

L'aigua que arriba des del sistema d'ATL i des dels pous i les mines de l'àmbit municipal es recull i es distribueix des de **15 dipòsits**, amb un volum total de **51.420 m³ d'aigua emmagatzemada**, distribuïts en punts estratègics de la ciutat.

En els dipòsits s'efectuen la cloració i la rechloració de l'aigua que prové de la potabilitzadora d'ATL, i la desinfecció de l'aigua pròpia de pous i mines. També es controlen en continu altres paràmetres de qualitat de l'aigua, com la terbolesa, la concentració de nitrats o la conductivitat.



15
dipòsits

51.420 m³
d'aigua
emmagatzemada



El nou dipòsit Bellavista

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

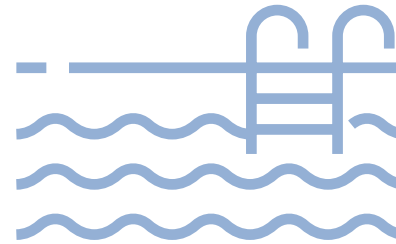


ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT

• Gestió sostenible i ús eficient de productes rebutjats de processos de producció o gestió.

El dipòsit de Bellavista es va posar en marxa el 8 de març del 2022 i ha passat a formar part de la xarxa de dipòsits de Mataró (15 en total). Té una capacitat de 6.700 m³ d'aigua potable repartida en dos vasos, i dona servei als barris de Pla d'en Boet i part de l'Eixample, que fins ara depenien exclusivament del dipòsit del Primer de Maig, situat al passeig dels Molins. La posada en marxa del nou dipòsit, el tercer amb més capacitat dels 15 existents permet augmentar les reserves d'aigua de la ciutat i proporciona més versatilitat al subministrament millorant-ne la gestió.

L'obra del dipòsit, ha comportat la construcció de dues grans conduccions, les artèries de subministrament que transcorren per l'avinguda de Josep Puig i Cadafalch fins a la plaça de Granollers, i per la ronda de Josep Tarradellas fins al polígon de Pla d'en Boet. Es tracta d'11,1 km de canonades de prop de 400 mm de diàmetre.



La capacitat del dipòsit de Bellavista és de 6.700 m³, l'equivalent a 2,6 piscines olímpiques



El parc dels Garrofers

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



AIGUA NETA I SANEJAMENT

• Augmentar l'ús eficient dels recursos hídrics en tots els sectors i assegurar la sostenibilitat en l'extracció i l'abastament d'aigua potable.



CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

• Les zones verdes i els espais públics ofereixen oportunitats per a millorar la salut i la qualitat de vida de tots els habitants de Mataró.

El projecte de construcció del dipòsit de Bellavista contemplava també integrar-lo, paisatgísticament, dins d'una zona verda per minimitzar l'impacte visual de l'estructura. Així, part de l'estructura està semisoterrada dins el nou parc dels Garrofers. La coberta del dipòsit s'ha convertit en una plaça transitable, amb una graderia on s'hi accedeix des de la ronda de Bellavista i que serveix, a la vegada, de mirador.

El parc compta amb tres terrasses artificials: la mateixa coberta del dipòsit, una terrassa davant la façana del dipòsit, i una tercera, a un nivell més baix. Diferents recorreguts connecten la zona verda amb la ronda de Bellavista i amb els futurs espais del sector del Sorrall. Tot el parc està il·luminat amb columnes cilíndriques de llums LED, i té més de 5.000 m³ de plantes de tipus mediterrani i arbres, que es reguen amb aigua pròpia.

La construcció del dipòsit també ha suposat una nova reordenació de la ronda de Bellavista que s'ha asfaltat de nou i ara té un passeig panoràmic al perímetre del costat del parc, obert a les vistes i el paisatge. S'ha mantingut la bateria d'aparcaments que hi havia i s'ha afegit un aparcament en cordó al costat ciutat.



Vídeo
Nou Dipòsit

L'execució de les obres ha tingut un cost global de 8 milions d'euros



La ciutat ha guanyat un parc de més de 12.000 m³ a l'entorn del dipòsit



Rendiment de la xarxa

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

• Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat.



88,4 %
de rendiment
AMSA

77%
mitjana
d'Espanya

77,7%
mitjana de
Catalunya

El rendiment d'una xarxa de distribució d'aigua és el **percentatge d'aigua consumida respecte a l'aigua injectada o aportada a la xarxa**. La diferència, entre altres factors, és a causa de fuites a les canonades de la xarxa: com més vella és la xarxa, més grans són les fuites, i més baix és el rendiment.

La xarxa d'abastament de Mataró s'ha mantingut en uns valors de rendiment molt elevats, comparada amb les dades dels abastaments d'altres municipis equivalents en població a Mataró (que es troben entre el 70 % i el 80 %) i les mitjanes de Catalunya i Espanya, que se situen en el 77,7 % i el 77 %, respectivament.

Això significa que, de mitjana, en el període del 2019-2022, únicament s'ha perdut el 10,15 % de l'aigua que entra al sistema.



	2019	2020	2021	2022
Aigua subministrada	7,31	7,26	7,29	7,41
Aigua facturada	6,64	6,52	6,57	6,55
Aigua no registrada	0,67	0,74	0,72	0,86
Rendiment	90,9 %	90 %	90,1 %	88,4 %

Objectiu 2023: continuar apostant i treballant per la innovació i la digitalització de la xarxa com a eina de suport en el manteniment i la millora de la gestió del rendiment de la xarxa d'abastament.

Fonts d'aigua potable

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



AIGUA NETA I SANEJAMENT

- Accés universal i equitatiu d'aigua potable per a tothom.
- Proporcionar a la població instal·lacions millorades de fonts d'aigua potable.

Aigües de Mataró s'encarrega del control sanitari, del manteniment i de la gestió de les fonts d'aigua potable des de l'any 2001. Mataró disposa de **195 fonts d'aigua potable** repartides per tota la ciutat que garanteixen l'accés a l'aigua a tota la ciutadania.

El Laboratori d'Aigües de Mataró, durant el 2022, ha pres 2.330 mostres per controlar i assegurar la qualitat de l'aigua a les fonts públiques.

Aquestes actuacions habitualment són causades per petits desperfectes fruit d'un ús incívic de les fonts.



2019-2022
8.848 mostres
analitzades en fonts
públiques

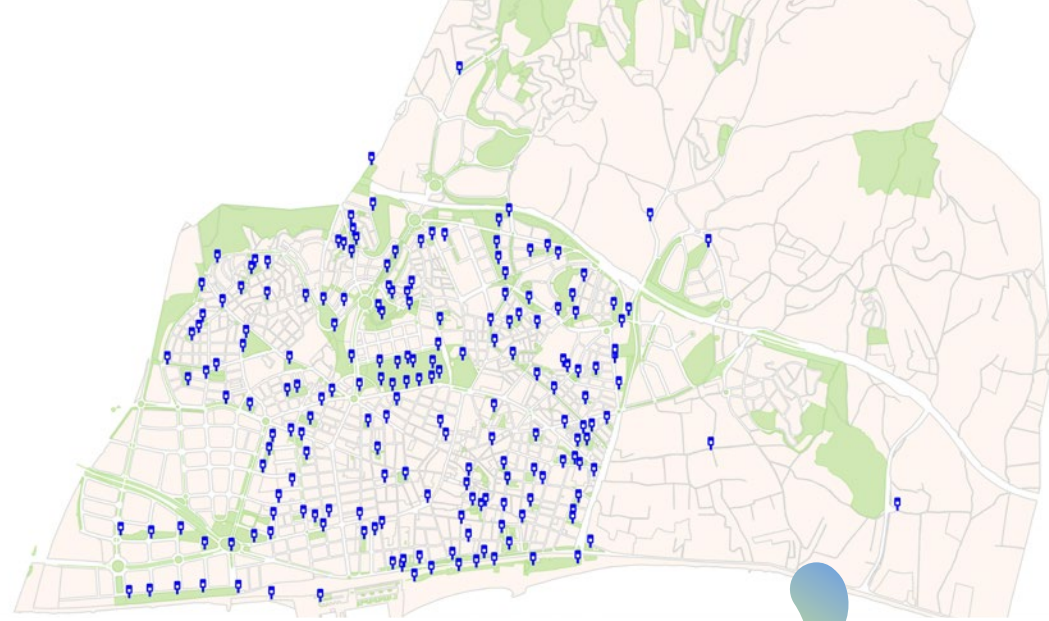
Punt d'hidratació mòbil

Enguany, per facilitar l'accés a l'aigua potable a totes les persones i per complementar la campanya «Bevem aigua de l'aixeta per cuidar millor el planeta», s'ha construït un punt d'hidratació mòbil, amb quatre aixetes, per poder subministrar aigua de boca en llocs i moments d'alta afluència de persones a la ciutat.



Aquesta font mòbil es va estrenar durant la festa de Les Santes i va estar instal·lada a l'espai familiar del nou Parc Central, on es feia gran part de la programació dirigida als infants.

També es va cedir en altres actes de ciutat, com a la XV edició de la caminada Mataró camina per l'Alzheimer, una jornada popular per a la conscienciació i sensibilització d'aquesta malaltia.



Punts de recàrrega o punts refilling

Es va instal·lar un punt de recàrrega d'ampolles a la plaça de Ventura Ametller.

Durant el 2022, s'han consumit 27.120 litres d'aigua, l'equivalent a 18.080 ampolles d'1,5 litres, que ha suposat un estalvi de 2,71 tones de CO₂ a l'atmosfera.



195
fonts d'aigua
potable

224 incidències
de manteniment
de les fonts
d'aigua potable

Objectiu 2023: instal·lar nous dispositius de recàrrega d'envasos i avaluar els consums de les fonts de boca.

	2019	2020	2021	2022
Incidències fonts públiques	280	199	199	224

La xarxa d'usos no potables

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

- Ús eficient i optimització dels recursos.



GARANTIR MODALITATS DE CONSUM I PRODUCCIÓ SOSTENIBLE

- Incrementar l'eficiència operativa per reduir despeses.

Mataró té una segona xarxa de distribució d'aigua específica **per a usos no potables** (principalment, reg de zones verdes) de 25,37 km.

L'aigua emprada a la xarxa d'usos no potables prové directament **de les captacions pròpies: els pous i les mines**. És una xarxa independent de la d'abastament d'aigua, que es fa servir per regar aproximadament 500.000 m² de zones verdes de la ciutat. També serveix per netejar els carrers i per al subministrament de les fonts ornamentals.

25,37 km
de xarxa
d'usos no
potables



Objectiu 2023: incrementar el coneixement de l'aqüífer del Maresme per optimitzar i protegir el recurs.

El fet de tenir una **xarxa doble** permet adequar la qualitat de l'aigua emprada a l'ús que se li dona. D'aquesta manera, es fa un ús responsable dels recursos hídrics i s'estalvia l'aigua tractada i potable per a on realment és necessària (és a dir, l'abastament a la població de Mataró) i es fa servir una aigua de menys qualitat per als usos que no necessiten aigua potable, tot i que també es fa un seguiment i un control de la cloració en tot el recorregut de la xarxa.



2019-2022

110.005 m³
d'aigua pròpia
destinada al
reg municipal

2,07 km
de xarxa nova

500.000 m²
de zones verdes
abastides

Fonts ornamentals

Aigües de Mataró gestiona el servei de manteniment de les fonts ornamentals que inclou els treballs de neteja, conservació, despeses d'electricitat, el control analític i les tasques de desinfecció per tal de garantir-ne la salubritat.

Durant el 2022, l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) ha declarat l'estat d'alerta per sequera a la zona d'abastament de la qual forma part Mataró. Dins de les mesures de contenció del consum establertes en aquest estat d'alerta, hi ha la parada de les fonts ornamentals.



AMSA, preventivament, va aturar, durant els mesos de juliol i agost, les fonts següents: gran i petita del nou Parc Central, i de les places d'Itàlia, del Rengle i Canyamars. Amb la declaració de l'estat d'alerta per sequera també es van aturar la resta de fonts ornamentals a principis de desembre.

El Laboratori Municipal

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



AIGUA NETA I SANEJAMENT

• Garantir la disponibilitat d'aigua, la seva gestió de qualitat, sostenible i el sanejament per a tothom.

Des de l'11 de març del 1993, Aigües de Mataró gestiona el **Laboratori Municipal**.

El Laboratori du a terme el control de les aigües potables de Mataró i de diversos municipis de la comarca, així com l'analítica d'aliments i paràmetres mediambientals -aire, aigua de mar, aigües i superfícies de piscines i aigües residuals- per compte de l'Ajuntament de Mataró. També fa serveis de control d'aigües residuals i d'aigües de procés per a diverses empreses i organitzacions del Maresme i altres comarques properes. Des de l'inici del 2015, el Laboratori també es dedica a l'anàlisi de productes industrials de diferents matrius.

Activitats

L'evolució de l'activitat del Laboratori en els últims anys, segons els paràmetres analitzats i detallats per tipus de clientela, ha estat la següent:

	2019	2020	2021	2022
Aigües de Mataró	77.869	66.977	74.773	80.169
Ajuntament de Mataró	5.025	4.668	4.773	4.767
Serveis a tercers	61.169	60.843	60.423	62.859
Control qualitat Laboratori	3.037	3.472	3.622	3.743
TOTAL	147.100	135.960	143.591	151.538

La relació de paràmetres duts a terme al Laboratori amb recursos propis i els que es van subcontractar durant els anys 2021 i 2022 és la següent:

	2021	2022
Paràmetres duts a terme al Laboratori	135.504	142.442
Paràmetres subcontractats	8.087	9.096

El total de paràmetres analitzats ha estat de 151.538, dels quals 104.639 corresponen al Laboratori principal, que representa un augment d'un 7,8 %, i 38.786 al Laboratori d'AMSA, a l'EDAR de Mataró.

Els paràmetres que més s'han analitzat han estat els d'aigües de consum i els d'aigües residuals, que representen un 63 % i un 29 %, respectivament.



Clients externs

El Laboratori també treballa per a clients externs de diferents tipus: companyies d'aigües de la comarca, indústries privades, particulars, Administració pública, etc., i ofereix serveis de recollida de mostres, plans d'autocontrol de legionel·la i anàlisis químiques i microbiològiques sobre tota mena de matrius. També col·labora amb l'ENAC en l'avaluació del compliment dels requisits de la norma ISO 17025 en altres laboratoris.

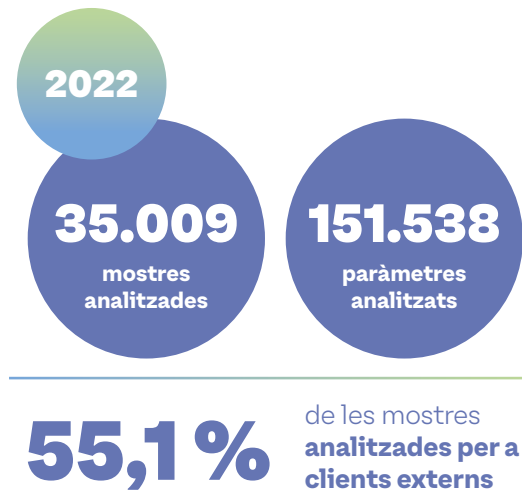
Des del 2015, es va incorporar la matriu de producte industrial a la cartera de serveis del Laboratori, que fa anàlisis químiques i microbiològiques en papers, plàstics, matèries primeres de la indústria del vidre, pigments, productes químics, etc. Del total de mostres analitzades el 2022, les que s'han fet per als clients externs representen el 55,1%.

Respecte a les mostres analitzades pel Laboratori Municipal, durant l'exercici del 2022, han estat només 24 menys que l'any anterior, tot i que el que sí que ha augmentat és el nombre de paràmetres determinats, que arriben als 151.538; això suposa un augment del 5,2%.

Aquest augment de paràmetres és degut al fet que s'han determinat un volum més alt d'anàlisis completes respecte als anys anteriors i les mostres residuals a tercers també han ajudat a aquest increment en el nombre de paràmetres.

El 2022, el Laboratori d'AMSA assolix l'objectiu d'establir un Pla comercial que li aporta nous clients de matrius diverses a la seva cartera habitual. Es fa una aposta per la innovació amb l'adquisició d'un equip de cromatografia de gasos masses, per tal que, en un futur molt proper, es pugui augmentar la competitivitat del Laboratori en el mercat i deixar de subcontractar la determinació dels paràmetres dels compostos orgànics.

Es posen en marxa noves tècniques com la determinació dels colífags somàtics a la secció de microbiologia i també s'acaba el web del Laboratori. Es continua amb la dinàmica d'automatitzar processos per minimitzar el marge d'error i de digitalitzar el control de la documentació, per tal d'estalviar en paper i així mantenir el compromís del Laboratori amb el medi ambient. En la línia dels darrers anys, es continuen validant noves tècniques, de cara a acreditar-les durant el 2023.



El nou web del Laboratori

Proseguint el Pla comercial del Laboratori, el mes de maig es va posar en marxa un web propi del Laboratori d'Aigües de Mataró.

<http://laboratori.aiguesmataro.cat>

El web vol ser un lloc on les persones interessades en el Laboratori puguin trobar informació de tots els serveis que aquest ofereix en l'àmbit analític, i també un punt d'accés de la clientela pròpia del Laboratori a l'àrea interna, on poden consultar les seves analítiques i demanar pressupostos, entre d'altres operatives. L'existència d'aquest web també permet que Google pugui diferenciar els serveis que ofereix Aigües de Mataró dels que pot oferir el Laboratori, i mostrar l'opció de Laboratori d'Aigües de Mataró quan un possible client o clienta faci cerques referents al tema en aquest cercador.



Aigües de Mataró
LABORATORI

Accés clients
Web Aigües de Mataró CAT CAST

El laboratori Activitats i Serveis Acreditacions Notícies Accés clients Contacte

Notícies

El laboratori d'Aigües de Mataró obté, un any més, una bona puntuació en els resultats de l'enquesta de...
13/04/23

Aigües de Mataró presenta els seus sistemes d'automatització dels processos de transcripció de dades al laboratori, en...
21/10/22

El Laboratori d'Aigües de Mataró obté una bona puntuació en els resultats de l'enquesta satisfacció 2021

Horari

De dilluns a dijous
de 8:00 a 14:30h
i divendres
de 8:00 a 14:00h

Telèfon de contacte
93 741 61 06

Accés clients

Realitzar consultes dels resultats

ACCEDIR

Reconeixements i acreditacions

El Laboratori disposa de **cinc reconeixements** importants en l'àmbit dels laboratoris d'assaig:

- **ISO 9001 (ES10019510035)**
- **ISO 17025 (846/LE1671)**
- **Entitat col·laboradora de control i vigilància de les masses d'aigua i de la gestió d'abocaments (070-LA-AIG-R)**
- **Xarxa de Laboratoris de Salut Pública de Catalunya (LSAA-001-94)**
- **Registre de Laboratoris Agroalimentaris de Catalunya (674)**

El Laboratori també disposa de **dues acreditacions**, en l'àmbit de la qualitat i el medi ambient:

- **ISO 14001 (ES10419510035)**
- **UNE 19601 (SIS-2020-000516)**

En l'aposta per augmentar la qualitat del servei tant a clients interns com externs, continua validant diferents tècniques per tal d'ampliar l'abast d'acreditació LE846/LE1671 de cara al 2023, tant en aigües de consum, continentals i residuals.

D'aquesta manera, el Laboratori demostra la competència tècnica, avaluada per un organisme oficial, imparcial i extern, que dona confiança en els resultats i als clients.

Objectiu 2023: el Laboratori aposta per la innovació i la digitalització en les tasques a desenvolupar aquest any, tant des del punt de vista administratiu com tècnic, amb l'adquisició i l'ús de nous equips i aplicacions de facturació i digitalització de registres.

Durant el 2022, s'ha establert el Pla comercial del Laboratori, ampliant la cartera de clients externs i les feines que es fan per a tercers.



L'anàlisi de la qualitat de l'aigua



El 2022, AMSA va analitzar un total de 14.908 mostres de la xarxa d'aigua, incloses les fonts públiques, particulars i d'empreses. Un 7,7 % més que l'any passat.

Objectiu 2023: ampliar l'abast d'acreditació i així mateix la competitivitat i la cartera de clients.

El clavegueram

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



AIGUA NETA I SANEJAMENT

- Garantir la disponibilitat d'aigua, la seva gestió sostenible i el sanejament per a tothom.

La xarxa de clavegueram municipal de Mataró està formada per, aproximadament, 233 km de canalitzacions, que serveixen per a la conducció de les aigües residuals i pluvials; el 77 % correspon a la xarxa unitària (que transporta aigües residuals i pluvials a la vegada); un 10 % correspon a la xarxa residual, que només transporta aigües residuals, i el 13 % restant correspon a la xarxa pluvial.



El 2022 s'han instal·lat 632 metres lineals de xarxa de clavegueram. El 79 % de la xarxa instal·lada ha estat per a tasques d'ampliació o renovació, un 6 % per a obres previstes a l'ampliació del Pla Director del Clavegueram de Mataró (PDCLAM) i el 15 % per a tasques de millora de la capacitat hidràulica de la xarxa.

Xarxa instal·lada (metres lineals)	2019	2020	2021	2022
Ampliació o renovació xarxa	575	419	614	498
Ampliació PDCLAM			119	36
PDCLAM	141	181	114	98
Total	716	600	847	632

- 77 % aigües residuals i pluvials
- 10 % únicament aigües residuals
- 13 % únicament aigües pluvials



Neteja de col·lectors

La sedimentació dels residus que són transportats per la xarxa de clavegueram pot provocar una disminució de la capacitat d'aquesta; aquest fet fa necessària la neteja i revisió periòdica de la xarxa.

Aquesta neteja s'organitza, d'una banda, mitjançant un sistema cíclic que garanteix que, com a mínim una vegada cada tres anys, es fa la neteja de tots els col·lectors que formen part de la xarxa municipal de clavegueram aplicant aigua a pressió. D'altra banda, s'efectuen també neteges amb més freqüència en aquelles parts de la xarxa que requereixen més intervencions per garantir-ne el correcte funcionament.

Mitjançant aquestes intervencions durant l'exercici 2022 s'ha efectuat la neteja de 53,49 km de col·lectors, i s'han retirat un total de 283,97 Tn de sediments.

Neteja d'elements de drenatge superficial

Pel que fa a la neteja de reixes i embornals, també s'aplica un sistema cíclic que garanteix la neteja com a mínim un cop l'any de totes les reixes i els embornals de la ciutat. Igualment, es fan neteges amb més freqüència en aquells àmbits més sensibles de patir inundacions superficials.



Durant l'exercici 2022, s'han efectuat 12.481 neteges de reixes i embornals, i s'han retirat un total de 100,62 Tn de sediments.

Inspeccions amb càmera robotitzada

S'han inspeccionat un total de 34,00 km de canalitzacions mitjançant un equip de càmera robotitzada.

Neteja de desbastos en bombaments i punts de sobreiximent

Mitjançant aquestes tasques de neteja s'han retirat 7,46 Tn de residus dels desbastos i punts de sobreiximent.



Manteniment i millores de la xarxa (2019-2022)

	2019	2020	2021	2022
Actuacions de reparació i conservació d'elements de drenatge superficial	48	47	36	80
Actuacions de reparació de flonjalls i paviments	33	25	24	27
Actuacions de reparació de la xarxa de col·lectors	13	4	8	10
Actuacions de reparació de pous de registre	53	29	27	34
Actuacions de conservació i manteniment de sorreses, desbastos, sobreeixidors i cunetes	35	32	33	48
Actuacions a les gosseres, contra el mosquit tigre i altres tasques auxiliars	27	13	31	2
Nous embornals	4	2	1	4
Nous pous de registre	4	8	16	1
Actuacions de millora de la xarxa	-	-	1	1
Avisos sobre la xarxa de clavegueram municipal	149	117	121	100
Tn sediments extrets	391,1	473,18	423,92	392,05
Km de neteja de la xarxa	120,01	103,99	115,98	53,49
Neteja d'embornals i reixes	12.233	12.014	11.883	12.481
Incidències	33	54	53	70



Treballs per a tercers

S'han executat, per compte dels clients, 40 noves connexions al clavegueram; s'han inspeccionat i homologat 26 claveguerons.

Objectiu 2023: es continuarà incorporant tecnologia de monitorització a la xarxa de clavegueram com a suport i millora per a la gestió i l'ajut en la presa de decisions. Així mateix, es vol seguir avançant en el control dels vessaments a l'entorn mitjançant la instal·lació de sistemes de desbast de sòlids.

Servei de TubVerd

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE



INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES



PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLE

D'aquí al 2030, es preveu:

- Augmentar considerablement la proporció d'energia renovable en el conjunt de fonts energètiques.
- Modernitzar les infraestructures i reconvertir les indústries perquè siguin sostenibles, utilitzant els recursos amb més eficàcia i promovent l'adopció de tecnologies i processos industrials nets i ambientalment racionals.
- Innovar en productes i serveis d'eficiència energètica i d'energia renovable en edificis.

Aigües de Mataró construeix, explota i gestiona infraestructures relacionades amb l'ús d'energies renovables com TubVerd, una xarxa de distribució de calor i fred que aprofita la calor residual de la planta d'incineració de la brossa i de la depuradora d'aigües residuals.

El subministrament d'energia es fa mitjançant una doble xarxa de canonades soterrades que s'inicien a les fonts de calor i de fred, depuradora i incineradora, i s'estenen fins a les persones abonades.

El traçat de canonades actual és de 25,1 km per al subministrament de calor i de 2,8 km per al subministrament de fred.

El 2022 ha estat l'any de l'expansió de la xarxa de TubVerd a la zona de l'avinguda de Lluís Companys i la connexió de la primera indústria.

L'ampliació de la xarxa per al sector de l'avinguda de Lluís Companys ha permès arribar a molts més usuaris, tant equipaments públics com edificis privats. A finals del 2022, es van posar en servei les escomeses de les escoles Camí del Mig i Torre Llauder, l'Escola Bressol municipal Tabalet, el Camp Municipal de Futbol del Pla d'en Boet i la Residència de la Gent Gran de l'ICASS de l'avinguda de la Gatassa.

De cara al 2023, es preveu la posada en servei de l'Institut Laia l'Arquera, el Poliesportiu Municipal Eusebi Millán, el Camp Municipal de Futbol de Can Xalant, l'escorxador Torrent i Fills, i el Centre Ambulatori d'Especialitats, així com el nou edifici de Creu Blanca a l'antiga seu de Bankia.

Això ha fet augmentar en un 5,3 % el volum de clients, que ha passat de 339 el 2021 a 357 el 2022, distribuïts en les tipologies següents:

TIPUS	EDUCATIU	ESPORTIU	SANITARI	TERCIARI	INDUSTRIAL	RESIDENCIAL	TOTAL
QT	15	6	1	37	1	297	357

Inversions

Tot i l'adaptació a diferents calendaris i casuístiques, s'han gestionat part de les inversions, previstes en el PDTV i referents a les ampliacions de xarxa i de capacitat de producció tèrmica:

- Ampliació xarxa ramal de les instal·lacions del Grup Carni Viñals Soler: implementació durant el 2021 i posada en servei a mitjans del 2022.
- Ampliació xarxa ramal avinguda de Lluís Companys: s'ha executat l'obra i s'ha posat en servei parcialment a finals del 2022. Durant el 2023, s'acabaran de posar en servei els clients restants.
- Ampliació de la capacitat de producció de calor. Nova escamesa de vapor incineradora. S'ha executat i posat en servei l'obra durant el desembre del 2022. Aquesta nova font de calor permetrà donar servei als nous clients, ampliar la seguretat de subministrament del servei i disminuir el consum de gas natural.
- Ampliació de la capacitat de producció de fred. Nou dipòsit d'acumulació d'aigua freda. S'ha dut a terme el projecte executiu, que està pendent de licitar durant el primer trimestre del 2023.
- Instal·lació fotovoltaica per a l'autoconsum elèctric a la planta de producció del TubVerd.

Adicionalment a les inversions pròpies del servei esmentades, s'ha iniciat la comanda de 25 instal·lacions fotovoltaiques per a diferents equipaments de l'Ajuntament de Mataró. Durant la segona meitat del 2022, s'ha executat la instal·lació de l'edifici de Via Pública (Policia Local) i s'han redactat els projectes executius de les instal·lacions restants. Es preveu iniciar l'execució de les obres durant el primer trimestre del 2023.

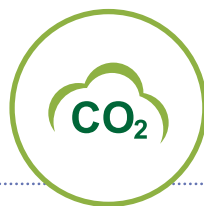


Objectiu 2023: ampliar la capacitat de producció de fred per a la millora del servei i el consegüent possible augment de clientela de diferent naturalesa.



El 10 de novembre de 2022, el TubVerd va guanyar un dels **IV Premis BASF a la Millor Pràctica d'Economia Circular a Espanya**, un premi convocat pel grup BASF, el Club de Excelencia en Sostenibilidad i la col·laboració d'EFE Verde com a "media partner". Els Premis BASF reconeixen els projectes o les investigacions que, basats en l'economia circular, contribueixin de manera substancial al desenvolupament de la competitivitat empresarial posant el focus en la sostenibilitat ambiental i social.

Estalvi d'emissions



Taula comparativa dels estalvis energètics que comporta la connexió al Tub-Verd durant l'any 2022, comparat amb les solucions convencionals.

Reducció d'emissions de CO ₂ -eq (Tn)	Equivalent al carboni absorbit per **	Consum anual*
2.411	120.550 arbres	Equivalent al consum de 896.525 l de benzina Crema de més de 1.225 t de carbó

*Calculadora d'equivalències de l'Agència de Protecció Ambiental dels Estats Units.

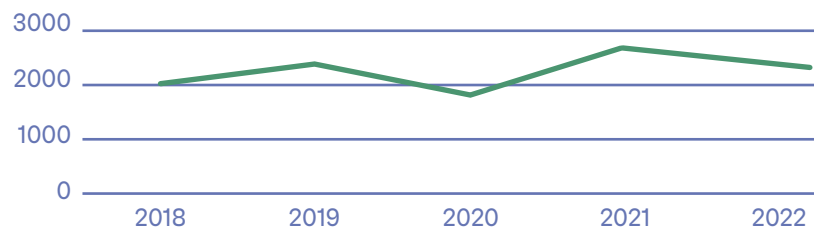
** Suposant una absorció de 20Kg de CO₂/any per arbre

El 2021, es va marcar l'objectiu d'augmentar les xarxes TubVerd i fer arribar el subministrament d'energia renovable a grans consumidors.

Es continua treballant en l'ampliació de la xarxa per donar servei a la clientela de caràcter industrial.

Durant el 2022, van augmentar les contractacions domèstiques en un 4 %, i va donar servei, per primera vegada, a clients de caràcter industrial.

Reduccions d'emissions de CO₂-eq (Tn)



Renovació i millores de la xarxa

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES

- Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat.



Les inversions a les xarxes d'aigua, clavegueram i TubVerd són necessàries per garantir un servei de qualitat, l'eficiència de la xarxa d'aigua i un bon funcionament de la xarxa de clavegueram i el desplegament del TubVerd.



L'execució de les obres ha tingut un cost global de **8 milions d'euros**



La ciutat ha guanyat un parc de més de **12.000 m³** a l'entorn del dipòsit



AIGUA NETA I SANEJAMENT

- Augmentar l'ús eficient dels recursos hídrics en tots els sectors i assegurar la sostenibilitat en l'extracció i l'abastament d'aigua potable.

Obres principals 2022 d'aigua, clavegueram i TubVerd



(Obres 2021 finalitzades 2022)



Aigua i clavegueram
Finalització de les obres de reurbanització i renovació de les xarxes d'aigua potable i clavegueram del Camí Ral de la Mercè, en el tram entre els carrers de la Cooperativa i de Lepant.

→ Inici d'obra: juliol de 2021
→ Fi d'obra: abril de 2022

Import total: 448.929,22 €
(IVA inclòs)



TubVerd
Finalització de les obres d'instal·lació d'una conducció nova de la xarxa del TubVerd al Polígon Industrial El Cros d'Argentona des de la rotonda del Mas Costabella.

→ Inici d'obra: agost de 2021
→ Fi d'obra: març de 2022

Posada en servei de la connexió de les instal·lacions del Grup Carni Viñals Soler a la xarxa del TubVerd: maig de 2022.

Import total: 236.146,44 €
(IVA inclòs)



Aigua i clavegueram
Finalització de les obres de renovació de la xarxa d'aigua potable i de clavegueram dels carrers de Rocafonda i del Rierot.

→ Inici d'obra: setembre de 2021
→ Fi d'obra: març de 2022

Import total: 536.985,28 €
(IVA inclòs)

Obres 2022



Aigua

Finalització de les obres de renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable del Torrent de la Pólvora i del carrer de Sevilla i entorns.

→ Inici d'obra: novembre de 2021
→ Fi d'obra: febrer de 2022

Import total: 136.314,13 €
(IVA inclòs)



TubVerd

Instal·lació d'una conducció nova de la xarxa del TubVerd a l'avinguda del President Lluís Companys i entorns.

→ Inici d'obra: febrer de 2022
→ Fi d'obra: octubre 2022
(posada en marxa el 25/11/2022)

Import total: 1.499.466,037 €
(IVA inclòs)



Clavegueram

Aigües de Mataró amplia la xarxa de clavegueram a les platges de Sant Simó i del Callao.

→ Inici d'obra: febrer de 2022
→ Fi d'obra: abril de 2022

Import total: 78.623,05 €
(IVA inclòs)



Aigua

Renovació de la xarxa d'abastament a la ronda de la Cerdanya i el carrer de la Garrotxa.

→ Inici d'obra: març de 2022
→ Fi d'obra: setembre de 2022

Import total: 269.203,74 €
(IVA inclòs)



Aigua
Renovació de la xarxa d'abastament dels carrers i dels entorns a la plaça de Catalunya i a la ronda de Leopoldo O'Donnell.

→ Inici d'obra: juny de 2022
→ Fi d'obra: desembre de 2022

Import total: 199.058,48 €
(IVA inclòs)



Aigua
Rehabilitació del repartidor d'aigües de la Mina Trinxeria, situada al carrer del Bisbe Francesc de Paula Mas.

→ Inici d'obra: setembre de 2022
→ Fi d'obra: març 2023

Import total: 52.688,86 €
(IVA inclòs)



Clavegueram i reurbanització
Renovació de la xarxa de clavegueram i reurbanització del carrer de l'Abat Antoni Maria Marcet.

→ Inici d'obra: novembre de 2022
→ Fi d'obra: març 2023

Import renovació xarxa clavegueram: 114.526,5 €
(IVA inclòs)



Aigua, clavegueram i reurbanització
Renovació de les xarxes d'aigua potable i clavegueram i reurbanització del carrer d'Antoni Cuyàs i Sampere.

→ Inici d'obra: novembre de 2022
→ Fi d'obra: febrer 2023

Import renovació de les xarxes d'aigua potable i clavegueram: 175.293,95 € (IVA inclòs)



Import reurbanització dins del Pla de millora de paviments de l'Ajuntament de Mataró (més de 50 actuacions a tot Mataró amb un cost de prop de 2,3 milions).



Aigua
**Renovació de la xarxa
d'abastament dels carrers
de Sant Cugat, de Javier
Castaños, de Pasadena i la
ronda de Francesc Macià.**

→ Inici d'obra: novembre de 2022
→ Fi d'obra: març 2023

Import total: 191.135,46 €
(IVA inclòs)



Aigua
**Renovació de la xarxa
d'abastament d'aigua potable
de l'avinguda del Port.**

→ Inici d'obra: desembre de 2022
→ Fi d'obra: gener 2023

Import total: 97.625,32 €
(IVA inclòs)

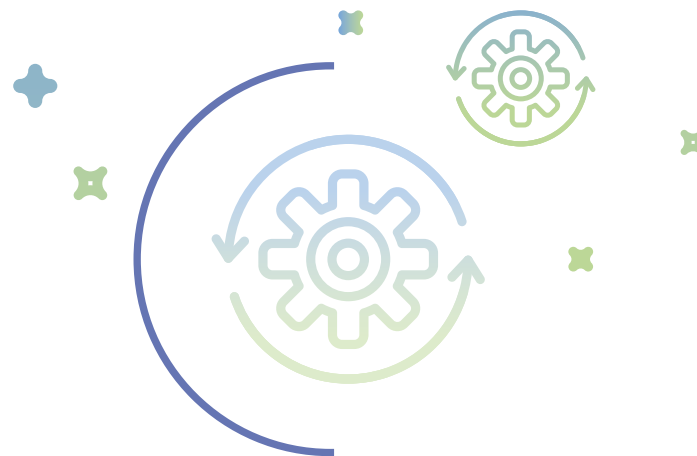
Expliquem les obres

La informació de les obres i afectacions per a la ciutadania es fa mitjançant avisos per correu electrònic o SMS, cartells, comunicats, comunicats de premsa al web d'AMSA, avisos al compte de Twitter, @aiguesmataro, i a la pàgina de Facebook.

Durant l'any 2022, es van fer tres reunions amb veïns o col·lectius de zones afectades per obres de la companyia. La primera va ser per explicar les obres de renovació del clavegueram del carrer de l'Abat Antoni Maria Marcet. També es van explicar les obres de renovació de les xarxes d'aigua i clavegueram del carrer d'Antoni Cuyàs i Sampere, i es va mantenir una reunió amb els comerciants afectats per les obres als entorns dels carrers de Sant Cugat, de Javier Castaños, de Pasadena i la ronda de Francesc Macià.

Per a la inauguració del nou dipòsit de la ronda de Bellavista, a més dels canals esmentats anteriorment, es va mantenir la pàgina web de llançament, amb tota la informació actualitzada de l'evolució de les obres i amb la posada en marxa del dipòsit; també es va dur a terme una vista guiada amb els mitjans de comunicació que van cobrir la notícia.

El dipòsit i el parc es van inaugurar a la ciutadania el 20 de març del 2022 amb una festa al mirador del Parc dels Garrofers, on es van fer els parlaments institucionals i diverses actuacions. Durant tot el matí, es va poder visitar aquesta infraestructura.



Resum de les obres principals del 2019-2021



2019

- Renovació de la xarxa de clavegueram i reurbanització del carrer de Catalunya.
- Renovació de la xarxa d'abastament dels entorns del carrer de Joaquim Capell i Vidal.
- Reurbanització de la ronda de Miguel de Cervantes, per l'Ajuntament.
- Renovació de la xarxa de clavegueram i reurbanització dels carrers de Calella, de Lloret de Mar i de Canet.

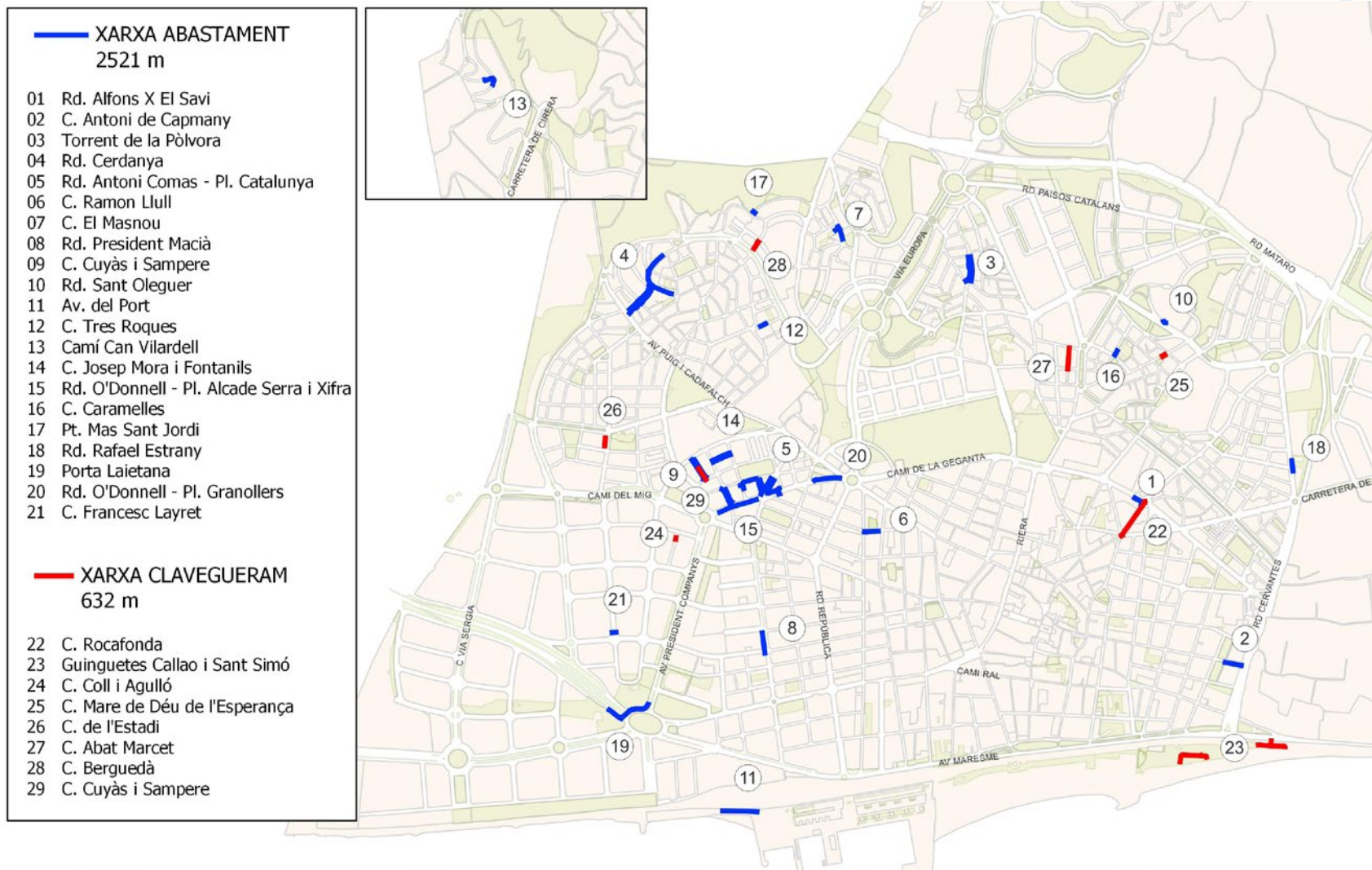
2020

- Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua dels entorns del carrer de Francisco Pizarro.
- Renovació de les xarxes d'abastament d'aigua potable i clavegueram dels carrers de Joan Maragall, de Sant Miquel, del Molí de Vent i de la ronda de la Roca Blanca.
- Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable del carrer de Malgrat, al barri de la Llàntia.
- Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable dels carrers de Josep Montserrat i Cuadrada, de Joanot Martorell, de Mossèn Jaume Sala i la plaça de Catalunya.
- Renovació de la xarxa de clavegueram del carrer de Joaquim Puig i Pidemunt, entre el carrer de Pablo Iglesias i l'avinguda de Lluís Companys.
- Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable dels carrers de Toledo, de Múrcia i la ronda de Joan Peiró.

2021

- Instal·lació d'una nova canonada de la xarxa d'abastament d'aigua potable al carrer de Jaume Isern.
- Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable de La Rambla, entre la plaça de Santa Anna i el carrer de Montserrat.
- Renovació de la xarxa de clavegueram del carrer de la Creu d'en Fins.
- Reurbanització i renovació de les xarxes d'aigua potable i clavegueram del Camí Ral de la Mercè, en el tram entre els carrers de la Cooperativa i de Lepant.
- Instal·lació d'una conducció nova de la xarxa del TubVerd al Polígon Industrial El Cros d'Argentona des de la rotonda del Mas Costabella.
- Renovació de la xarxa d'aigua potable i de clavegueram dels carrers de Rocafonda i del Rierot.

Xarxa instal·lada el 2022





Les polítiques de sostenibilitat energètica

Producció d'energia renovable

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT

D'aquí al 2030 està previst:

- Innovar amb nous productes i serveis que utilitzin o impulsin l'ús d'energies renovables.
- Augmentar la proporció d'energia renovable al conjunt de fonts energètiques.

En l'actualitat, Aigües de Mataró disposa de tres plantes fotovoltaïques per a la generació d'energia elèctrica obtinguda a través de fonts renovables, l'energia fotovoltaïca.

La primera planta fotovoltaïca és de 49 kWp de potència. La producció anual ha sigut de 52.024 kWh per a la venda a la xarxa elèctrica. Està situada a la coberta del dipòsit Rocablanca i la generació solar que produeix ha representat uns ingressos de 42.000 €. Aquest 2022, s'ha generat electricitat durant 1.075 hores equivalents, i ha superat àmpliament les 989 hores mínimes de generació que el Reial decret exigeix per poder ingressar el 100 % de les retribucions de l'Estat previstes per als equipaments connectats a la xarxa.

La segona planta fotovoltaïca és d'autoconsum, amb una potència de producció màxima de 47 kWp i està situada a l'edifici de les oficines de la companyia. Al llarg del 2022, aquesta planta ha generat 59.271 kWh; s'ha incrementat en un 7 % respecte a l'any passat. Aquesta energia suposa l'estalvi d'un 21 % respecte al que ha consumit l'edifici i un aprofitament del 97 % de l'energia produïda per les plaques; s'ha mantingut respecte l'any passat. L'estalvi econòmic d'aquesta producció elèctrica es valora en gairebé 5.000 €.

Finalment, a finals del 2022, es va instal·lar una planta de producció fotovoltaïca a l'edifici del TubVerd, per a l'autoconsum. Aquesta instal·lació va produir 5.617 kWh.

La producció total d'energia fotovoltaïca, el 2022, ha estat de 116.912 kWh entre les tres plantes. Considerant el factor d'emissió de CO₂ pel mix elèctric (0,273 kg CO₂/kWh, dada del 2023 de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència [CNMC]), hem generat un estalvi de gairebé 32 t de CO₂ a l'atmosfera.

L'energia produïda per la planta fotovoltaïca, ubicada a les oficines, s'utilitza també per a la recàrrega de la flota de vehicles elèctrics de la companyia.

Aquestes són les dades sobre l'autoconsum obtingudes dels punts de recàrrega:

	2022	2021	2020
Total consum punts recàrrega (kWh)	5.722,6 kWh	2.555,4 kWh	762,40 kWh
Excedents (kWh)	3.096,5 kWh	3.346,5 kWh	4.350,9 kWh
Energia autoconsumida (kWh)	56.174,5 kWh	51.799,5 kWh	55.376,1 kWh
Producció (kWh)	59.271 kWh	55.275 kWh	59.719 kWh

El 2021, l'Ajuntament va fer l'encàrrec a AMSA de la instal·lació de 25 instal·lacions fotovoltaïques per a 25 equipaments de la ciutat, a executar durant el 2022. Durant la segona meitat del 2022, s'ha executat la instal·lació de l'edifici Via Pública (Policia Local) i s'han redactat els projectes executius de les instal·lacions restants. Es preveu dur a terme la resta del projecte durant el 2023.

Sostenibilitat

El 2022 va estar marcat per la integració dins del Sistema de Gestió Integrat (SGI) de la companyia de l'activitat energètica, tant l'àmbit del TubVerd com l'àmbit relatiu a generació d'electricitat amb plaques fotovoltaïques. Aquest projecte ha culminat amb l'auditoria de certificació externa duta a terme durant el primer trimestre del 2023. Pel que fa al SGI, s'ha complert per tant l'objectiu de consolidar les dues normes (ISO 9001 i 14001) per a totes les activitats de la companyia, així com fer-ho sota l'empara d'una única certificadora.

Per comunicar els compromisos amb el medi ambient i conforme a les expectatives de les parts interessades, l'empresa va incorporar la mirada dels ODS a la planificació per objectius i indicadors. Es va passar de fer una memòria de sostenibilitat independent a integrar-la a la memòria d'AMSA, i es continuarà amb aquesta aproximació. Tanmateix, AMSA s'ha donat de baixa del Pacte Global, perquè un canvi de metodologia pel que fa a la presentació dels compromisos dels ODS obligava a presentar un informe específic. L'empresa es va trobar amb la disjuntiva d'haver de treballar dues vegades, una per a les parts interessades i l'altre per a l'Oficina Espanyola del Pacte

Global. Atès el context, la situació no tenia sentit. Val a dir que es pot entendre i recolzar el plantejament de l'Oficina Espanyola del Pacte Global ja que té sentit per evitar el rentat d'imatge de certes organitzacions empresarials.

El 2022 es va marcar com a objectiu integrar els objectius estratègics de l'empresa amb els ODS. En aquest escenari, va semblar que tenia més sentit relacionar els ODS amb les accions vinculades amb els objectius, ja que un mateix objectiu estratègic pot estar definit per accions de naturalesa diferent i, per tant, encaixar amb diferents ODS



Relació de les accions definides per al 2022 amb els ODS:

ACCIONS	1 FI DE LA POBRESA	3 SALUT I BENESTAR	4 EDUCACIÓ DE QUALITAT	5 IGUALTAT DE GÈNERE	6 AIGUA NETA I SANEJAMENT	7 ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT	8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC	9 INDÚSTRIA INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA	11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES	13 ACCIÓ PEL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÀLIDES	17 ALIANÇES PER A ASSOLIR ELS OBJECTIUS	N/A
Persones	1	1	10	1	1		5			1				1	2
Ciutat			2		28	6	1	3	5	5	3		17		9
Innovació i Digitalització					30		3	36	4	2			1		15
Sostenibilitat					4	10		1	10	6	1	2	2	1	
N/A					8										1
Total d'accions associades als ODS	1	1	12	1	71	16	9	40	19	14	4	2	20	2	27
	0,40 %	0,40 %	5 %	0,40 %	30 %	7 %	5 %	16 %	8 %	6 %	1 %	0,90 %	8 %	0,90 %	11 %

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE

MATARÓ
Agenda 2030



Tal com era d'esperar, la majoria (un 30 %) de les accions responen a l'ODS 6: Aigua neta i sanejament.

L'ODS 9 també està molt representat entre les accions definides per al 2022, ja que s'està fent un gran esforç pel que fa a la digitalització.

PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

- Crear en tots els àmbits institucions eficaces i transparents que rendeixin comptes.

- S'ha mantingut la certificació de l'UNE 19601 de sistemes de gestió de compliment penal amb l'abast ampliat de l'eix d'energia, tant del TubVerd com de les plaques fotovoltaïques.

- S'ha completat la integració de l'activitat del TubVerd i les plaques en el SGI, tant de l'ISO 9001 com de l'ISO 14001.

- Publicació de la memòria corporativa amb la integració d'informació no financera, que garanteix l'accés públic a la informació i protegeix les llibertats fonamentals, de conformitat amb la legislació vigent.

- Més de 300 proveïdors homologats, amb criteris mediambientals, de responsabilitat social i compromisos ètics.

- Redacció i integració a la companyia del Pla d'igualtat, amb accions de sensibilització per a tot el personal en aquest àmbit.

- Auditories de compliment normatiu i compromisos adquirits, en diferents àmbits de l'empresa, assolides satisfactòriament.

- L'acció de les agendes compartides promou que diferents parts interessades en un mateix tema busquin solucions i alternatives complementàries des de diferents perspectives (aigua i energia).



Petjada de CO₂ de l'organització

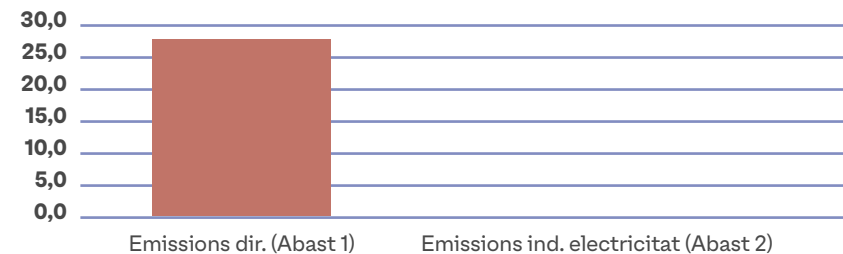
La petjada de carboni és l'indicador de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades al cicle de vida d'un producte, servei o organització. Es quantifica en emissions de CO₂-eq que són alliberades a l'atmosfera.

Com a part del posicionament d'AMSA en la lluita contra el canvi climàtic, es va considerar necessari calcular la petjada de CO₂ de la companyia, per conèixer-ne la magnitud i els diferents factors que hi contribueixen i, d'aquesta manera, poder planificar i prendre decisions de prioritització d'oportunitats de reducció d'emissions mitjançant una gestió més eficient.

Durant el 2022, la petjada de carboni de la companyia, abast 1 i 2, s'ha mantingut força constant respecte a les dades del 2021.

Els càlculs s'han dut a terme mitjançant la calculadora facilitada pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Democràtic (MITECO) amb els factors d'emissió actualitzats el 2023. S'ha obtingut un valor de 27,33 t de CO₂ per a l'abast relacionat amb la gestió de l'aigua i el clavegueram. L'energia elèctrica consumida durant el 2022, contractada dins del conveni marc de compra de l'Associació Catalana de Municipis (ACM), disposa de garantia d'origen, i aquest element suposava, fins a l'any passat, la font més gran de gasos d'efecte d'hivernacle de la companyia.

Petjada de carboni d'abast 1+2 (t CO₂ e)



Font calculadora petjada de carboni Miteco, 2023

Actualment, la font d'emissions més destacable d'AMSA és conseqüència de la mobilitat per carretera, és a dir, el consum de combustibles fòssils.

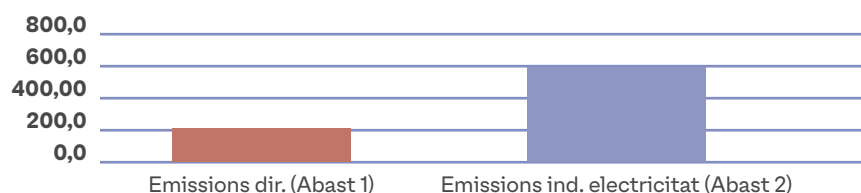
El 2022, la producció total d'energia fotovoltaica ha estat de 116.912 kWh entre les tres plantes. Considerant el factor d'emissió de CO₂ pel mix elèctric (0,273 kg CO₂/kWh, dada del 2023 de la CNMC), hem generat un estalvi de gairebé 32 t de CO₂ a l'atmosfera.

Una de les instal·lacions fotovoltaiques es fa servir per recarregar la flota de vehicles elèctrics de la companyia, de manera que s'evita la contaminació causada pels vehicles de combustió.

Durant el 2022, els quilòmetres fets amb la flota elèctrica s'han incrementat en un 22 %, la qual cosa ha suposat un estalvi de gairebé 2 t de CO₂ generades per combustió.

Per segon any, a més, hem estimat la petjada de carboni de l'àrea del TubVerd en el procés de producció, i hem obtingut un valor de 791,68 t/any de CO₂-eq; es pot considerar constant respecte a l'any passat, però, tenint en compte que s'ha incrementat la producció i que part de l'electricitat consumida disposa de garantia d'origen, la dada és satisfactòria.

Petjada de carboni d'abast 1+2 (t CO₂ e)



Font calculadora petjada de carboni Miteco, 2023



S'espera disminuir aquesta dada amb dues accions, la instal·lació de plaques fotovoltaiques a les instal·lacions del TubVerd, feta a finals del 2022, per a l'autoconsum de l'edifici i els processos de producció, i la compra d'electricitat de fonts d'energia renovable per a tota l'electricitat subministrada per l'empresa proveïdora en compliment del conveni.

Objectiu 2023: millorar l'estat general de les instal·lacions per una producció i un consum responsables i sostenibles.

Residus

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



VIDA SUBMARINA



VIDA D'ECOSISTEMES TERRESTRES

• Protecció dels ecosistemes des de l'origen.

El 2022 es van retirar 4,7 t de residus de desbastos i punts de sobreeiximents de la xarxa de clavegueram, que, d'una altra manera, haguessin arribat al mar.

En aquest context, des d'Aigües de Mataró es va dur a terme un estudi sobre els tipus de residus gestionats a les instal·lacions de contençió i més d'un 90 % es corresponien amb tovallolletes d'un sol ús*.

***Les tovallolletes biodegradables triguen uns 100 anys en desfer-se.**

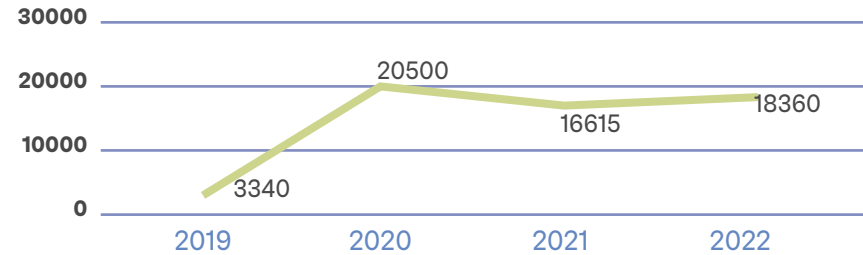
Des d'AMSA es continua treballant en aquest àmbit, ja que aquest sistema pot no ser l'adient per evitar que tota mena de deixalles arribin al mar. Les ampolles de plàstic o les llaunes no són captades per aquesta mena d'instal·lacions perquè suren i per la seva morfologia més rígida.

Així i tot, s'ha de tenir en compte que el sistema a instal·lar no pot ser un obstacle per al curs de la riuada en cas de pluja o l'accés al punt de retirada, ja que no sempre és fàcil.

És evident que la millor manera de protegir el nostre entorn dels residus, és no generar-los o gestionar-los de manera correcta, és a dir, no llençar-los a terra o a les rieres, on el destí final és el mar.

Per altra banda, pel que fa a la generació de residus i la gestió dels residus peril·losos, els indicadors s'han mantingut amb valors constants respecte a l'any passat. En l'àmbit del manteniment i la millora de les xarxes. El 2022 es van gestionar unes 18,3 t de residus peril·losos com a resultat de la retirada de canonades de fibrociment.

Fibrociment gestionat en obres



Els residus no peril·losos generats i gestionats han patit una davallada del 20 % respecte al 2021. Seguint els nostres principis, busquem solucions sostenibles i basades principalment en l'economia circular. D'aquesta manera, entre altres, més de 2 t de comptadors electrònics rebutjats van ser tornats a l'empresa proveïdora, la qual pot reutilitzar els elements i allargar la vida útil dels components en la seva cadena de producció.

Un any més, es va col·laborar amb la campanya «Mobilitza't per la selva» de l'Institut Jane Goodall, recollint els telèfons en desús aportats pel personal i enviant-los per al reciclatge o la reutilització, apostant així per un consum i una gestió responsables i sostenibles.



2.

Aigües de Mataró i la ciutadania



Els clients

El consum d'aigua

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



AIGUA NETA I SANEJAMENT



PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLE

D'aquí al 2030, es preveu:

- Augmentar considerablement l'ús eficient dels recursos hídrics a tots els sectors i assegurar la sostenibilitat de l'extracció i l'abastament d'aigua de consum.

Aigües de Mataró subministra aigua potable al terme municipal de Mataró, amb una extensió de territori de 22,5 km² i 129.002 habitants (segons el padró d'habitants a 1 de gener del 2022). Enguany, el municipi ha disminuït la població en 147 habitants respecte l'any passat.

El nombre total de clients a 31 de desembre del 2022 és de 60.570, i consumeixen diàriament 17.932.260 litres d'aigua. Això significa que Mataró consumeix actualment l'equivalent diari en litres d'aigua a més de cinc piscines olímpiques.

El consum domèstic es troba, el 2022, en 99,54 l/persona/dia. La disminució del 3,11 % respecte als 102,73 l/persona/dia del 2021 pot ser deguda a la conscienciació respecte a la sequera i el consum responsable. En tot cas, segueix estant per sota de la mitjana de consum domèstic de Catalunya, que actualment es troba en 105 l/hab./dia, segons l'estudi de l'ASAC: *Els serveis d'aigua a Catalunya. Caracterització i tendències 2017-2019*.

Consum domèstic 99,54 litres/persona/dia

Durant el 2022, els patrons de consum tornen a seguir les mateixes tendències que hi havia abans de la pandèmia.



	2021	2022	INC. 2022/2021
m ³ consum domèstic	4.860.879	4.707.258	-3,16 %
m ³ consum no domèstic	1.147.442	1.259.248	9,74 %
m ³ consum públic	372.353	389.156	4,51 %
m ³ consum entitats sense ànim de lucre	186.946	189.613	1,43 %
m³ consumits totals	6.567.620	6.545.275	-0,34 %

Aigües de Mataró ja fa temps que està donant impuls a la telemesura, que es troba a un 75 % d'implantació a la ciutat.

L'inici de la sequera ha estat un dels aspectes que ha marcat aquest 2022 i final del mandat. En aquest sentit, el fet de tenir tres quartes parts del parc de comptadors amb el sistema de telemesura fa que sigui més acurada i personalitzada la gestió de l'aigua de la ciutat.

Particularment, els usuaris que ja tenen instal·lat aquest sistema poden portar un control del consum diari des de l'Oficina Virtual, detectar possibles fuites i degotejos en etapes incipients i rebre notificacions en format digital.

Objectiu 2023: millorar en el control del consum, gràcies a la tecnologia dels comptadors amb telelectura.

El consum d'aigua

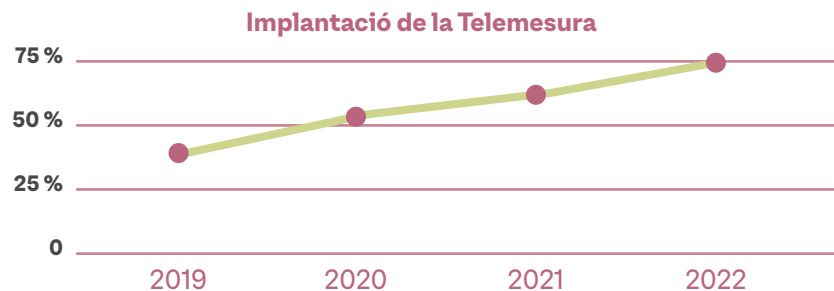
NB-IoT, una tecnologia de comunicació de comptadors d'aigua basada en la internet de les coses, és la de preferència en la instal·lació dels comptadors de telemesura.

Aquesta tecnologia està pensada per enviar poca informació de manera àgil i senzilla, i millora significativament el consum energètic de la transmissió sense fil. Gràcies al fet que aquests comptadors treballen amb una xarxa 3GPP, garanteixen una comunicació més bona i solucionen problemes de cobertura en soterranis i baixos (que és on normalment s'instal·len els comptadors), no necessiten la instal·lació d'equips de maquinari a la via pública i permeten una durada més elevada de les bateries. A més, els costos associats són inferiors que els que s'obtenen amb altres sistemes de telemesura.

Tot això fa que els comptadors NB-IoT despuntin com la millor opció per a la telemesura avui en dia.

Pla Director de Comptadors

El Pla Director de Comptadors (PDCOM 2021-2026) marca les directrius a seguir tant en la instauració de la telemesura com en la renovació del parc de comptadors, així com els criteris, les estratègies i els dissenys de programes d'implantació de la telemesura.



60.570 clients
19.829.369,86 l d'aigua diaris

Distribució per usos:
72 % domèstics
6 % públics
3 % sense ànim de lucre
19 % no domèstics

Percentatge de comptadors instal·lats en menys de 48 hores: **98,35%**.

La Tarifa

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



AIGUA NETA I SANEJAMENT

- Accés universal i equitatiu a l'aigua potable a un preu assequible per a tothom.



La política tarifària per blocs de consum incentiva l'estalvi i el consum responsable de l'aigua. La tarifa d'AMSA permet que la companyia pugui invertir en millores per al servei.

Des del 2013, s'han mantingut els mateixos preus a la tarifa, sense que això hagi afectat la qualitat del servei, gràcies a una gestió eficient i al control de la despesa.

Atenció als clients

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



**REDUCCIÓ DE LES
DESIGUALTATS**



**CIUTATS I COMUNITATS
SOSTENIBLES**

- Oferir productes i serveis accessibles i sostenibles.

S'avalua el desenvolupament del nostre servei a la ciutadania conforme a l'UNE 178101-1 Ciutats intel·ligents. Infraestructures. Xarxes dels serveis públics. Part 1: Xarxes d'aigües. Abastament d'aigua potable.

Aquesta norma se centra en els processos mitjançant els quals la innovació Smart ens ajuda a disposar d'una visió específica per a una gestió sostenible.

Pel que fa a la clientela, un dels punts clau avaluats, les dades s'han mantingut força constants en general.

- El nombre de reclamacions es mantenen constants en els paràmetres contemplats en aquesta norma (olor, soroll, qualitat, pressió).
- Hem millorat l'indicador que fa referència a la quantitat de factures sense paper, ja que cada cop hi ha més clients que trien l'opció de la factura en línia i sense paper.
- El percentatge de gestions dutes a terme a través d'internet s'ha atenuat una mica.

A més, entre les mesures orientades al suport de la clientela més vulnerable i amb dificultats econòmiques, cal destacar:

- Les tarifes romanen congelades des del 2013.
- Es disposa de diferents instruments per lluitar contra la pobresa com, per exemple, el Fons Social, la Tarifa Social, altes provisionals per a famílies en risc d'exclusió residencial i facilitats de pagament per respondre a les situacions d'emergència residencial.



Principals novetats d'aquest any amb relació als clients:

Posada en marxa de Comunicaigua, un servei de notificacions per correu electrònic i per SMS per proporcionar als clients d'Aigües de Mataró informació tècnica (avaries i talls programats), de consum (fuites d'aigua i degotejos) i comercial (caducitat d'expedients, notificació de factures, etc.).

Integració amb els punts d'autoservei (caixers ciutadans) perquè els clients que ho desitgin, puguin pagar les factures a través dels terminals que l'Ajuntament de Mataró ha desplegat en diferents ubicacions de la ciutat, com ara l'Espai Mataró Connecta (plaça de la Muralla, 21) i als centres cívics de Cerdanyola, Rocafonda, Pla d'en Boet, Molins i Cabot i Barba.

Nous sistemes de pagament de factures a través del web, i sense necessitat de registre a l'Oficina Virtual, per tal de facilitar el tràmit i estalviar desplaçaments.

Gestions i tràmits

Durant el 2022, s'han tramitat 1.042 altes, 602 baixes, 4.422 canvis de titularitat i 10.298 canvis de domiciliació bancària. En total, 18.386 tràmits administratius, que suposen una disminució d'un 8,75 % respecte al 2021.

Pel que fa a les altes i els canvis de titularitat, un 80,8 % es van dur a terme mitjançant l'Oficina Virtual, sense esperes ni desplaçaments, i un 19,2 % de manera presencial. S'han atès 3.491 consultes per correu electrònic, 593 de les quals mitjançant el formulari de contacte. Aquestes consultes consisteixen en demandes d'informació, modificacions de contracte, avaries, etc.

Aigües de Mataró ofereix la possibilitat de fer les gestions i consultes des de qualsevol dels canals que posa al servei de les persones abonades, ja sigui presencialment, per telèfon, per correu electrònic, WhatsApp o a través del web o de l'Oficina Virtual.



Factura sense paper

La factura sense paper va incrementant el seu pes. A finals del 2022, un 25,9 % de les persones abonades ja reben la factura de la manera més sostenible.

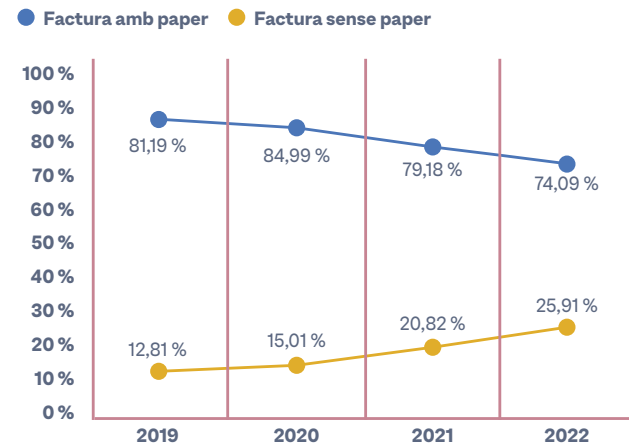
Factura sense paper*

Mitjana d'Espanya	21 %
Poblacions de més de 100.000 habitants	25 %
Mitjana de Catalunya	20 %
Aigües de Mataró	25,9 %

*Dades de l'estudi AEAS 2022

A més del benefici ambiental, comporta més agilitat per a les persones usuàries, atès que el client rep la factura el mateix dia que es crea.

Evolució de la factura sense paper



Objectiu 2022: integrar les eines d'innovació i digitalització en la gestió i els tràmits, per facilitar els tràmits no presencials i augmentar la factura sense paper.

Objectiu 2023: adaptació a la pròxima Llei de Serveis d'Atenció a la Clientela. Continuar incentivant la factura sense paper i els tràmits no presencials.

Canals d'atenció

Des de l'Oficina Virtual es poden dur a terme altes i canvis de titularitat; consultar les lectures i els consums; visualitzar, imprimir i pagar les factures existents; consultar i modificar algunes de les dades del contracte; sol·licitar la factura sense paper, i enviar sol·licituds, queixes, reclamacions o qualsevol demanda d'informació. Durant el 2022, hi ha hagut 3.654 usuaris nous registrats. A l'inici del mandat, l'Oficina Virtual va estrenar nova imatge i noves funcionalitats que, any rere any, van afegint més tràmits i aporten més comoditat i menys desplaçaments als usuaris.

El 2022 s'han dut a terme 4.207 tràmits entre canvis de titularitat i altres a través de l'Oficina Virtual, sense esperes ni desplaçaments. S'han atès 3.491 consultes per correu electrònic, 593 de les quals, mitjançant el formulari de contacte. Aquestes consultes consisteixen en demandes d'informació, consultes, avaries, etc.

Durant l'any 2022, s'ha digitalitzat la centraleta i s'han atès 29.225 trucades telefòniques.

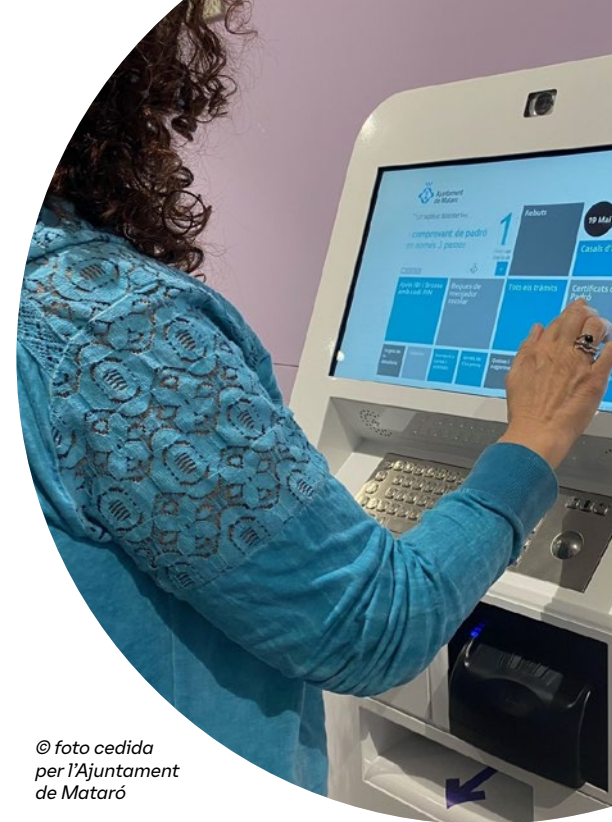
El telèfon d'avaries està a disposició de les persones abonades i usuàries les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. S'han atès una mitjana diària de 8,48 avisos de clients per informar d'avaries produïdes a les instal·lacions de distribució o a les connexions de servei.

Pel canal WhatsApp s'han atès 997 contactes. Aquest canal no està pensat per gestionar tràmits, sinó que el públic el fa servir com una via d'informació i consultes àgil i còmode.

S'ha habilitat el pagament web que permet pagar una factura sense haver de registrar-se a l'Oficina Virtual. Aquest sistema també ha permès la integració amb els terminals dels Punts d'Autoservei de l'Ajuntament que es troben a les oficines de Mataró Connecta i a diversos centres cívics per poder pagar les factures.

El Comunaigua, el servei d'alertes per correu electrònic i SMS, ja està en funcionament i proporciona cada dia més tipus de notificacions personalitzades i d'interès per a cada client com són fuites particulars, avaries a la xarxa, afectacions a la circulació per obres, reunions informatives sobre obres a la zona del client, venciment de factures, etc.

Com a resum del mandat pel que fa a la relació amb els clients d'Aigües de Mataró, s'ha de parlar de com la pandèmia va forçar la digitalització i l'adaptació per part dels usuaris i de la companyia a les gestions no presencials. La incorporació que es va fer a inicis del 2020 a un sistema de signatura digital va permetre entomar el confinament i seguir oferint un servei de contractació a la clientela de manera no presencial. La gestió de tràmits mitjançant l'Oficina Virtual i el sistema de concertar una cita presencial van arribar per quedar-se.



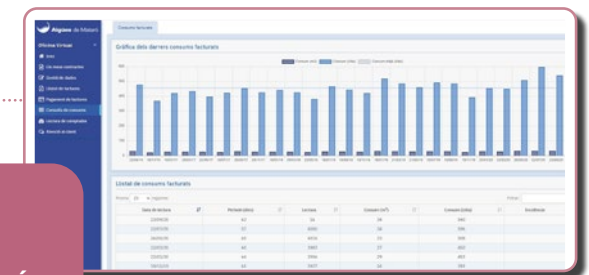
© foto cedida per l'Ajuntament de Mataró

Objectiu 2022: aconseguir dur a terme el 80 % de les gestions a través de l'Oficina Virtual.

Objectiu 2023: anàlisi d'instauració d'un Customer Relationship Management (CRM) o programari de suport en l'atenció a la clientela.

Clients satisfets

91 % de valoracions positives a l'Informe de l'Enquesta de Satisfacció d'Aigües de Mataró.



Aigua social

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



POSAR FI A LA POBRESA EN TOTES LES SEVES FORMES A TOT EL MÓN

• Desenvolupar models de negoci i eines a favor de les persones en situació de vulnerabilitat econòmica.

Aigües de Mataró va ser una de les empreses de subministrament d'aigua pioneres en la creació de mesures socials. El 2012 va crear el Fons Social i la Tarifa Social, per garantir el subministrament d'aigua a les famílies amb pocs recursos econòmics, de manera que, quan el 2015 s'aprova la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, AMSA ja té rodatge en algunes de les mesures que proposa la Llei.



- Creació Fons Social
- Creació Tarifa Social

- Congelació de les tarifes

- Llei 24/2015 de **pobresa energètica**
- **Altes provisionals** per a famílies en situació de vulnerabilitat

- **Protocol** sobre **pobresa energètica** amb l'Ajuntament de Mataró
- Conveni contra la pobresa energètica amb l'Agència Catalana de Consum
- Constitució de la Comissió Municipal per a la gestió del risc, la seguretat, i la convivència derivada de l'**ocupació d'habitatges**
- **Reducció** d'un 60 % del preu de **Tarifa Social**

- Mesures d'ajuda **derivades de la COVID-19** per a particulars i empreses

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2022

Fons Social

El Fons Social, instaurat a la companyia de manera pionera a Catalunya l'any 2012, és un mecanisme d'acció social que permet atendre les factures impagades d'aigua i clavegueram de les famílies en risc d'exclusió social per efectes de la crisi econòmica.

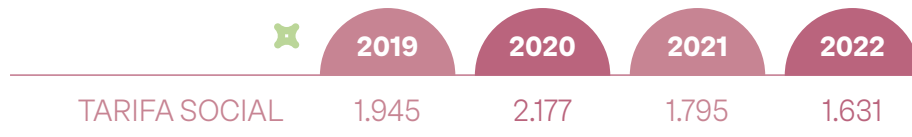
Respon a criteris de renda valorables pels professionals dels Serveis Socials Municipals que són els qui decideixen qui o quines famílies s'hi poden acollir.

L'any 2022 es va exhaurir la dotació de 58.000 € del Fons Social, per beneficiar 631 famílies amb un total de 1.515 factures d'aigua cobertes.

Tarifa Social

La Tarifa Social suposa una reducció de l'import dels primers trams de la factura de l'aigua per a les persones que són beneficiàries del cànon social de l'ACA.

S'aplica automàticament a les persones que l'han tramitat directament amb l'ACA i a les que tenen vigent l'informe de risc d'exclusió residencial tramitat pel Departament de Benestar Social. La disminució respecte de l'any anterior és deguda a la finalització de la vigència d'alguns informes i a la no renovació per part dels titulars, tot i que, quan caduca l'informe, s'envia una carta als usuaris perquè el puguin renovar de nou.



2022 Fons Social

1.631 famílies beneficiades

1.515 rebuts

58.000 € dotació del Fons Social



Altes provisionals per a famílies en situació de vulnerabilitat

Seguint el protocol de mesures socials entre l'Ajuntament de Mataró i Aigües de Mataró, la companyia permet la contractació provisional d'aigua a aquelles persones en situació de vulnerabilitat econòmica que estan ocupant un habitatge de titularitat bancària, sempre que el Departament de Benestar Social de l'Ajuntament emeti un informe que justifiqui la situació per a l'aplicació dels drets de les persones en situació de risc d'exclusió residencial. Aquest mecanisme només s'aplica quan la propietat no ho desautoritzi expressament. La finalitat és la de donar servei d'aigua als usuaris mentre durin els tràmits de regularització del contracte de lloguer entre els abonats i la institució financera.

D'ençà que es van començar a fer aquestes contractacions provisionals i fins al 31 de desembre del 2022 s'han rebut 502 sol·licituds i s'han aconseguit fer 85 contractes provisionals i 56 contractes indefinits.

Concretament, el 2022, s'han rebut 46 sol·licituds i s'han pogut contractar 34 altes de comptadors provisionals.

Facilitats de pagament

Una altra de les mesures socials d'AMSA és la de facilitar el pagament a terminis i sense recàrrecs, segons les particularitats de cada persona abonada.

Durant el 2022, es va facilitar el pagament a 375 persones abonades per un import total de 346.453,97 €. D'aquest import, 31.821,25 € es gestionen mitjançant compromisos concrets de pagament i 27.932,72 € mitjançant pagaments flexibles.

Resum actuacions de responsabilitat social / aigua social 2022

631 Unitats de convivència acollides al Fons Social

1.631 Clients amb Tarifa Social

85 Total de contractes provisionals

56 Total de contractes indefinits (famílies que posteriorment han arribat a un acord amb l'entitat titular)

375 Compromisos de pagament + pagaments flexibles

Un dels objectius inherents d'AMSA és gestionar la totalitat del pressupost i assolir el 100 % de les ajudes del Fons Social en un compromís amb la clientela que més ho necessita.

Objectiu 2022: gestionar el 100 % de les ajudes del Fons Social.



	2019	2020	2021	2022
Percentatge del pressupost del Fons Social consumit	79 %	85 %	100 %	100 %

Fent ciutat

La companyia col·labora amb l'Ajuntament de Mataró en l'organització, promoció i el patrocini d'esdeveniments d'interès general en l'àmbit educatiu, cultural, esportiu, mediambiental i de ciutat mitjançant el conveni de col·laboració empresarial en activitats d'interès general entre l'Ajuntament de Mataró i Aigües de Mataró, SA 2023 i contemplat en el Contracte Programa.

A més d'aquest conveni, Aigües de Mataró ha impulsat una sèrie d'iniciatives que apropin la companyia a la ciutadania.

D'una banda, s'han tornat a fer visites dins d'algunes instal·lacions i a les oficines de la companyia per part d'escoles d'adults, perquè puguin conèixer les interioritats i la manera de treballar d'Aigües de Mataró.

Personal d'AMSA també s'ha desplaçat a diverses escoles de la ciutat per explicar conceptes com el cicle de l'aigua als alumnes de primària i, sobretot, transmetre la importància de fer un bon ús de l'aigua, no tirar deixalles al lavabo que puguin malmetre la xarxa, la importància de beure aigua de l'aixeta, tant per la seva seguretat com per la reducció d'envasos innecessaris, o el foment de l'estalvi d'aigua davant dels episodis de sequera.

El febrer del 2022 es va iniciar un cicle de xerrades, titulades «Parlem clar» a diferents entitats de la ciutat, centres cívics i casals de gent gran on es va donar a conèixer la feina que es fa a Aigües de Mataró, es van explicar les ajudes socials que ofereix la companyia, els conceptes de la factura de l'aigua i es van tractar els dubtes i les consultes que la ciutadania pot tenir.

La inauguració del dipòsit de Bellavista també ha propiciat que algunes escoles i entitats demanessin visitar-lo. A part de les portes obertes el dia de la inauguració, el dipòsit es va ensenyar a la ciutadania durant la commemoració del Dia de l'Aigua on, conjuntament amb la Casa Capell, es va organitzar una ruta per diferents infraestructures relacionades amb l'aigua que es troben a la ciutat.

El mes de novembre, l'Associació de Veïns i Veïnes de Cerdanyola va organitzar una passejada per la riera d'Argentona, que va finalitzar amb una visita al dipòsit de Bellavista. I el mateix mes, alumnes de l'IES Thos i Codina van visitar el dipòsit del Primer de Maig, on hi ha una estació meteorològica.



Escoles de primària **3**
Escoles de secundària / escoles d'adults **2**
Associacions de veïns i veïnes **4**
Casals de gent gran **5**



Objectiu 2023: obrir el nou dipòsit als centres educatius amb una experiència immersiva, lúdica i interactiva.

Xarxes socials

Aigües de Mataró disposa, des de l'any 2019, del compte de Twitter @aiguesmataro, per ampliar els canals d'informació i interacció amb la ciutadania. Durant el 2022, s'han fet 728 piulades, un 75 % més que l'any anterior i ha incrementat els seguidors en 89. En finalitzar l'any, el compte tenia 568 seguidors.

<https://twitter.com/aiguesmataro>

El setembre del 2020, es va obrir la pàgina de Facebook d'Aigües de Mataró. Des d'aquest canal, s'informa del servei de la companyia, de temes relacionats amb l'aigua, de les activitats que es porten a terme i s'ha convertit en una eina més per vehicular la informació sobre les queixes i incidències que es produeixen a la ciutat, relacionades amb l'aigua.

<https://www.facebook.com/aiguesmataro>

El 10 de gener de 2022, es va obrir el perfil oficial de LinkedIn de la companyia. En aquesta xarxa social, s'hi publiquen articles i notícies de caràcter corporatiu. D'una banda, s'hi donen a conèixer les ofertes de feina que hi ha a Aigües de Mataró. D'altra banda, s'hi fan publicacions sobre les obres que fa la companyia, les jornades tècniques en les quals participa o quan el personal d'AMSA va a fer xerrades o col·laboracions amb altres companyies del sector, per compartir coneixements. En total, aquest 2022 s'hi han fet 38 publicacions i el desembre de 2022 la pàgina tenia 215 seguidors.

<https://www.linkedin.com/company/39607307>

Aigües de Mataró també disposa d'un canal de YouTube, que actua com a repositori de la documentació audiovisual de la companyia, amb més de 30 vídeos.



Canal de YouTube



Twitter

568 seguidors

728 piulades

177.300 impressions



LinkedIn

215 seguidors

38 publicacions

11.268 impressions



Twitter

Facebook

LinkedIn

2019

2020

2021

2022

Objectiu 2023: adaptació del web per garantir l'accessibilitat de totes les persones.

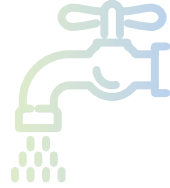


Proveïdors

AMSA ha continuat portant a terme, durant el 2022, un estricte procés d'homologació de proveïdors, que ha implicat tant els subjectes a processos de licitació oberts com els que fan referència a la contractació.

L'any 2022 es van homologar un total de 30 proveïdors, que van participar en procediments de contractació i licitacions per primer cop a AMSA.

Durant l'any, es va participar en un total de 13 procediments oberts d'obres, serveis i subministraments per un import de 2.982.621,68 €.



L'equip humà

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



IGUALTAT DE GÈNERE



**TREBALL DECENT I
CREIXEMENT ECONÒMIC**



**REDUCCIÓ DE LES
DESIGUALTATS**

- Participació plena i efectiva de les dones i la igualtat d'oportunitats de lideratge.
- Gestió proactiva de la salut i la seguretat del personal i les operacions dutes a terme.
- Promoure la inclusió social, independentment de l'edat, el sexe, la discapacitat, l'origen, la religió, la situació econòmica o una altra condició.

La plantilla, durant aquests últims anys, s'ha mantingut estable, en virtut del compliment de la normativa de la taxa de reposició.

En aquest sentit, per adaptar-se a les necessitats de nous perfils, la companyia ha potenciat durant aquest període els procediments de promoció interna i el desenvolupament professional de la plantilla.

2022 L'equip d'AMSA

89 persones en plantilla

33 dones

56 homes

2022 Tipologia de contractes

83 indefinits

4 temporals

2 convenis de pràctiques

L'equip directiu està format en un **62 %** per dones.

Cal recordar que:

- Es disposa d'un protocol intern de prevenció i tractament de les situacions d'assetjament moral, sexual, per raó de sexe o per qualsevol mena de discriminació.
- Es disposa d'un codi ètic propi a més d'una política de compliment.
- El 2022 es va redactar, registrar i començar a instaurar el Pla d'igualtat de la companyia, així mateix es va crear una comissió en aquest àmbit, per vetllar pel principi d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de dones i homes.

Objectiu 2023: executar les accions identificades en el Pla d'igualtat.



Valorització i desenvolupament del talent

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



EDUCACIÓ DE QUALITAT

- Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat, i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom
- Cooperar amb centres educatius per facilitar i promoure l'accés a pràctiques laborals de qualitat.



Pla de formació d'Aigües de Mataró

Un dels objectius que s'ha desenvolupat durant l'any 2022 ha estat el de desenvolupar un Pla de formació del personal 2022-2023 que preparés les persones per als objectius estratègics marcats al Pla estratègic de la companyia.

Aquest Pla es va complementar amb la participació en jornades i congressos de l'àmbit de l'aigua i les seves tecnologies. Es va fer, també, especial èmfasi en accions de sensibilització en prevenció de riscos laborals, igualtat i sostenibilitat.

En total, pel que fa a la participació, durant l'any 2022, s'han fet un total de 36 accions, amb un total de 77 participants, i que han representat un total de 2.410 hores de formació, repartides en les temàtiques següents:

Resum d'accions de formació:

- 7** Accions de seguretat i salut dels treballadors
- 4** Accions de gestió de competències transversals
- 7** Accions de qualitat, medi ambient i compliment penal
- 5** Accions de gestió de la tecnologia i la digitalització
- 10** Accions de gestió del coneixement i les habilitats
- 3** Accions de responsabilitat social corporativa



Convenis de pràctiques amb centres formatius

Aquest procediment respon a la voluntat i a l'objectiu estratègic de potenciar el talent, dona suport a la responsabilitat social d'Aigües de Mataró i crea una borsa de treball que afavoreix la relació de l'empresa amb possibles futurs substituïts/es i col·laboradors/es.

Durant el 2022, han tingut estudiants en pràctiques els departaments de la companyia següents:

Convenis amb universitats:

Data inici	Data fi	Formació	Departament	Total hores
25/11/2021	14/02/2022	UPC	Clavegueram	300
6/6/2022	26/07/2022	Universitat de Barcelona	Lab. microbiologia	150

Convenis amb centres de formació professional:

Data inici	Data fi	Formació	Departament	Total hores
28/06/2021	20/05/2022	Institut Escola de Treball	Operacions-taller	1.080
2/11/2021	31/05/2022	Institut Miquel Biada	Magatzem/At. Client	180
25/04/2022	27/08/2022	Institut Miquel Biada	Lab. química	80
04/07/2022	21/07/2022	Institut Thos i Codina	Lab. química	80
01/09/2022	28/04/2023	Institut Miquel Biada	Lab. química	809
5/09/2022	21/05/2023	Institut Escola de Treball	Operacions-taller	780
09/11/2022	05/05/2023	Institut Thos i Codina	Sistemes informació	320

Convenis amb altres entitats:

Data inici	Data fi	Formació	Departament	Total hores
30/09/2021	29/10/2021	SOM	Atenció al client	80
30/09/2021	29/10/2021	Eurecat	Administració	120



450 hores de convenis amb universitats

3.329 hores de convenis amb centres de formació professional

80 hores de convenis amb altres entitats



Objectiu 2023: incentivar la formació i els perfils polivalents. Consolidar i compartir l'aprenentatge, i oferir formació personalitzada.



3.

Altres sinergies



El futur de la gestió de l'aigua

Aigües de Mataró ha treballat sempre pensant en la millora contínua dels serveis que ofereix. És per això que la innovació contínua és una de les prioritats de l'empresa, per tal d'oferir el nivell d'excel·lència que la ciutat espera.

Durant l'any 2022 es va treballar per presentar a les convocatòries dels Projectes Estratègics per a la Recuperació i Transformació Econòmica (PERTE) dels Fons Next Generation, un projecte de digitalització de les diferents fases del cicle de l'aigua a la ciutat.

Aquest projecte busca modernitzar el cicle de l'aigua a Mataró per augmentar-ne l'eficiència, reduir les pèrdues d'aigua i conèixer amb exactitud les reserves de les quals es disposa, els consums actuals de la clientela i preveure la demanda en un futur, per adaptar-se als efectes del canvi climàtic i als nous requisits legals.

Aquesta iniciativa vol servir per accelerar una sèrie d'actuacions previstes a mitjà o llarg termini que, en cas que s'accedissin a aquestes ajudes, es podrien fer abans.

Els objectius principals d'aquest projecte són:

- ✔ Dotar la ciutat de Mataró d'una resiliència més efectiva davant dels efectes del canvi climàtic, amb l'adaptació dels serveis d'aigua potable i sanejament a períodes de sequera més llargs i pluges extremes més freqüents.
- ✔ Millorar la disponibilitat dels recursos hídrics, amb la implementació de noves tecnologies per gestionar de manera més eficient la producció d'aigua, fer un seguiment de les aigües no registrades i dels volums vessats, en temps sec i de pluja.
- ✔ Adaptar el servei d'aigua i sanejament als nous requisits legals respecte a la qualitat de l'aigua de consum humà i a la qualitat mediambiental prevista a la planificació hidrològica.
- ✔ Millorar en la gestió dels processos, en la valorització de les dades que s'obtenen de l'exploració i de la planificació de les obres a partir d'eines digitals.

I com a eixos principals, es treballa en:

- Millorar i ampliar el telecomandament, tant dels sistemes de telecomunicacions com del programari emprat.
- Actualitzar els models hidràulics de les xarxes d'abastament d'aigua potable i clavegueram.
- Digitalitzar (sensoritzar) les xarxes d'abastament d'aigua potable i clavegueram.
- Millorar els processos de gestió del manteniment.
- Desplegar massivament la telelectura a tota la clientela.
- Aprofundir l'anàlisi de les dades aconseguides.



Tecnologia i innovació

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

• Construir i gestionar infraestructures resilients, promoure la producció sostenible i fomentar la innovació.



4 anys d'avenços tecnològics

2019	<ul style="list-style-type: none">• Consolidació del programari de gestió SIG Giswater.• Incorporació de les ordres de treball a les tauletes dels operaris per millorar l'eficiència del servei.
2020	<ul style="list-style-type: none">• S'implanta la signatura electrònica perquè la clientela pugui fer tràmits i signar-los de manera remota.
2021	<ul style="list-style-type: none">• Noves operatives a l'Oficina Virtual. Es poden fer la majoria de gestions, de manera virtual i des de qualsevol lloc.
2022	<ul style="list-style-type: none">• Posada en marxa de Comunicaigua, servei d'alertes digitals a la clientela.• Integració del pagament de factures als terminals d'autoservei de l'Ajuntament de Mataró.

Les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) són un element d'un gran valor estratègic per garantir, amb criteris d'eficiència i eficàcia, un servei d'abastament d'aigua, de clavegueram, d'anàlisi sostenible, de qualitat del sistema d'abastament i de sanejament. Per aquest motiu, Aigües de Mataró va elaborar i va desplegar el Pla Director de Sistemes d'Informació (PDSI 2016-2020), que té com a finalitat orientar els esforços i les inversions en tecnologies els anys vinents, així com ajudar a millorar les tasques del personal i l'accés a la informació a la ciutadania, i alhora posicionar Aigües de Mataró com una empresa innovadora i de referència en el sector.

Durant el 2022, els projectes tecnològics més importants que s'han portat a terme han estat, entre d'altres:

- Posada en funcionament dels Mòduls Comuns, que és l'aplicació que permet l'enviament de les alertes digitals de Comunicaigua a la clientela.
- Noves funcionalitats de pagament de factures, ja sigui integrant el sistema de pagament amb les màquines d'autoservei que l'Ajuntament de Mataró ha instal·lat en diferents punts de la ciutat com possibilitant el pagament de factures a través del web d'Aigües de Mataró sense necessitat de registre previ a l'Oficina Virtual.
- Desenvolupament i posada en marxa d'una aplicació de Giswater (programari lliure) de neteja i inspecció de la xarxa de clavegueram.
- Integració de la xarxa de TubVerd al Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) (Giswater).
- Projecte d'indicadors d'atenció telefònica per analitzar les dades d'atenció telefònica obtingudes a través de la nova centralita virtual.
- S'ha definit un pla de recuperació de desastres o Disaster Recovery, per poder reaccionar en cas d'una caiguda del Centre de processament de dades (CPD).

Gestió de la Qualitat, Medi Ambient i Compliment normatiu

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



**CIUTATS I COMUNITATS
SOSTENIBLES**



ACCIÓ PEL CLIMA



**PROMOURE SOCIETATS JUSTES,
PACÍFIQUES I INCLUSIVES**

- Gestió dels impactes negatius relacionats amb el sector basat en l'anàlisi de riscos.
- Promoure la gestió i producció sostenible posant com a eix central la ciutat i la ciutadania de Mataró.
- Compromís permanent amb el desenvolupament de les nostres activitats, aplicant el màxim nivell d'ètica i compliment dels compromisos adquirits i la legislació vigent.

Aigües de Mataró, SA és una empresa pública que gestiona un bé col·lectiu, un recurs natural escàs i estratègic. Pels seus valors ecològics i socials, és un patrimoni imprescindible que cal preservar i gestionar amb eficiència i consciència.

El Sistema de Gestió Integrat i Compliment normatiu és una eina organitzativa que, basant-se en el principi de millora contínua, pot arribar a incloure tots els aspectes de l'empresa: operacional, medi ambient, qualitat del producte, seguretat i salut, seguiment de compromisos i obligacions, control d'infraestructures crítiques, responsabilitat social corporativa, etc.

El sistema de qualitat actual d'AMSA comprèn els aspectes operacionals, mediambientals, de seguiment de compromisos i obligacions, i la prevenció de delictes penals de la companyia.

Durant el 2022, podem destacar els fets i les fites següents relacionats amb la gestió de la qualitat i del medi ambient:

- **S'ha mantingut la certificació de l'UNE 19601 de Sistemes de gestió de compliment penal, que integren l'eix d'energia en l'abast, tant del TubVerd com de la instal·lació i el manteniment de plaques fotovoltaïques en la certificació.**
- **S'ha mantingut la certificació de les normes ISO 9001-14001, que integren l'eix d'energia en l'abast, tant del TubVerd com de la instal·lació i el manteniment de plaques fotovoltaïques en la certificació, duta a terme el primer trimestre del 2023.**
- **S'ha mantingut la certificació de les bones pràctiques en la gestió de la transmissió de la COVID-19, però en el segon trimestre, i per l'evolució de la pandèmia, es va abandonar aquesta certificació una vegada completat el cicle de certificació.**

El 2022, com ja s'ha comentat, s'han aconseguit consolidar les dues normes ISO a tota l'activitat de l'empresa, amb l'empara d'una única certificadora.

En relació amb el compliment penal, emparat per la certificació UNE 19601, el sistema ha continuat operant de manera normal. La publicació de l'ISO 37301, que inclou tant la gestió de compromisos voluntaris com de les obligacions legals, i que també és certificable, farà que a mitjà termini l'empresa abandoni la primera norma i s'encamini cap a una gestió plena en matèria d'acompliment.



Objectiu 2023: ampliar el càlcul de la petjada de carboni a l'abast 3, per detectar opcions de millora i de reducció d'emissions.

Bon govern i gestió ètica

Aigües de Mataró disposa d'un codi ètic per a les persones que hi treballen i altres parts interessades. També s'han elaborat directrius, basades en el compliment legislatiu establert i vigent, relatives a les relacions amb proveïdors i administracions públiques, així com una normativa interna relativa a detectar i evitar els conflictes d'interès en l'entorn laboral.



- ✔ Es disposa d'un canal de denúncies i consulta anònim i de gestió externa, que està a disposició de totes les parts interessades de l'organització. Aquest fet és una mostra del màxim compromís amb el compliment de la llei, que és una eina de prevenció de la corrupció i detecció de possibles comportaments inadequats o irregulars del personal de la companyia.
- ✔ Informe i revisió del sistema de compliment normatiu auditat per una entitat externa.
- ✔ El 2022 s'han actualitzat els compromisos ètics i procediments relacionats.
- ✔ Es disposa d'un òrgan de compliment normatiu i un oficial de compliment, o *compliance officer*, a l'abast de tot el personal i de les parts interessades.
- ✔ Es gestionen els compromisos i les obligacions adquirides segons l'UNE 19601, amb la qual estem auditats i certificats, inclosa la nova àrea d'energia.
- ✔ Licitacions amb inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en les contractacions.
- ✔ L'empresa està sotmesa voluntàriament a auditories en totes les àrees: compliment legal, comptes, compliment del contracte programa, compliment de requisits tècnics, ciberseguretat, sistemes de gestió de qualitat, medi ambient i de delictes penals aplicables a les empreses.
- ✔ Existència d'un delegat de protecció de dades designat.
- ✔ Es dona suport a la transparència i el bon govern publicant i compartint amb totes les parts interessades la memòria corporativa anualment.

Objectiu 2023: transició de l'UNE 19601 a l'ISO 37001.



4.

La companyia 2022

*100 anys i mirant
al futur*



2022, l'any del centenari

El 28 de març del 1922 es va constituir la societat Aguas de Argentona a Mataró, Sociedad Anónima, que va ser el germen del que ara es coneix com a Aigües de Mataró.

Aquests cent anys de servei a la ciutat s'han commemorat amb un conjunt d'actuacions que han destacat la implantació de la companyia al territori, han recordat la seva història i encaren el debat del seu futur.

El tret de sortida de les celebracions va ser la pintura mural a la façana del dipòsit de Rocablanca de Mataró. El tema escollit per representar el centenari va ser els lligams entre la ciutat i la companyia.

El mes de gener es va publicar i presentar el llibre ***El subministrament d'aigua a Mataró. Una mirada als últims quatre-cents anys de gestió*** de Rafael Montserrat, on es fa un repàs en profunditat a la gestió i distribució de l'aigua a Mataró des del segle XVIII fins a l'actualitat.

El llibre va ser presentat en un acte retransmès per Mataró Audiovisual, on també hi va participar l'historiador Joan Giménez Blasco.

Dins el programa també es va dur a terme la conferència «El Ter. Dits i fets del transvasament», de Joan Gaya, expert en gestió pública de l'aigua. La conferència va tractar sobre la història del transvasament de l'aigua del Ter, un fet fonamental per garantir el subministrament d'aigua a la ciutat, tal com el coneixem ara.

També hi ha la proposta de realització de l'avantprojecte de rehabilitació del Molí de Dalt, que proposa la restauració de l'espai on es trobava ubicat el Molí de Dalt i la seva bassa que, més tard, es va convertir en el dipòsit dels Molins. En aquest avantprojecte també es contempla la reurbanització de la vorera, el parc i el condicionament de l'escala del Camí dels Caputxins.

Finalment, dins les activitats del centenari, s'està finalitzant la restauració del repartidor de la Mina Trinxeria, una infraestructura ubicada al carrer del Bisbe Francesc de Paula Mas. Aquesta rehabilitació permetrà posar-la en valor i fer-la visible a la ciutadania com un element important per entendre la història dels sistemes de distribució d'aigua a la ciutat.



L'Associació Catalana d'Amics de l'Aigua va decidir atorgar un dels seus Premis de l'Aigua a Aigües de Mataró, per commemorar el centenari de l'empresa. Aquests premis els lliura l'associació cada any, amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua. En aquest marc, l'associació va reconèixer la tasca que Aigües de Mataró ha dut a terme durant tots aquests anys d'història.

Encarant el 2023

L'any 2023 es presenta com un any amb importants reptes i desafiaments per a l'empresa. D'una banda, les dades pluviomètriques van portar a activar, a finals d'any, el Pla d'emergència en situació de sequera de Mataró.

Aquest pla altera de manera significativa el funcionament de la companyia i de les xarxes d'abastament a la ciutat. S'ha limitat la dotació diària d'aigua a la ciutat, se n'han restringit alguns usos, tant en l'àmbit particular com en l'industrial i el general; s'han reduït els cabals que aporta l'ATL i Aigües de Mataró ha incrementat la quantitat d'aigua que aporta a la xarxa amb recursos propis (pous, mines i aqüífers); també s'han augmentat el nombre d'anàlitzes.

Les previsions meteorològiques no són molt optimistes, i estem en espera de la seva evolució per si, durant l'últim semestre de l'any, s'han d'aplicar noves restriccions.

Durant els primers mesos de l'any 2023, s'ha presentat tota la documentació per accedir a la subvenció dels PERTE (Fons Next Generation) per a la digitalització del cicle urbà de l'aigua al municipi de Mataró. Aquesta documentació servirà de full de ruta per digitalitzar les àrees d'Operacions i Clients d'Aigües de Mataró, tot oferint un salt qualitatiu en els serveis que l'empresa ofereix a la ciutadania.

Altres reptes i projectes que la companyia té previst encarar el 2023 són:

- Treballar per aplicar de manera immediata les mesures que decreti l'ACA i l'Ajuntament de Mataró, en relació amb el Pla d'emergència en situació de sequera de Mataró.
- Aplicar tots els requisits que marca el nou Reial decret 3/2023, que estableix els nous criteris tècnics i sanitaris de la qualitat de les aigües de consum, el seu control i el seu subministrament i la nova normativa de control de la legionel·la. Adequar el laboratori per poder portar a terme aquests requisits.

- Portar a terme totes les obres d'aigua i clavegueram definides en els respectius plans directors. Continuar l'expansió de la xarxa del Tub-Verd, incrementant la producció per donar servei als nous clients. Es licitarà la construcció d'un dipòsit d'aigua freda, d'uns 3.700 m³, que permetrà incrementar la producció de fred i abastir el nou sector del front marítim, inclosa la Torre Barceló.
- Finalitzar les instal·lacions fotovoltaïques dels equipaments municipals, definits per l'encomanda que va fer l'Ajuntament de Mataró.
- Accelerar la generalització de la telelectura, que es troba actualment al 75 % de la implantació, per permetre un control més eficient de les necessitats i el consum de la ciutat.
- Acostar la companyia als ciutadans, ja sigui a través dels sistemes de pagament de factures dels terminals de la xarxa de Punts d'Autoservei (caixers ciutadans) de l'Ajuntament de Mataró, com continuant les campanyes de digitalització de la clientela per poder oferir serveis com els Comunicaigua, sistemes personalitzats d'avaries, afectacions d'obres o fuites, entre d'altres.
- En col·laboració amb la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat del TecnoCampus, posar en marxa un projecte educatiu al dipòsit de Bellavista que permetrà ensenyar com funciona i sensibilitzar les persones participants sobre bones pràctiques de consum. Està previst que aquest projecte pugui arribar a tots els centres educatius de la ciutat.
- Fer un estudi qualitatiu i quantitatiu de l'aqüífer de Mataró, per conèixer els recursos dels quals pot comptar la ciutat, en cas de necessitat.



Qui som

Aigües de Mataró, SA (AMSA) és una societat de dret privat amb domicili al carrer Pitàgores, 1-7, Mataró, de capital íntegrament propietat de l'Ajuntament de Mataró, que, d'acord amb els seus estatuts i el contracte programa amb l'Ajuntament, s'encarrega de la gestió integral de l'aigua de la ciutat.



Objecte social

La societat té per objecte la gestió directa del servei públic de subministrament d'aigua potable, el sanejament i la depuració d'aigües residuals, a partir de la captació, la regulació, la conducció, el tractament, l'emmagatzematge i la distribució d'aigua potable, així com la recollida, la conducció, la depuració i l'abocament d'aigües pluvials i residuals.

Durant l'any 2020, es va integrar a la companyia el servei del TubVerd.

Aquestes activitats estan compreses en la protecció del medi ambient, i les seves infraestructures urbanes estan relacionades directament amb el cicle de l'aprofitament i la gestió integral de l'aigua, així com la generació, la recuperació i la distribució d'energia tèrmica i fotovoltaica que provingui de serveis públics i d'instal·lacions mediambientals. També té l'encàrrec municipal del manteniment de les fonts ornamentals de la ciutat.

Així mateix, d'acord amb la deguda previsió de les necessitats, AMSA planifica, projecta, executa i conserva les obres i les instal·lacions necessàries per establir i prestar els serveis públics esmentats, i també les activitats tècniques i comercials d'assessorament i els estudis relatius a l'objecte social.



La història d'AMSA

1900

Constitució de Fradera i cia

1922

Constitució de Aguas de Argenton a Mataró, SA

1946

Fusió amb el Servei Municipal d'Aigües de Mataró

1967

L'Ajuntament de Mataró adquireix el 100 % de les accions

1968

L'aigua del Ter arriba a Mataró

1986

La companyia adopta el nom actual, Aigües de Mataró, SA

1990

Transformació d'Aigües de Mataró, SA en una Societat Privada Municipal

2019

Ampliació de l'objecte social: aigua potable, clavegueram, medi ambient, calor, laboratori, obres i estudis

2020

S'incorpora a la companyia la gestió del TubVerd

2022

Aigües de Mataró celebra el centenari

Missió, visió i valors

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



ALIANÇA PELS OBJECTIUS

• Establir associacions publico-privades per assolir objectius comuns i pel bé de la comunitat i la ciutat.



Missió

La missió de la companyia és respondre a les necessitats i les expectatives dels ciutadans pel que fa als seus serveis. Operar en coherència als seus valors i l'estratègia corporativa centrada en la ciutat, les persones, la innovació i la sostenibilitat.

Visió

Aigües de Mataró és una empresa pública amb vocació de servei fortament compromesa amb la ciutat. La seva voluntat és anar més enllà del compliment de les obligacions que es deriven directament dels serveis d'aigua, clavegueram, laboratori i energia.

Aspira a ser un referent en la vida de la ciutat, en tots els aspectes que estiguin dins del seu àmbit d'acció directa, però sense obviar la seva capacitat d'influència. Com a organització treballa tenint presents els compromisos del Pacte Global i els objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU.



Valors

Els valors d'Aigües de Mataró són els pilars de les línies d'actuació que té:

- **L'excel·lència en la prestació dels serveis.**
- **El compromís de satisfer les necessitats i les expectatives dels ciutadans, i facilitar-los el diàleg i la comunicació.**
- **La responsabilitat econòmica, social i mediambiental per dur a terme el desenvolupament del negoci de manera sostenible.**
- **L'aplicació de la innovació tecnològica orientada a la millora contínua dels processos, els productes i els serveis.**
- **El comportament ètic i el compromís amb els drets humans, laborals, mediambientals i amb el compliment legal.**



- ✔ Dona suport als ODS del Pacte Global de l'ONU.
- ✔ És un dels patrons fundadors de la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat del TecnoCampus de Mataró.
- ✔ Ha col·laborat amb la Càtedra UNESCO de Sostenibilitat de la Universitat Politècnica de Catalunya.
- ✔ Participa en l'Agenda Urbana 2030 amb diferents projectes en el Pla d'acció local.
- ✔ És membre de l'organització Giswater, que difon els valors del programari lliure i gratuït aplicat a l'enginyeria i la gestió del cicle de l'aigua en 140 països.
- ✔ Col·labora amb l'Ajuntament de Mataró i la Diputació de Barcelona en l'estudi de la contaminació ambiental de l'aire de la ciutat.
- ✔ Participa en el Pla de lluita contra el canvi climàtic a través del Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC).
- ✔ Patrocina la Casa Capell, espai dedicat a la sostenibilitat i la sensibilització ciutadana de l'Ajuntament de Mataró.
- ✔ Col·labora amb l'Ajuntament de Mataró en l'organització, promoció i patrocini d'esdeveniments d'interès general en l'àmbit educatiu, cultural, esportiu, mediambiental i de ciutat mitjançant el conveni de col·laboració empresarial en activitats d'interès general entre l'Ajuntament de Mataró i Aigües de Mataró, SA 2023. Aquesta col·laboració es contempla en el contracte programa entre l'Ajuntament de Mataró i AMSA.

Els objectius estratègics d'Aigües de Mataró

Els objectius estratègics d'Aigües de Mataró són:

Estratègia de sostenibilitat:

- Considerar un nou model d'abastament d'aigua, tot garantint la qualitat i la quantitat d'aigua necessària a la ciutat.
- Incorporar l'eix d'energia verda.
- Projectar el servei de laboratori, tot augmentant-ne l'abast de les competències.
- Ésser un referent i exemple de sostenibilitat.

Estratègia de ciutat:

- Reforçar el model inclusiu de ciutat.
- Millorar la comunicació amb la ciutadania, tot augmentant la projecció d'AMSA a la ciutat.
- Fomentar la transparència i la cultura ètica.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre l'ús i la gestió eficient de l'aigua i l'energia.

Estratègia d'innovació i digitalització:

- Fer un ús eficient de les tecnologies emergents en els serveis.
- Crear un model d'innovació a AMSA.

Estratègia de persones:

- Crear una comunitat professional oberta.
- Augmentar la diversitat de perfils professionals i competències.



Estructura de govern i direcció

Junta General

La Junta General està composta pel Ple de l'Ajuntament de Mataró, que és el màxim òrgan de govern de la societat, i assumeix, sense cap limitació, la direcció i la representació de la companyia.

És qui determina la composició del Consell d'Administració i en nomena la presidència i els consellers. La Junta General està presidida per l'alcalde de la ciutat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració d'Aigües de Mataró és l'òrgan de la societat que té la facultat d'administrar, dirigir i representar la societat. És qui determina les línies d'actuació generals, i el mandat es renova habitualment coincidint amb la renovació dels regidors electes.

Director Gerent

La direcció de la gerència és designada pel Consell d'Administració i té com a funció principal executar els acords del Consell i dirigir l'Equip de Direcció. Des de finals de l'any 2021, la directora gerent és la senyora Raquel Compta Batet, professional amb experiència en el sector de l'aigua i en altres àmbits. Ha estat directora de màsters i postgraus relacionats amb la gestió integral de l'aigua i ha treballat en projectes de programari i consultoria.

Junta General el 31/12/2022

President

David Bote Paz

Vocals

Laura Seijo Elvira, Núria Moreno Romero, Juan Carlos Jerez Antequera, Miquel Àngel Vadell Torres, M. Luisa Merchán Cienfuegos, Elizabet Ruíz Moreno, Anna Villarreal Pascual, Francisco Javier Gomar Martín, María Beatriz Delgado Castro, Daniel Hurtado Díaz, María José Pérez Carrasco, José Antonio Ricis Saavedra, Francesc Teixidó i Pont, Anna Salicrú i Maltas, Carles Porta i Torres, Joaquim Camprubí i Cabané, Rosa Guanyabens i Casarramona, Ignasi Bernabeu i Villa, Teresa Navarro i Andreu, Soraya El Farhi i Ali Afaki, Sergio Morales Díaz, Saraí Martínez Vega, Alfons Canela Serrano, Xavier Font i Mach, Cristina Sancho Rodríguez, José Antonio Molero Bote

Secretària

Maria Lluïsa Guañabens Casarramona

Consell d'Administració 2022

President

Manuel Mas i Estela

Vicepresident

Xavier Font i Mach

Consellers

Joaquim Camprubí i Cabané, Xavier Font i Mach, Cristina Sancho Rodríguez i Miquel Canal de Torres

Secretari no conseller

Joan Buch Cerdà

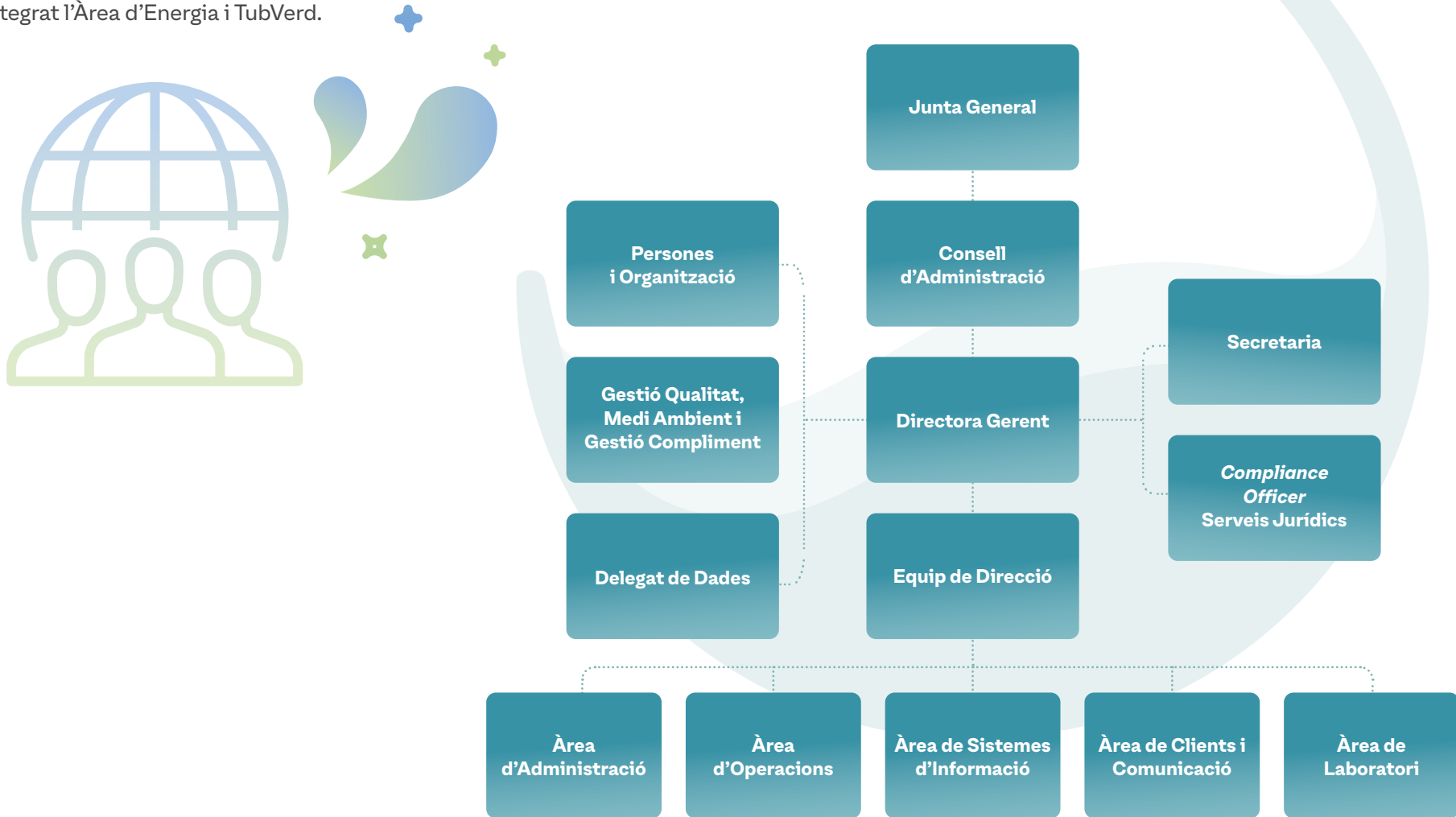
Directora Gerent

Raquel Compta Batet



Organigrama

Durant l'any 2022, s'ha reestructurat l'Àrea d'Operacions, on s'hi ha integrat l'Àrea d'Energia i TubVerd.



Societats participades

AMSA participa en la societat SIMMAR (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT DEL MARESME), que és una empresa d'economia mixta participada pel Consell Comarcal del Maresme (20 %) i per l'Agrupació d'Interès Econòmic, integrada per SOREA (36 %), RUBATEC (36 %) i AIGÜES DE MATARÓ (8 %).

✕ ✨ ✕

10 % SOREA-RUBATEC-AMSA, AIE
80 % SIMMAR (amb SOREA-RUBATEC-AMSA, AIE)



SIMMAR

AMSA hi participa amb un 10 % de SOREA-RUBATEC-AMSA, AIE. La resta de les participacions són propietat de SOREA (Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A.) i de Serveis Integrals de Manteniment Rubatec, SA. SOREA-RUBATEC-AMSA, AIE, subscriu el 80 % del capital social de SIMMAR per a la gestió dels serveis de sanejament, enllumenat públic i els propis dels tècnics i de les brigades municipals dins de l'àmbit de la comarca del Maresme.

El 20 % restant pertany al Consell Comarcal del Maresme. SIMMAR també executa la gestió i el manteniment de l'EDAR de Mataró i altres EDAR de la comarca, entre altres activitats.

El Laboratori d'AMSA fa totes les anàlisis d'aigües residuals per comprovar el funcionament i el control de les EDAR de la comarca del Maresme, i també porta a terme les anàlisis de control d'abocaments d'aigües residuals industrials que fa el Consell Comarcal del Maresme.





5.

Resultats econòmics 2022



Resultats econòmics

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

• Cada vegada es reconeix més el valor de la transparència en les empreses i institucions públiques, tan pel que fa a la informació econòmica com la no financera o sobre sostenibilitat.

El 2022, la gestió econòmica de les activitats de la companyia es va tancar amb un resultat abans d'impostos de 643.158,26 € que la companyia destinarà principalment a millorar les infraestructures per assegurar la qualitat del servei en el futur. El control pressupostari de les despeses ha facilitat mantenir aquest nivell de resultats.



2022

643.158,26 €
resultat abans d'impostos

16.527.541,60 €
xifra de negoci



Execució del pressupost del 2022

Desviacions significatives

L'any 2022 s'ha caracteritzat per un increment de preus de tots els proveïments, molt especialment dels serveis energètics. Malgrat això, amb les mesures de contenció de la despesa i de recerca de millors preus, s'ha pogut esmorteir bona part de l'impacte d'aquest escenari inflacionista.

Els fets més rellevants de la facturació respecte al pressupost són:

- En la facturació de l'aigua i el clavegueram, s'ha evidenciat una tendència en el canvi de la tipologia dels consums; s'ha reduït el consum domèstic (-4,10 %) i ha augmentat el no domèstic (12,06 %). En conjunt, aquesta tendència ha permès que la ciutat redueixi el consum d'aigua. S'havien previst 6.540.000 m³ i, al final, s'han consumit 6.486.000 m³ (una disminució d'un 0,82 % envers el que s'havia pressupostat i de l'1,24 % envers el 2021).
- El rendiment de la distribució d'aigua ha estat elevat, ha igualat pràcticament el valor pressupostat (el rendiment ha estat del 88,4 % i se n'havia pressupostat un 90,5 %).
- L'import facturat i pressupostat d'aigua i clavegueram ha estat pràcticament el mateix del pressupost (0,27 % de reducció en aigua i 0,55 % d'increment en clavegueram).
- La facturació del TubVerd segueix la tendència d'increment dels darrers anys, tant per l'increment de clients com pel de preus amb els quals es fixen les tarifes. En conjunt, s'ha incrementat un 12,66 % respecte al pressupost, pels nous clients que provenen de l'ampliació de la xarxa de l'avinguda de Lluís Companys i l'increment dels preus.
- En la facturació del Laboratori s'aconsegueix gairebé el que es va pressupostar i s'ha incrementat un 3,43 % respecte al 2021 per les noves accions comercials.

Malgrat el bon comportament de la facturació, l'increment de despeses ha tingut molta rellevància. Els fets més rellevants a destacar pel que fa a l'execució del pressupost són:

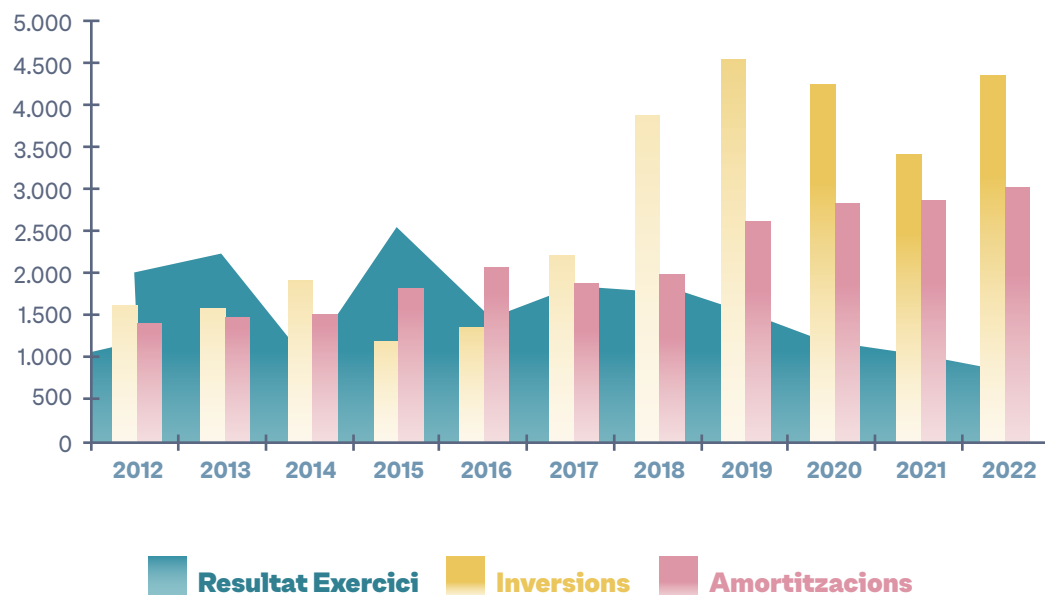
- Encariment sobtat i molt elevat del preu dels subministraments que repercuteixen en l'explotació del TubVerd. La revisió de preus de la tarifa no cobreix aquest encariment del 104,41 % respecte al que s'havia pressupostat i no s'ha volgut repercutir la totalitat de la pujada de preus de les matèries primes.
- A partir de l'1 de juliol, es prorroga el contracte de l'acord marc amb l'ACM per garantir el mínim impacte possible de l'increment del preu de l'energia i que prové de fonts renovables. Tot i les condicions favorables aconseguides, l'increment és del 74,60 % respecte al pressupost.

Objectiu 2023: dur a terme un control diligent dels PERTE, de les contractacions derivades d'aquest, dels pressupostos i de la planificació econòmica.



Evolució econòmica i financera 2012-2022

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ACTIUS	45.645	45.720	45.073	50.589	48.800	46.321	48.209	50.430	52.099	53.081	52.020
FONS PROPIS	19.871	20.174	20.133	22.772	22.629	21.580	23.294	24.546	24.668	24.719	22.703
ACTIUS/FONS PROPIS	2,3	2,27	2,24	2,22	2,16	2,15	2,07	2,05	2,11	2,15	2,29
RESULTAT EXERCICI	2.037	2.304	959	2.634	1.485	1.876	1.879	1.686	1.162	1.051	645
INVERSIONS	1.700	1.650	1.987	1.516	1.425	2.304	4.036	4.731	4.455	3.554	4.571
ENDEUTAMENT	7.884	7.574	7.829	10.584	10.574	9.919	10.206	11.337	12.588	13.906	12.971
AMORTITZACIONS	1.454	1.523	1.563	1.886	2.130	1.952	2.013	2.732	2.940	2.973	3.158



Balanç de situació a 31/12/2022

En euros

ACTIU	2022	2021		2022	2021
A) ACTIU NO CORRENT	47.245.319,01	47.982.795,06	B) ACTIU CORRENT	4.774.699,40	5.098.069,38
I. Immobilitzacions intangibles	505.223,86	576.553,04	II. Existències	490.289,08	488.335,27
4. Fons de comerç	12.967,92	17.290,56	2. Matèries primeres i altres aprovisionaments	487.765,91	485.812,10
5. Aplicacions informàtiques	456.889,24	487.988,43	6. Bestretes a proveïdors	2.523,17	2.523,17
7. Altres immobilitzats intangibles	35.366,70	71.274,05	III. Deutors comercials i altres ctes. a cobrar	4.038.894,23	3.759.750,76
II. Immobilitzat material	45.990.364,54	46.667.155,16	1. Clients vendes i prestacions serveis	3.516.658,38	3.298.268,71
1. Terrenys i construccions	8.417.603,71	5.067.488,49	b) Clients vendes i prestacions serveis a C/T	3.516.658,38	3.298.268,71
2. Instal·lacions tècniques i altres immobilitzats materials	34.382.311,87	31.754.667,30	2. Clients, empreses del grup i associades	465.632,18	175.751,00
3. Immobilitzat en curs	3.190.448,96	9.844.999,37	3. Deutors diversos	0,00	13.755,22
V. Inversions financeres a llarg termini	727.506,30	718.354,04	4. Personal	9.989,89	14.699,11
1. Instruments de patrimoni	72.047,48	108.618,78	5. Actius per impost corrent	8.158,80	3.882,86
5. Altres actius financers	655.458,82	609.735,26	6. Altres crèdits amb les Ad. públiques	38.454,98	253.393,86
VI. Actius per impostos diferits	22.224,31	20.732,82	V. Inversions financeres a curt termini	4.597,40	4.597,40
			5. Altres actius financers	4.597,40	4.597,40
			VI. Periodificacions a curt termini	125.511,45	143.873,57
			VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	115.407,24	701.512,38
			1. Tresoreria	115.407,24	701.512,38
TOTAL ACTIU (A + B)	52.020.018,41	53.080.864,44			

Balanç de situació a 31/12/22

En euros

	2022	2021		2022	2021
A) PATRIMONI NET	31.448.641,98	34.088.603,93	C) PASSIU CORRENT	9.021.873,78	7.967.377,56
A-1) Fons propis	22.702.949,40	24.718.812,03	III. Deutes a curt termini	3.465.276,72	2.884.902,06
I. Capital	10.500.000,00	10.500.000,00	2. Deutes amb entitats de crèdit	1.965.276,72	1.884.902,06
1. Capital escriturat	10.500.000,00	10.500.000,00	5. Altres passius financers	1.500.000,00	1.000.000,00
III. Reserves	11.558.299,65	13.167.778,32	IV. Deutes empreses grup i associades a C/T	2.500.000,00	1.870.756,23
1. Legals i estatutàries	2.100.000,00	2.100.000,00	V. Creditors comercials i altres ctes. a pagar	3.056.597,06	3.211.719,27
2. Altres reserves	9.458.299,65	11.067.778,32	1. Proveïdors	1.634.855,87	1.871.642,49
VII. Resultat de l'exercici	644.649,75	1.051.033,71	2. Proveïdors a C/T	1.634.855,87	1.871.642,49
Compte pèrdues i guanys (129)	644.649,75	1.051.033,71	3. Creditors diversos	449.595,21	537.069,00
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	8.745.692,58	9.369.791,90	4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	-245,78	-245,49
1. Subvencions, donacions i llegats rebuts	8.745.692,58	9.369.791,90	6. Altres deutes amb les Ad. públiques	917.327,09	654.961,50
B) PASSIU NO CORRENT	11.549.502,65	11.024.882,95	7. Avançaments de clients	55.064,67	148.291,77
II. Deutes a llarg termini	9.505.807,25	11.020.843,77			
2. Deutes amb entitats de crèdit	8.701.741,06	10.318.741,43			
5. Altres passius financers	804.066,19	702.102,34			
III. Deutes empreses grup i associades LL/T	2.040.000,00				
IV. Passius per impost diferit	3.695,40	4.039,18			
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A + B + C)				52.020.018,41	53.080.864,44

Compte de pèrdues i guanys a 31/12/22

En euros

Descripció

PÈRDUES I GUANYS	2022	2021
A) OPERACIONS CONTINUADES		
1. Import net de la xifra de negoci	16.527.541,60	15.635.381,76
a) Vendes	9.995.932,53	9.478.978,27
b) Prestacions de serveis	6.531.609,07	6.156.403,49
2. Variació existències productes acabats	1.953,81	-11.509,08
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	4.145.576,12	3.018.487,55
4. Aprovisionaments	-9.469.154,23	-7.465.881,46
a) Consum d'aigua i TubVerd	-4.597.824,84	-3.986.093,34
a1) Consum d'aigua	-3.230.024,27	-3.211.712,85
a2) Consum TubVerd	-1.367.800,57	-774.380,49
b) Consum d'existències	-1.176.386,43	-803.371,96
c) Treballs realitzats per altres empreses	-3.694.942,96	-2.676.416,16
5. Altres ingressos d'explotació	153.829,60	183.356,92
a) Ingressos accessoris i altres de gestió	153.829,60	183.356,92
6. Despeses de personal	-5.049.632,35	-4.882.526,24
a) Sous	-3.778.308,71	-3.629.147,47
b) Càrregues socials	-1.161.830,32	-1.117.533,75
c) Altres despeses	-109.493,32	-135.845,02
7. Altres despeses d'explotació	-3.095.299,73	-3.140.004,00
a) Serveis exteriors	-2.658.853,07	-2.764.144,20
b) Tributs	-379.368,50	-304.964,15
c) Pèrdues, deteriorament op. comercials	-47.872,81	-63.999,78
d) Altres despeses de gestió corrent	-9.205,35	-6.895,87

	2022	2020
8. Amortització de l'immobilitzat	-3.157.699,59	-2.972.979,92
9. Imputació subvencions immob. no financer	624.443,10	663.806,28
11. Deteriorament resultat alienació immob.	-1.516,81	1.219,80
b) Resultats per alienacions i altres	-1.516,81	1.219,80
13. Altres resultats	-11.553,19	7.762,68
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	668.488,33	1.037.114,29
14. Ingressos financers	43.676,31	84.381,12
a) De participació en instruments de patrimoni	42.386,38	83.403,82
a1) En empreses del grup i associades	42.386,38	83.403,82
b) De valors negociables i altres instruments financers	1.289,93	977,30
b2) De tercers	1.289,93	977,30
15. Despeses financeres	-81.024,28	-71.953,19
b) Per deutes amb tercers	-81.024,28	-71.953,19
18. Deteriorament i resultat per alienacions	12.017,90	
b) Per deutes amb tercers	12.017,90	
A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)	-25.330,07	12.427,93
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)	643.158,26	1.049.542,22
19. Impostos sobre beneficis	1.491,49	1.491,49
A.4) RESULTAT. EX. OP. CONTINUADES (A.3 + 19)	644.649,75	1.051.033,71
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 18)	644.649,75	1.051.033,71

Indicadors de caracterització del servei

DIES DE RESERVA EN DIPÒSIT											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	2,31	2,38	2,42	2,38	2,28	2,34	2,35	2,23	2,25	2,26	2,52
ENQUESTA ASAC		1,41			1,58			2,60			
ENQUESTA AEAS											
RENDIMENT: ADDUCCIÓ / FACTURACIÓ											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	92,50 %	92,00 %	91,20 %	91,50 %	89,00 %	92,30 %	92,50 %	90,90 %	90 %	90,10 %	88,40 %
ENQUESTA ASAC		76,00 %			77 %			78,50 %			
ENQUESTA AEAS			77 %								
TARIFA MITJANA AIGUA DOMÈSTICA: € / m³											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	1,06	1,34	1,25	1,43	1,34	1,33	1,39	1,39	1,40	1,41	1,41
ENQUESTA ASAC		1,18			1,31						
ENQUESTA AEAS	0,92			1,02							
DOTACIÓ litres / habitant / dia: (adducció / població a 1 de gener)											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	155	151	148	150	156	153	151	156	153	153,57	158,20
ENQUESTA ASAC		218			216			210			
ENQUESTA AEAS			248								
CONSUM DOMÈSTIC litres / habitant / dia: (facturació domèstica / població a 1 de gener)											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	101	97	96	97	97,50	98,03	98,60	100,02	105,27	102,73	99,54
ENQUESTA ASAC		119			118			106			
ENQUESTA AEAS	122		139								

Indicadors de caracterització del servei

COST DE TOT EL PERSONAL: milers € ANY / EMPLEAT											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	47,36	50,35	50,07	49,46	48,86	49,47	50,25	52,25	55,90	55,48	55,05
ENQUESTA AEAS			48								
EMPLEATS PER 1.000 HABITANTS											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA (sols servei d'aigua)	0,47	0,47	0,50	0,48	0,49	0,49	0,48	0,52	0,51	0,53	0,52
ENQUESTA AEAS (sols servei d'aigua)			0,53								
AMSA (tots els serveis)	0,67	0,68	0,67	0,66	0,65	0,65	0,63	0,63	0,68	0,68	0,68
ENQUESTA AEAS (tots els serveis)											
EMPLEATS PER hm³ FACTURAT											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	8,90	9,40	10,10	9,80	9,58	9,61	9,47	10,09	10,27	10,56	10,27
ENQUESTA ASAC		6,37									
USUARIS PER EMPLEAT											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA (sols servei d'aigua)	984	994	935	942	957	948	969	888	893,10	866,70	900,26
ENQUESTA ASAC											
Km DE XARXA PER EMPLEAT											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	5,77	5,79	5,41	5,46	5,50	5,41	5,64	5,20	5,23	5,04	5,2
ENQUESTA ASAC											
PERCENTATGE D'AFORAMENTS											
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AMSA	0,24 %	0,24 %	0,14 %	0,13 %	0,10 %	0,08 %	0,079 %	0,07 %	0,08 %	0,08 %	0,07 %



6.

Seguiment dels compromisos del Pacte Mundial de l'ONU 2022



Compromisos d'AMSA

Aigües de Mataró es compromet amb els valors que emanen del Pacte Mundial de l'ONU que ens demana adoptar, afavorir i divulgar en la nostra esfera d'influència un conjunt de valors fonamentals en les àrees de drets humans, normes laborals, medi ambient i anticorrupció.

La nostra activitat empresarial es du a terme en el context d'unes bones pràctiques empresarials en el marc de les normes ISO 9001, 14001 i UNE 19601 certificades externament. En el nostre sistema de gestió les diferents parts interessades estan identificades, així com les expectatives, els compromisos i les obligacions, la seva estratègia de participació i els instruments de seguiment de l'acompliment.

DRETS HUMANS

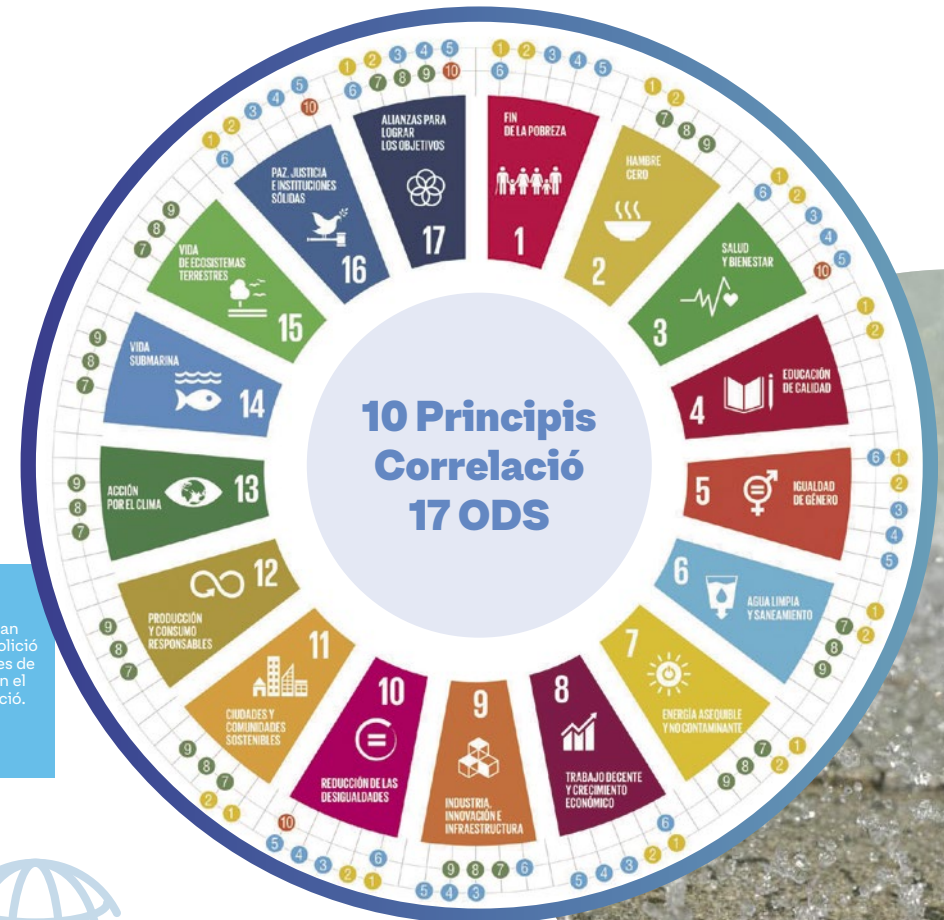
<p>1</p> <p>Les empreses han de recolzar i respectar la protecció dels Drets Humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.</p>	<p>2</p> <p>Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels Drets Humans.</p>	<p>3</p> <p>Les empreses han de recolzar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.</p>	<p>4</p> <p>Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció.</p>	<p>5</p> <p>Les empreses han de recolzar l'eradicació del treball infantil.</p>	<p>6</p> <p>Les empreses han de recolzar l'abolició de les pràctiques de discriminació en el treball i l'ocupació.</p>
--	---	---	--	--	---

<p>7</p> <p>Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.</p>	<p>8</p> <p>Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.</p>	<p>9</p> <p>Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.</p>	<p>10</p> <p>Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el soborn.</p>
---	--	---	---

MEDI AMBIENT

LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ

NORMES LABORALS



Drets humans

• Principi núm. 1.

Donar suport i respectar la protecció dels drets humans.

• Principi núm. 2.

No ser còmplice d'abusos dels drets.

El comportament ètic i coherent és un dels valors de la nostra organització. AMSA Disposa d'un codi ètic propi, acceptat per tot el personal i de polítiques i protocols per lluitar contra qualsevol mena d'assetjament, agressió o incompliment legal en el nostre àmbit laboral.

Es revisen anualment les accions en el marc dels drets humans en l'àmbit laboral, i en tots es té influència positiva. A més, es fa particips dels valors, polítiques i codi ètic a totes les parts interessades. Així mateix, es promou l'adhesió als seus principis entre els socis de negoci i altres grups d'interès.

Durant el 2022 es va actualitzar la política de la companyia, unificant la política de qualitat i la de medi ambient i es va informar les parts interessades d'aquest fet. D'escreix, en l'afany per la millora continua i en coherència amb els principis de l'empresa, es va afegir el qüestionari sobre percepció del desenvolupament del sistema de gestió del compliment a les licitacions.



Àmbit laboral

- **Principi núm. 3.**

Donar suport als principis de la llibertat d'associació i sindical i el dret a la negociació col·lectiva.

- **Principi núm. 4.**

Eliminar el treball forçós i obligatori.

- **Principi núm. 5.**

Abolir qualsevol forma de treball infantil.

- **Principi núm. 6.**

Eliminar la discriminació en matèria d'ocupació.

Aigües de Mataró disposa d'un conveni laboral propi i amb una clàusula de protecció contra la pèrdua de drets. El personal, lliurement pot associar-se a sindicats i estan representats en el comitè d'empresa. **A finals de 2022 es va dur a terme l'avaluació de l'estat psicosocial i durant el 2023 es treballarà a implantar les mesures que es considerin convenientes, si fos necessari.**

Es disposa d'un protocol intern de prevenció i tractament de les situacions d'assetjament moral, sexual, per raó de sexe o per qualsevol mena de discriminació.

Per l'execució de determinats serveis es contracta personal de centres especials d'ocupació d'iniciativa social i empreses d'inserció.

AMSA té un compromís amb la inclusió de persones amb diversitat funcional.

Un 14 % de la despesa el 2022 en contractació de serveis externs es fa a través d'empreses de contractació de persones amb especials dificultats i necessitats complexes.



Medi Ambient

• Principi núm. 7.

Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.

• Principi núm. 8.

Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin la màxima responsabilitat ambiental.

• Principi núm. 9.

Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

La gestió que la companyia fa dels aspectes ambientals, opera d'acord amb la norma ISO 14001. El Pla estratègic 2020-25 incorpora la sostenibilitat com a objectiu estratègic. L'empresa calcula la petjada de carboni i es planifiquen mesures per reduir-la.

Aigües de Mataró planifica i té objectius alineats amb els Objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU (ODS). AMSA es compromet amb l'economia Circular i és patrona fundadora de la Càtedra d'Economia Circular del Teco-Campus de Mataró.

-Es fa particips als socis de negoci de la nostra política i requisits ambientals per a proveïdors, a la qual es poden adherir, en cas de no disposar d'una pròpia.

-Es promouen les licitacions amb criteris mediambientals

-Es col·labora amb la Casa Capell, que és un equipament municipal des del qual es duen a terme diferents activitats enfocades a la ciutadania i al desenvolupament sostenible.

-AMSA és part integrant del PAESC de Mataró (Pla d'acció per l'energia sostenible i el clima)

-La companyia participa en la definició del futur de Mataró, té assignats 2 projectes del pla d'acció:

- Gestió de l'aigua cap a la resiliència hídrica.
- Digitalització en la gestió de l'aigua.



MATARÓ
Agenda 2030



Anticorrupció

• Principi núm. 10.

Les empreses i institucions han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, l'extorsió i el suborn inclosos.

Aigües de Mataró disposa d'un codi ètic intern, d'una política de compliment penal i de procediments de bones pràctiques i de controls de gestió definits, així com de criteris per a declarar i neutralitzar possibles conflictes d'interès.

La companyia té un sistema de gestió basat en la millora contínua, conforme a l'ISO 9001, que també inclou els aspectes administratius. Disposa un pla de prevenció de delictes d'acord amb l'UNE 19601, certificat per la World Compliance Association i d'un sistema de compliment, basat en l'ISO 19600. Aquest any ha iniciat la transició cap a la nova ISO 37301.

Durant el 2022 es van dur a terme una sèrie de píndoles informatives i de sensibilització sobre el Pacte Global i els ODS, ciberseguretat i el pla d'igualtat, així mateix, es lliura a tot el personal, les novetats i canvis legislatius que són d'aplicació.

S'ha afegit la nova àrea d'energia a la certificació de l'UNE 19601, l'ISO 9001 i l'ISO 14001.

Es disposa, també, de protocols i eines de comunicació, tant internes com externes, i d'un canal ètic a l'abast de tota persona que vulgui informar sobre qualsevol irregularitat detectada.



Indicadors de Seguiment dels ODS

Persones



Objectiu 1: Garantir l'accés a l'aigua a totes les famílies del municipi en situació de vulnerabilitat econòmica.

Indicador: Nombre d'abonats acollits a la tarifa social, fons de solidaritat o altres mesures de flexibilitat, respecte al total d'abonats.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	3%	3,6	3	2,7	



Objectiu 2: Estendre les mesures de benestar personal a la plantilla.

Indicador: % Persones que gaudeixin de cadascuna de les mesures de benestar personal.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	n/a	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica- 56 (64,36 %) Familiars adscrits a assegurança mèdica- 47 Nre. treballadors reducció per guarda legal- 1 Nre. treballadors fons social- 32 (36,78 %) Nre. treballadors amb ajut escolar- 54 (62,07 %) Nre. treballadors amb ajut escola bressol- 5 (5,74 %) Nre. treballadors amb assegurança de vida- 82 (94,25 %) Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua- 87 (100 %) Nre. treballadors amb flexibilitat horària- 87 (100 %) Nre. treballadors gaudeixen de formació- 87 (100 %)	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica- 56 (61,53 %) Familiars adscrits a assegurança mèdica- 51 Nre. treballadors reducció per guarda legal- 1 Nre. treballadors fons social- 36 (39,56 %) Nre. treballadors amb ajut escolar- 57 (62,64 %) Nre. treballadors amb ajut escola bressol- 6 (5,49 %) Nre. treballadors amb assegurança de vida- 86 (94,51 %) Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua- 91 (100 %) Nre. treballadors amb flexibilitat horària- 91 (100 %) Nre. treballadors gaudeixen de formació- 91 (100 %)	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica- 64 (68%) Familiars adscrits a assegurança mèdica- N/a Nre. treballadors reducció per guarda legal- 0 Nre. treballadors fons social- 36 (38,70%) Nre. treballadors amb ajut escolar- 53 (56,98%) Nre. treballadors amb ajut escola bressol- 6 (6,45%) Nre. treballadors amb assegurança de vida- 89 (95,65%) Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua- 93 (100%) Nre. treballadors amb flexibilitat horària- 93 (100%) Nre. treballadors gaudeixen de formació- 93 (100%)	



Objectiu 3: Promoure l'emprenedoria i l'intercanvi d'experiències entre els treballadors.

Indicador: Nombre de jornades internes d'intercanvi d'experiències.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	5	7	7	12	



Objectiu 4: Mantenir per sobre del 50 % el número de dones en càrrecs directius o de comandament.

Indicador: Dones en càrrecs directius o de comandament respecte al total de càrrecs directius o de comandament.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	50 %	57 %	63 %	63 %	



Objectiu 5: Mantenir la percepció global de la satisfacció en el treball per sobre del 70 % a Aigües de Mataró.

Indicador: % De satisfacció global del treballador. Resultats de l'enquesta de risc psicosocial, percentatges per grup d'edat. (Enquesta trianual)

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Trianual	Mantenir / incrementar respecte anterior avaluació	Menys de 31 anys: 100 % satisfet-molt satisfet Entre 31-45 anys: 71.05 % satisfet-molt satisfet Més de 45 anys: 85.19 % satisfet-molt satisfet	Avaluació en curs	79% Satisfacció Global	



Objectiu 6: Mantenir per sobre el 80 % la satisfacció respecte a les accions destinades a millorar el desenvolupament professional dels treballadors.

Indicador: % De satisfacció respecte a les accions formatives per part de l'alumne.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	> 80 % de satisfacció	76,23	86,44	81,82	



Objectiu 7: Mantenir el % d'absentisme per accidents per sota de la mitjana del sector (salut laboral).

Indicador: % Absentisme per accidents laborals.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	Dada del sector 0,38 %	0,8	0,41	0,14	



Objectiu 8: Mantenir el % d'absentisme per malaltia per sota de la mitjana del sector (salut laboral).

Indicador: % Absentisme per Malaltia Comuna

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	Dada del sector 1,22 %	1,38	3,59	3,98  *

* Baixes de llarga durada



Objectiu 9: Mantenir les expectatives del proveïdor, pagant abans dels terminis màxims establerts per llei.

Indicador: Mitjana en dies de pagament un cop rebuda la factura.

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	100 % en termini	100 % (45 dies)	100 % (30dies)	100 % (30dies) 



Objectiu 10: Promoure la certificació / excel·lència entre els proveïdors.


Indicador: % despesa respecte del total en proveïdors amb certificacions ISO 9001 i/o ISO 14001.

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	70 %	68 %	85 %	91 % 



Objectiu 11: Establir aliances amb les administracions locals, organitzacions socials i ambientals.

Indicador: Nombre de convenis, projectes i col·laboracions vigents. / despesa associada.

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022		
Anual	1/ Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions, >10 i despesa >5000 € 2/ Convenis, dins el contracte Programa Ajuntament, >10 accions i despesa >150.000 € 3/ Accions voluntàries	1/ Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions - 15 (4.270 €) 2/ Convenis, dins el contracte Programa Ajuntament - 11 (264.511,36 €) 3/ Altres: Donació de sang, recollida mòbils usats (Fundació Jane Goodall).	1/ Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions - 14 (4.015,29 €) 2/ Convenis, dins el contracte Programa Ajuntament - 5 (165.074,56€) 10,8% Respecte del total del contracte programa 3/ Altres: Donació de sang, recollida de joguines	1/ Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions - 12 (4.920 €) 2/ Convenis, dins el contracte Programa Ajuntament - 14 (163.321 €) 3/ Altres: Donació de sang, recollida mòbils usats (Fundació Jane Goodall).	

Aigua



Objectiu 12: Incrementar o mantenir anualment el percentatge d'energia generada a partir de fonts renovables.

Indicador: KW generats/ KW consumits.

Periodicitat / Valor de referència

2020

2021

2022

Periodicitat	Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	3 % de l'energia total, 25 % consum seu central	65,58 % de l'energia total 24,44 % consum seu central	4,01 % de l'energia total 25,6 % consum seu central	4,8 % de l'energia total 26,84% consum seu central	



Objectiu 13: Mantenir el 100 % del consum d'energia elèctrica de fonts renovables.

Indicador: Certificació origen d'energia.

Periodicitat / Valor de referència

2020

2021

2022

Periodicitat	Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	Certificat vigent i GdO				



Objectiu 14: Mantenir el consum domèstic per sota de la mitjana nacional.

Indicador: Consum domèstic l/ hab./dia.

Periodicitat / Valor de referència

2020

2021

2022

Periodicitat	Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	136	105,33	102,73	99,54	



Objectiu 15: Facilitar l'ús responsable dels recursos hídrics. Ús d'aigua prepotable en lloc d'aigua potable en activitats compatibles.

Indicador: m³ aigua reg/ total.

Periodicitat / Valor de referència

2020

2021

2022

Periodicitat	Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	> 5 %	8,14	8,61	7,52	



Objectiu 16: Mantenir l'eficiència de la xarxa per sobre del 90%.

Indicador: % eficiència.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	≥ 90%	90 %	90 %	89,6%	☹️



Objectiu 17: Gestió eficient de fangs residuals del sistema de clavegueram.

Indicador: Tones extretes de col·lectors i elements de drenatge (Suma Tn col·lectors i embornals).

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	> 400 Tn	472,88	423,92	384,59 Tn	😊*

* però hi ha residus que preferiríem no trobar.



Objectiu 18: Renovació de les canonades de fibrociment a la xarxa d'abastament.

Indicador: % Quilòmetres Fibrociment respecte al total.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	Reduir ≥ 0,5 % per any	Reducció 0.80 %	Reducció 0.65 %	Reducció 0.39 %	☹️

Ciutat



Objectiu 19: Garantir el correcte funcionament de la xarxa de distribució.

Indicador: Controls de qualitat.

Periodicitat / Valor de referència		2020	2021	2022	
Anual	> 85.000 test	84.118	86.612	94.908	😊



Objectiu 20: Garantir la satisfacció d'un mínim del 90% dels usuaris del servei.

Indicador: % usuaris satisfets. (Enquesta bianual)

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022	
Bianual	> 85 % satisfet o molt satisfet	N/a	91 %	N/a



Objectiu 21: Reduir en 2 % anual l'emissió de CO₂ en aspectes relatius a la mobilitat.

Indicador: % de reducció respecte de l'any anterior.

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	2 %	-3,02 %	-1 %	5% *

* S'ha mantingut la flota i s'han incrementat els km fets



Objectiu 22: Assignar recursos que garanteixin la capacitat de les xarxes d'aigua i clavegueram.

Indicador: Inversions previstes en PDAM-PDCLAM. Inversió executada (%).

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	> 85 % execució	89 %	104 %	125%



Objectiu 23: Assignar recursos que garanteixin la capacitat de les xarxes de Calor i Fred.

Indicador: Inversions previstes. Inversió executada (%).

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022	
Anual	> 85 % execució	-	-	94%

**Objectiu 24:** Desplegament de parc fotovoltaic públic.**Indicador:** Inversions previstes. Inversió executada (%).

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022		
Anual	> 85 % execució	-	-	4 %	

**Objectiu 25:** Promoure accions de respecte pel medi ambient i promoció de la biodiversitat.**Indicador:** Despeses executades en gestió medi ambient, gestió de residus, patrocini càtedra d'Economia Circular del TCM.

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022		
Anual	> 85 % execució	98 %	99 %	98,5%	

**Objectiu 26:** Promoure pràctiques que minimitzen el consum d'aigua embotellada.**Indicador:** % d'usuaris que consumeixen aigua de l'aixeta.

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022		
Bianual	> 50 %	59 %	66 %	66 % (2021, enquesta bianual)	

**Objectiu 27:** Reducció d'emissions de CO₂ eq per ús de TubVerd.**Indicador:** Tones de CO₂ equivalents que s'estalvien de generar per ús de les xarxes TubVerd.

Periodicitat / Valor de referència	2020	2021	2022		
Anual	2300 Tn CO ₂	1765	2637	2411	



**MEMÒRIA D'ACTIVITATS
2019-2022**

Evolució de l'empresa

Redacció: Aigües de Mataró

Disseny gràfic: Estudi Marina Turró

Aigües de Mataró va guanyar el

Premi a les Bones Pràctiques en Informació Financera 2019

l'liurat per l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció