

# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023



# ÍNDEX

## PRESENTACIONS

/ 3

## INFOGRAFIA

/ 5

## UN REPÀS A L'ANY

/ 6

## 1 AIGUA I ENERGIA

D'on ve l'aigua de l'aixeta? / 7  
La xarxa d'usos no potables / 10  
El Laboratori / 11  
El clavegueram / 12  
El servei d'energia / 14  
Sostenibilitat / 18  
Renovació i millores de les xarxes / 21

## 2 CIUTADANIA

Introducció / 23  
Comptadors i telemesura / 23  
Atenció als clients / 24  
Aigua social / 25  
Informació a la ciutadania / 25  
Proveïdors / 27  
L'equip humà / 27

## 3 ALTRES ACTIVITATS

Tecnologia i innovació / 29  
Gestió de la qualitat, medi ambient i compliment normatiu / 31  
Bon govern i gestió ètica / 32

## 4 LA COMPANYIA 2023

Qui som / 33  
Missió, visió i valors / 34  
Estructura de govern i direcció / 37  
Societats participades / 38

## 5 RESULTATS ECONÒMICS 2023

Evolució econòmica i financera 2012-2023 / 39  
Balanç de situació a 31/12/2023 / 40  
Compte de pèrdues i guanys a 31/12/2023 / 42  
Indicadors de caracterització del servei 2023 / 44

## 6 SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DEL PACTE MUNDIAL DE L'ONU 2023

/ 46



## PRESENTACIÓ DE L'ALCALDE DE MATARÓ

# Capdavanter en la gestió de l'aigua

No és cap novetat dir que Aigües de Mataró és una empresa modèlica pel que fa a la gestió i el manteniment de la xarxa d'aigua. Tampoc és casual que tinguem una de les xarxes d'abastament més eficients de Catalunya: fa anys que l'esforç inversor dona els seus fruits, minimitzant les fuites per aprofitar al màxim aquest recurs tan preuat, i tan escàs, que és l'aigua.

Però feia molt que Catalunya no patia un escenari de sequera tan extrem com el que arrosseguem des de 2023. Una situació que ens ha posat, i ens continua posant, a prova, i que, a la vegada, ens dona l'ocasió de felicitar-nos perquè a Mataró fem les coses bé.

Les fem bé perquè, malgrat les restriccions, el consum de la ciutat sempre ha estat molt per sota de la dotació màxima que l'Agència Catalana de l'Aigua ens ha permès distribuir a la ciutadania, fins i tot en els mesos més durs de sequera amb les reserves més minvades. I també les fem bé perquè, malgrat tenir garantida l'aigua que necessitàvem com a ciutat, hem estat capaços d'estalviar i rebaixar encara més el nostre consum. També perquè continuem invertint en la millora de la xarxa, i en l'aplicació de sistemes i tecnologia que ens facin guanyar eficiència i detectar més ràpid possibles fuites i frauds. I, finalment, però no menys important, les fem bé perquè la ciutadania ens acompanya, reconeix el servei ben prestat i puntua l'empresa Aigües de Mataró amb un notable alt.

Han estat moltes les actuacions de renovació de les xarxes d'abastament d'aigua i del clavegueram desenvolupades al llarg de 2023, i algunes d'elles ens han donat també l'oportunitat de canviar la fesomia i els usos dels nostres carrers, com les obres al carrer de Sant Josep, de Sant Sadurní i d'Agustín Argüelles i entorns. No només al centre, també als barris, com la intervenció als carrers de la Mare de Déu de l'Esperança i de Joan Carles Panyó.

I hem continuat l'aposta de Mataró per les energies renovables, i en concret per l'ampliació de la xarxa de distribució de fred i calor del TubVerd. Nous equipaments s'han connectat a la xarxa impulsada per Aigües de Mataró, com el Camp Municipal de Futbol de Cirera, l'Institut Laia l'Arquera, el Poliesportiu Municipal Eusebi Millán o el Camp Municipal de Futbol de Can Xalant; també l'Escorxador d'Aus Torrent i Fills com a client industrial; o noves promocions d'habitatges al Rengle. S'ha iniciat la construcció del nou dipòsit d'acumulació d'aigua freda per ampliar la capacitat de producció de fred, i el 2023 es va adjudicar l'obra d'ampliació del TubVerd al sector Iveco-Renfe, que s'ha iniciat el 2024.

I, a més, continuem mantenint les ajudes socials, el compromís amb la sostenibilitat i el medi ambient, la digitalització de la companyia i aplicant els diversos Plans Directors. Hem engegat així un nou mandat amb energies renovades i amb un nou president, Eloi Serrano, a qui aprofito per desitjar molts èxits i encerts. I, com no podia ser d'una altra manera, agraeixo la dedicació a tots els treballadors i treballadores d'Aigües de Mataró, els i les responsables principals que continuem, un any més, fent les coses bé.

**David Bote Paz**  
Alcalde de Mataró



## PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT D'AMSA

L'aigua és un component essencial per a la vida; tant per a l'organisme com per al desenvolupament de la natura i també per a l'activitat econòmica i social. És en aquest sentit que l'activitat que duem a terme des d'Aigües de Mataró és bàsica perquè els mataronins i les mataronines puguin gaudir d'un bon nivell de benestar.

En un context d'emergència climàtica, on la sequera està resultant una de les conseqüències ben visibles, la gestió eficient de l'aigua és fonamental. L'ONU ha situat la disponibilitat de l'aigua, el sanejament i la gestió sostenible com un objectiu fonamental, que es concreta en l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible número 6. I aquest és, justament, el nostre full de ruta: accés, qualitat i sostenibilitat social, econòmica i ambiental en la gestió de l'aigua a Mataró.

Aigües de Mataró és una empresa pública, propietat de tots els ciutadans i les ciutadanes de Mataró. La vocació de servei, doncs, forma part de la raó de ser de l'empresa i n'és el principal objectiu. A Mataró, no hi ha una gestió de l'aigua orientada a recompensar uns capitals invertits per socis privats que busquin maximitzar el benefici. La gestió que en fem a Aigües de Mataró parteix del sentit comunitari, i l'estructuració econòmica i tècnica està orientada a garantir un servei de qualitat i universal per a tota la ciutadania. Per això, els ingressos obtinguts de les tarifes es destinen a l'estructura operativa i a la reinversió per a la millora de la gestió de l'aigua i del clavegueram.

La sostenibilitat ambiental també la treballem en l'àmbit de l'energia, on el Tub-Verd creix de manera continuada i sostinguda per subministrar energia verda cada cop a més àmbits i espais de la nostra ciutat. Estem orgullosos de la feina feta durant aquest darrer any, on els indicadors de satisfacció de la qualitat rebuda en el servei han augmentat, i s'han mantingut en línia amb l'alta valoració que en fan els usuaris. Els indicadors d'eficiència i qualitat tècnica estan també en uns nivells molt elevats.

Aquesta excel·lència en el servei no seria possible sense la qualitat humana i tècnica dels integrants de l'empresa, de tots els treballadors i les treballadores que componen l'empresa i que són la veritable clau de l'èxit d'aquesta companyia. Vagi el meu reconeixement cap a tots ells i totes elles.

L'empresa també ha guanyat solidesa financera. Presenta uns resultats positius d'1.077.042 euros i ens dota d'una bona base per reinvertir aquests recursos en la millora contínua del servei, i per encarar amb més solidesa els reptes que la gestió de l'aigua afronta a partir d'ara.

Aquest 2023 ha estat, en termes globals, un any en què l'empresa ha mostrat una capacitat de resiliència per fer front als episodis de sequera que hem tingut, però aquest escenari també ha servit per valorar la tasca modernitzadora que fa anys que duem a terme i que ens situa en una posició d'altíssima excel·lència en el servei.

Continuarem fent inversions, millorant el servei, treballant per a una gestió eficient de l'aigua, per incrementar-ne la qualitat, l'atenció a l'usuari, aprofundir en el grau de sensibilització ciutadana vers aquest recurs cada cop més escàs, i continuar preparant-nos per als reptes ambientals i empresarials que tenim per dur a terme. I ho farem des de la professionalitat, l'empatia organitzacional i la vocació de servei que caracteritza Aigües de Mataró.

**Eloi Serrano i Robles**

President del Consell d'Administració d'AMSA

## Origen

La major part de l'aigua consumida a Mataró prové del sistema hídric del Ter i, en menys quantitat, de captacions de l'aqüífer del Maresme a través de pous i mines.

**79,1 %** aigua comprada a ATL



**20,9 %** aigua pròpia: pous i mines



## La xarxa

Durant aquest any 2023, s'han instal·lat **3.407 m** de xarxa, que equivalen al 0,97 % del total.

**0,97 %** de creixement de la xarxa d'abastament durant el 2023

**350,8 km** de xarxa d'aigua potable

## Consum

Cada dia entren a Mataró gairebé 20 milions de litres d'aigua potable, que es distribueixen fins als domicilis i les empreses a través de prop de **350,8 km de canonades**.

**7.095.204.000 litres** subministrats el 2023

**95,43 litres** de consum domèstic per habitant i dia

73,19 % domèstics  
3,45 % públics  
3,01 % sense ànim de lucre  
20,35 % no domèstics

## Rendiment

El rendiment de la xarxa d'aigua d'AMSA és superior a la mitjana, gràcies a una reduïda incidència de les pèrdues d'aigua potable a la xarxa.

**12,6 %** aigües no registrades (inclou pèrdues físiques i pèrdues aparents)

(1) Càlcul dut a terme seguint la guia d'auditories hidrúiques de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), que ha fet variar la metodologia seguida anteriorment.

**87,4 %** d'aigua distribuïda el 2023

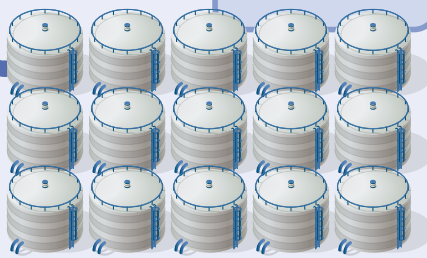
(1) Càlcul dut a terme seguint la guia d'auditories hidrúiques de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), que ha fet variar la metodologia seguida anteriorment.

**78,5 %** mitjana de Catalunya segons l'estudi ASAC del 2019

**76,6 %** mitjana d'Espanya segons l'estudi AEAS del 2022

**15** dipòsits

**51.420 m<sup>3</sup>** de capacitat d'aigua en els 15 dipòsits



15 dipòsits garanteixen el control de qualitat i l'abastament continu a tota la ciutat.

## Xarxa d'usos no potables

Mataró disposa d'uns **25.178 km** de xarxa d'aigua no potable, que abasteixen uns **500.000 m<sup>2</sup>** de zones verdes i 15 fonts ornamentals a tota la ciutat.

**25.178 km** de xarxa de reg i fonts ornamentals



## Les persones usuàries

**61.159** persones abonades el 31 de desembre del 2023 de 129.613 habitants

**0,97 %** increment 2022/2023



**2.374** famílies amb Tarifa Social

## Atenció als clients

**13.159** tràmits gestionats el 2023

3.452 consultes en línia



**8 sobre 10** de valoració global a l'enquesta de satisfacció dels usuaris domèstics



## L'empresa

Aigües de Mataró és una empresa privada propietat de l'Ajuntament de Mataró.

**91** persones en plantilla

**16.885.313,45 €** xifra de negoci el 2023

Aigües de Mataró

Ajuntament de Mataró

Gestió pública des del 1947



## Clavegueram

AMSA gestiona el sistema de clavegueram de la ciutat des de l'any 2000. L'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) de Mataró, instal·lació participada per AMSA, recull i tracta totes les aigües residuals per abocar-les, un cop s'han depurat, al mar.

**233 km** de xarxa de clavegueram

El 2023 es van netejar:

- 67,65 km de col·lectors, i es van retirar 360,28 t de sediments.
- 10.594 embornals i reixes, i es van retirar 103,38 t de sediments.

A més, es van fer

**494** actuacions a la xarxa

## Aigua de qualitat...

El Laboratori d'Aigües de Mataró ha analitzat un total de 167.795 paràmetres el 2023.

## ... i econòmica

El preu d'un litre d'aigua de l'aixeta de Mataró és 110 vegades més barat que un litre d'aigua embotellada.

**0,21 €/litre\*** aigua envasada

**0,002 €/litre\*\*** aigua de l'aixeta



\*Preu mitjà de l'aigua envasada segons l'Informe del Consum Alimentari en Espanya 2022 del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació.

\*\*Preu sobre una factura de consum mitjà domèstic (inclòs el consum d'aigua, el clavegueram i els impostos).

## TubVerd

Xarxa urbana de calor i fred per escalfar aigua i climatització de les instal·lacions connectades al servei.

**26,8 km** de canonades per a subministrament de calor

**466** clients

**3,5 km** de canonades per a subministrament de fred

# 2023

## UN REPÀS A L'ANY

### Gener

Es posa en marxa la nova extracció de vapor a les instal·lacions de TubVerd, per ampliar la capacitat de producció de calor i donar servei a la clientela de les zones on s'ha estès la xarxa i al nou sector situat a la Iveco-Renfe/Farinera.

S'inicien les obres de renovació del clavegueram al carrer de Sant Domenico Savio i les obres de renovació de la xarxa d'abastament dels carrers de Tossa, Sant Pol, Malgrat i Pineda.

S'obre a les escoles i instituts el projecte de visites dinamitzades al dipòsit de Bellavista, que s'ha portat a terme en col·laboració amb la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat del TecnoCampus.

### Febrer

Es comencen les obres de renovació de la xarxa d'abastament i clavegueram del carrer de Sant Josep. També s'engeguen les obres als carrers d'Agustín Argüelles, Nou de les Caputxines i Bisbe Francesc de Paula Mas.

S'acaben les obres de renovació del clavegueram i de reurbanització del carrer de l'Abat Antoni Maria Marcet.

### Març

Mataró activa les mesures del Pla d'emergències en situació de sequera per la situació d'excepcionalitat. S'obre el dipòsit de Bellavista a la ciutadania per celebrar el Dia Mundial de l'aigua.

S'incorporen al catàleg de serveis del Laboratori les determinacions de compostos semivolàtils en aigües continentals i de consum per cromatografia de gasos masses amb triple quadrupol, amb prèvia extracció per microgota.

### Abril

S'inicien les obres de renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable al carrer de Santiago Rusiñol.

Es renoven les certificacions ISO 9001 i ISO 14001, que per primer any, incorporen l'àrea d'energia i TubVerd al seu abast.

### Maig

Es presenten els comptes anuals de la companyia, que a l'exercici 2022, van tancar amb un resultat econòmic positiu.

Visita de la ciutadania al dipòsit de Bellavista durant la Setmana de la Natura.

S'inicia la prova pilot amb Baseform, un programari que permet centralitzar i analitzar dades de diferents sistemes d'AMSA, per tal de poder fer un seguiment exhaustiu a les aigües no registrades.

### Juny

S'inicien les obres de renovació de les xarxes d'aigua potable i clavegueram del carrer de Sant Sadurní.

Es renova la xarxa d'aigua potable del carrer de la Cooperativa.

Amb BGEO Open Gis es presenta una eina de codi lliure a les Jornades de SIG Lliure que millora la gestió dels treballs d'operacions i manteniment de les xarxes d'abastament i clavegueram.

S'inicien els treballs de construcció d'un dipòsit d'acumulació d'aigua freda per augmentar la producció de fred de la xarxa de TubVerd amb el finançament del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) i la Unió Europea - NextGenerationEU.

S'incorporen al catàleg de serveis del Laboratori les determinacions de compostos volàtils en aigües continentals i de consum per cromatografia de masses amb simple quadrupol i injecció per HeadSpace.

### Juliol

Es comencen les obres de renovació de la xarxa d'abastament d'aigua al carrer de la Mare de Déu de l'Esperança i de Joan Carles Panyó.

### Setembre

El Ple aprova el nomenament del nou president del Consell d'Administració d'Aigües de Mataró, el Sr. Eloi Serrano.

### Octubre

TubVerd du a terme dues noves connexions per ampliar la xarxa d'equipaments connectats: el camp de futbol Antonio Jiménez i les instal·lacions esportives DiR Paradise.

S'inicien les obres de renovació de la xarxa d'abastament de la ronda de Rafael Estrany, carrer dels Músics Cassadó i de Joan Miró.

### Novembre

S'engeguen les obres de renovació de la xarxa d'abastament dels carrers de Francisco Pizarro, de Vasco Núñez de Balboa, d'Hernán Cortés i de José M. Torrijos.

Comencen les obres de renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable de la riera de Can Bruguera.

Es declara un nou escenari de preemergència, on es preveuen noves restriccions. S'estableix un nou límit a les dotacions.

AMSA organitza unes jornades sobre drenatge urbà a la ciutat.

### Desembre

Renovació del web d'Aigües de Mataró.

Es renova un tram del clavegueram amb una tècnica sense rasa.

A finals d'any, la ciutat ja compta amb prop d'un 80 % de comptadors amb telelectura.

## D'on ve l'aigua de l'aixeta?

La major part de l'aigua consumida a Mataró (gairebé el 80 %) prové de la subministrada per l'operador en alta d'Aigües Ter-Llobregat (ATL). Aquesta aigua pot provenir del Ter o de la dessaladora de Tordera. La resta prové de captacions del mateix aquífer.

# 2023

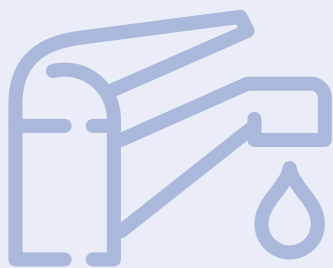
**79 %**  
aigua comprada

**21 %**  
aigua pròpia

**5.609.023 m<sup>3</sup>**  
aigua comprada a ATL

**34 pous**

**5 mines**



	2022	2023	INC. 2023/2022
m <sup>3</sup> Compra aigua Ter	5.879.454	5.609.023	-4,6 %
m <sup>3</sup> Captació aigua pròpia	1.569.149	1.486.181	-5,3 %
m <sup>3</sup> Aigua subministrada	7.448.603	7.095.204	-4,7 %
Dotació l/dia/habitant	158,20	149,7	-5,4 %

Nombre d'habitants 2023 (IDESCAT): 129.613

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



### ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Garantir l'accés a l'aigua i al sanejament, i la seva gestió sostenible per a tothom

La xarxa d'abastament que hi ha a Mataró és de 350,8 km.

Durant aquest any 2023, s'han instal·lat 3.837 m de xarxa, que equivalen a l'1,09 % del total.

En els dipòsits s'efectuen la cloració i la recloració de l'aigua que prové de la potabilitzadora d'ATL, i la desinfecció de l'aigua pròpia de pous i mines. També es controlen en continu altres paràmetres de qualitat de l'aigua, com la turbidesa, la concentració de nitrats o la conductivitat.

# 15

## DIPÒSITS

**51.420 m<sup>3</sup>**

d'aigua emmagatzemada



# Eficiència de la xarxa



## ODS 9 | Indústria, innovació i infraestructura

— Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat.

El rendiment d'una xarxa de distribució d'aigua és el percentatge d'aigua registrada respecte a l'aigua injectada o aportada a la xarxa. La diferència entre l'aigua aportada i l'aigua registrada són les aigües no registrades (anr). Aquestes es deuen majoritàriament a dos factors: les pèrdues físiques degudes a les fuites i avaries, i el subcomptatge dels comptadors domèstics.



**87,4 %**  
de rendiment AMSA

**78,5 %**  
mitjana de Catalunya  
segons l'estudi ASAC  
del 2019

**76,6 %**  
mitjana d'Espanya  
segons l'estudi AEAS  
del 2022



	2019	2020	2021	2022	2023
hm <sup>3</sup> Aigua subministrada	7,31	7,26	7,29	7,41	7,1*
hm <sup>3</sup> Aigua facturada	6,64	6,52	6,57	6,55	6,16
hm <sup>3</sup> Aigua no registrada	0,67	0,74	0,72	0,86	0,94
<b>RENDIMENT</b>	<b>90,9 %</b>	<b>90,0 %</b>	<b>90,1 %</b>	<b>88,4 %</b>	<b>87,4 %<sup>(1)</sup></b>

\*Es mostra el valor corresponent al període entre 2-12-2022 al 3-12-2023 per ser comparable amb els valors d'aigua facturada.

(1) Càlcul dut a terme seguint la guia d'auditories hídriques de l'ACA, que ha fet variar la metodologia seguida anteriorment.

**Objectiu 2024:** continuar apostant i treballant per garantir un subministrament eficient, tenint en compte la demanda i els efectes del canvi climàtic, i desplegant noves eines de digitalització en la gestió i el telecontrol de la xarxa.



# Fonts d'aigua potable

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



## ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Accés universal i equitatiu d'aigua potable per a tothom.

Aigües de Mataró s'encarrega del control sanitari, del manteniment i de la gestió de les fonts d'aigua potable des de l'any 2001.

**5**  
abeuradors

**7.313 m<sup>3</sup>**  
d'aigua consumida en  
fonts el 2023

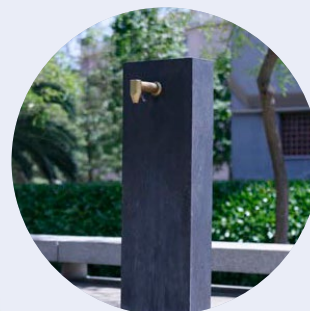
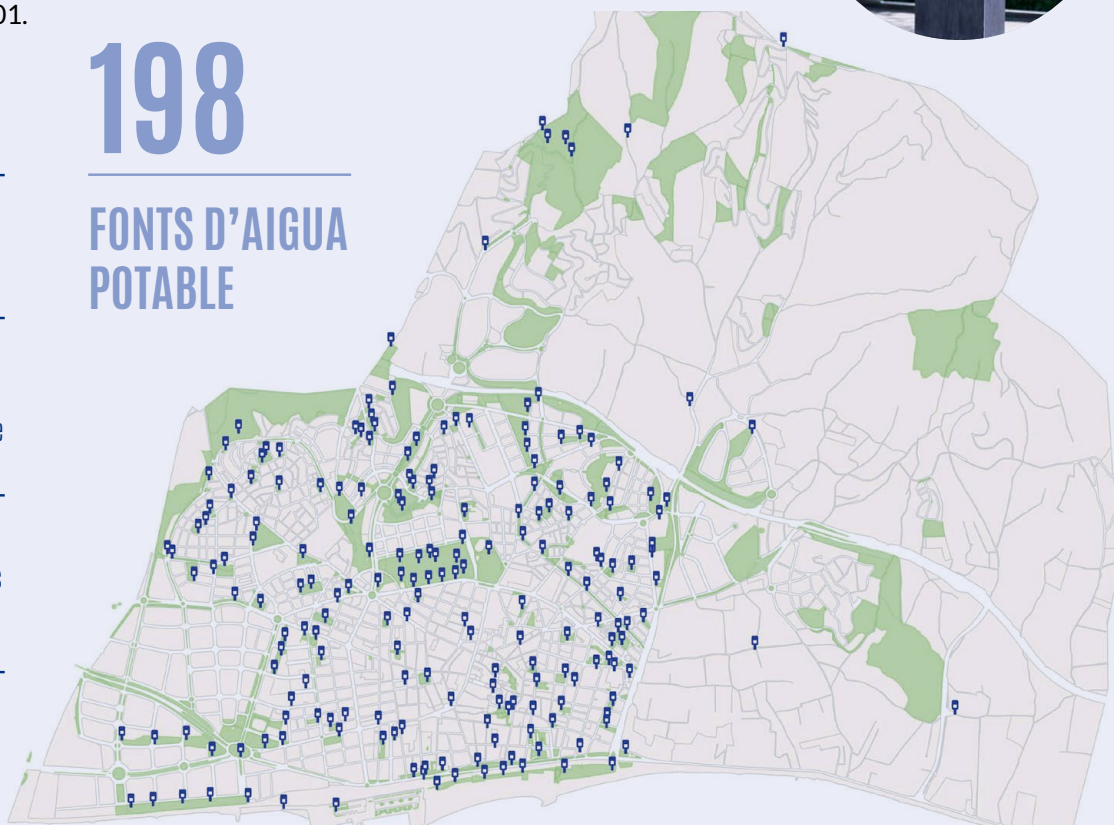
**75%**  
de fonts amb telecontrol  
(increment del 30 % respecte  
del 2022)

**2.320**  
mostres a les fonts públiques  
analitzades pel Laboratori  
d'Aigües de Mataró

**1**  
punt d'hydratació mòbil  
amb quatre aixetes per  
esdeveniments amb alta  
afluència de persones

**2**  
punts de  
recàrrega  
d'aigua potable:

**198**  
FONTS D'AIGUA  
POTABLE



**Plaça Ventura Ametller:**  
34.226 litres consumits  
el 2023



**Passeig del Callao:**  
44.210 litres consumits  
el 2023

Aquests consums dels punts de recàrrega suposen l'equivalent i estalvi de 52.290 ampolles de plàstic d'1,5 litres d'aigua i unes 13 tones d'emissions de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera.

**Objectiu 2024:** el 75 % de les fonts ja disposen de comptadors amb telelectura; es vol continuar recollint dades i avaluant els consums i, finalment, definir indicadors que ens ajudin en la gestió eficient d'aquest recurs.

# La xarxa d'usos no potables

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



**ODS 11 | Ciutats i comunitats sostenibles**

**ODS 12 | Producció i consum responsables**

- Gestió sostenible i ús eficient dels recursos naturals.
- Implementar plans inclusius d'eficiència dels recursos, la mitigació i adaptació al canvi climàtic.

## % d'ús d'aigua no potable usada en reg



**Degut a la sequera, el 2023 s'ha reduït al mínim l'ús d'aigua per al reg de zones verdes.**

**24,75 km**

de xarxa d'usos no potables

**65,09 m**

de xarxa renovada



**Objectius 2024:** conveni amb la UPC per dur a terme un doctorat industrial l'objectiu del qual és la modelització de l'aquífer del Maresme i optimitzar i protegir el recurs.

A conseqüència de la situació de sequera, durant tot l'any 2023 les fonts ornamentals han estat fora de servei.

# El Laboratori

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



## ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Garantir la disponibilitat d'aigua, la seva gestió de qualitat, sostenible i el sanejament per a tothom.

El Laboratori du a terme el control de les aigües potables de Mataró i diversos municipis de la comarca, així com l'anàlisi d'aliments i paràmetres mediambientals -aire, aigua de mar i aigües sanitàries- per compte de l'Ajuntament de Mataró. També fa serveis de control d'aigües residuals i d'aigües de procés per a diverses empreses i organitzacions del Maresme i altres comarques properes. Finalment, es dedica a l'anàlisi de productes industrials.

**167.795** paràmetres analitzats  
**129.106** corresponen al laboratori principal (increment d'un 14,5 % respecte al 2022)  
**38.689** corresponen al laboratori de l'EDAR (disminució d'un 0,25 % respecte al 2022)



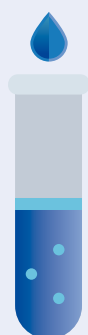
### Paràmetres més analitzats:

Aigües de consum: **69 %**

Aigües residuals: **26 %**

**16.411** mostres analitzades, un 2,11 % més que l'any passat

**1.106** milers d'euros d'ingressos



**Evolució de l'activitat del Laboratori segons paràmetres i tipus de clients**

	2019	2020	2021	2022	2023
Aigües Mataró	77.869	66.977	74.773	80.169	85.203
Ajuntament de Mataró	5.025	4.668	4.773	4.767	5.638
Serveis a tercers	61.169	60.843	60.423	62.859	73.236
Control qualitat Laboratori	3.037	3.472	3.622	3.743	3.718
<b>TOTAL</b>	<b>147.100</b>	<b>135.960</b>	<b>143.591</b>	<b>151.538</b>	<b>167.795</b>

## Reconeixements i acreditacions

### Reconeixements en l'àmbit dels laboratoris d'assaig:

- ISO 9001 (ES10019510035)
- ISO 17025 (846/LE1671)
- Entitat col·laboradora de control i vigilància de les masses d'aigua i de la gestió d'abocaments (070-LA-AIG-R)
- Xarxa de Laboratoris de Salut Pública de Catalunya (LSAA-001-94)
- Registre de Laboratoris Agroalimentaris de Catalunya (674)

### Acreditacions en l'àmbit de la qualitat i el medi ambient:

- ISO 14001 (ES10419510035)
- UNE 19601 (SIS-2020-000516)



**Objectiu 2024:** ampliar la competitivitat mitjançant l'acreditació de noves tècniques.

# El clavegueram

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



## ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Garantir la disponibilitat d'aigua, la seva gestió de qualitat, sostenible i el sanejament per a tothom.

# 233 km

de xarxa de  
clavegueram

# 77 %

aigües residuals i  
pluvials



10 % únicament aigües residuals

13 % únicament aigües pluvials

El 2023 s'han instal·lat 1.185 m de xarxa de clavegueram. El 66 % de la xarxa instal·lada ha estat per a tasques d'ampliació o renovació, un 15 % per a obres previstes a l'ampliació del Pla Director del Clavegueram de Mataró (PDCLAM) i el 19 % per a tasques de millora de la capacitat hidràulica de la xarxa.

Xarxa instal·lada (m lin.)	2022	2023
Ampliació o renovació xarxa	498	781
Ampliació PDCLAM	36	177
PDCLAM	98	227
TOTAL	632	1.185



## Neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram



### Neteja de **col·lectors**

**67,65 km** netejats

**360,28 tones** de sediment retirades

### Neteja d'**elements de drenatge superficial**

**10.594** neteges de reixes i embornals

**103,38 tones** de sediments retirats

### Inspeccions amb **càmera robotitzada**

**37,66 km** inspeccionats

### Neteja de desbastos en **bombaments i punts de sobreiximent**

**2,8 tones** de residus dels desbastos previs al bombament

**8,2 tones** de residus de desbastos en punts de sobreiximent

# Manteniment i millores de la xarxa

**176**

actuacions de reparació i conservació d'elements de drenatge superficial

**25**

actuacions de reparació de fonjalls i paviments

**7**

actuacions de reparació de la xarxa de col·lectors

**168**

actuacions de reparació de pous de registre

**95**

actuacions de conservació i manteniment de sorreseres, desbastos, sobreeixidors i cunetes

**15**

actuacions a les gosseres, contra el mosquit tigre i altres tasques auxiliars

**3**

nous elements de drenatge superficial

**5**

nous pous de registre



# Treballs per a tercers de clavegueram



**35**

noves connexions per compte dels clients

**25**

claveguerons inspeccionats i homologats



**Objectiu 2024:** digitalització i sensorització de la xarxa i instal·lacions de clavegueram, així com reduir l'impacte en el medi dels sobreiximents en temps de pluja.

# El servei d'energia

## El TubVerd

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



**ODS 7 | Energia neta i assequible**  
**ODS 9 | Indústria, innovació i infraestructures**  
**ODS 12 | Producció i consum responsables**

**Objectius d'aquí al 2030:**

- *Augmentar la proporció d'energia renovable en el conjunt de fonts energètiques.*
- *Modernitzar les infraestructures i reconvertir les indústries perquè siguin sostenibles, utilitzant els recursos amb més eficàcia i promovent l'adopció de tecnologies i processos industrials nets i ambientalment racionals.*
- *Innovar en productes i serveis d'eficiència energètica i d'energia renovable en edificis.*

TubVerd és una xarxa urbana de calor i fred que transporta energia tèrmica a través de canonades soterrades. La iniciativa aprofita l'energia excendentària del Consorci per al Tractament de Residus Sòlids Urbans del Maresme (CTR-SUM) i de l'EDAR de Mataró.

Mitjançant la central de transformació d'energia, el vapor i el biogàs procedent d'aquestes infraestructures es converteixen en calor que es distribueix a equipaments i edificis d'habitatges de la ciutat a través de la xarxa urbana. El servei de fred, per la seva banda, es genera amb refrigeradores elèctriques d'alta eficiència condensades per aigua.

El volum de clients ha augmentat un 30 % l'últim any; s'ha afegit un equipament educatiu, tres equipaments esportius, un edifici industrial i 104 clients residencials.

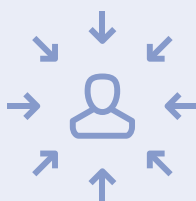


CLIENTS 2022

357

CLIENTS 2023

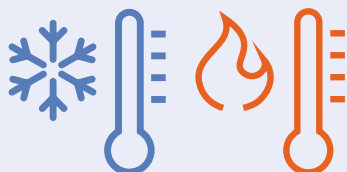
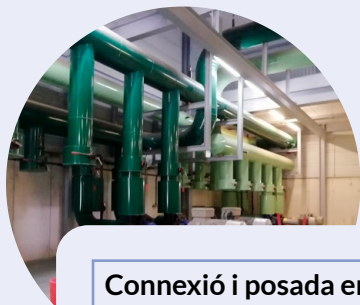
466



TIPOLOGIA DE CLIENTS / any 2003

EDUCATIUS	ESPORTIUS	SANITARIS	TERCIARIS	INDUSTRIALS	RESIDENCIALS	TOTAL
16	9	1	28	2	410	466

# Inversions i activitats del TubVerd el 2023



Connexió i posada en servei del Camp Municipal de Futbol Antonio Jiménez.

Connexió del gimnàs DiR Paradise, pendent de la posada en servei el 2024.

Últimes connexions i consolidació del servei del sector de Lluís Companys. (Institut Laia l'Arquera, Poliesportiu Municipal Eusebi Millán, Camp Municipal de Futbol de Can Xalant, i l'Escorxador d'Aus Torrent i Fills com a client industrial. Resten pendents el CAP especialistes i el nou edifici de Creu Blanca).

Adjudicació de l'obra per a l'ampliació de la xarxa del sector d'Iveco.

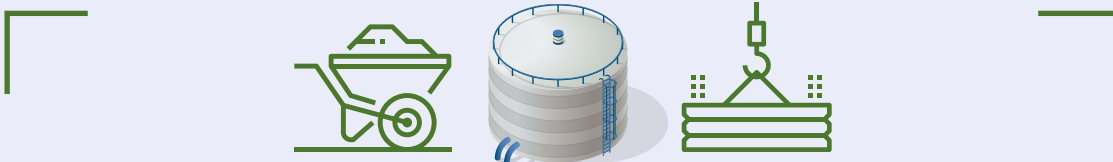
Connexió de dues promocions d'habitatges del sector del Rengle.

Posada en marxa de la nova escomesa de vapor de la incineradora que amplia la capacitat de producció de calor.

Execució del 50 % de l'obra del nou dipòsit d'acumulació d'aigua freda per ampliar la capacitat de producció de fred.

Implantació d'un nou sistema de telelectura amb tecnologia NBloT per millorar els processos de control de la demanda, facturació i informació de consum al client.

**Objectiu 2024:** avaluar la possibilitat d'augmentar i optimitzar les capacitats de producció i rendiment de fred i calor a partir d'energies renovables i noves tecnologies.



El dipòsit d'aigua freda està en plena construcció i tindrà una capacitat de 3.700 m<sup>3</sup>, amb l'objectiu d'incrementar la producció de fred. Aquesta instal·lació, definida en el Pla Director del TubVerd, està situada al costat del centre de producció del TubVerd. El nou dipòsit permetrà donar servei als nous clients del front marítim, inclosa la Torre Barceló.

La construcció d'aquest dipòsit ha rebut fons del PRTR.



# Estalvi d'emissions amb el TubVerd



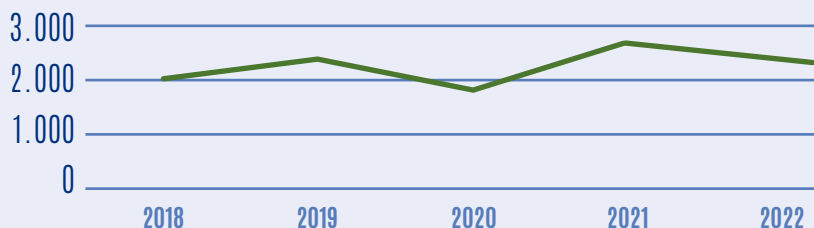
## Taula comparativa dels estalvis energètics que comporta la connexió al TubVerd durant l'any 2022, comparat amb les solucions convencionals

Reducció d'emissions de CO <sub>2</sub> -eq	Petjada ecològica*	Estalvi de consum anual*
2.473 tones	231 ha de bosc 10 % de la superfície de Mataró	equivalent al generat per 537 vehicles en un any 1.545 viatges en avió a Londres i Nova York

\*Calculadora d'equivalències de l'Agència de Protecció Ambiental dels Estats Units.



### Reduccions d'emissions de CO<sub>2</sub>-eq (T)





# Producció d'energia renovable

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



## ODS 7 | Energia assequible i no contaminant

*D'aquí al 2030, es preveu:*

- *Innovar amb nous productes i serveis que utilitzin o impulsin l'ús d'energies renovables.*
- *Augmentar la proporció d'energia renovable al conjunt de fonts energètiques.*

En l'actualitat, Aigües de Mataró disposa de tres plantes fotovoltaïques per a la generació d'energia elèctrica obtinguda a través de fonts renovables.

La producció total d'energia fotovoltaica, el 2023, ha estat de 198 MWh entre les tres plantes. Considerant el factor d'emissió de CO<sub>2</sub> pel mix elèctric (0,260 kg CO<sub>2</sub>/kWh, dada del 2023 de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència [CNMC]), hem generat un estalvi de més de 51 tones de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera.



	Tipus	Potència en kWp	Generació Anual 2023 en MWh	Ingressos 2023	Estalvi Econòmic
<b>Coberta del dipòsit de Rocablanca</b>	Venda	49,98	50,6	33.600 €	
<b>Edifici Pitàgores</b>	Autoconsum	47,7	59,5	-	7.000 €
<b>Coberta de l'edifici del TubVerd</b>	Autoconsum	64,68	88,0	-	15.000 €



El 2021, l'Ajuntament de Mataró va encarregar a AMSA la instal·lació i el posterior manteniment de 25 instal·lacions fotovoltaïques en 25 equipaments de la ciutat, a executar durant el 2022 i 2023. A finals de 2023, se n'han executat 18 dels 25 i s'espera que, a principis de 2024, estiguin en servei 22, amb un total de 909,78 kWp de potència instal·lada. Les tres instal·lacions restants s'executaran un cop fetes les millores necessàries a les cobertes dels equipaments.

**El 6,5 % de l'energia produïda per la instal·lació de l'edifici de Pitàgores, s'utilitza per a la recàrrega de la flota de vehicles elèctrics de la companyia.**

# Sostenibilitat

La companyia té integrats els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en la seva planificació estratègica per respondre als compromisos mediambientals, socials i econòmics.

Aquesta integració proporciona una direcció clara per aconseguir metes específiques alineades amb els valors, la missió i la visió d'AM-SA. S'han procurat relacionar les accions amb un únic ODS per mesurar-ne l'impacte eficientment, tot i que es reconeixen els efectes positius en altres ODS.



## Relació amb els ODS de les accions definides en els objectius per al 2023 :

ACCIONS	1 DE LA POBRESA	3 SALUT I BENEPLERIA	4 EDUCACIÓ DE QUALITAT	5 IGUALTAT DE GÈNERE	6 AIGUA NETA I SANEJAMENT	7 ENERGIA ASSEQUIBIL I LIMBA	8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC	9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA	11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES	13 ACCIÓ PEL CLIMA	16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES	N/A
Persones	1	1	2	1			9			1		6	
Ciutat					19		1	6			1	10	
Innovació i Digitilització					7			46	6	2		1	12
Sostenibilitat					11	3			5	1			
N/A												14	1
<b>Total d'accions associades als ODS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>13</b>
	0,6%	0,6%	1,2%	0,6%	22%	1,8%	6%	32%	7%	2%	0,6%	18%	7,6%

S'ha mantingut la certificació de l'UNE 19601 de sistemes de gestió de compliment penal amb l'abast ampliat de l'eix d'energia, tant del TubVerd com de les instal·lacions fotovoltaïques.

Publicació de la memòria corporativa amb la integració d'informació no financera, que garanteix l'accés públic a la informació i protegeix les llibertats fonamentals, de conformitat amb la legislació vigent.

Més de 300 empreses homologades, amb criteris mediambientals, de responsabilitat social i compromisos ètics.

El 91 % de la despesa de la companyia és amb empreses proveïdores que disposen d'alguna certificació en estàndards tècnics globals, que garanteixen la qualitat, eficiència i seguretat dels productes o serveis.

Redacció i integració a la companyia del Pla d'igualtat, amb accions de sensibilització per a tot el personal en aquest àmbit.

Auditories de compliment legislatiu i compromisos adquirits, en diferents àmbits de l'empresa, assolides satisfactòriament.

L'acció de les agendes compartides promou que diferents parts interessades en un mateix tema busquin solucions i alternatives complementàries des de diferents perspectives (aigua i energia).



**OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE**

**MATARÓ**  
Agenda 2030



# Petjada de CO<sub>2</sub> de l'organització

La petjada de carboni és l'indicador de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades al cicle de vida d'un producte, servei o organització. Es quantifica en emissions de CO<sub>2</sub>-eq que són alliberades a l'atmosfera.

Petjada de carboni Serveis AMSA (Abast 1+2)	
Gestió d'aigua i clavegueram	35,47 tones/any de CO <sub>2</sub> -eq
Gestió d'Energia	692,87 tones/any de CO <sub>2</sub> -eq



Com a novetat, durant el 2023 es va estimar la contribució dels desplaçaments del personal al seu lloc de treball (part de l'abast 3), que va ser de 2-3 tones/dia de CO<sub>2</sub>-eq; el 80 % d'aquestes són degudes als desplaçaments en vehicles propis per part de personal no resident a Mataró.

**Objectius 2024:** augmentar la disponibilitat de producció de calor a partir d'energies renovables. Optimitzar la capacitat i el rendiment de producció de fred a partir d'energies renovables i noves tecnologies.

## Residus



**ODS 14 | Vida submarina**  
**ODS 15 | Vida d'ecosistemes terrestres**

— Protecció dels ecosistemes des de l'origen

El 2023 es van retirar 8,2 tones de residus de desbastos i punts de sobreiximents de la xarxa de clavegueram, que, d'una altra manera, haguessin arribat al mar.

Segons un estudi d'Aigües de Mataró sobre els tipus de residus gestionats a les instal·lacions de contenció, **més d'un 90 % es responien amb tovallolletes d'un sol ús.**

**8,2 tones**  
de residus

**90 %**  
tovallolletes d'un sol ús\*

\*Les tovallolletes biodegradables triguen uns 100 anys en desfer-se.

La campanya «**Bevem aigua de l'aixeta per cuidar millor el planeta**» segueix activa i es faciliten ampolles reutilitzables per evitar l'ús d'envasos de plàstic d'un sol ús.



**La millor manera de protegir el nostre entorn dels residus, és no generar-los o gestionar-los de manera correcta, és a dir, no llençar-los a terra, o a les rieres, on el destí final és el mar.**

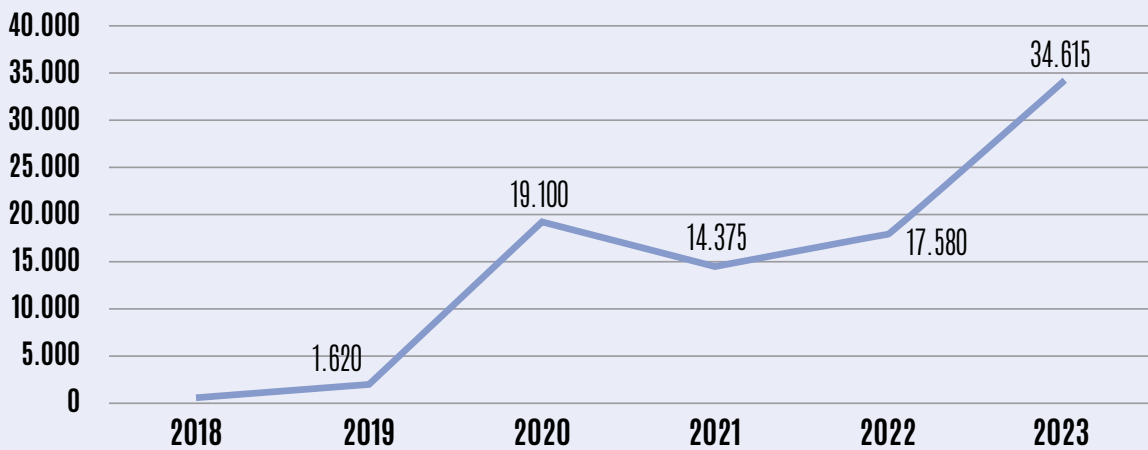


Pel que respecta als **residus generats en la producció i gestió d'aigua i energia**, la dels residus perillosos s'ha duplicat respecte a l'any passat, a conseqüència dels treballs en el manteniment i la millora de les xarxes i la retirada de canonades de fibrociment. El 2023 se'n van gestionar unes 37 tones com a conseqüència de la retirada d'aquesta tipologia de canonades, les quals suposen el 97 % dels residus perillosos que es generen a AMSA.



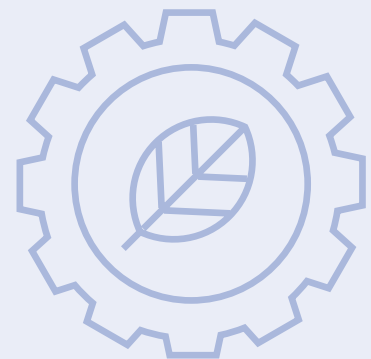
## Gràfic de gestió del fibrociment

Fibrociment obres (kg)



Els residus **no perillosos** generats i gestionats s'han reduït a la meitat, essencialment perquè els residus generats pel TubVerd han patit una davallada del 90 %. Seguint els nostres principis, es busquen solucions sostenibles i basades principalment en l'economia circular.

D'aquesta manera, entre altres, es van tornar a l'empresa proveïdora més d'una tona de comptadors electrònics rebutjats, ja que aquesta en pot reutilitzar els elements i allargar la vida útil dels components en la seva cadena de producció.



# Renovació i millores de les xarxes

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



## ODS 9 | Indústria, innovació i infraestructura

— *Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat.*

Les inversions a les xarxes d'aigua, clavegueram i TubVerd són necessàries per garantir un servei de qualitat, l'eficiència de la xarxa d'aigua i un bon funcionament de la xarxa de clavegueram i el desplegament del TubVerd.



## Obres principals el 2023 d'aigua, clavegueram i energia

Finalització de les obres de renovació de la xarxa de clavegueram i reurbanització del **carrer de l'Abat Antoni Maria Marcet**.

Finalització de les obres de renovació de les xarxes d'aigua potable i clavegueram i reurbanització del **carrer d'Antoni Cuyàs i Sampere**.

Finalització de les obres de la xarxa d'abastament d'aigua potable dels **carrers de Sant Cugat, de Javier Castaños, de Pasadena i la ronda de Francesc Macià**.

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable del **carrer de Tossa, del carrer de Sant Pol i dels carrers de Malgrat i de Pineda** en els trams compresos entre el carrer de Sant Pol i el carrer de Lloret de Mar.

Renovació de les xarxes d'abastament d'aigua potable i de clavegueram i reurbanització del **carrer de Sant Josep**.

Renovació de les xarxes d'abastament d'aigua potable i de clavegueram i reurbanització dels **carrers d'Agustín Argüelles, Nou de les Caputxines i Bisbe Francesc de Paula Mas**.

Renovació de la xarxa de clavegueram del **carrer de Sant Domenico Savio**.

Renovació de les xarxes d'abastament d'aigua potable i de clavegueram i reurbanització del **carrer de Sant Sadurní**.

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable dels **carrers de la Mare de Déu de l'Esperança i de Joan Carles Panyó** (tram entre el passatge de Can Clavell i el carrer de la Mare de Déu de l'Esperança).

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable del **carrer de Francisco Pizarro** (en el tram comprès entre el carrer de Miquel Biada i el carrer de José M. Torrijos), **el carrer de Vasco Núñez de Balboa, el carrer d'Hernán Cortés amb la ronda de Francesc Macià i el carrer de José M. Torrijos**.

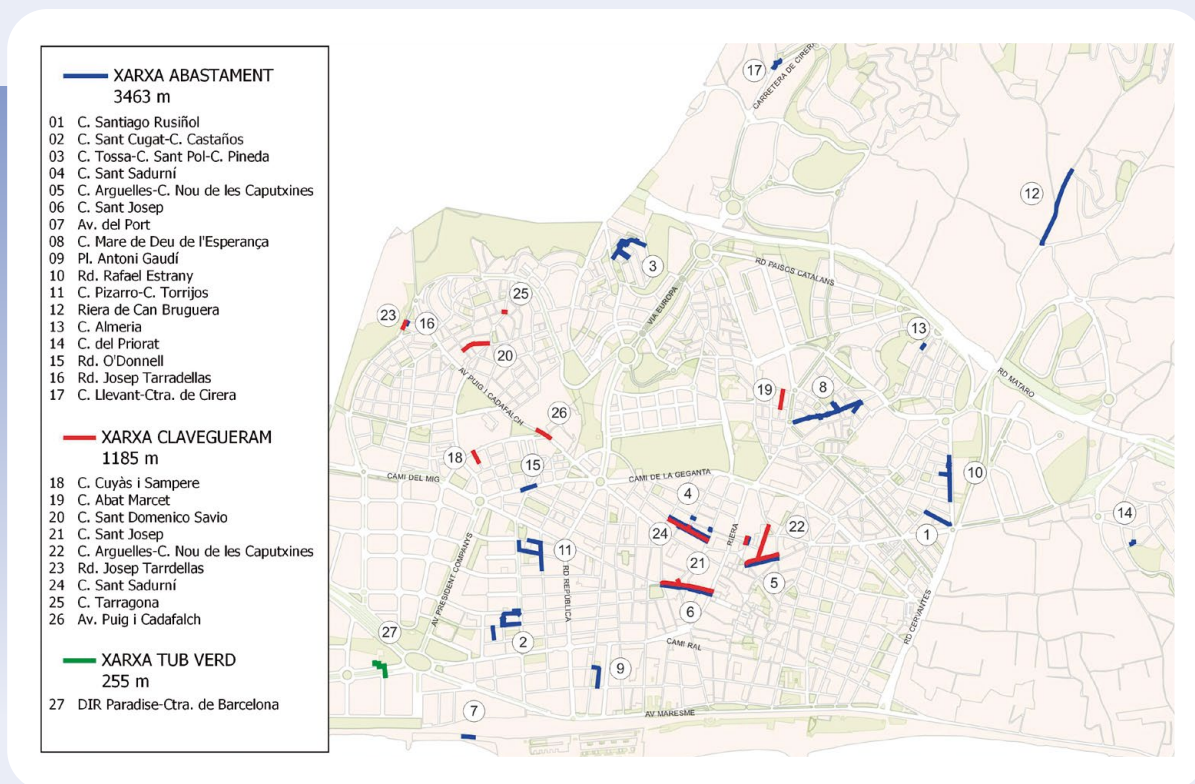
Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable a la **Riera de Can Bruguera**.

Instal·lació de la xarxa de TubVerd per la carretera Nacional II, per donar subministrament a les **instal·lacions esportives DiR Paradise Mataró**.

Instal·lació de **plaques fotovoltaïques a diversos equipaments municipals** segons encomana de l'Ajuntament.

La informació específica de cada obra es pot consultar al web d'AMSA.  
[www.aiguesmataro.com/obres](http://www.aiguesmataro.com/obres)

# Plànol xarxa instal·lada 2023



La comunicació de les obres i afectacions per a la ciutadania es fa mitjançant avisos per correu electrònic o SMS, cartells, comunicats de premsa al web d'AMSA, avisos al compte de X, @aiguesmataro, i a la pàgina de Facebook.

### Cinc reunions informatives d'obres amb el veïnat:

- Sant Josep (dues reunions).
- Carrer d'Argüelles, Nou de les Caputxines i entorns.
- Carrer de Sant Domenico Savio.
- Carrer de Sant Sadurní.

## La sequera

Durant el 2023, s'ha mantingut l'estat de sequera hidrològica al sistema Ter-Llobregat, del qual s'abasteix Mataró.

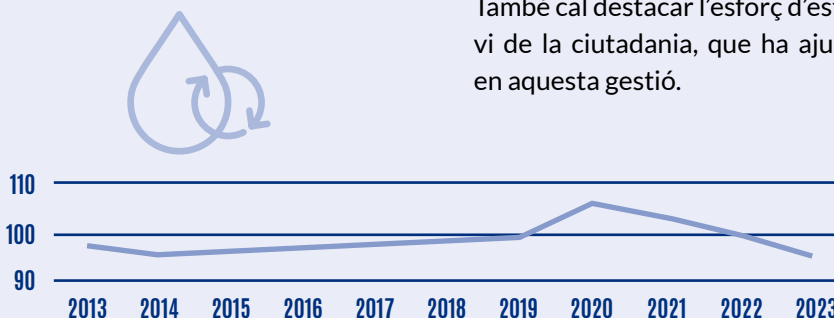
El març de 2023 es va entrar en estat d'excepcionalitat i es van activar noves restriccions en l'àmbit de la ciutat, enfocades sobretot en el reg, l'ompliment de piscines i la neteja als carrers.

El novembre de 2023, davant l'agreuiment de la sequera, es va crear un nou estat de preemergència, amb noves restriccions, tant als límits de la dotació que s'establiria pels municipis com en l'àmbit general.

La dotació de la ciutat en els diferents escenaris marcats per l'ACA ha estat sempre molt per sota dels límits establerts, i s'ha destacat la gestió preventiva que fa anys que es fa a la ciutat.

També cal destacar l'esforç d'estalvi de la ciutadania, que ha ajudat en aquesta gestió.

### Consum domèstic litres/habitant/dia



Aquest 2023, el consum d'aigua a la ciutat ha tornat a baixar per segon any consecutiu. La baixada és fruit, d'una banda, de les restriccions establertes a la ciutat, en el context de l'estat d'excepcionalitat per sequera i, de l'altra banda, de l'important esforç que ha fet la ciutadania per tenir un ús responsable de l'aigua.

## Mataró extensió territorial 22,5 km<sup>2</sup>

**129.892 habitants empadronats** a 1 de gener de 2023.

Augment de la població de **890 habitants** respecte al 2022.

Clients a 31 de desembre de 2023: **61.159**, amb un increment del 0,97 %.

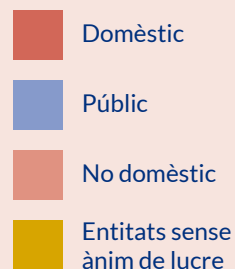
Consumeixen diàriament **16.022.164 litres** d'aigua (més de 6 piscines olímpiques).

Consum domèstic a Mataró 2023: **95,43 l/persona/dia**.

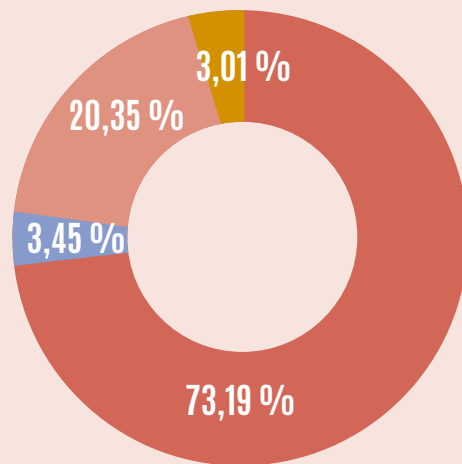
Consum domèstic a Mataró 2022: **99,54 l/persona/dia**.

Mitjana de consum domèstic a Catalunya: 105 l/habitant/dia segons l'estudi de l'ASAC (*Els serveis d'aigua a Catalunya. Caracterització i tendències 2017-2019*).

	2022	2023	INC. 2022/2023
m <sup>3</sup> consum domèstic	4.707.258	4.514.800	-4,09 %
m <sup>3</sup> consum no domèstic	1.259.248	1.255.112	-0,33 %
m <sup>3</sup> consum públic	389.156	212.669	-45,35 %
m <sup>3</sup> consum entitats sense ànim de lucre	189.613	185.952	-1,93 %
m <sup>3</sup> consumits en total	6.545.275	6.168.533	-5,76 %



### Distribució del tipus de consum



## Comptadors i telemesura

Seguint el Pla Director de Comptadors (PDCOM 2021-2026) s'ha anat renovant el parc de comptadors existent a la ciutat, per accelerar la digitalització dels aparells, ja que els comptadors que disposen de telemesura permeten un control més acurat dels consums i, a través de la integració amb el servei d'avisos Comunicaigua, permeten enviar alertes quan un client té un consum anòmal que pugui ser indicatiu d'una fuga.

**60.185**  
clients amb comptador

**46 clients** amb aforament.

**928 serveis** d'aigua contra incendis.

El 2023 s'ha renovat el **4,56 %** del parc de comptadors de la ciutat

**79,47 %** comptadors amb telemesura.



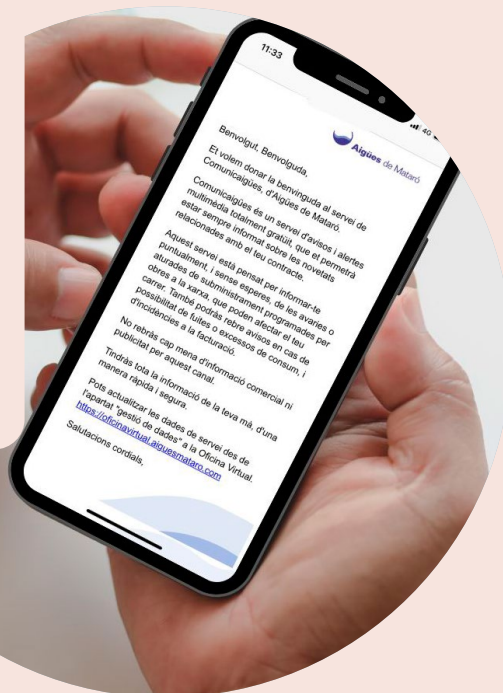
# Atenció als clients

El 2023 ha estat l'any de l'expansió del servei gratuït d'avisos **Comunicaigua**, les alertes digitals de servei que s'envien a la clientela per correu electrònic o SMS.



## Avisos de **Comunicaigua** enviats durant el 2023:

Consum anòmal (fuites)	6.428
Informació de reunions d'obres, afectacions i talls de carrers	13.075
Avisos de tancaments programats, modificacions, avaries i restabliments de servei	8.999
Recordatoris administratius	17.992
Renovacions i altes de comptador	2.349
Avisos de sequera	718
Altres (presentacions, enquestes, etc.)	44
<b>TOTAL avisos de Comunicaigua</b>	<b>49.605</b>



**25.220**

Avisos de Comunicaigua per correu electrònic

**24.385**

Avisos de Comunicaigua per SMS

## Contractació

**1.246**

altes

**536**

baixes

**3.871**

canvis de titularitat

**7.506**

canvis de domiciliació bancària

**En total, 13.159**  
**tràmits administratius**



D'aquests, un **59,86 % són altes i canvis de titularitat mitjançant l'Oficina Virtual** (sense esperes ni desplaçaments) i un **40,14 % presencialment**.

**3.452 consultes ateses per correu electrònic.**

**Factura sense paper: 30,14 %\*** del total de factures.

*\*La mitjana a Espanya és del 21 % segons l'estudi d'AEAS 2022*

S'ha atès una **mitjana de 8,83 avisos d'avaries al dia**.





# Aigua social

11 altes provisionals

68 tràmits de contracte provisional des de l'inici del protocol

65 tràmits de contracte indefinit (famílies que havien demanat un comptador social i han arribat a un acord amb l'entitat titular)

685 abonats amb compromís de pagament

**2.374 clients amb Tarifa Social**

**723 unitats de convivència acollides al Fons Social**

**Import destinat al Fons Social: 130.890,63 €**

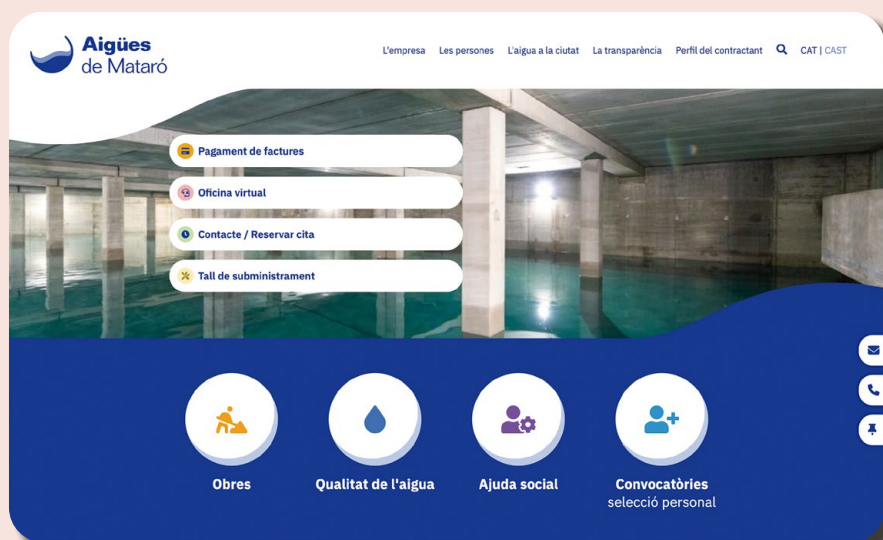


## Informació a la ciutadania

El desembre de 2023 es va posar en marxa el **nou web d'Aigües de Mataró**, amb un disseny renovat i adequat als criteris d'accessibilitat requerits als webs d'organismes i institucions públiques.



En col·laboració amb la **Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat del TecnoCampus**, es va posar en marxa un **projecte educatiu al dipòsit de Bellavista** que està a disposició d'escoles i centres educatius i permet ensenyar com funciona aquesta instal·lació i sensibilitzar els participants sobre bones pràctiques de consum mitjançant una visita dinamitzada.



Jornades de portes obertes al dipòsit de Bellavista: **2**

Visites dipòsit Bellavista escoles: **10**

Total de persones que han visitat el dipòsit: **223**

Xerrades a centres escolars: **2**

Xerrades «Parlem clar» als casals de gent gran: **6**

Visites al Laboratori: **2**

Visites a les oficines d'AMSA: **1**

Visita a les instal·lacions del TubVerd per part de part dels participants del V Fòrum de Medi Ambient i Món Local organitzat per la Diputació de Barcelona.

# Xarxes Socials



**652**  
missatges

**648**  
seguidors a  
31 de desembre



**158**  
seguidors



**314**  
contactes

**38**  
articles

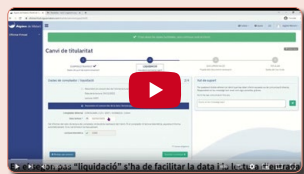


**21**  
subscriptors

Els vídeos del  
canal han tingut  
**1.761**  
visualitzacions

## Top 5 de vídeos més vistos

1



### Tutorial. Tràmits a l'Oficina Virtual

Publicat el 10 de març de 2022

Durada mitjana de visualitzacions: **2:05 (36,4 %)**

Visualitzacions: **536**

2



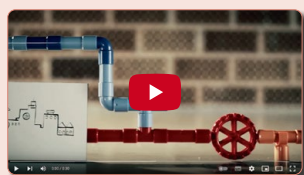
### Tutorial. Dona't d'alta a l'Oficina Virtual

Publicat el 17 de març de 2022

Durada mitjana de visualitzacions: **1:23 (42,7 %)**

Visualitzacions: **397**

3



### Aigües Mataró Tub Verd

Publicat el 30 d'octubre de 2020

Durada mitjana de visualitzacions: **0:29 (96,3 %)**

Visualitzacions: **122**

4



### Comunicaigua

Publicat el 5 d'octubre de 2023

Durada mitjana de visualitzacions: **0:28 (103,1 %)**

Visualitzacions: **79**

5



### El Tub Verd, xarxa de fred i calor

Publicat el 12 de juny de 2017

Durada mitjana de visualitzacions: **3:02 (38,2 %)**

Visualitzacions: **41**

# Proveïdors

## 91 %

de despesa amb proveïdors certificats en sistemes de gestió ISO/UNE, que estableixen requisits estandarditzats de productes o serveis de qualitat

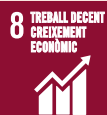
20 homologacions de nous proveïdors

14 procediments oberts d'obres, serveis i subministraments per un import de 6.343.933,35 €



# L'equip humà

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



**ODS 5 | Igualtat de gènere**

**ODS 8 | Treball decent i creixement econòmic**

**ODS 10 | Reducció de les desigualtats**

- Participació plena i efectiva de les dones i la igualtat d'oportunitats de lideratge.
- Gestió proactiva de la salut i la seguretat del personal i les operacions dutes a terme.
- Promoció de la inclusió social, independentment de l'edat, el sexe, la discapacitat, l'origen, la religió, la situació econòmica o una altra condició.

Aigües de Mataró compta amb una plantilla estable de persones que treballen diàriament per donar el millor servei a la ciutat.

## Equip d'AMSA 2023

91 persones en plantilla

33 dones

58 homes

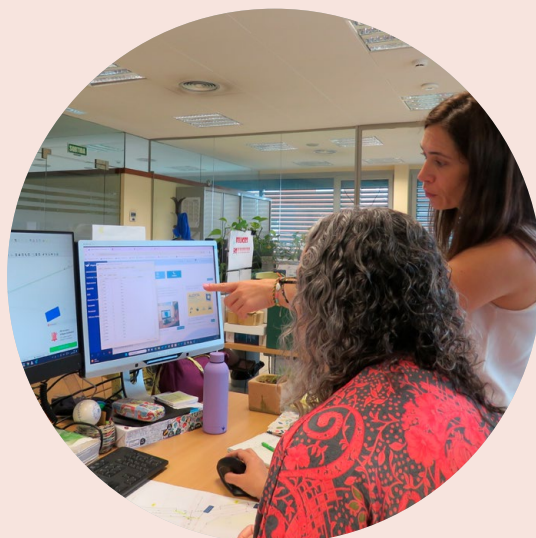


## Tipologia de contractes 2023

85 indefinits

6 temporals

12 convenis de pràctiques



# Pla de formació d'Aigües de Mataró

S'ha seguit amb el **desplegament del Pla de formació 2022-2023**, per preparar les persones per als objectius marcats al Pla estratègic de la companyia. Entre altres accions, destaca el **projecte d'innovació en desenvolupament**, amb un total de **78 participants**.

Aquest Pla de formació s'ha complementat amb la participació a jornades i congressos, i accions de sensibilització en prevenció de riscos laborals, igualtat i sostenibilitat.

## 47 Accions de formació 2023

- 18 Accions de seguretat i salut dels treballadors
- 4 Accions de gestió de competències transversals
- 4 Accions de qualitat, medi ambient i compliment normatiu
- 7 Accions de gestió de tecnologia i digitalització
- 7 Accions de gestió del coneixement i habilitats
- 3 Accions de sostenibilitat
- 4 Accions d'innovació
- 87 participants en total

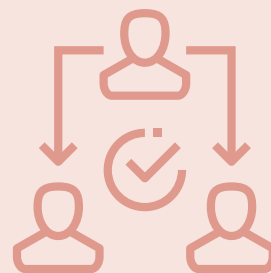
El 2023 s'ha iniciat el **Pla d'avaluació de competències per al desenvolupament del perfil competencial** del personal de la companyia. Aquesta avaluació permetrà incloure accions de desenvolupament professional personalitzades en els plans futurs.

## Convenis de pràctiques amb centres formatius



### ODS 4 | Educació de qualitat

- Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat, i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom.
- Cooperar amb centres educatius per facilitar i promoure l'accés a pràctiques laborals de qualitat.



3 convenis amb universitats (940 hores)

7 convenis amb centres de formació professional (5.033 hores)

2 convenis amb altres entitats de formació (224 hores)

6.197 hores de pràctiques

## Pla d'igualtat

Formació en igualtat de gènere i comunicació no sexista.

Sensibilització de prevenció de l'assetjament.

L'equip directiu està format en un 63 % per dones.



**Objectiu 2024:** iniciar un programa de benestar i salut per a la plantilla d'Aigües de Mataró.

# 3 | ALTRES ACTIVITATS

A finals de l'any 2022, es van sol·licitar a l'Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE) uns ajuts per a diferents projectes de la xarxa del TubVerd. Les ajudes, que pertanyen al PRTR, es van concedir a mitjan 2023.



Projecte d'ampliació de la xarxa del TubVerd al sector IVECO-Renfe/Farinera: **112.512,58 € d'ajut.**

Projecte d'instal·lació d'una refredadora amb construcció d'un dipòsit d'aigua freda al TubVerd: **150.089,17 € d'ajut.**



## Tecnologia i innovació

**OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE**



### ODS 9 | Indústria, innovació i infraestructura

— *Construir i gestionar infraestructures resilientes, promoure la producció sostenible i fomentar la innovació.*

## Projectes d'innovació, digitalització i tecnologia:

### Formació en Design Thinking

Aquesta metodologia facilita una nova perspectiva per trobar solucions originals i innovadores a tota mena de problemes. Els participants tenien quatre reptes segons el grup: multilingüisme, visibilitzar i potenciar la marca del TubVerd, millorar la comunicació amb el veïnat i millorar l'experiència en la formació de prevenció de riscos laborals i salut. El 2024 està previst executar alguns dels projectes proposats.

**Llançament del nou web d'AMSA**, caracteritzat per un disseny més clar i accessible, que millora l'experiència de l'usuari i simplifica els continguts per a una navegació més fluida i inclusiva.

**Digitalització de les xarxes de calor i fred del TubVerd**, dels estocs de productes i comptadors, i de la presa de dades diàries dels circuits de les torres de refrigeració del Tub Verd.

**Desenvolupament d'un sistema de geolocalització d'avaries**, una eina que permet la gestió, l'anàlisi i predicció de les anomalies a la xarxa d'abastament.

**Millores en el mòdul Giswater OM (operacions i manteniment), en col·laboració amb VI-DRO.** Aquesta és una eina de codi lliure –sobre la tecnologia Giswater– per gestionar els treballs d'operacions i manteniment de les xarxes d'aigua i clavegueram. L'eina permet optimitzar els recursos i ser més eficients a l'hora de planificar operacions de manteniment d'elements de la xarxa d'aigua potable, així com neteges d'embornals, reixes i col·lectors del clavegueram.

**Realització de l'auditoria hídrica** per donar resposta al requeriment del Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre. Calcula un balanç hídric anual segons la metodologia que ha definit l'ACA, que permet calcular d'una forma sistemàtica l'aigua no registrada (anr) i altres indicadors d'eficiència de la xarxa. D'aquesta manera, es pot distingir entre les pèrdues físiques, les aparents i les comercials.

**El 2023 s'ha dut a terme la prova pilot de la plataforma Baseform,** per centralitzar, gestionar i analitzar dades de la xarxa d'aigua potable provinents de diferents sistemes de l'empresa. Aquesta eina permet fer balanços hídrics per sectors i dur a terme un seguiment diari de les aigües no registrades, a partir del control dels cabals nocturns i crear patrons de consum per identificar possibles fuites o avaries.

**Automatització de la gestió de la informació dels serveis existents** amb l'adhesió a la plataforma eWise, que facilita la gestió integrada de les obres de serveis que es duen a terme a la via pública de Mataró. Això suposa una millora per a les consultes de serveis existents dutes a terme per enginyeries, empreses de serveis i ajuntaments.

**Implantació de diferents indicadors com, per exemple, consums i telemesura,** amb el programari QLIK, que permet crear, compartir i distribuir quadres de comandament per ajudar a la presa de decisions i mantenir la informació de negoci actualitzada.

**El Pla de contingència TIC i continuïtat de negoci d'AMSA** se centra en la prevenció, protecció i reacció davant amenaces de seguretat, amb l'objectiu de protegir els principals processos de negoci i garantir la recuperació ràpida després d'un incident greu.



# Gestió de la qualitat, medi ambient i compliment normatiu

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE



El sistema de qualitat actual d'AMSA comprèn els aspectes operacionals, mediambientals, de seguiment de compromisos i obligacions, i la prevenció de delictes penals de la companyia.

**ODS 11 | Ciutats i comunitats sostenibles**

**ODS 16 | Promoure societats justes, pacífiques i inclusives**

- *Gestió dels impactes negatius relacionats amb el sector basat en l'anàlisi de riscos.*
- *Promoure la gestió i producció sostenible posant com a eix central la ciutat i la ciutadania de Mataró.*
- *Compromís permanent amb el desenvolupament de les nostres activitats, aplicant el màxim nivell d'ètica i compliment dels compromisos adquirits i la legislació vigent.*

## Durant el 2023 s'han assolit les fites següents:



La companyia ha mantingut amb èxit la **certificació segons l'UNE 19601** per a sistemes de gestió de compliment penal.

També ha mantingut les **certificacions de les normes ISO 9001 i 14001**, i les ha unificades sota una única marca de certificació.

S'ha completat la integració de les activitats del TubVerd i el servei tècnic d'energia fotovoltaica dins el **Sistema de Gestió Integrat**.

Respecte a la **Llei orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)**, s'ha actualitzat el sistema aplicant diverses millores i correccions. A més, una empresa especialitzada ha auditat satisfactòriament l'adequació del sistema, la qual cosa confirma que compleix amb els requisits legals i de seguretat de les dades.

L'empresa ha començat a treballar en **metodologies d'anàlisi d'impacte de negoci (BIA)** per millorar la seva capacitat de resposta davant de situacions que puguin afectar el servei. Això implica avaluar i planificar mesures per minimitzar els efectes de possibles incidents en l'operativitat i la continuïtat del negoci.



**Objectius 2024:** procedimentar i integrar en el sistema de qualitat la gestió de la documentació de la qual s'encarrega AMSA i l'Ajuntament n'és el responsable.

Avançar cap a un càlcul més acurat de la petjada de carboni (abast 3) com a eina per determinar possibles opcions de millora.

# Bon govern i gestió ètica

Aigües de Mataró disposa d'un codi ètic per a les persones que hi treballen i altres parts interessades. També s'han elaborat directrius, basades en el compliment legislatiu establert i vigent, relatives a les relacions amb proveïdors i Administracions públiques, així com una normativa interna relativa a detectar i evitar els conflictes d'interès en l'entorn laboral.



Es disposa d'un canal de denúncies i consulta anònim i de gestió externa, que està a disposició de totes les parts interessades de l'organització.

Informe i revisió del sistema de compliment normatiu auditat per una entitat externa.

Es disposa d'un òrgan de compliment normatiu i un oficial de compliment, o *compliance officer*, a l'abast de tot el personal i de les parts interessades, i registrat davant l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Es gestionen els compromisos i les obligacions adquirides segons l'UNE 19601.

Licitacions amb inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en les contractacions.

L'empresa està sotmesa voluntàriament a auditories en totes les àrees: compliment legal, comptes, compliment del contracte programa, compliment de requisits tècnics, ciberseguretat, sistemes de gestió de qualitat, medi ambient i de delictes penals aplicables a les empreses.

Existència d'un delegat de protecció de dades designat.

Es dona suport a la Llei de transparència i el bon govern publicant i compartint amb totes les parts interessades la memòria corporativa anualment.



**Objectius 2024:** dur a terme un seguiment eficaç dels requisits en l'àmbit del compliment normatiu del PERTE, amb la intenció, no tan sols de complir amb les expectatives reguladores, sinó també de millorar la supervisió de la nostra operativitat.

Concloure la integració de l'UNE 19601 a l'ISO 37001.



## Qui som

Aigües de Mataró, SA (AMSA) és una societat de dret privat amb domicili al carrer Pitàgores, 1-7, Mataró, de capital íntegrament propietat de l'Ajuntament de Mataró, que, d'acord amb els seus estatuts i el contracte programa amb l'Ajuntament, s'encarrega de la gestió integral de l'aigua de la ciutat

## Objecte social

La societat té per objecte la gestió directa del servei públic de subministrament d'aigua potable, el sanejament i la depuració d'aigües residuals, a partir de la captació, la regulació, la conducció, el tractament, l'emmagatzematge i la distribució d'aigua potable, així com la recollida, la conducció, la depuració i l'abocament d'aigües pluvials i residuals, i també la gestió del servei del TubVerd.

Aquestes activitats estan compreses en la protecció del medi ambient, i les seves infraestructures urbanes estan relacionades directament amb el cicle de l'aprofitament i la gestió integral de l'aigua, així com la generació, la recuperació i la distribució d'energia tèrmica i fotovoltaica que proveingui de serveis públics i d'instal·lacions mediambientals.

També té l'encàrrec municipal del manteniment de les fonts ornamentals de la ciutat.

Així mateix, AMSA planifica, projecta, executa i conserva les obres i les instal·lacions necessàries per establir i prestar els serveis públics esmentats, i també les activitats tècniques i comercials d'assessorament i els estudis relatius a l'objecte social.



## La història d'AMSA



**1900**

Constitució de Fradera i cia.

**1922**

Constitució de Aguas de Argentona a Mataró, SA.

**1946**

Fusió amb el Servei Municipal d'Aigües de Mataró.

**1967**

L'Ajuntament de Mataró adquireix el 100% de les accions.

**1968**

L'aigua del Ter arriba a Mataró.

**1986**

La companyia adopta el nom actual, Aigües de Mataró, SA.

**1990**

Transformació d'Aigües de Mataró, SA en una societat privada municipal.

**2019**

Ampliació de l'objecte social: aigua potable, clavegueram, medi ambient, calor, laboratori, obres i estudis.

**2020**

S'incorpora a la companyia la gestió del TubVerd.

**2022**

Aigües de Mataró celebra el centenari.

# Missió, visió i valors

## Missió

La missió de la companyia és respondre a les necessitats i expectatives dels ciutadans pel que fa als seus serveis. Operar en coherència als seus valors i l'estratègia corporativa centrada en la ciutat, les persones, la innovació i la sostenibilitat.

## Visió

Aigües de Mataró és una empresa pública amb vocació de servei fortament compromesa amb la ciutat. La seva voluntat és anar més enllà del compliment de les obligacions que es deriven directament dels serveis d'aigua, clavegueram, laboratori i energia.

Aspira a ser un referent en la vida de la ciutat, en tots els aspectes que estiguin dins del seu àmbit d'acció directa, però sense obviar la seva capacitat d'influència. Com a organització treballa tenint presents els compromisos del Pacte Global i els ODS de l'ONU.

## Valors

**Els valors d'Aigües de Mataró són els pilars de les línies d'actuació que té:**

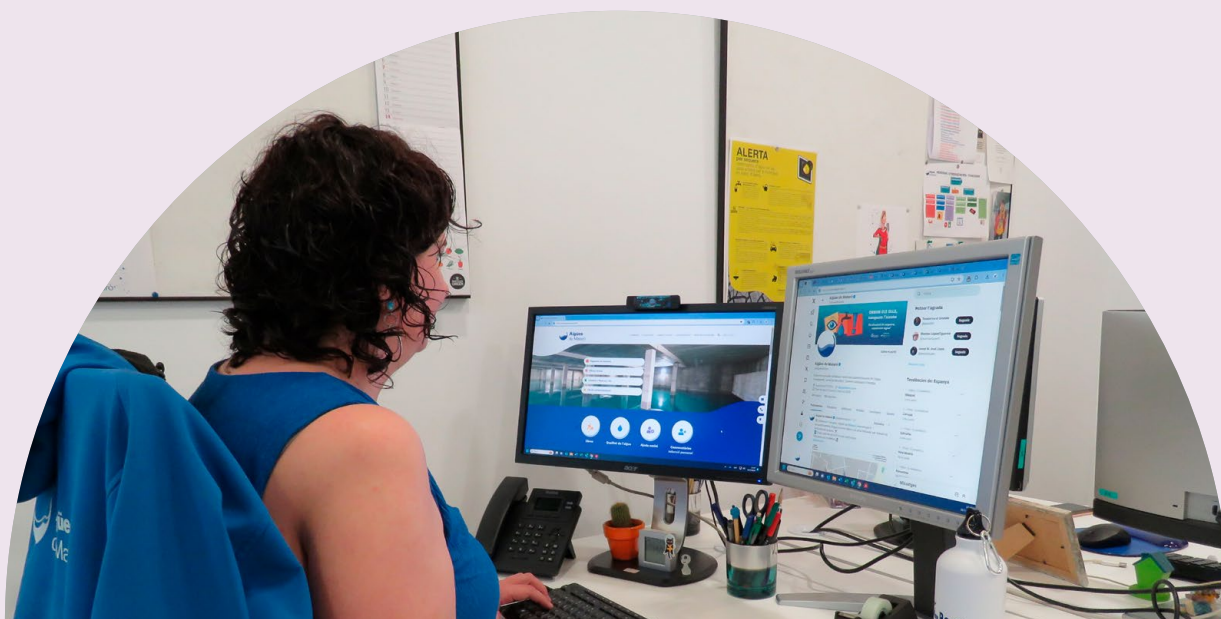
**L'excel·lència en la prestació dels serveis.**

**El compromís de satisfer les necessitats i expectatives dels ciutadans, i facilitar-los el diàleg i la comunicació.**

**La responsabilitat econòmica, social i mediambiental per dur a terme el desenvolupament del negoci de manera sostenible.**

**L'aplicació de la innovació tecnològica orientada a la millora contínua dels processos, els productes i els serveis.**

**El comportament ètic i el compromís amb els drets humans, laborals, mediambientals i amb el compliment legal.**



## Aigües de Mataró, a més:

Dona suport als ODS del Pacte Global de l'ONU.

És un dels patrons fundadors i col·laborador de la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat del TecnoCampus de Mataró.

Ha col·laborat amb la Càtedra UNESCO de Sostenibilitat de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Participa en l'Agenda Urbana 2030 amb diferents projectes en el Pla d'acció local.

És membre de l'organització Giswater, que difon els valors del programari lliure i gratuït aplicat a l'enginyeria i la gestió del cicle de l'aigua en 140 països.

Col·labora amb l'Ajuntament de Mataró i la Diputació de Barcelona en l'estudi de la contaminació ambiental de l'aire de la ciutat.

Participa en el Pla de lluita contra el canvi climàtic a través del Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC).

Patrocina la Casa Capell, espai dedicat a la sostenibilitat i la sensibilització ciutadana de l'Ajuntament de Mataró.

Col·labora amb l'Ajuntament de Mataró en l'organització, promoció i patrocini d'esdeveniments d'interès general en l'àmbit educatiu, cultural, esportiu, mediambiental i de ciutat mitjançant el conveni de col·laboració empresarial en activitats d'interès general entre l'Ajuntament de Mataró i Aigües de Mataró, SA 2023. Aquesta col·laboració es contempla en el contracte programa entre l'Ajuntament de Mataró i AMSA.



# Els objectius estratègics d'Aigües de Mataró

## Estratègia de sostenibilitat:

Considerar un nou model d'abastament d'aigua, tot garantint la qualitat i la quantitat d'aigua necessària a la ciutat.

---

Incorporar l'eix d'energia verda.

---

Projectar el servei de laboratori, tot augmentant-ne l'abast de les competències.

---

Ésser un referent i exemple de sostenibilitat.

## Estratègia de ciutat:

Reforçar el model inclusiu de ciutat.

---

Millorar la comunicació amb la ciutadania, tot augmentant la projecció d'AMSA a la ciutat.

---

Fomentar la transparència i la cultura ètica.

---

Sensibilitzar la ciutadania sobre l'ús i la gestió eficient de l'aigua i l'energia.

## Estratègia d'innovació i digitalització:

Fer un ús eficient de les tecnologies emergents en els serveis.

---

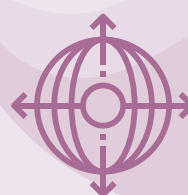
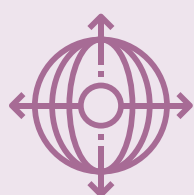
Crear un model d'innovació a AMSA.

## Estratègia de persones:

Crear una comunitat professional oberta.

---

Augmentar la diversitat de perfils professionals i competències.



# Estructura de govern i direcció

## Junta General

La Junta General està composta pel Ple de l'Ajuntament de Mataró, que va renovar els seus membres el 17/6/2023

## Junta General el 31/12/2023

**President:** David Bote Paz

**Vocals:** Laura Seijo Elvira, Núria Moreno Romero, Miquel Àngel Vadell Torres, Elizabet Ruiz Moreno, Francisco Javier Gomar Martín, María Beatriz Delgado Castro, Heidi Pérez Pérez, Marta Moya Molina, José Antonio Ricis Saavedra, Joan Sarrias Comas, Sergio Morales Díaz, Sarai Martínez Vega, Joaquim Camprubí i Cabané, Anna Salicrú i Maltas, Simó López i Xirau, Magda Cot i Bosch, Mónica Lora Cisquer, Jose Casado Ortega, Judith Cortés Cortés, Erik Iniesta Aragón, Alfons Canela Serrano, Xavier Font i Mach, Mònica Masramon Leiva, Cristian Escribano Ramírez, Maria Antonia Palomer Arges, Carlos García Cádiz

**Secretari:** Sergi Ribas Beltrán

## Consell d'Administració el 31/12/2023

El 7 de setembre de 2023 es va renovar el Consell d'Administració i la seva presidència. El Sr. Manuel Mas i Estela va ser rellevat pel senyor Eloi Serrano i Robles.

**President:** Eloi Serrano i Robles

**Vicepresident:** Xavier Font i Mach

**Consellers:** Joaquim Camprubí i Cabané, Judith Cortés Cortés, Miquel Canal de Torres, Cristian Escribano Ramírez, Jaume Punsola Ibáñez.

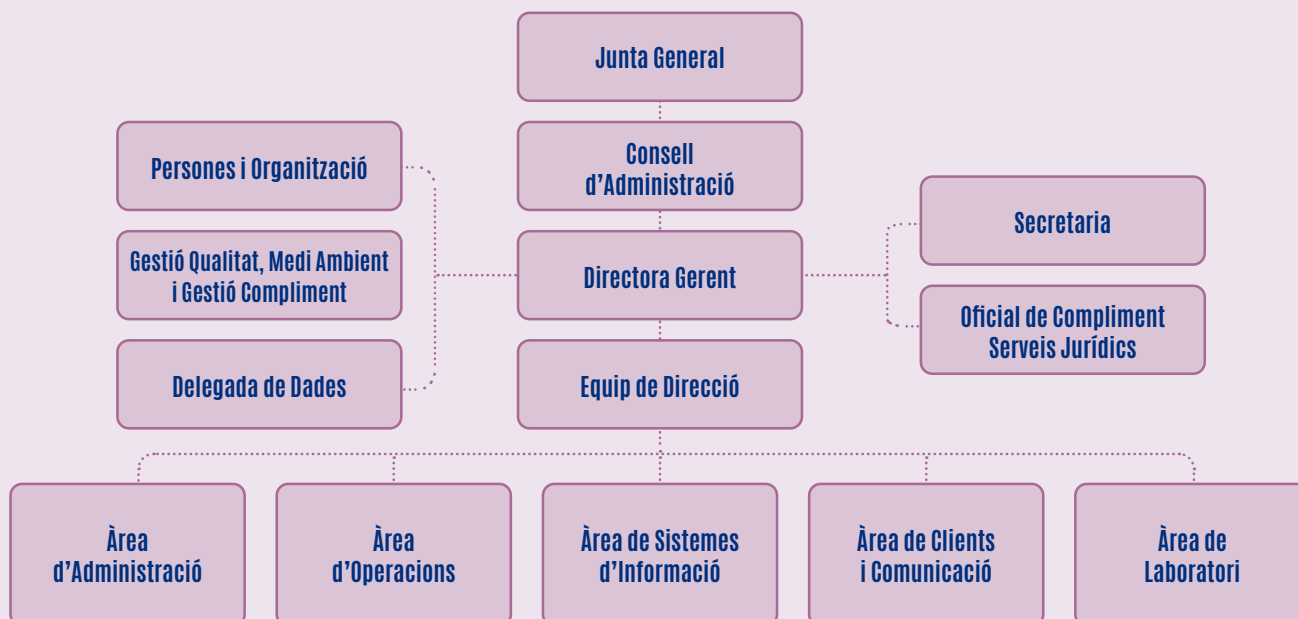
**Secretari no conseller:** Joan Buch Cerdà



## Direcció de Gerència

**Directora Gerent:** Raquel Compta Batet

## Organigrama



# Societats participades

AMSA participa en la societat SIMMAR (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT DEL MARESME) amb un 10 % a través de l'AIE So-re-a-Rubatec-Amsa.

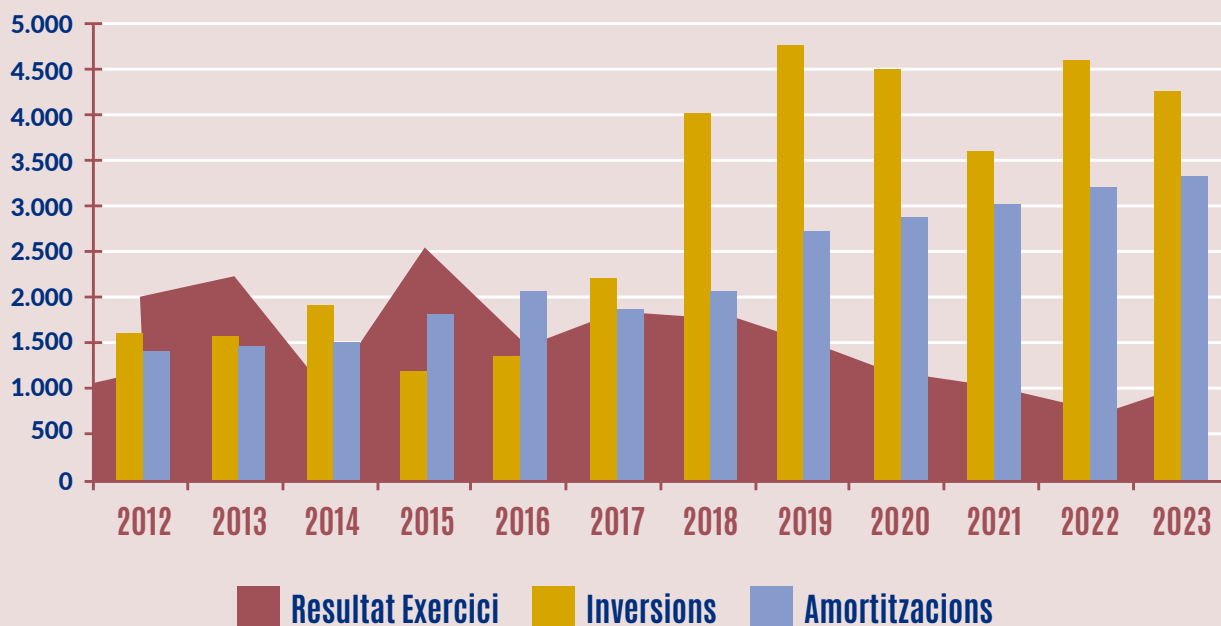
Aquesta AIE subscriu el 80 % del capital social de SIMMAR per a la gestió dels serveis de sanejament, enllumenat públic i els tècnics i els de les brigades municipals dins l'àmbit de la comarca del Maresme.

El 20 % restant de SIMMAR pertany al Consell Comarcal del Maresme. SIMMAR també gestiona i fa el manteniment de l'EDAR de Mataró i altres EDAE de la comarca.



## Evolució econòmica i financera 2012-2023

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>ACTIUS</b>	45.645	45.720	45.073	50.589	48.800	46.321	48.209	50.430	52.099	53.081	52.020	52.738
<b>FONS PROPIS</b>	19.871	20.174	20.133	22.772	22.629	21.580	23.294	24.546	24.668	24.719	22.703	26.039
<b>ACTIUS/FONS PROPIS</b>	2,3	2,27	2,24	2,22	2,16	2,15	2,07	2,05	2,11	2,15	2,29	2,03
<b>RESULTAT EXERCICI</b>	2.037	2.304	959	2.634	1.485	1.876	1.879	1.686	1.162	1.051	645	1.077
<b>INVERSIONS</b>	1.700	1.650	1.987	1.516	1.425	2.304	4.036	4.731	4.455	3.554	4.571	4.238
<b>ENDEUTAMENT</b>	7.884	7.574	7.829	10.584	10.574	9.919	10.206	11.337	12.588	13.906	12.971	13.536
<b>AMORTITZACIONS</b>	1.454	1.523	1.563	1.886	2.130	1.952	2.013	2.732	2.940	2.973	3.158	3.320



# Balanç de situació a 31/12/2023

En euros

ACTIU	2023	2022
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>48.210.529,46</b>	<b>47.245.319,01</b>
<b>I. Immobilitzacions intangibles</b>	<b>387.355,25</b>	<b>505.223,86</b>
4. Fons de comerç	8.645,28	12.967,92
5. Aplicacions informàtiques	336.157,79	456.889,24
7. Altres immobilitzats intangibles	42.552,18	35.366,70
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>47.031.962,31</b>	<b>45.990.364,54</b>
1. Terrenys i construccions	8.126.031,63	8.417.603,71
2. Instal·lacions tècniques i altres immobilitzats materials	36.763.756,78	34.382.311,87
3. Immobilitzat en curs	2.142.173,90	3.190.448,96
<b>V. Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>767.496,10</b>	<b>727.506,30</b>
1. Instruments de patrimoni	72.047,48	72.047,48
5. Altres actius financers	695.448,62	655.458,82
<b>VI. Actius per impostos diferits</b>	<b>23.715,80</b>	<b>22.224,31</b>
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>4.527.744,11</b>	<b>4.774.699,40</b>
<b>II. Existències</b>	<b>485.831,29</b>	<b>490.289,08</b>
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments	485.831,29	487.765,91
6. Bestretes a proveïdors	0,00	2.523,17
<b>III. Deutors comercials i altres ctes. a cobrar</b>	<b>3.770.562,21</b>	<b>4.038.894,23</b>
1. Clients vendes i prestacions serveis	3.236.243,60	3.516.658,38
b) Clients vendes i prestacions serveis a C/T	3.236.243,60	3.516.658,38
2. Clients, empreses del grup i associades	398.802,77	465.632,18
4. Personal	19.594,63	9.989,89
5. Actius per impost corrent	6.143,32	8.158,80
6. Altres crèdits amb les Ad. públiques	109.777,89	38.454,98
<b>V. Inversions financeres a curt termini</b>	<b>54.848,80</b>	<b>4.597,40</b>
5. Altres actius financers	54.848,80	4.597,40
<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>	<b>111.331,83</b>	<b>125.511,45</b>
<b>VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>105.169,98</b>	<b>115.407,24</b>
1. Tresoreria	105.169,98	115.407,24
<b>TOTAL ACTIU ( A + B )</b>	<b>52.738.273,57</b>	<b>52.020.018,41</b>



En euros

	2023	2022
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>34.350.264,05</b>	<b>31.448.641,98</b>
<b>A-1) Fons propis</b>	<b>26.059.991,67</b>	<b>22.702.949,40</b>
<b>I. Capital</b>	<b>10.500.000,00</b>	<b>10.500.000,00</b>
1. Capital escriturat	10.500.000,00	10.500.000,00
<b>III. Reserves</b>	<b>12.202.949,40</b>	<b>11.558.299,65</b>
1. Legals i estatutàries	2.100.000,00	2.100.000,00
2. Altres reserves	10.102.949,40	9.458.299,65
<b>VI. Altres aportacions de socis</b>	<b>2.280.000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VII. Resultat de l'exercici</b>	<b>1.077.042,27</b>	<b>644.649,75</b>
Compte pèrdues i guanys (129)	1.077.042,27	644.649,75
<b>A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>8.290.272,38</b>	<b>8.745.692,58</b>
1. Subvencions, donacions i llegats rebuts	8.290.272,38	8.745.692,58
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>10.329.433,61</b>	<b>11.549.502,65</b>
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>10.284.131,56</b>	<b>9.505.807,25</b>
2. Deutes amb entitats de crèdit	9.428.006,57	8.701.741,06
5. Altres passius financers	856.124,99	804.066,19
<b>III. Deutes empreses grup i associades LL/T</b>	<b>0,00</b>	<b>2.040.000,00</b>
<b>IV. Passius per impost diferit</b>	<b>45.302,05</b>	<b>3.695,40</b>
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>8.058.575,91</b>	<b>9.021.873,78</b>
<b>III. Deutes a curt termini</b>	<b>3.251.550,18</b>	<b>3.465.276,72</b>
2. Deutes amb entitats de crèdit	1.639.037,60	1.965.276,72
5. Altres passius financers	1.612.512,58	1.500.000,00
<b>IV. Deutes empreses grup i associades a C/T</b>	<b>1.715.000,00</b>	<b>2.500.000,00</b>
<b>V. Creditors comercials i altres ctes. a pagar</b>	<b>3.092.025,73</b>	<b>3.056.597,06</b>
1. Proveïdors	1.632.779,47	1.634.855,87
b) Proveïdors a curt termini	1.632.779,47	1.634.855,87
3. Creditors diversos	533.459,06	449.595,21
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	24.715,66	-245,78
6. Altres deutes amb les Ad. públiques	724.177,69	917.327,09
7. Avançaments de clients	176.893,85	55.064,67
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)</b>	<b>52.738.273,57</b>	<b>52.020.018,41</b>

# Compte de pèrdues i guanys a 31/12/2023

En euros

## Descripció

PÈRDUES I GUANYS	2023	2022
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>		
<b>1. Import net de la xifra de negoci</b>	<b>16.885.313,45</b>	<b>16.527.541,60</b>
a) Vendes	10.410.737,20	9.995.932,53
b) Prestacions de serveis	6.474.576,25	6.531.609,07
<b>2. Variació existències productes acabats</b>	<b>-1.934,62</b>	<b>1.953,81</b>
<b>3. Treballs fets per l'empresa per al seu actiu</b>	<b>3.968.553,12</b>	<b>4.145.576,12</b>
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>-8.433.505,53</b>	<b>-9.469.154,23</b>
a) Consum d'aigua i TubVerd	-4.002.716,36	-4.597.824,84
a1 ) Consum d'aigua	-3.190.412,83	-3.230.024,27
a2) Consum TubVerd	-812.303,53	-1.367.800,57
b) Consum d'existències	-1.077.182,83	-1.176.386,43
c) Treballs fets per altres empreses	-3.353.606,34	-3.694.942,96
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>167.185,34</b>	<b>153.829,60</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió	167.185,34	153.829,60
<b>6. Despeses de personal</b>	<b>-5.223.126,71</b>	<b>-5.049.632,35</b>
a) Sous	-3.881.283,48	-3.778.308,71
b) Càrregues socials	-1.247.991,07	-1.161.830,32
c) Altres despeses	-93.852,16	-109.493,32
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>-3.192.926,24</b>	<b>-3.095.299,73</b>
a) Serveis exteriors	-2.765.670,27	-2.658.853,07
b) Tributs	-370.256,48	-379.368,50
c) Pèrdues, deteriorament op. comercials	-51.070,88	-47.872,81
d) Altres despeses de gestió corrent	-5.928,61	-9.205,35



En euros

	2023	2022
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>-3.320.186,41</b>	<b>-3.157.699,59</b>
<b>9. Imputació subvencions immob. no financer</b>	<b>622.613,35</b>	<b>624.443,10</b>
<b>11. Deteriorament resultat alienació immob.</b>	<b>0,00</b>	<b>-1.516,81</b>
b ) Resultats per alienacions i altres	0,00	-1.516,81
<b>13. Altres resultats</b>	<b>-24.743,77</b>	<b>-11.553,19</b>
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>1.447.241,98</b>	<b>668.488,33</b>
<b>14. Ingressos financers</b>	<b>54.726,81</b>	<b>43.676,31</b>
a) De participació en instruments de patrimoni	51.556,91	42.386,38
a1) En empreses del grup i associades	51.556,91	42.386,38
b) De valors negociables i altres instruments financers	3.169,90	1.289,93
b2) De tercers	3.169,90	1.289,93
<b>15. Despeses financeres</b>	<b>-426.418,01</b>	<b>-81.024,28</b>
b) Per deutes amb tercers	-426.418,01	-81.024,28
<b>18. Deteriorament i resultat per alienacions</b>	<b>0,00</b>	<b>12.017,90</b>
b) Resultats per alineacions i altres	0,00	12.017,90
<b>A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)</b>	<b>-371.691,20</b>	<b>-25.330,07</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)</b>	<b>1.075.550,78</b>	<b>643.158,26</b>
<b>19. Impostos sobre beneficis</b>	<b>1.491,49</b>	<b>1.491,49</b>
<b>A.4) RESULTAT. EX. OP. CONTINUADES (A.3 + 19)</b>	<b>1.077.042,27</b>	<b>644.649,75</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 18)</b>	<b>1.077.042,27</b>	<b>644.649,75</b>



# Indicadors de caracterització del servei 2023

<b>DIES DE RESERVA EN DIPÒSIT</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	2,38	2,42	2,38	2,28	2,34	2,35	2,23	2,25	2,26	2,52	<b>2,52</b>
<b>ENQUESTA ASAC</b>	1,41			1,58			2,60				

<b>RENDIMENT: ADDUCCIÓ / FACTURACIÓ</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	92 %	91,20 %	91,50 %	89 %	92,30 %	92,50 %	90,90 %	90 %	90,10 %	88,40 %	<b>87,10 %</b>
<b>ENQUESTA ASAC</b>	76 %			77 %			78,50 %				

<b>TARIFA MITJANA AIGUA DOMÈSTICA: € / m<sup>3</sup></b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	1,34	1,25	1,43	1,34	1,33	1,39	1,39	1,40	1,41	1,41	<b>1,48</b>
<b>ENQUESTA ASAC</b>	1,18			1,31							

<b>DOTACIÓ litres / habitant / dia: (adducció / població a 1 de gener)</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	151	148	150	156	153	151	156	153	153,57	158,20	<b>149,70</b>
<b>ENQUESTA ASAC</b>	218			216			210				
<b>ENQUESTA AEAS</b>	254	248		240		237		245			

<b>CONSUM DOMÈSTIC litres / habitant / dia: (facturació domèstica / població a 1 de gener)</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	97	96	97	97,50	98,03	98,60	100,02	105,27	102,73	99,54	<b>95,43</b>
<b>ENQUESTA ASAC</b>	119			118			106				
<b>ENQUESTA AEAS</b>	130	139		132		128		131			

<b>COST DE TOT EL PERSONAL: milers € ANY / EMPLEAT</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	50,35	50,07	49,46	48,86	49,47	50,25	52,25	55,90	55,48	55,05	<b>56,77</b>
<b>EMPLEATS PER 1.000 HABITANTS</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA (sols servei d'aigua)</b>	0,47	0,50	0,48	0,49	0,49	0,48	0,52	0,51	0,53	0,52	<b>0,51</b>
<b>AMSA (tots els serveis)</b>	0,68	0,67	0,66	0,65	0,65	0,63	0,63	0,68	0,68	0,68	<b>0,70</b>
<b>EMPLEATS PER Hm<sup>3</sup> FACTURAT</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	9,40	10,10	9,80	9,58	9,61	9,47	10,09	10,27	10,56	10,27	<b>10,72</b>
<b>USUARIS PER EMPLEAT</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA (sols servei d'aigua)</b>	994	935	942	957	948	969	888	893,10	866,70	900,26	<b>925,80</b>
<b>Km DE XARXA PER EMPLEAT</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	5,79	5,41	5,46	5,50	5,41	5,64	5,20	5,23	5,04	5,20	<b>5,31</b>
<b>PERCENTAGE D'AFORAMENTS</b>											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AMSA</b>	0,24 %	0,14 %	0,13 %	0,10 %	0,08 %	0,079 %	0,07 %	0,08 %	0,08 %	0,07 %	<b>0,08 %</b>

# 6 | SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DEL PACTE MUNDIAL DE L'ONU 2023

## Indicadors de seguiment dels ODS

### Persones



**Objectiu 1: Garantir l'accés a l'aigua a totes les famílies del municipi en situació de vulnerabilitat econòmica.**

**Indicador:** % de peticions sol·licitades respecte al % de peticions tramitades.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	100 %	100 % 403 sol·licituds	100 % 502 sol·licituds	100 % 567 sol·licituds	



**Objectiu 2: Estendre les mesures de benestar personal a la plantilla.**

**Indicador:** % de persones que gaudeixen de cadascuna de les mesures de benestar personal.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	n/a	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica: <b>56 (61,53 %)</b> Familiars adscrits a assegurança mèdica: <b>51</b> Nre. treballadors reducció per guarda legal: <b>1</b> Nre. treballadors Fons Social: <b>36 (39,56 %)</b> Nre. treballadors amb ajut escolar: <b>57 (62,64 %)</b> Nre. treballadors amb ajut escola bressol: <b>6 (5,49 %)</b> Nre. treballadors amb assegurança de vida: <b>86 (94,51 %)</b> Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua: <b>91 (100 %)</b> Nre. treballadors amb flexibilitat horària: <b>91 (100 %)</b> Nre. treballadors que gaudeixen de formació: <b>91 (100 %)</b>	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica: <b>64 (68 %)</b> Familiars adscrits a assegurança mèdica: <b>n/a</b> Nre. treballadors reducció per guarda legal: <b>0</b> Nre. treballadors Fons Social: <b>36 (38,70 %)</b> Nre. treballadors amb ajut escolar: <b>53 (56,98 %)</b> Nre. treballadors amb ajut escola bressol: <b>6 (6,45 %)</b> Nre. treballadors amb assegurança de vida: <b>89 (95,65 %)</b> Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua: <b>93 (100 %)</b> Nre. treballadors amb flexibilitat horària: <b>93 (100 %)</b> Nre. Treballadors que gaudeixen de formació: <b>93 (100 %)</b>	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica: <b>61 (65 %)</b> Familiars adscrits a assegurança mèdica: <b>n/a</b> Nre. treballadors reducció per guarda legal: <b>0</b> Nre. treballadors Fons Social: <b>32 (34 %)</b> Nre. treballadors amb ajut escolar: <b>53 (56,38 %)</b> Nre. treballadors amb ajut escola bressol: <b>6 (6,38 %)</b> Nre. treballadors amb assegurança de vida: <b>94 (100 %)</b> Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua: <b>94 (100 %)</b> Nre. treballadors amb flexibilitat horària: <b>94 (100 %)</b> Nre. treballadors que gaudeixen de formació: <b>94 (100 %)</b>	



**Objectiu 3: Promoure l'emprenedoria i l'intercanvi d'experiències entre el personal.**

**Indicador:** Percentatge de personal que participa d'experiències formatives.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	90 %	100 %	87 %	97 %	



#### Objectiu 4: Mantenir per sobre del 50 % el nombre de dones en càrrecs directius o de comandament.

**Indicador:** Dones en càrrecs directius o de comandament respecte al total de càrrecs directius o de comandament.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	50 %	63 %	63 %	63 %	😊



#### Objectiu 5: Mantenir la percepció global de la satisfacció en el treball per sobre del 70 % a Aigües de Mataró.

**Indicador:** % de satisfacció global del personal. Resultats de l'enquesta de risc psicosocial, percentatges per grup d'edat (enquesta trianual).

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Trianual	Mantenir / incrementar respecte anterior avaluació (> 70 %)	Dades trianuals	79 % Satisfacció global	79 % Satisfacció global	😊



#### Objectiu 6: Mantenir per sobre del 80 % la satisfacció respecte a les accions destinades a millorar el desenvolupament professional de la plantilla.

**Indicador:** % de satisfacció respecte a les accions formatives per part de l'alumne.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 80 % de satisfacció	86,44 %	81,82 %	84,8 %	😊



#### Objectiu 7: Mantenir el % d'absentisme per accidents per sota de la mitjana del sector (salut laboral).

**Indicador:** % absentisme per accidents laborals.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	Dada del sector 0,38 %	0,41 %	0,14 %	0,19 %	😊



#### Objectiu 8: Mantenir el % d'absentisme per malaltia per sota de la mitjana del sector (salut laboral).

**Indicador:** % absentisme per malaltia comuna.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	Dada del sector 1,22 %	3,59 %	3,98 %	3,50 %	😞*

\* Baixes de llarga durada



### Objectiu 9: Mantenir les expectatives dels proveïdors, pagant abans dels terminis màxims establerts per llei.

**Indicador:** Mitjana en dies de pagament un cop rebuda la factura

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	<b>100 % en termini</b>	<b>100 % (30 dies)</b>	<b>100 % (30 dies)</b>	<b>100 % (30 dies)</b>	



### Objectiu 10: Promoure la certificació / excel·lència entre els proveïdors.

**Indicador:** % despesa respecte del total en proveïdors amb certificacions ISO 9001 i/o ISO 14001.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	<b>70 %</b>	<b>85 %</b>	<b>91 %</b>	<b>91 %</b>	



### Objectiu 11: Establir aliances amb les Administracions locals, organitzacions socials i ambientals.

**Indicador:** Nombre de convenis, projectes i col·laboracions vigents. I despesa associada.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	1 / Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions, <b>&gt; 10 i despesa &gt; 5.000 €</b> 2 / Convenis, dins el contracte programa Ajuntament, <b>despesa &gt; 150.000 €</b> 3 / Accions voluntàries	1 / Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions, <b>- 14 (4.015,29 €)</b> 2 / Convenis, dins el contracte programa Ajuntament, <b>- (165.074,56 €) 10,8 % respecte del total del contracte programa</b> 3 / Altres: donació de sang, recollida de joguines	1 / Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions, <b>- 12 (4.920 €)</b> 2 / Convenis, dins el contracte programa Ajuntament, <b>- (163.321 €)</b> 3 / Altres: donació de sang, recollida mòbils usats (Fundació Jane Goodall).	1 / Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions, <b>- 12 (5.020 €)</b> 2 / Convenis, dins el contracte programa Ajuntament, <b>- (138.129,92 €)</b> 3 / Altres: xerrades, col·laboracions amb marxandatg	

## Aigua

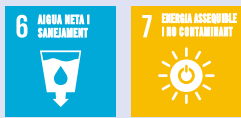


### Objectiu 12: Incrementar o mantenir anualment el percentatge d'energia generada a partir de fonts renovables.

**Indicador:** kW generats/kW consumits.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	<b>3 % de l'energia total</b> <b>25 % consum seu central</b>	<b>4,01 % de l'energia total</b> <b>25,6 % consum seu central</b>	<b>4,8 % de l'energia total</b> <b>26,84 % consum seu central</b>	<b>4,12 % de l'energia total</b> <b>20,24 % consum seu central</b>	





### Objectiu 13: Mantenir el 100 % del consum d'energia elèctrica de fonts renovables.

**Indicador:** Certificació origen d'energia.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	Certificat vigent i GdO	✓	✓	Un 97 % de l'energia subministrada a AMSA d'origen renovable Un 6 % de l'energia TubVerd	😊



### Objectiu 14: Mantenir el consum domèstic per sota de la mitjana nacional.

**Indicador:** Consum domèstic l/hab/dia.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	136	102,73	99,54	95,43	😊



### Objectiu 15: Facilitar l'ús responsable dels recursos hídrics. Ús d'aigua prepotable en lloc d'aigua potable en activitats compatibles

**Indicador:** m<sup>3</sup> aigua reg/total.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 5 %	8,61	7,52	3,93	😊



### Objectiu 16: Mantenir l'eficiència de la xarxa per sobre del 90 %.

**Indicador:** % eficiència.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	≥ 90 %	90 %	89,6 %	89,6 %	😐



### Objectiu 17: Gestió eficient de fangs residuals del sistema de clavegueram.

**Indicador:** Tones extretes de col·lectors i elements de drenatge (suma Tn col·lectors i embornals).

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 400 T	423,92 T	384,59 T	463,66 T	😐*

\* Però hi ha residus que preferiríem no trobar.



### Objectiu 18: Renovació de les canonades de fibrociment a la xarxa d'abastament.

**Indicador:** % quilòmetres fibrociment respecte al total.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	Reduir $\geq 0,5$ % per any	Reducció 0,65 %	Reducció 0,39 %	Reducció 0,78 %	

## Ciutat



### Objectiu 19: Garantir el correcte funcionament de la xarxa de distribució.

**Indicador:** Controls de qualitat.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 85.000 test	86.612	94.908	115.169	



### Objectiu 20: Garantir la satisfacció d'un mínim del 90 % dels usuaris del servei.

**Indicador:** % usuaris satisfets (enquesta bianual).

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Bianual	> 85 % satisfet o molt satisfet	91 %	n/a	91 %	



### Objectiu 21: Reduir en 2 % anual l'emissió de CO<sub>2</sub> en aspectes relatius a la mobilitat.

**Indicador:** % de reducció respecte de l'any anterior.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	-2 %	-1 %	+5 %	-3,5 %	



### Objectiu 22: Assignar recursos que garanteixin la capacitat de les xarxes d'aigua i clavegueram.

**Indicador:** Inversions previstes en PDAM-PDCLAM. Inversió executada (%).

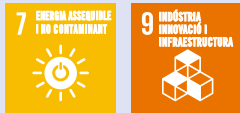
Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 85 % execució	104 %	125 %	107,5 %	



### Objectiu 23: Assignar recursos que garanteixin la capacitat de les xarxes de calor i fred.

**Indicador:** Inversions previstes. Inversió executada (%).

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 85 % execució	-	94 %	72,67 %	☹️



### Objectiu 24: Desplegament de parc fotovoltaic públic.

**Indicador:** Inversions previstes. Inversió executada (%).

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 85 % execució	-	4 % 1/25	84 % 21/25	😊



### Objectiu 25: Promoure accions de respecte pel medi ambient i promoció de la biodiversitat.

**Indicador:** Despeses executades en gestió medi ambient, gestió de residus, patrocini Càtedra d'Economia Circular del TecnoCampus.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 85 % execució	99 %	98,5 %	67 %	☹️



### Objectiu 26: Promoure pràctiques que minimitzen el consum d'aigua embotellada.

**Indicador:** % d'usuaris que consumeixen aigua de l'aixeta.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	> 50 %	66 %	Enquesta bianual	53 %	😊



### Objectiu 27: Reducció d'emissions de CO<sub>2</sub>-eq per ús del TubVerd.

**Indicador:** Tones de CO<sub>2</sub> equivalents que s'estalvien de generar per ús de les xarxes TubVerd.

Periodicitat / Valor de referència		2021	2022	2023	
Anual	2300 T CO <sub>2</sub>	2.637	2.411	2.473	😊



# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

**Redacció:** Aigües de Mataró

**Disseny gràfic:** Estudi Marina Turró

Aigües de Mataró va guanyar el

**Premi a les Bones Pràctiques en Informació Financera 2019**

l'liurat per l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció