

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2024



ÍNDEX

PRESENTACIONS

/ 3

INFOGRAFIA

/ 5

UN REPÀS A L'ANY

/ 6

1 AIGUA I ENERGIA

D'on ve l'aigua de l'aixeta? / 7
La xarxa d'usos no potables / 10
El Laboratori Municipal / 11
El clavegueram / 12
El servei d'energia / 14
Les polítiques de sostenibilitat
energètica / 17
Renovació i millores de les
xarxes / 22

2 CIUTADANIA

Introducció / 25
Comptadors i telemesura / 25
Atenció als clients / 26
Aigua social / 27
Informació a la ciutadania / 27
Proveïdors / 31
L'equip humà / 31

3 ALTRES SINERGIES

Tecnologia i innovació / 34
Gestió de la qualitat,
medi ambient i compliment
normatiu / 36
Bon govern i gestió ètica / 37

4 LA COMPANYIA 2024

Qui som / 38
Missió, visió i valors / 39
Estructura de govern
i direcció / 42
Societats participades / 43

5 RESULTATS ECONÒMICS 2024

Evolució econòmica
i financera 2012-2024 / 44
Balanç de situació
a 31/12/2024 / 45
Compte de pèrdues i guanys
a 31/12/2024 / 47
Indicadors de caracterització del
servei 2024 / 49

6 SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DEL PACTE MUNDIAL DE L'ONU 2024

/ 51



PRESENTACIÓ DE L'ALCALDE DE MATARÓ

Referent en eficiència, compromís i sostenibilitat

Mataró continua demostrant que una gestió pública i eficient de l'aigua és possible. Aigües de Mataró és, un any més, exemple de bon servei, d'inversió sostinguda i de compromís amb la ciutat i el territori. En un context marcat de nou per l'emergència hídrica, hem sabut estar a l'altura: garantint el subministrament, controlant el consum, minimitzant les pèrdues i millorant el rendiment d'una xarxa que no deixa de créixer i renovar-se.

Amb un rendiment del 89,2 %, molt per sobre de la mitjana catalana i estatal, Aigües de Mataró continua liderant l'eficiència a Catalunya, gràcies a la inversió constant en manteniment, control i tecnologies de detecció de fuites i avaries. El consum domèstic per habitant i dia ha estat de només 92,95 litres, una dada que mostra la consciència i la col·laboració de la ciutadania en la gestió responsable d'un recurs tan escàs com essencial.

Al llarg del 2024 s'han instal·lat més de 3,6 km de nova xarxa d'abastament, i s'han dut a terme 405 actuacions de millora i manteniment de la xarxa de clavegueram, a més de la neteja de gairebé 94 km de col·lectors i de més de 9.000 embornals. Són dades que evidencien el compromís amb un servei de qualitat, amb una ciutat neta, saludable i preparada per als reptes de futur.

Tampoc no podem oblidar el TubVerd, la nostra xarxa urbana de calor i fred que continua creixent i consolidant-se com a infraestructura estratègica per a la transició energètica. Amb 28,4 km de canonades per a la calor i 5,1 km per al fred, i un nou dipòsit d'aigua freda de 3.600 m³, aquest 2024 tanquem amb 535 clients, entre equipaments, empreses i habitatges.

Per últim, innovem amb projectes singulars com la instal·lació de malles de retenció de sòlids a la riera d'Argentona amb les quals, en un any, s'ha evitat abocar 6 tones de residus al mar. I encara queda marge per la solidaritat, com van demostrar tècnics de la companyia que es van desplaçar al novembre a les zones afectades per les inundacions a València per ajudar, amb els seus coneixements, en les tasques de recuperació dels pobles més afectats per la DANA.

En definitiva, l'activitat desenvolupada al llarg del 2024 reafirma que el model públic funciona i que Aigües de Mataró és una eina clau per construir una ciutat més eficient, sostenible i cohesionada. Agraïxo a tot l'equip humà la seva professionalitat, i a la ciutadania, la seva confiança i responsabilitat col·lectiva.

Continuarem treballant amb ambició i mirada llarga, perquè la ciutat de Mataró s'ho mereix.

David Bote Paz
Alcalde de Mataró



PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT D'AMSA

Mataró afronta reptes majúsculs en la gestió de l'aigua, un recurs cada cop més escàs i valuós. La sequera persistent i l'emergència climàtica ens interpel·len com a ciutat i com a societat, i situen la gestió sostenible de l'aigua com un dels grans desafiaments dels propers anys. A Aigües de Mataró assumim aquesta responsabilitat amb compromís i visió de futur.

El 2024 ha estat un any en què hem demostrat una gran resiliència per garantir el servei fins i tot en un context de limitacions hídriques. La nostra capacitat tècnica i l'esforç continuat per modernitzar la gestió ens han permès mantenir uns nivells d'eficiència i qualitat molt elevats. Aquesta feina sostinguda ha consolidat Aigües de Mataró com una empresa extraordinàriament valorada per la ciutadania, que ens reconeix no només pel servei, sinó també pel nostre compromís amb el territori i les persones.

Som una empresa pública i, com a tal, la vocació de servei és el centre de la nostra raó de ser. A diferència d'altres models orientats al benefici privat, la nostra gestió es fonamenta en el sentit comunitari i en el compromís de garantir un servei de qualitat, universal i sostenible. Els recursos que obtenim a través de les tarifes es destinen íntegrament a l'operativa diària i a la reinversió per continuar millorant la gestió de l'aigua i del clavegueram.

En paral·lel, la sostenibilitat ambiental ha estat un dels pilars de la nostra activitat. El TubVerd creix de forma sostinguda, subministrant energia verda a cada vegada més equipaments i espais de la ciutat. Aquesta aposta per l'eficiència energètica i la innovació és un exemple més del nostre compromís amb un futur més net i sostenible.

També hem guanyat solidesa financera, amb uns resultats positius d'1.088.728 euros, que ens permeten afrontar amb garanties els reptes dels propers anys. Aquesta fortalesa ens dona la tranquil·litat de saber que podem mirar endavant amb confiança, fer les inversions necessàries i continuar reforçant la qualitat i la proximitat del servei.

Tot i això, som conscients que els reptes de futur —climàtics, socials i tecnològics— exigeixen anar més enllà. Caldrà continuar treballant per ajustar i adaptar l'organització, i, així, poder donar respostes àgils i eficients a un entorn cada cop més complex. Ho farem amb professionalitat, empatia i una clara vocació de servei, comptant amb l'actiu més important de l'empresa: el talent i el compromís dels nostres treballadors i treballadores. La seva dedicació és la veritable clau de l'èxit d'Aigües de Mataró.

El camí no serà fàcil, però tenim la determinació, la capacitat i el suport de la ciutat per avançar cap a una gestió de l'aigua que sigui un referent en qualitat, sostenibilitat i innovació.

Eloi Serrano i Robles

President del Consell d'Administració d'AMSA

Origen

La major part de l'aigua consumida a Mataró prové del sistema hídric del Ter i, en menys quantitat, de captacions de les rieres de Mataró a través de pous i mines.

79,3 % aigua comprada a ATL



20,7 % aigua pròpia: pous i mines



La xarxa

Durant aquest any 2024, s'han instal·lat **3.619 m** de xarxa, que equivalen al 0,94 % del total.

1,12 % de creixement de la xarxa d'abastament durant el 2024

352,1 km

de xarxa d'aigua potable

Consum

Cada dia entren a Mataró gairebé 20 milions de litres d'aigua potable, que es distribueixen fins als domicilis i les empreses a través de prop de **352,1 km de canonades**.

6.712.960.000 litres subministrats el 2024

74,31 % domèstics
3,06 % públics
2,77 % sense ànim de lucre
19,86 % no domèstics

92,95 litres

de consum domèstic per habitant i dia

Rendiment

El rendiment de la xarxa d'aigua d'AMSA és superior a la mitjana, gràcies a una reduïda incidència de les pèrdues d'aigua potable a la xarxa.

89,2 %⁽¹⁾ d'aigua distribuïda el 2024

10,8 %

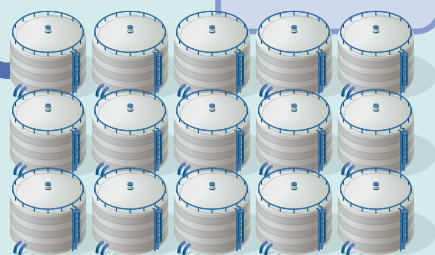
aigües no registrades (inclou pèrdues físiques i pèrdues aparents)

(1) Càlcul dut a terme seguint la guia d'auditories hídriques de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), que ha fet variar la metodologia seguida anteriorment.

78,5 % mitjana de Catalunya segons l'estudi ASAC del 2019

76,6 % mitjana d'Espanya segons l'estudi AEAS del 2022

15 dipòsits



51.420 m³ de capacitat d'aigua en els 15 dipòsits

15 dipòsits garanteixen el control de qualitat i l'abastament continu a tota la ciutat.

Xarxa d'usos no potables

Mataró disposa d'uns **25,31 km** de xarxa d'aigua no potable, que abasteixen uns **500.000 m²** de zones verdes i 15 fonts ornamentals a tota la ciutat.

25,31 km

de xarxa de reg i fonts ornamentals

Les persones usuàries

61.721

persones abonades el 31 de desembre del 2024 de 130.887 habitants

0,92 %

increment 2023/2024



2.496

famílies amb Tarifa Social

Atenció als clients

14.585

tràmits gestionats el 2024

3.801 consultes en línia



8 sobre 10

de valoració global a l'enquesta de satisfacció dels usuaris domèstics

L'empresa

Aigües de Mataró és una empresa privada propietat de l'Ajuntament de Mataró.

92

persones en plantilla

17.424 €

xifra de negoci el 2024



Aigües de Mataró



Ajuntament de Mataró

Gestió pública des del 1947



Clavegueram

AMSA gestiona el sistema de clavegueram de la ciutat des de l'any 2000. L'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) de Mataró, instal·lació participada per AMSA, recull i tracta totes les aigües residuals per abocar-les, un cop s'han depurat, al mar.

236 km de xarxa de clavegueram

El 2024 es van netejar:

- 93,68 km de col·lectors, i se'n van retirar 552 t de sediments.
- 9.322 embornals i reixes, i se'n van retirar 88,52 t de sediments.

A més, es van fer

405

actuacions a la xarxa

Aigua de qualitat...

El Laboratori Municipal d'Aigües de Mataró ha analitzat un total de 189.420 paràmetres el 2024.

... i econòmica

El preu d'un litre d'aigua de l'aixeta de Mataró és 110 vegades més barat que un litre d'aigua embotellada.

0,23 €/litre* aigua envasada

0,002 €/litre** aigua de l'aixeta

*Preu mitjà de l'aigua envasada segons l'Informe del Consumo Alimentario en España 2023 del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació.

**Preu sobre una factura de consum mitjà domèstic (inclòs el consum d'aigua, el clavegueram i els impostos).

TubVerd

Xarxa urbana de calor i fred per escalfar aigua i climatització de les instal·lacions connectades al servei.

28,4 km

de canonades per a subministrament de calor

535 clients

1 dipòsit d'acumulació aigua freda, de 25 x 15 x 12 m i capacitat útil de 3.600 m³ i 40 MWh

5,1 km

de canonades per a subministrament de fred

2024

UN REPÀS A L'ANY

Gener

Mataró inicia l'any en estat de preemergència per sequera, que s'havia declarat al novembre del 2023.

Es renova la xarxa d'aigua potable del carrer del Sol.

S'inicien les obres de transformació de l'avinguda del Maresme, que inclouen l'ampliació de la xarxa del TubVerd, des de la Porta Laietana fins a la ronda de Barceló.

Febrer

Es publiquen els resultats de l'enquesta de satisfacció sobre el servei d'aigua, feta durant l'any 2023. La companyia obté un 8 sobre 10 en la satisfacció global i el Servei d'Atenció al Client es valora amb un 8,5 sobre 10.

S'apliquen les mesures dictades per la Generalitat per fer front a la situació d'emergència per sequera.

Març

S'obre el dipòsit de Bellavista a la ciutadania per celebrar el Dia Mundial de l'Aigua.

Abril

S'inicien les obres de renovació de la xarxa d'abastament del carrer de Sant Pere. També comencen les obres de renovació de la xarxa als carrers de la Immaculada, de la Mare de Déu de la Salut, de la Pietat i a la ronda de Joan Peiró.

L'alcalde de Mataró, David Bote, visita la seu d'Aigües de Mataró.

Maig

Aigües de Mataró publica la seva auditoria d'eficiència hidràulica, requeriment recollit a la Llei d'Aigües de Catalunya (Decret legislatiu 3/2003).

L'ACA subvenciona amb 300.000 € les obres de renovació de la xarxa que es van portar a terme en diferents carrers de la ciutat (Agustín Argüelles i entorns, Mare de Déu de l'Esperança, Sant Josep, Sant Sadurní, Tossa, Sant Pol, Pineda i Malgrat).

Comencen les obres de renovació de la xarxa d'abastament d'aigua dels carrers de Càceres, de la Muntanya, de Sant Ferran, del passatge d'Antònia Coll i a la carretera de Cirera.

S'instal·la un nou sistema de retenció de sòlids a la riera d'Argentona, format per 14 malles preparades per captar els residus que emergeixen a través del sobreixidor de la riera.

Es modifiquen les tarifes del servei d'aigua, clavegueram i dels serveis i treballs complementaris.

El Laboratori amplia l'abast de les seves acreditacions. L'ISO 17025 amplia el rang de procediments acreditats que té el Laboratori.

Es renoven dos dels certificats dels sistemes de gestió dels quals disposa l'empresa, l'ISO 9001 i l'ISO 14001. Aigües de Mataró col·labora en la 28a Marató Escolar cedint el punt d'hidratació per als esportistes i el públic assistent.

Juny

Milloren les dades de la situació de sequera i la ciutat passa de l'estat d'emergència a l'estat d'excepcionalitat, fet que permet la relaxació d'algunes mesures.

Es presenten els comptes del 2023, amb un resultat econòmic positiu d'1 milió d'euros.

S'inicien les obres de renovació de la xarxa d'abastament del carrer Major i de les Agudes.

Juliol

Les dades de pluviometria continuen millorant i la ciutat passa de l'estat d'excepcionalitat a l'estat d'alerta.

La companyia comença un programa de doctorat industrial per estudiar el model hidrogeològic i la recàrrega artificial de l'aquífer del Maresme.

El punt d'hidratació continua present en diferents esdeveniments populars a la ciutat.

Agost

Es posa en marxa un dipòsit d'acumulació d'aigua freda a la xarxa del TubVerd.

Setembre

Comencen les obres de renovació de la xarxa de clavegueram del Camí Ral, entre el carrer de Jordi Joan i el de Floridablanca.

Octubre

Es du a terme la signatura del conveni col·lectiu d'Aigües de Mataró 2023-2027.

Es renova la xarxa d'abastament d'aigua dels carrers Ample, Vallès, Trinitat, Tarragona i Plana de Vic.

Novembre

Aigües de Mataró envia ajuda a les zones afectades per les inundacions de València.

S'inicien les obres de renovació de la xarxa de clavegueram del passeig de Carles Padrós. Part d'aquestes obres es fan mitjançant una tècnica d'encamisat, que permet una obra més ràpida i sense tantes afectacions a la mobilitat.

Creadors de contingut visiten el TubVerd per conèixer aquesta alternativa d'energia sostenible. S'acaba la implantació de la xarxa troncal del TubVerd per al sector Iveco-Renfe-Farina.

Desembre

S'inaugura l'exposició «Les cares de l'aigua a Mataró», una mostra organitzada de manera compartida entre l'Ajuntament i Aigües de Mataró, i que permet descobrir des d'una perspectiva històrica, com ha influenciat la gestió de l'aigua a la ciutat.

Culmina la renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable de l'avinguda del Port.

D'on ve l'aigua de l'aixeta?

La major part de l'aigua consumida a Mataró (gairebé el 80 %) prové de la subministrada per l'operador en alta d'Aigües Ter-Llobregat (ATL). Aquesta aigua pot provenir del Ter o de la dessalinitzadora de la Tordera. La resta prové de captacions del mateix aquífer.

2024

79 %
aigua comprada
21 %
aigua pròpia

5.320.869 m³
aigua comprada a ATL
34 pous
5 mines



	2022	2023	2024	INC. 2024/2023
m ³ Compra aigua Ter	5.879.454	5.609.023	5.320.869	-5,14 %
m ³ Captació aigua pròpia	1.569.149	1.486.181	1.392.091	-6,33 %
m ³ Aigua subministrada	7.448.603	7.095.204	6.712.960	-5,39 %
Dotació l/dia/habitant	158,20	149,7	140,52	-6,13 %

Nombre d'habitants 2024 (IDESCAT): 130.887

6 AIGUA NETA I SANEJAMENT

ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Garantir l'accés a l'aigua i al sanejament, i la seva gestió sostenible per a tothom

La xarxa d'abastament que hi ha a Mataró és de 352,1 km.

Durant aquest any 2024, s'han instal·lat 3.619 m de xarxa, que equivalen a l'1,03 % del total.

En els dipòsits s'efectuen la cloració i la recloració de l'aigua que prové de la potabilitzadora d'ATL, i la desinfecció de l'aigua pròpia de pous i mines. També es controlen en continu altres paràmetres de qualitat de l'aigua, com la turbidesa, la concentració de nitrats o la conductivitat.

15 DIPÒSITS
51.420 m³
d'aigua emmagatzemada



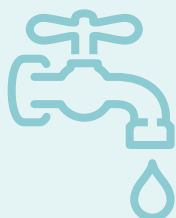
Eficiència de la xarxa



ODS 9 | Indústria, innovació i infraestructura

— Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat.

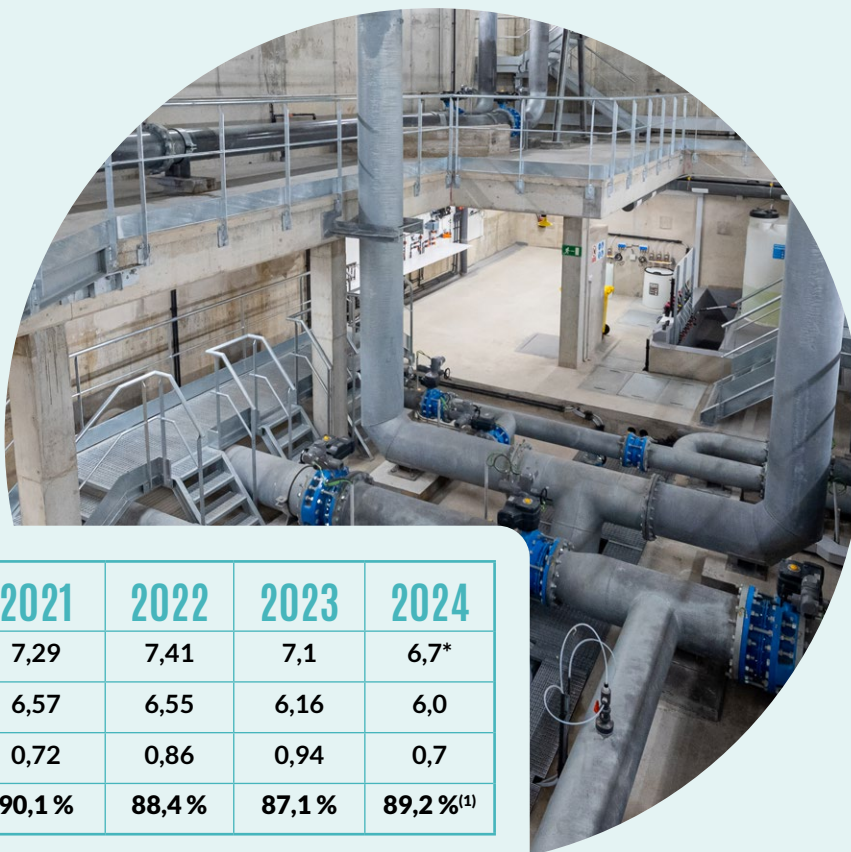
El rendiment d'una xarxa de distribució d'aigua és el percentatge d'aigua registrada respecte a l'aigua injectada o aportada a la xarxa. La diferència entre l'aigua aportada i l'aigua registrada són les aigües no registrades (ANR). Aquestes es deuen majoritàriament a dos factors: les pèrdues físiques degudes a les fuites i avaries, i el subcomptatge dels comptadors domèstics.



89,2 %
de rendiment AMSA

78,5 %
mitjana de Catalunya
segons l'estudi ASAC
del 2019

76,6 %
mitjana d'Espanya
segons l'estudi AEAS
del 2022



	2020	2021	2022	2023	2024
hm³ Aigua subministrada	7,26	7,29	7,41	7,1	6,7*
hm³ Aigua facturada	6,52	6,57	6,55	6,16	6,0
hm³ Aigua no registrada	0,74	0,72	0,86	0,94	0,7
RENDIMENT	90,0 %	90,1 %	88,4 %	87,1 %	89,2 % ⁽¹⁾

*Es mostra el valor corresponent al període entre el 2-12-2023 al 3-12-2024 per ser comparable amb els valors d'aigua facturada.

(1) Càlcul dut a terme seguint la guia d'auditories hídriques de l'ACA, que ha fet variar la metodologia seguida anteriorment.

Objectiu 2025: continuar apostant i treballant per garantir un subministrament eficient, tenint en compte la demanda i els efectes del canvi climàtic, i desplegant noves eines de digitalització en la gestió i el telecontrol de la xarxa.

Fonts d'aigua potable



ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Accés universal i equitatiu d'aigua potable per a tothom.

Aigües de Mataró s'encarrega del control sanitari, del manteniment i de la gestió de les fonts d'aigua potable des de l'any 2001.

6
abeuradors

6.436 m³
d'aigua consumida en
fonts el 2024

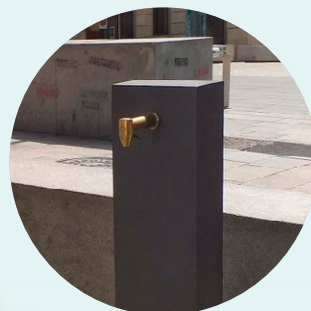
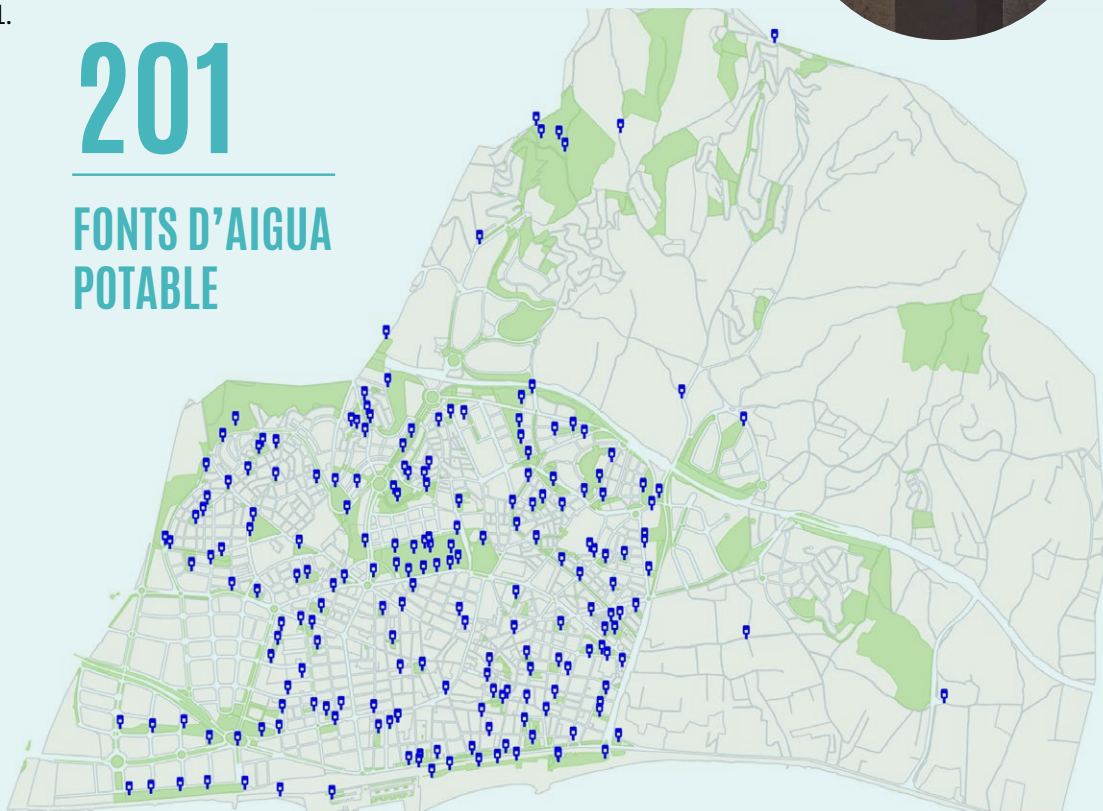
80 %
de fonts amb telecontrol

2.393
mostres a les fonts públiques
analitzades pel Laboratori
d'Aigües de Mataró.
Han suposat un total de
7.174 tests

1
punt d'hidratació mòbil
amb quatre aixetes per
esdeveniments amb alta
afluència de persones

2
punts de
recàrrega
d'aigua potable:

201
FONTS D'AIGUA
POTABLE



Plaça Ventura Ametller:
4.664 litres consumits
el 2024



Passeig del Callao
(donada de baixa el 21/10/2024):
33.663 litres consumits el 2024

Aquests consums dels punts de recàrrega suposen l'equivalent i estalvi d'unes 4.290.000 ampolles de plàstic d'1,5 litres d'aigua i unes 1.000 tones d'emissions de CO₂ a l'atmosfera.

Objectiu 2025: el 75 % de les fonts ja disposen de comptadors amb telelectura; es vol continuar recollint dades i avaluant els consums i, finalment, definir indicadors que ens ajudin en la gestió eficient d'aquest recurs.

La xarxa d'usos no potables

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE

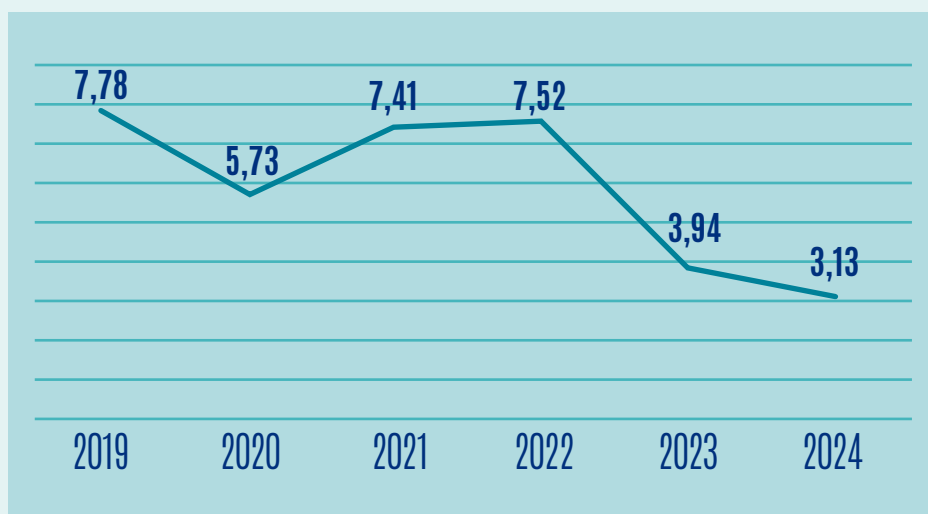


ODS 11 | Ciutats i comunitats sostenibles

ODS 12 | Producció i consum responsables

- Gestió sostenible i ús eficient dels recursos naturals.
- Implementar plans inclusius d'eficiència dels recursos, la mitigació i adaptació al canvi climàtic.

% d'ús d'aigua no potable usada en reg



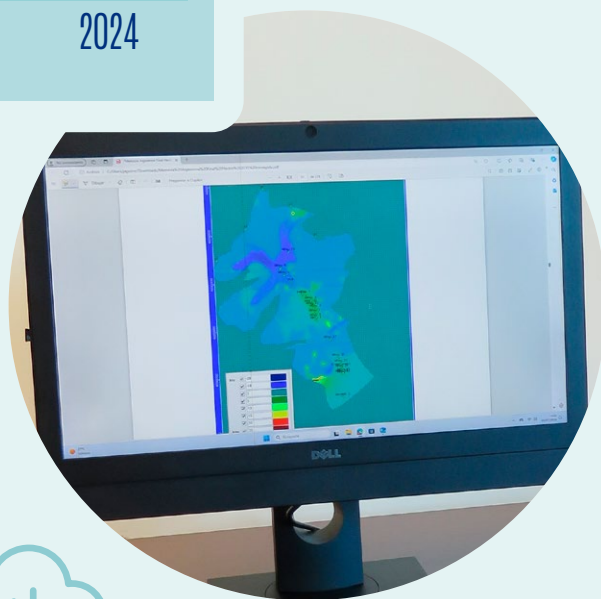
Degut a la sequera, el 2023 s'ha reduït al mínim l'ús d'aigua per al reg de zones verdes.

25,31 km

de xarxa d'usos
no potables

139 m

de xarxa renovada



Objectius 2025: seguiment del conveni amb la UPC i de l'avanç del doctorat industrial, l'objectiu del qual és la modelització de l'aqüífer del Maresme i l'optimització i protecció del recurs.

A conseqüència de la situació de sequera, durant tot l'any 2024 les fonts ornamentals han estat fora de servei.

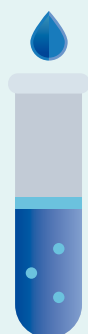
El Laboratori Municipal



ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Garantir la disponibilitat d'aigua, la seva gestió de qualitat, sostenible i el sanejament per a tothom.

El Laboratori duu a terme el control de les aigües potables de Mataró i diversos municipis de la comarca, així com l'anàlisi d'aliments i paràmetres mediambientals, aire, aigua de mar i aigües residuals per compte de l'Ajuntament de Mataró. També fa serveis de control d'aigües residuals i d'aigües de procés per a diverses empreses i organitzacions del Maresme i altres comarques properes. Cal tenir en compte que, des de l'inici de 2015, el Laboratori es dedica a l'anàlisi de productes industrials.



Evolució de l'activitat del Laboratori segons paràmetres i tipus de clients

	2020	2021	2022	2023	2024
Aigües Mataró	66.977	74.773	80.169	85.203	88.048
Ajuntament de Mataró	4.668	4.773	4.767	5.638	18.092
Serveis a tercers	60.843	60.423	62.859	73.236	76.572
Control qualitat Laboratori	3.472	3.622	3.743	3.718	6.708
TOTAL	135.960	143.591	151.538	167.795	189.420

189.420 paràmetres analitzats

150.212 corresponen al laboratori principal (increment d'un 16,35 % respecte al 2023)

39.208 corresponen al laboratori de l'EDAR (augment d'un 1,34 % respecte al 2023)

Paràmetres més analitzats:

Aigües de consum: **70 %**

Aigües residuals: **24 %**

19.386 mostres analitzades, un 9,78 % més que l'any 2023.

1.246 milers d'euros d'ingressos



Reconeixements i acreditacions

Reconeixements en l'àmbit dels laboratoris d'assaig:

- ISO 9001 (ES10019510035)
- ISO 17025 (846/LE1671)
- Entitat col·laboradora de control i vigilància de les masses d'aigua i de la gestió d'abocaments (070-LA-AIG-R)
- Xarxa de Laboratoris de Salut Pública de Catalunya (LSAA-001-94)
- Registre de Laboratoris Agroalimentaris de Catalunya (674)

Acreditacions en l'àmbit de la qualitat i el medi ambient:

- ISO 14001 (ES10419510035)
- UNE 19601 (SIS-2020-000516)



Objectiu 2025: ampliar la competitivitat mitjançant l'acreditació de noves tècniques.

El clavegueram



ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Garantir la disponibilitat d'aigua, la seva gestió de qualitat, sostenible i el sanejament per a tothom.

236 km

de xarxa de clavegueram

77 %

aigües residuals i pluvials



10 % únicament aigües residuals

13 % únicament aigües pluvials

S'han instal·lat, d'acord amb els registres del GIS d'AMSA, 292 metres lineals de xarxa de clavegueram. El 19,5 % de la xarxa instal·lada ha estat per a tasques d'ampliació o renovació i un 80,5 % per a obres previstes a l'ampliació del Pla Director del Clavegueram de Mataró (PDCLAM).

Xarxa instal·lada (m lin.)	2020	2021	2022	2023	2024
Ampliació o renovació xarxa	419	614	498	781	57
Ampliació PDCLAM		119	36	177	235
PDCLAM	181	114	98	227	0
TOTAL	600	847	632	1.185	292



Neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram



Neteja de **93,68 km** de col·lectors

552 t de sediments

9.322 neteges de reixes i embornals

88,52 t de sediments

23,73 km de canalitzacions inspeccionades amb càmera robotitzada

2,14 t de residus dels desbastos previs al bombament

15,06 t de residus dels desbastos en punts de sobreiximent

Manteniment i millores de la xarxa

260

actuacions de reparació i conservació d'elements de drenatge superficial

39

actuacions de reparació de fonjalls i paviments

4

actuacions de reparació de la xarxa de col·lectors

52

actuacions de reparació de pous de registre

40

actuacions de conservació i manteniment de sorreseres, desbastos, sobreexidors i cunetes

8

actuacions a les gosseres, contra el mosquit tigre i altres tasques auxiliars

1

nou element de drenatge superficial

1

nou pou de registre



Treballs per a tercers de clavegueram



38

noves connexions per compte dels clients

20

claveguerons inspeccionats i homologats



Objectiu 2025: digitalització i sensorització de la xarxa i instal·lacions de clavegueram, així com reduir l'impacte en el medi dels sobreeximents en temps de pluja.

El servei d'energia

El TubVerd



OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



7 ENERGIA ASSEQUIBLE
I NO CONTAMINANT



9 INDÚSTRIA
INNOVACIÓ I
INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓ
I CONSUM
RESPONSABLES

El TubVerd és una xarxa urbana de calor i fred que transporta energia tèrmica a través de canonades soterrades. La iniciativa aprofita l'energia excedentària del Consorci per al Tractament de Residus Sòlids Urbans del Maresme (CTR-SUM) i de l'EDAR de Mataró.

Mitjançant la central de transformació d'energia, el vapor i el biogàs procedent d'aquestes infraestructures es converteixen en calor que es distribueix a equipaments i edificis d'habitatges de la ciutat a través de la xarxa urbana. El servei de fred, per la seva banda, es genera amb refrigeradores elèctriques d'alta eficiència condensades per aigua.

El volum de clients ha augmentat un 15 % durant el 2024 (principalment residencial), distribuïts en les tipologies següents:

Clients 2023: 466

Clients 2024: 535

ODS 7 | Energia neta i assequible
ODS 9 | Indústria, innovació i infraestructures
ODS 12 | Producció i consum responsables

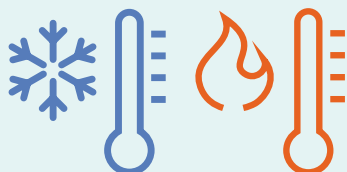
- Objectius d'aquí al 2030:**
- Augmentar la proporció d'energia renovable en el conjunt de fonts energètiques.
 - Estendre el servei del TubVerd en nous sectors on sigui viable tècnicament i econòmicament.
 - Innovar en productes i serveis d'eficiència energètica i d'energia renovable en edificis.



TIPOLOGIA DE CLIENTS / any 2024

EDUCATIUS	ESPORTIUS	SANITARIS	TERCIARIS	INDUSTRIALS	RESIDENCIALS	TOTAL
18	9	1	34	3	470	535

Inversions i activitats del TubVerd el 2024



Nova connexió a l'IES Alexandre Satorras i posada en servei.

Ampliació de la xarxa per al sector Iveco-Renfe-Farinera: s'han instal·lat les canonades en coordinació amb les obres inicials d'urbanització dutes a terme per PUMSA, per tal de poder donar servei a tot el sector.

Connexió a l'edifici residencial situat a la parcel·la PMU 09 1.3b i posada en servei.

Connexió a l'edifici residencial situat a la parcel·la PMU 09 1.2 (sector Iveco).

Connexió a l'edifici residencial situat a la parcel·la PMU 11 9.2 (sector Iveco).

Connexió a l'edifici residencial Torre Barceló i posada en servei en fase de proves.

Ampliació de la capacitat de producció de fred, amb un nou dipòsit d'acumulació d'aigua freda. S'ha finalitzat l'execució de l'obra, que s'ha posat en marxa durant el juliol de 2024. Es tracta d'un dipòsit de 3.600 m³ (25 x 15 x 12 m) amb una capacitat d'emmagatzematge màxim de 40 MWh d'energia frigorífica en forma d'aigua a +5 °C. S'ha construït amb formigó armat i recobert amb una capa exterior d'aïllant tèrmic per minimitzar-ne les pèrdues. Internament té dos difusors (superior i inferior), per tal d'estratificar al màxim l'aigua interior. La coberta està preparada per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques durant el 2025.

Implantació d'un nou sistema de telelectura: s'ha acabat la renovació del sistema iniciat el 2023 amb tecnologia NBIoT, que dona robustesa i fiabilitat de les dades i que permetrà millorar els processos de control de la demanda, facturació i informació del consum al client.



Objectiu 2025: avaluar i optimitzar les capacitats de producció i rendiment de fred.

Estalvi d'emissions amb el TubVerd



Taula comparativa dels estalvis energètics que comporta la connexió al TubVerd, amb diverses fonts d'energia renovable, durant el 2024, comparat amb una solució que faci servir electricitat d'origen no renovable per produir energia tèrmica:

Estalvi d'emissions de CO ₂ -eq	Equivalent al*	Capacitat d'absorció*
4.000 t de CO ₂	1 milió de viatges en tren, Mataró/Barcelona en lloc de fer-los en cotxe.	200.000 arbres al Parc del Montnegre i el Corredor

**Calculadora d'equivalències de l'Agència de Protecció Ambiental dels Estats Units.
I considerant el factor d'emissió de la matriu elèctrica 2024, 0,260 kg CO₂ eq/kWh*



Les polítiques de sostenibilitat energètica

Producció d'energia renovable

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



ODS 7 | Energia assequible i no contaminant

D'aquí al 2030, es preveu:

- Innovar amb nous productes i serveis que utilitzin o impulsin l'ús d'energies renovables.
- Augmentar la proporció d'energia renovable al conjunt de fonts energètiques.

En l'actualitat, Aigües de Mataró disposa de tres plantes fotovoltaïques per a la generació d'energia elèctrica obtinguda a través de fonts renovables, l'energia fotovoltaica.

La producció total d'energia fotovoltaica entre les tres plantes el 2024 ha estat de 189 MWh. Considerant el factor d'emissió de CO₂ per la matriu elèctrica de 0,260 kg CO₂ eq/kWh (dada de la Comissió Nacional de Mercats i Competència de 2024), s'ha estalviat l'emissió de 49 t de CO₂ a l'atmosfera.



	Tipus	Potència en kWp	Generació Anual 2024 en MWh	Ingressos 2024	Estalvi Econòmic
Coberta del dipòsit de Rocablanca	Venda	49	46,4	25.000 €	
Edifici Pitàgores	Autoconsum	47	55,9	-	7.500 €
Coberta de l'edifici del TubVerd	Autoconsum	64	86,6	-	8.500 €



El 2021, l'Ajuntament de Mataró va encarregar a AMSA la instal·lació i el posterior manteniment de 25 instal·lacions fotovoltaïques en 25 equipaments de la ciutat; per aquest motiu, el 2024 AMSA s'ha fet càrrec de 30 instal·lacions de l'Ajuntament.

El 7,3 % de l'energia produïda per a la instal·lació de l'edifici del carrer de Pitàgores, s'utilitza per a la recàrrega de la flota de vehicles elèctrics de la companyia.

Sostenibilitat

La companyia té integrats els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en la seva planificació estratègica per respondre als compromisos mediambientals, socials i econòmics.

Aquesta integració proporciona una direcció clara per aconseguir metes específiques alineades amb els valors, la missió i la visió d'AM-SA. S'han procurat relacionar les accions amb un únic ODS per mesurar-ne l'impacte eficientment, tot i que es reconeixen els efectes positius en altres ODS.



Relació amb els ODS de les accions definides el 2024:

ACCIONS														N/A	
Persones	1	1	2	1	1		10	1		1		5			23
Ciutat					45	2	1	9	5	2		16	1		81
Innovació i Digitalització					10			53		2		3			68
Sostenibilitat					6			1	6	1	1				15
N/A					1			3		2		24		10	40
Total d'accions associades als ODS	1	1	2	1	63	2	11	67	11	8	1	48	1	10	227
	0,4%	0,4%	0,86%	0,4%	28%	0,86%	5,4%	29%	5%	3,5%	0,4%	21%	0,4%	4,4%	100%

S'ha mantingut la certificació de l'UNE 19601 de sistemes de gestió de compliment penal amb l'abast ampliat de l'eix d'energia, tant del TubVerd com de les instal·lacions fotovoltaïques.

Publicació de la memòria corporativa amb la integració d'informació no financera, que garanteix l'accés públic a la informació i protegeix les llibertats fonamentals, de conformitat amb la legislació vigent.

Totes les licitacions amb criteris mediambientals, de responsabilitat social i compromisos ètics.

El 91 % de la despesa de la companyia és amb empreses proveïdores que disposen d'alguna certificació en estàndards tècnics globals, que garanteixen la qualitat, eficiència i seguretat dels productes o serveis.

Redacció i integració a la companyia del Pla d'igualtat, amb accions de sensibilització per a tot el personal en aquest àmbit.

Auditories de compliment legislatiu i compromisos adquirits, en diferents àmbits de l'empresa, assolides satisfactòriament.

L'acció de les agendes compartides promou que diferents parts interessades en un mateix tema busquin solucions i alternatives complementàries des de diferents perspectives (aigua i energia).



OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



Petjada de CO₂ de l'organització

La petjada de carboni és l'indicador de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades al cicle de vida d'un producte, servei o organització. Es quantifica en emissions de CO₂ eq que són alliberades a l'atmosfera.

Tn CO ₂ /any SERVEIS AMSA			
2021	2022	2023	2024
1.156,72	1.145,87	1.180,06	747,53

↓ 0,93 %

↑ 2,98 %

↓ 36,65 %



La petjada de carboni ha disminuït un **37 % respecte a l'any passat**, degut, sobretot, al fet que aquest any es disposa de garantia d'origen renovable del 100 % de l'electricitat subministrada i relacionada amb tots els serveis d'AMSA.

Objectius 2025: Estudi de fonts alternatives de producció de fred.

Optimitzar la capacitat de rendiment de producció de fred a partir d'energies renovables i noves tecnologies. Continuar avançant en el càlcul de la petjada de carboni (abast 3), per tal d'identificar opcions de millora.

Residus

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



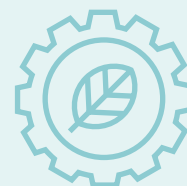
ODS 6 | Aigua neta i sanejament

— Garantir la disponibilitat d'aigua, la seva gestió de qualitat, sostenible i el sanejament per a tothom.

El 2024 es van retirar 15,06 tones de residus de desbastos i punts de sobreiximents de la xarxa de clauveram, que, d'una altra manera, haguessin arribat al mar.

Pel que fa a la instal·lació d'elements de retenció de sòlids en sobreiximents, el maig del 2024 es va instal·lar un **sistema de retenció de malles** al punt de desguàs del passeig Ramon Berenguer a la riera d'Argentonà.

15,06 tones
de residus



Taula comparativa de residus extrets amb malles i sense:

Residus extrets sense malles

Data neteja sense malles	Kg extrets
21/2/2024	277
23/2/2024	98
23/2/2024	173
26/2/2024	98
28/2/2024	105
6/3/2024	108
12/3/2024	127
27/3/2024	18
18/4/2024	0
23/4/2024	0
30/4/2024	14
TOTAL	1018



Segons un estudi d'Aigües de Mataró sobre els tipus de residus gestionats a les instal·lacions de contenció, **més d'un 90 % eren tovallolletes d'un sol ús*.**



***Les tovallolletes biodegradables triguen uns 100 anys en desfer-se.**

Residus extrets amb malles

Data neteja amb malles	Kg extrets
8/5/2024	0
5/6/2024	22
13/6/2024	105
28/6/2024	160
13/9/2024	1440
4/11/2024	1297
19/12/2024	516
TOTAL	3540



La campanya «**Bevem aigua de l'aixeta per cuidar millor el planeta**» segueix activa i es faciliten ampolles reutilitzables per evitar l'ús d'envasos de plàstic d'un sol ús.

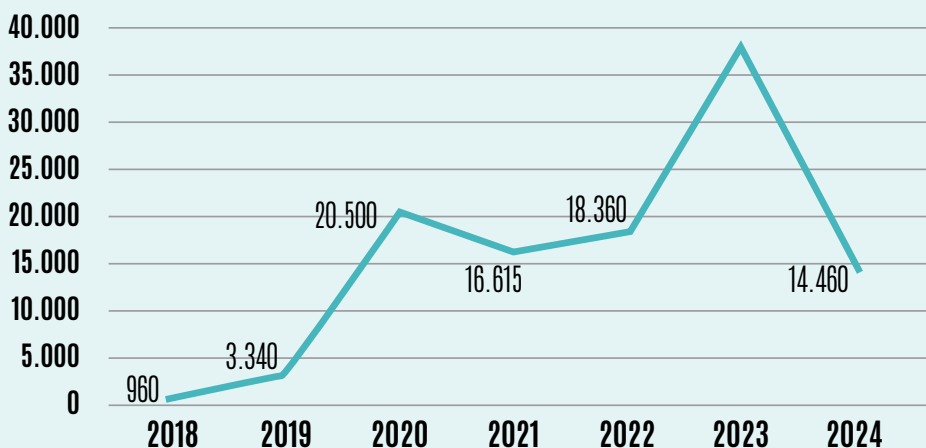
La millor manera de protegir el nostre entorn dels residus és no generar-los o gestionar-los de manera correcta, és a dir, no llençar-los a terra, o a les rieres, on el destí final és el mar.

Pel que respecta als **residus generats en la producció i gestió d'aigua i energia**, la dels residus perillosos ha disminuït més de la meitat, un 55 % respecte a l'any passat. El 2024 se'n van gestionar unes 14 tones com a conseqüència de la retirada d'aquesta tipologia de canonades, les quals suposen el 82 % dels residus perillosos que es generen a AMSA.



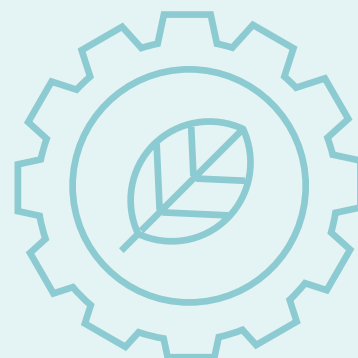
Gràfic de gestió dels residus de fibrociment

Residus de fibrociment (kg)



Els residus **no perillosos** generats i gestionats s'han incrementat en gairebé un 40 %, essencialment per un increment en la quantitat de restes de polietilè d'alta densitat (PHD) i metall gestionats. Seguint els nostres principis, es busquen solucions sostenibles i basades principalment en l'economia circular.

D'aquesta manera, entre altres, es van tornar a l'empresa proveïdora més dues tones de comptadors electrònics rebutjats, ja que aquesta en pot reutilitzar els elements i allargar la vida útil dels components en la seva cadena de producció, el doble que l'any anterior.



Renovació i millores de les xarxes



ODS 9 | Indústria, innovació i infraestructura

— Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilents i de qualitat.

Les inversions a les xarxes d'aigua, clavegueram i TubVerd són necessàries per garantir un servei de qualitat, l'eficiència de la xarxa d'aigua i un bon funcionament de la xarxa de clavegueram i el desplegament del TubVerd.



Obres principals el 2024 d'aigua, clavegueram i energia

Finalització de les obres de renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable de la **ronda de Rafael Estrany** (en el tram comprès entre el carrer de Frank Marshall i la plaça d'Alfred Opisso), del **carrer dels Músics Cassadó** i del **carrer de Joan Miró**.

Finalització de les obres de renovació de la xarxa d'aigua potable del **carrer de Francisco Pizarro** (en el tram comprès entre el carrer de Miquel Biada i el carrer de José M. Torrijos), del **carrer de Vasco Núñez de Balboa**, del **carrer d'Hernán Cortés** amb la **ronda de Fancesc Macià** i del **carrer de José M. Torrijos**.

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable de la vorera dels números senars del **carrer del Sol**.

Instal·lació del TubVerd per la banda de mar de l'**avinguda del Marresme**, des de la Porta Laietana fins a la ronda de Barceló. Aquestes obres han rebut el finançament del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) i de la Unió Europea – Next Generation EU.

Finalització de les obres de renovació de les xarxes d'aigua potable i de clavegueram i de la reurbanització del **carrer de Sant Sadurní**. La remodelació del carrer s'ha fet en el marc del Pla de millora de paviments.

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua del **carrer de Sant Pere**.

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua del **carrer de la Immaculada**, del **carrer de la Mare de Déu de la Salut**, del **carrer de la Pietat**, del **carrer de Sevilla** (en el tram comprès entre el carrer de la Misericòrdia i el carrer del Torrent de la Pólvara) i de la **ronda de Joan Peiró** (en el tram comprès entre el carrer de la Misericòrdia i el carrer de la Immaculada).

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua del **carrer de Càceres**, del **carrer de la Muntanya**, del **carrer de Sant Ferran**, del **passatge d'Antònia Coll** i de la **carretera de Cirera**.

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua potable del **carrer Major** i del **carrer de les Agudes**.

Finalització i posada en marxa del **dipòsit d'acumulació d'aigua freda per a la xarxa del TubVerd**.

Renovació de la **xarxa de clavegueram del Camí Ral - El Ravalet** (en el tram comprès entre el carrer de Jordi Joan i el carrer de Florida Blanca).

Renovació de la xarxa d'abastament d'aigua del **carrer Ample** (en el tram comprès entre el carrer del Vallès i el carrer de la Gatassa), del **carrer del Vallès** (en el tram comprès entre el carrer Ample i el carrer de Tarragona) i del **carrer de la Plana de Vic** (en el tram comprès entre el carrer de Girona i el carrer de Tarragona). També afecta petits trams dels **carrers de Tarragona i de la Trinitat**.

Renovació i rehabilitació de la **xarxa de clavegueram del passeig de Carles Padrós**.

- La rehabilitació es va fer mitjançant un encamisat del tram del passeig de Carles Padrós, entre el carrer de l'Abat Dorda i la plaça dels Drets Humans; això ha permès una obra més ràpida i amb menys afectacions a la mobilitat, ja que no cal obrir el carrer.

Consisteix en la introducció per inversió d'una mànega de feltre de polièster i fibra de vidre impregnada amb resina de tipus polièster o epoxi a l'interior de la canonada mitjançant pressió d'aire. Una vegada introduïda la mànega, comença el procés de curació in situ amb llum LED/UV, que dona com a resultat una nova canonada totalment contínua i estanca.

Es va triar aquest tipus de rehabilitació perquè la canonada afectada era molt profunda (5 m de fondària) i transcorre per sota del desviament.

- La renovació va consistir en la instal·lació de 137 m lineals de tubs de PVC de diferents diàmetres, en el tram del passeig de Carles Padrós entre el carrer de l'Abat Dorda i la plaça de Joaquim Blume.

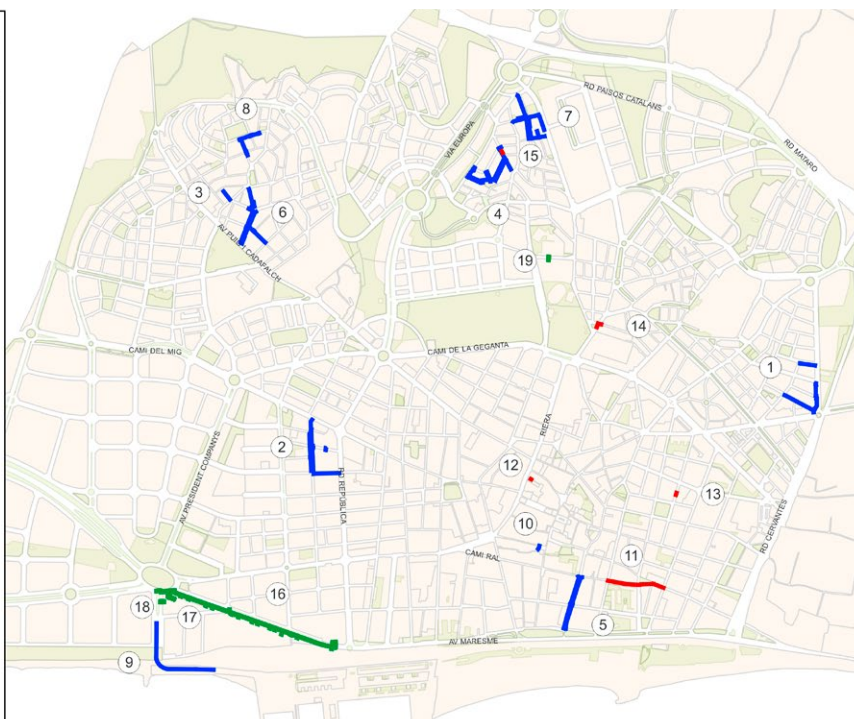
En aquest tram no era viable la rehabilitació de la canonada amb la mànega contínua perquè l'estat de la canonada antiga no ho permetia.

Rehabilitació de la **xarxa d'abastament d'aigua potable de l'avinguda del Port** mitjançant una tecnologia innovadora que consisteix en la introducció d'una nova canonada flexible de 150 mm de diàmetre a l'interior de la canalització existent.

La informació específica de cada obra es pot consultar al web d'AMSA.
www.aiguesmataro.com/obres

Plànol xarxa instal·lada 2024

—	XARXA ABASTAMENT
3548 m	
1	Ronda Rafael Estrany, c. Santiago Rusinyol
2	Carrer Pizarro, carrer Torrijos
3	Carrer del Sol
4	Carrer Immaculada, carrer Pietat
5	Carrer Sant Pere
6	C. Major, c. Agudes, c. Calassanc Marqués
7	Carrer Cáceres, c. Muntanya, Ctra. Cirera
8	Carrer Ample, c. Valles, c. Plana de Vic
9	Avinguda del Port
10	Plaça de la Peixateria
—	XARXA CLAVEGUERAM
292 m	
11	Camí Ral, Plaça de la Havana
12	Carrer d'en Pedró
13	Carrer Josep Sabater i Sust
14	Passeig Carles Padrós
15	Carrer Sevilla
—	XARXA TUB VERD
3806 m	
16	"Sector IVECO", Avinguda Maresme
17	Avinguda Maresme núm. 8
18	Avinguda Ernest Lluch núm. 2
19	Carrer Terrassa



La comunicació de les obres i afectacions per a la ciutadania es fa mitjançant avisos per correu electrònic o SMS, cartells, comunicats de premsa al web d'AMSA, avisos al compte de Twitter, @aiguesmataro, i a la pàgina de Facebook.

Tres reunions informatives d'obres amb el veïnat:

- Sant Pere.
- Camí Ral.
- Passeig de Carles Padrós.

La sequera

L'any 2024 va començar amb unes dades molt preocupants sobre l'estat de la sequera; l'1 de febrer es va decretar l'estat d'emergència I per sequera hidrològica a la zona de la qual s'abasteix Mataró. Els mesos de març i abril es van registrar pluges que van permetre incrementar el volum d'aigua als embassaments i el maig es va poder sortir de l'estat d'emergència I, i es va retornar al d'excepcionalitat.

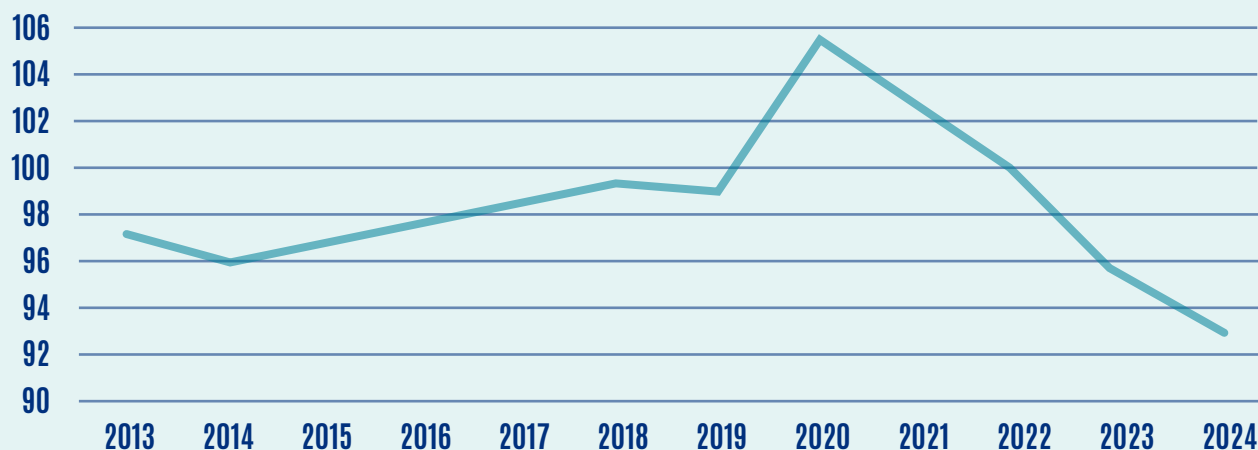
El mes de juny, l'ACA va permetre el retorn a l'estat d'alerta per sequera, estat que s'ha mantingut la resta de l'any.

La dotació de la ciutat en els diferents escenaris marcats per l'ACA ha estat sempre molt per sota dels límits establerts, i s'ha destacat la gestió preventiva que fa anys que es fa a la ciutat, com la renovació de xarxes per reduir fuites, l'augment de l'ús d'aigua procedent de pous municipals i la instal·lació de sistemes de control per detectar pèrdues. També hi ha contribuït de manera significativa l'augment de la telelectura, que permet un seguiment més eficient del consum i la detecció precoç d'anomalies.

Cal destacar l'esforç d'estalvi de la ciutadania, que ha ajudat en aquesta gestió.



Consum domèstic litres/habitant/dia



Aquest 2024, el consum d'aigua a la ciutat ha tornat a baixar per tercer any consecutiu. Aquest descens reflecteix el compromís de la ciutadania amb l'estalvi i l'ús responsable de l'aigua, especialment en un context de sequera com l'actual.

La implicació dels veïns i veïnes ha estat clau per mantenir el consum dins dels límits establerts, que han complementat la tasca de prevenció i millora que s'ha fet en la gestió del servei d'aigua.

Mataró extensió territorial 22,5 km²

131.829 habitants empadronats a 1 de gener de 2024
Augment de la població de **1.937 habitants** respecte al 2023
Clients d'AMSA: 61.721
Clients del TubVerd: 535
Consumeixen diàriament **16.371.997 litres** d'aigua (més de 6 piscines olímpiques)
Consum domèstic a Mataró 2023: **95,43 l/persona/dia**
Consum domèstic a Mataró 2024: **92,95 l/persona/dia**
Mitjana de consum domèstic a Catalunya: 105 l/habitant/dia segons l'estudi de l'ASAC (Els serveis d'aigua a Catalunya. Caracterització i tendències 2017-2019)

	2023	2024	INC. 2024/2023
m³ consum domèstic	4.514.800	4.440.837	-1,64 %
m³ consum no domèstic	1.255.112	1.186.540	-5,46 %
m³ consum públic	212.669	182.787	-14,05 %
m³ consum entitats sense ànim de lucre	185.952	165.615	-10,94 %
m³ consumits en total	6.168.533	5.975.779	-3,12 %

- Domèstic
- Públic
- No domèstic
- Entitats sense ànim de lucre

Comptadors i telemesura

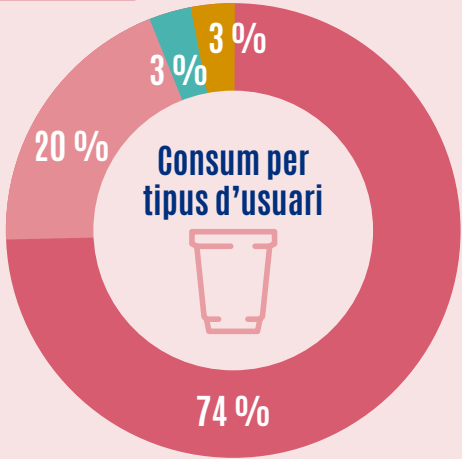
Seguint el Pla Director de Comptadors (PDCOM 2021-2026) s'ha renovat el 4,99 % del parc de comptadors per accelerar la digitalització i permetre la implantació de sistemes de lectura a distància. Aquesta estratègia facilita un control més acurat dels consums i afavoreix una gestió més eficient i preventiva.

A través de la integració amb el servei d'avisos Comunicaigua i el creuament amb les dades reals dels clients basades en el seu propi consum històric, podem enviar alertes quan una persona té un consum anòmal que pugui ser indicatiu d'una fuga.

60.721
clients amb comptador

935 serveis d'aigua contra incendis
El 2023 s'ha renovat el **4,99 %** del parc de comptadors de la ciutat
87 % de comptadors electrònics
84,95 % de comptadors amb telemesura

Aquest 2024 s'ha enviat una mitjana de 250 avisos mensuals relacionats amb els consums.



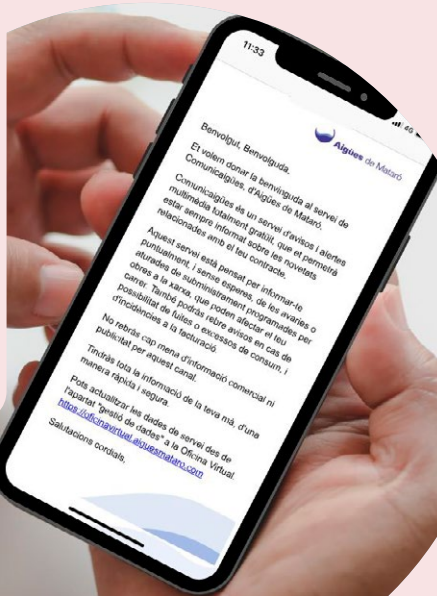
Atenció als clients

Es continuen enviant avisos **Comunicaigua**, les alertes digitals de servei que s'envien a la clientela per correu electrònic o SMS. Aquest any s'ha ampliat la tipologia de recordatoris administratius.



Avisos de **Comunicaigua** enviats durant el 2024:

Consum anòmal	5.107
Informació de reunions d'obres, afectacions i talls de carrers	21.301
Avisos de tancaments d'aigua programats, avaries i restabliments de servei	9.438
Recordatoris administratius	7.399
Renovacions i altes de comptador	1.061
TOTAL	44.306



22.921

Avisos de Comunicaiqua
per correu electrònic

21.385

Avisos de Comunicaiqua
per SMS

Contractació

1.004

altes

495

baixes

3.888

canvis de titularitat

9.098

canvis de domiciliació
bancària

En total, 14.585 tràmits administratius



D'aquests, un **84 % són altes i canvis de titularitat mitjançant l'Oficina Virtual** (sense esperes ni desplaçaments) i un **16 %, presencialment**

El mes de maig van entrar en vigor les noves tarifes.

L'actualització de les tarifes respon a la necessitat de garantir la qualitat i fiabilitat del servei, recuperar costos operatius acumulats des del 2013 i seguir invertint en infraestructures, tecnologies i millores previstes als Plans directors.

Aquesta mesura, alineada amb la Directiva marc de l'aigua de la Unió Europea, permet també mantenir el nostre compromís amb la sostenibilitat ambiental, el suport als usuaris vulnerables (amb tarifes socials i fons específics) i una estructura tarifària progressiva que en fomenta el consum responsable.

Factura sense paper: 33,02 %* del total de factures

*La mitjana a Espanya és del 21 % segons l'estudi d'AEAS 2022

S'ha atès una **mitjana de 9,64 avisos d'avaries al dia**

Aigua social

25 altes provisionals el 2025

117 contractes d'alta provisional des de l'inici del protocol

72 contractes d'alta indefinits (famílies que havien demanat un comptador social i han arribat a un acord amb l'entitat propietària)

Facilitats de pagament a 1.023 abonats

2.496 clients amb Tarifa Social

587 famílies acollides al Fons Social

Import destinat al Fons Social: 58.000 €

Informació a la ciutadania

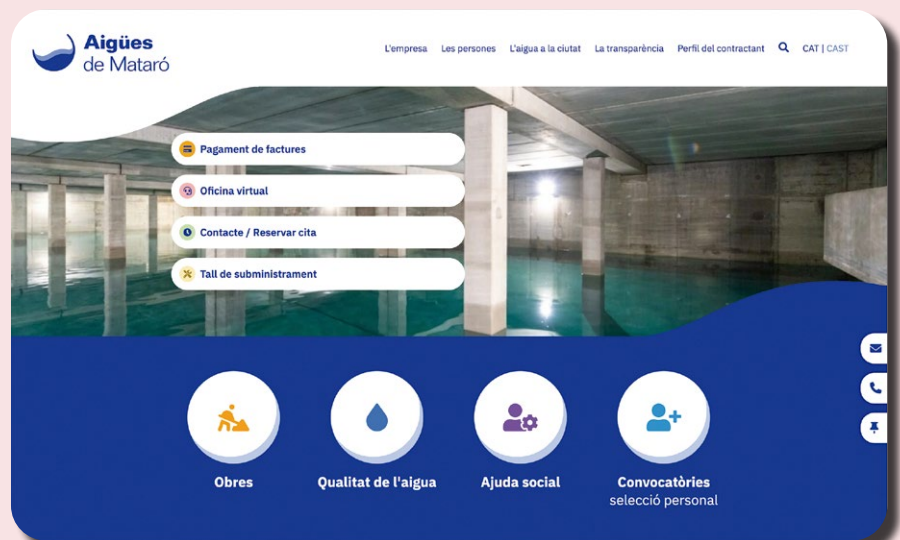
La companyia té tres webs, el d'Aigües de Mataró, el del TubVerd i el del Laboratori, que va entrar en funcionament el 2022.

L'any 2024, el web d'Aigües de Mataró va tenir un total de **121.131 visites**, el del TubVerd, **3.795 visites** i el del Laboratori, **892**.



Enguany s'ha potenciat el **projecte educatiu al dipòsit de Bellavista** que està a disposició d'escoles i centres educatius, i permet ensenyar com funciona aquesta instal·lació i sensibilitzar els participants sobre bones pràctiques de consum mitjançant una visita dinamitzada.

Aquest projecte es va iniciar l'any 2023 i va ser una col·laboració entre la **Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat del TecnoCampus** i Aigües de Mataró.



Jornades de portes obertes al dipòsit de Bellavista: **1**

Centres escolars que han visitat el dipòsit de Bellavista: **15**

Total alumnat visitant: **597**

Xerrades Dipòsit Bellavista: **30**

Xerrades «Parlem clar» als casals de la gent gran: **3**

Xerrades «Parlem clar» a les associacions de veïns: **1**

Altres xerrades «Parlem clar»: **2**

Total de participants a les xerrades: **143**

Visites a les malles de retenció de la riera d'Argentona: **1**

Exposició «Les cares de l'aigua a Mataró»

Durant el 2024, Aigües de Mataró i l'Ajuntament han impulsat l'exposició «Les cares de l'aigua a Mataró», un projecte que posa en valor la relació històrica de la ciutat amb aquest recurs essencial. La mostra, ubicada a Can Marfà, es pot visitar del 12 de desembre de 2024 al 29 de juny de 2025, i ofereix una mirada per comprendre com la gestió de l'aigua ha influenciat el desenvolupament urbà, econòmic i social de Mataró al llarg del temps.

L'exposició s'estructura en sis àmbits temàtics i combina plafons explicatius amb objectes patrimonials, maquinària, documents històrics i un audiovisual interactiu. S'acompanya també d'activitats paral·leles per aprofundir en el valor de l'aigua, com ara xerrades i taules rodones, col·loquis participatius, itineraris urbans per conèixer el patrimoni hídric local amb visites a infraestructures habitualment tancades, visites guiades a l'exposició i activitats familiars.



L'exposició neix del llegat del centenari d'Aigües de Mataró (2022) i vol generar una reflexió sobre la necessitat de fer una gestió sostenible i eficient de l'aigua en el context del canvi climàtic.



Xarxes Socials



674
missatges

660
seguidors a
31 de desembre



181
seguidors



590
contactes

56
articles



22
subscriptors

Els vídeos del
canal han tingut
1.847
visualitzacions
l'any 2024

Top 5 de vídeos més vistos

1

Com gestionar els
teus tràmits des de
l'oficina virtual

Tutorial. Tràmits a l'Oficina Virtual

Publicat el 10 de març de 2022

Durada mitjana de visualitzacions: **1:44 (30,3 %)**

Visualitzacions: **579**

2

Com accedir a
l'oficina virtual
d'Aigües de Mataró?

Tutorial. Dona't d'alta a l'Oficina Virtual

Publicat el 17 de març de 2022

Durada mitjana de visualitzacions: **1:19 (40,6 %)**

Visualitzacions: **334**

3

¿Cómo pagar las facturas desde la web
de Aigües de Mataró?

Tutorial pagament factures web (Castellà)

Publicat el 21 de febrer de 2024

Durada mitjana de visualitzacions: **1:09 (60,9 %)**

Visualitzacions: **129**

4

Com fer el pagament de factures
des de la web d'Aigües de Mataró?

Tutorial pagament factures web (Català)

Publicat el 21 de febrer de 2024

Durada mitjana de visualitzacions: **1:10 (62,1 %)**

Visualitzacions: **122**

5



2021. Dipòsit de Bellavista

Publicat el 8 de març de 2021

Durada mitjana de visualitzacions: **1:52 (72,9 %)**

Visualitzacions: **67**

A finals del 2024, el TubVerd va rebre la visita de set creadors de contingut per conèixer de primera mà aquesta xarxa de distribució de *district heating and cooling*.

La visita formava part d'un itinerari organitzat per l'agència **Panorama, Código Nuevo i el Global Strategic Communications Council (GSCC)**, una xarxa internacional d'uns 400 professionals de la comunicació compromesos amb la lluita contra el canvi climàtic, on es volia donar a conèixer iniciatives innovadores i projectes d'interès públic sobre sostenibilitat, medi ambient, canvi climàtic i crisi de l'habitatge.

A partir d'aquesta visita, els creadors de contingut van fer difusió d'aquests projectes i del TubVerd a les seves xarxes socials, principalment a **Instagram i Tiktok**.



El punt d'hidratació

L'any 2024, Aigües de Mataró ha continuat amb la promoció de l'ús de l'aigua de boca i de l'aixeta, i per això, s'ha potenciat la cessió del punt hidratació portàtil en actes de la ciutat amb una gran afluència de persones.

28 d'abril: XXII Triatló Ciutat de Mataró

4 maig: Marató Escolar

21 de juliol: 32a Travessa nedant al port (cancel·lada per motius meteorològics)

Del 23 al 29 de juliol: Espai Familiar de Les Santes

Del 7 al 23 d'agost: Festival Nosaltres als jardins de l'Antic Escorxador



Proveïdors

92 %

de despesa amb proveïdors certificats en sistemes de gestió ISO/UNE, que estableixen requisits estandarditzats de productes o serveis de qualitat

20 homologacions de nous proveïdors el 2024



L'equip humà

OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



Aigües de Mataró compta amb una plantilla estable de persones que treballen diàriament per donar el millor servei a la ciutat.

ODS 3 | Salut i benestar

ODS 5 | Igualtat de gènere

ODS 8 | Treball decent i creixement econòmic

- Participació plena i efectiva de les dones i la igualtat d'oportunitats de lideratge.
- Gestió proactiva de la salut i la seguretat del personal i les operacions dutes a terme.
- Promoció de la inclusió social, independentment de l'edat, el sexe, la discapacitat, l'origen, la religió, la situació econòmica o una altra condició.

Equip d'AMSA 2024

92 persones en plantilla

33 dones

59 homes



Tipologia de contractes 2024

84 indefinits

9 temporals

8 convenis de pràctiques



Pla de formació d'Aigües de Mataró

Durant el 2024, s'ha portat a terme el **desplegament del Pla de formació 2024-2025**. El 100 % dels treballadors han rebut formació o sensibilització sobre diferents àmbits.

Del total de participants en les accions formatives, un 53 % han estat dones i un 47 %, homes.

El Pla de formació s'ha complementat amb la participació a jornades i congressos, i accions de sensibilització.

46 Accions de formació 2024

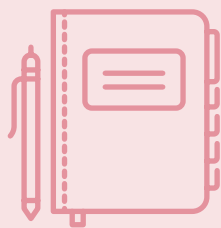
1.252 hores de formació

- 10 Accions de seguretat i salut dels treballadors
- 3 Accions de gestió de competències transversals
- 9 Accions de qualitat, medi ambient i compliment normatiu
- 9 Accions de gestió de tecnologia i digitalització
- 8 Accions de gestió del coneixement i habilitats
- 3 Accions de sostenibilitat
- 4 Accions de lideratge i gestió del canvi

92 participants en total

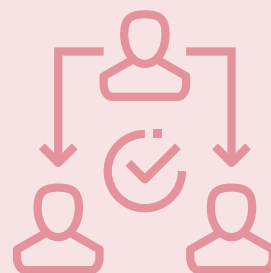
Formació a estudiants en pràctiques

En el 2024, s'ha iniciat una **col·laboració amb l'Ajuntament de Mataró per participar en un Programa de Formació Ocupacional Dual** que combina la formació del certificat professional del sector de les instal·lacions amb les pràctiques a l'empresa, mitjançant un contracte de formació en alternança.



Convenis de pràctiques amb centres formatius

- 2 convenis amb universitats (573 hores)
- 6 convenis amb centres de formació professional (2.656 hores)
- 3 convenis amb altres entitats de formació (1.854 hores)
- 5.083 hores de pràctiques**



Doctorat industrial

Durant el 2024, a través d'un **conveni amb la Universitat Politècnica de Catalunya - Consell Superior d'Investigacions Científiques (UPC-CSIC)** i dins del programa de doctorats industrials de la Generalitat de Catalunya, la companyia ha incorporat un estudiant de doctorat.

Aquesta persona serà l'encarregada de **construir un model de l'aqüífer que explota Aigües de Mataró** i que ha de permetre planificar, en el futur, la gestió d'aquesta infraestructura natural dins d'un context de recàrrega amb aigua regenerada.



OBJECTIUS
DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



ODS 4 | Educació de qualitat

- *Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat, i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom.*
- *Cooperar amb centres educatius per facilitar i promoure l'accés a pràctiques laborals de qualitat.*

Pla d'igualtat

- **Aigües de Mataró ha reforçat el compromís per a la igualtat entre persones de diferent gènere amb l'actualització dels valors de la companyia.**
- **S'ha fet formació en igualtat i prevenció de violències masclistes.**
- **El Conveni Col·lectiu d'AMSA ha regulat el teletreball.**
- **S'ha iniciat l'actualització del Protocol de prevenció i tractament de les situacions d'assetjament a la feina.**

L'equip directiu està format en un 62 % per dones.



Objectiu 2025: dur a terme formacions i sensibilitzacions sobre benestar i salut a tot el personal.

A finals de l'any 2022, es va sol·licitar un ajut per a un projecte de la xarxa del TubVerd a l'Institut para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).

L'ajut, que pertany al PRTR, es va concedir a mitjan 2023 i s'ha executat durant el 2024.

Projecte d'ampliació de la xarxa del TubVerd al sector IVECO-Renfe/Farinera: **112.512,58 € d'ajut.**



Tecnologia i innovació



ODS 9 | Indústria, innovació i infraestructura

— Construir i gestionar infraestructures resilents, promoure la producció sostenible i fomentar la innovació.

Innovació

Projecte 3D en marxa

13 persones · 6 grups · 1 objectiu: millorar processos interns amb impressió 3D
Col·laboració amb ThinkIn 3D – TecnoCampus
Resultats: 2025

Nova eina de gestió de clients implantada

Traçabilitat
Anàlisi de dades

2025: quadre de comandament per transformar el servei

Transformació digital

- ✓ Canvi a comptadors electrònics
- ✓ Ampliació del servei Comunicaigua
- ✓ Impuls de la telelectura

Projectes d'innovació, digitalització i tecnologia:

Desenvolupament del programari i la plataforma d'analítica de dades Baseform, que està enfocada específicament a les explotacions d'aigua. S'hi ha integrat la totalitat de la xarxa d'abastament, els nous cabalímetres i els nous sensors.

S'està treballant en un projecte d'experiència interactiva amb tecnologia de realitat virtual per donar a conèixer què és el TubVerd a alumnes d'estudis superiors. El projecte es desenvolupa en col·laboració amb el TecnoCampus i la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat.

S'ha treballat en una eina de Customer Relationship Manager (CRM) que permeti traçar totes les comunicacions que la ciutadania manté amb la companyia, de manera que es pugui gestionar de forma transparent qualsevol interacció d'una persona amb AMSA. L'eina s'ha posat en funcionament el gener del 2025.



Gestió de la qualitat, medi ambient i compliment normatiu

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



El sistema de qualitat actual d'AMSA comprèn els aspectes operacionals, mediambientals, de seguiment de compromisos i obligacions, i la gestió de la prevenció de delictes penals de la companyia.

ODS 11 | Ciutats i comunitats sostenibles

ODS 13 | Acció pel clima

ODS 16 | Promoure societats justes, pacífiques i inclusives

- *Promoció de la gestió i producció sostenibles posant com a eix central la ciutat i la ciutadania de Mataró.*
- *Gestió basada en l'anàlisi dels riscos per garantir i minimitzar la seguretat i l'eficiència en totes les nostres activitats.*
- *Compromís permanent amb el desenvolupament de les nostres activitats, aplicant el màxim nivell d'ètica i compliment dels compromisos adquirits i la legislació vigent.*



Durant el 2024 s'han assolit les fites següents:

El Laboratori ha ampliat l'abast de les seves acreditacions. L'ISO 17025 amplia el rang de procediments acreditats que té el Laboratori.

Es renoven els certificats dels sistemes de gestió dels quals disposa l'empresa: l'ISO 9001, l'ISO 14001 i l'UNE 19601.

Es va redactar el Pla de contingència de l'àrea de sistemes. Es vol ampliar a la resta d'àrees crítiques, a més d'actualitzar protocols relacionats amb millores detectades.

S'ha començat l'estudi de la hidrodinàmica de l'aqüífer del Maresme.



Objectius 2025: Obtenció de resultats i seguiment del doctorat industrial, i estudi de la dinàmica hídrica de l'aqüífer. Potenciació de les mesures mediambientals i de responsabilitat social corporativa en les licitacions.

Bon govern i gestió ètica

Aigües de Mataró disposa d'un codi ètic amb principis i normes que guien el comportament de les persones que hi treballen i altres parts interessades. També s'han elaborat directrius, basades en el compliment legislatiu establert i vigent, relatives a les relacions amb proveïdors i Administracions públiques, així com una normativa interna relativa a gestionar i evitar els conflictes d'interès en l'entorn laboral.



Es disposa d'un canal de denúncies i consulta anònim i de gestió externa, que està a disposició de qualsevol persona que en vulgui fer ús.

Informe i revisió del sistema de compliment normatiu auditat per una entitat externa.

Es disposa d'un òrgan de compliment normatiu i un oficial de compliment, o compliance officer, a l'abast de tot el personal i de les parts interessades, i registrat a l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Es gestionen els compromisos i les obligacions adquirides segons l'UNE 19601.

Licitacions amb inclusió de criteris socials, ambientals i ètics en les contractacions.

L'empresa està sotmesa voluntàriament a auditories en totes les àrees: compliment legal, comptes, compliment del contracte programa, compliment de requisits tècnics, ciberseguretat, sistemes de gestió de qualitat, medi ambient i de delictes penals aplicables a les empreses.

Existència d'un delegat de protecció de dades designat.

Es dona suport a la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern publicant i compartint amb totes les parts interessades la memòria corporativa anualment.



Objectius 2025: dur a terme un seguiment eficaç dels requisits en l'àmbit del compliment normatiu dels Projectes Estratègics per a la Recuperació i Transformació Econòmica (PERTE), amb la intenció, no tan sols de complir amb les expectatives reguladores, sinó també de millorar la supervisió de la nostra operativitat.

Definir les implicacions de l'ús de la IA per a la companyia.

Qui som

Aigües de Mataró, SA (AMSA) és una societat de dret privat amb domicili al carrer Pitàgores, 1-7, Mataró, de capital íntegrament propietat de l'Ajuntament de Mataró, que, d'acord amb els seus estatuts i el contracte programa amb l'Ajuntament, s'encarrega de la gestió integral de l'aigua de la ciutat.

Objecte social

La societat té per objecte la gestió directa del servei públic de subministrament d'aigua potable, el sanejament i la depuració d'aigües residuals, a partir de la captació, la regulació, la conducció, el tractament, l'emmagatzematge i la distribució d'aigua potable, així com la recollida, la conducció, la depuració i l'abocament d'aigües pluvials i residuals, i també la gestió del servei del TubVerd.

Aquestes activitats estan compreses en la protecció del medi ambient, i les seves infraestructures urbanes estan relacionades directament amb el cicle de l'aprofitament i la gestió integral de l'aigua, així com la generació, la recuperació i la distribució d'energia tèrmica i fotovoltaica que proveïngui de serveis públics i d'instal·lacions mediambientals.

També té l'encàrrec municipal del manteniment de les fonts ornamentals de la ciutat.

Així mateix, AMSA planifica, projecta, executa i conserva les obres i les instal·lacions necessàries per establir i prestar els serveis públics esmentats, i també les activitats tècniques i comercials d'assessorament i els estudis relatius a l'objecte social.



La història d'AMSA



1900

Constitució de Fradera i cia.

1922

Constitució de Aguas de Argenton a Mataró, SA.

1946

Fusió amb el Servei Municipal d'Aigües de Mataró.

1967

L'Ajuntament de Mataró adquireix el 100 % de les accions.

1968

L'aigua del Ter arriba a Mataró.

1986

La companyia adopta el nom actual, Aigües de Mataró, SA.

1990

Transformació d'Aigües de Mataró, SA en una societat privada municipal.

2000

Aigües de Mataró assumeix la gestió del clavegueram de la ciutat.

2019

Ampliació de l'objecte social: aigua potable, clavegueram, medi ambient, calor, laboratori, obres i estudis.

2020

S'incorpora a la companyia la gestió del TubVerd.

2022

Aigües de Mataró celebra el centenari.

Missió, visió i valors

Missió

La missió de la companyia és respondre a les necessitats i expectatives de la ciutadania pel que fa als seus serveis. Operar en coherència als seus valors i l'estratègia corporativa centrada en la ciutat, les persones, la innovació i la sostenibilitat.

Visió

Aigües de Mataró és una empresa pública amb vocació de servei fortament compromesa amb la ciutat. La seva voluntat és anar més enllà del compliment de les obligacions que es deriven directament dels serveis d'aigua, clavegueram, laboratori i energia.

Aspira a ser un referent en la vida de la ciutat, en tots els aspectes que estiguin dins del seu àmbit d'acció directa, però sense obviar la seva capacitat d'influència.

Com a organització treballa tenint presents els compromisos del Pacte Global i els ODS de l'ONU.

Valors

Els valors d'Aigües de Mataró són els pilars de les línies d'actuació que té:

L'excel·lència en la prestació dels serveis.

El compromís en satisfer les necessitats i expectatives de la ciutadania així com el diàleg i la comunicació.

La responsabilitat econòmica, social i mediambiental, per dur a terme el desenvolupament del negoci de manera sostenible.

L'aplicació de la innovació tecnològica orientada a la millora contínua dels processos, els productes i els serveis.

Comportament ètic i compromís amb els drets humans, laborals, mediambientals i el compliment legal.

Foment d'un entorn inclusiu i respectuós on cada persona és valorada per les seves habilitats i contribucions úniques, i assegura oportunitats equitatives per a tothom.



Aigües de Mataró, a més:

Dona suport als ODS del Pacte Global de l'ONU.

És un dels patrons fundadors i col·laborador de la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat del TecnoCampus de Mataró.

Participa en l'Agenda Urbana 2030 amb diferents projectes en el Pla d'acció local.

És membre de l'organització Giswater, que difon els valors del programari lliure i gratuït aplicat a l'enginyeria i la gestió del cicle de l'aigua en 140 països.

És membre del Catalan Water Partnership, el clúster de l'ús sostenible de l'aigua, una associació estratègica d'empreses i centres de coneixement del sector de l'aigua.

Forma part de l'Associació Catalana d'Amics de l'Aigua, una entitat que treballa al voltant dels problemes de l'aigua a Catalunya, impulsa el coneixement de la realitat hidràulica i la sensibilització envers els problemes de l'aigua.

Col·labora amb l'Ajuntament de Mataró i la Diputació de Barcelona en l'estudi de la contaminació ambiental de l'aire de la ciutat.

Participa en el Pla de lluita contra el canvi climàtic a través del Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC).

Patrocina la Casa Capell, espai dedicat a la sostenibilitat i la sensibilització ciutadana de l'Ajuntament de Mataró.

Col·labora amb l'Ajuntament de Mataró en l'organització, promoció i patrocini d'esdeveniments d'interès general en l'àmbit educatiu, cultural, esportiu, mediambiental i de ciutat mitjançant el conveni de col·laboració empresarial en activitats d'interès general entre l'Ajuntament de Mataró i Aigües de Mataró. Aquesta col·laboració es contempla en el contracte programa entre l'Ajuntament de Mataró i AMSA.



Els objectius estratègics d'Aigües de Mataró

Estratègia de sostenibilitat:

Considerar un nou model d'abastament d'aigua, tot garantint la qualitat i la quantitat d'aigua necessària a la ciutat.

Incorporar l'eix d'energia verda.

Projectar el servei de laboratori, tot augmentant-ne l'abast de les competències.

Ésser un referent i exemple de sostenibilitat.

Estratègia de ciutat:

Reforçar el model inclusiu de ciutat.

Millorar la comunicació amb la ciutadania, tot augmentant la projecció d'AMSA a la ciutat.

Fomentar la transparència i la cultura ètica.

Sensibilitzar la ciutadania sobre l'ús i la gestió eficient de l'aigua i l'energia.

Estratègia d'innovació i digitalització:

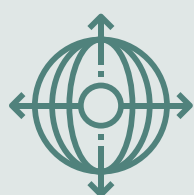
Fer un ús eficient de les tecnologies emergents en els serveis.

Crear un model d'innovació a AMSA.

Estratègia de persones:

Crear una comunitat professional oberta.

Augmentar la diversitat de perfils professionals i competències.



Estructura de govern i direcció

Junta General

La Junta General està composta pel Ple de l'Ajuntament de Mataró.

Junta General el 31/12/2024

President: David Bote Paz

Vocals: Laura Seijo Elvira, Núria Moreno Romero, Miquel Àngel Vadell Torres, Elizabet Ruiz Moreno, Francisco Javier Gomar Martín, María Beatriz Delgado Castro, Heidi Pérez Pérez, Marta Moya Molina, José Antonio Ricis Saavedra, Joan Sarrias Comas, Sergio Morales Díaz, Sarai Martínez Vega, Joaquim Camprubí i Cabané, Anna Salicrú i Maltas, Simó López i Xirau, Magda Cot i Bosch, Mónica Lora Cisquer, Jose Casado Ortega, Judith Cortés Cortés, Erik Iniesta Aragón, Alfons Canela Serrano, Xavier Font i Mach, Mònica Masramon Leiva, Cristian Escribano Ramírez, Maria Antonia Palomer Arges, Carlos García Cádiz

Secretari: Sergi Ribas Beltrán

Consell d'Administració el 31/12/2024

President: Eloi Serrano i Robles

Vicepresident: Xavier Font i Mach

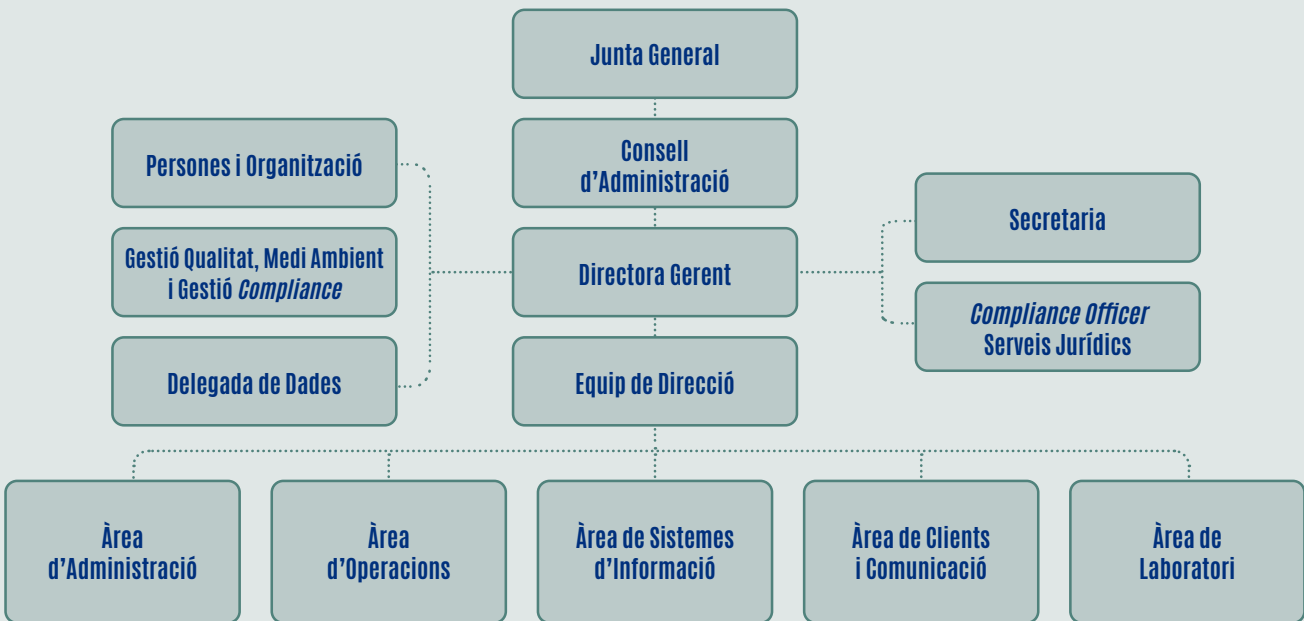
Consellers: Joaquim Camprubí i Cabané, Judith Cortés Cortés, Miquel Canal de Torres, Cristian Escribano Ramírez, Jaume Punsola Ibáñez

Secretari no conseller: Joan Buch Cerdà

Direcció de Gerència

Directora Gerent: Raquel Compta Batet

Organigrama



Societats participades

AMSA participa en la societat SIMMAR (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT DEL MARESME) amb un 10 % a través de l'AIE So-rea-Rubatec-Amsa.

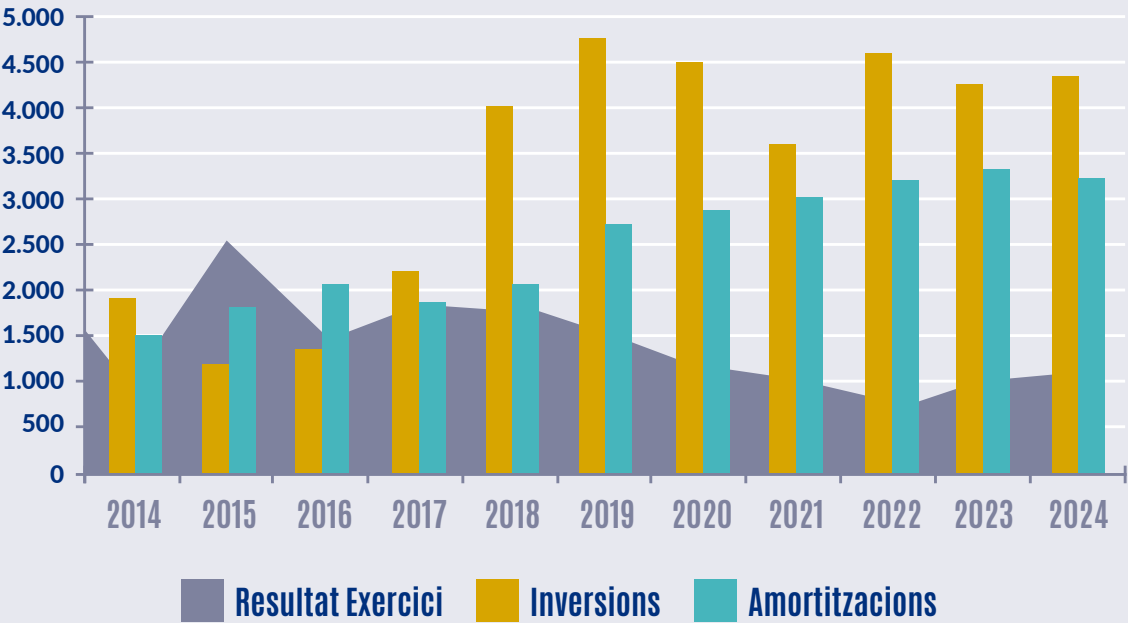
Aquesta AIE subscriu el 80 % del capital social de SIMMAR per a la gestió dels serveis de sanejament, enllumenat públic i dels tècnics i les brigades municipals dins l'àmbit de la comarca del Maresme.

El 20 % restant de SIMMAR pertany al Consell Comarcal del Maresme. SIMMAR també gestiona i fa el manteniment de l'EDAR de Mataró i altres EDAE de la comarca.



Evolució econòmica i financera 2014-2024

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ACTIUS	45.073	50.589	48.800	46.321	48.209	50.430	52.099	53.081	52.020	52.738	54.759
FONS PROPIS	20.133	22.772	22.629	21.580	23.294	24.546	24.668	24.719	22.703	26.039	27.149
ACTIUS/FONS PROPIS	2,24	2,22	2,16	2,15	2,07	2,05	2,11	2,15	2,29	2,03	2,02
RESULTAT EXERCICI	959	2.634	1.485	1.876	1.879	1.686	1.162	1.051	645	1.077	1.089
INVERSIONS	1.987	1.516	1.425	2.304	4.036	4.731	4.455	3.554	4.571	4.238	4.321
ENDEUTAMENT	7.829	10.584	10.574	9.919	10.206	11.337	12.588	13.906	12.971	13.536	13.865
AMORTITZACIONS	1.563	1.886	2.130	1.952	2.013	2.732	2.940	2.973	3.158	3.320	3.278



Balanç de situació a 31/12/2024

En euros

ACTIU	2024	2023
A) ACTIU NO CORRENT	49.550.667	48.210.529
I. Immobilitzacions intangibles	339.497	387.355
4. Fons de comerç	4.323	8.645
5. Aplicacions informàtiques	238.621	336.158
7. Altres immobilitzats intangibles	96.553	42.552
II. Immobilitzat material	48.354.655	47.031.962
1. Terrenys i construccions	9.002.177	8.126.032
2. Instal·lacions tècniques i altres immobilitzats materials	36.574.020	36.763.757
3. Immobilitzat en curs	2.778.458	2.142.174
V. Inversions financeres a llarg termini	831.308	767.496
1. Instruments de patrimoni	72.047	72.047
5. Altres actius financers	759.261	695.449
VI. Actius per impostos diferits	25.207	23.716
B) ACTIU CORRENT	5.208.355	4.527.744
II. Existències	453.638	485.831
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments	453.638	485.831
III. Deutors comercials i altres ctes. a cobrar	4.438.112	3.770.562
1. Clients vendes i prestacions serveis	3.684.693	3.236.244
b) Clients vendes i prestacions serveis a C/T	3.684.693	3.236.244
2. Clients, empreses del grup i associades	142.372	398.803
4. Personal	21.134	19.595
5. Actius per impost corrent	2.493	6.143
6. Altres crèdits amb les Ad. públiques	587.419	109.778
V. Inversions financeres a curt termini	4.597	4.597
5. Altres actius financers	4.597	4.597
VI. Periodificacions a curt termini	147.329	161.583
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	164.679	105.170
1. Tresoreria	164.679	105.170
TOTAL ACTIU (A + B)	54.759.022	52.738.274

En euros

	2024	2023
A) PATRIMONI NET	35.435.941	34.350.264
A-1) Fons propis	27.148.720	26.059.992
I. Capital	10.500.000	10.500.000
1. Capital escripturat	10.500.000	10.500.000
III. Reserves	13.279.992	12.202.949
1. Legals i estatutàries	2.100.000	2.100.000
2. Altres reserves	11.179.992	10.102.949
VI. Altres aportacions de socis	2.280.000	2.280.000
VII. Resultat de l'exercici	1.088.728	1.077.042
Compte pèrdues i guanys (129)	1.087.671	1.077.042
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	8.287.221	8.290.272
1. Subvencions, donacions i llegats rebuts	8.287.221	8.290.272
B) PASSIU NO CORRENT	11.639.852	10.329.434
II. Deutes a llarg termini	11.594.327	10.284.132
2. Deutes amb entitats de crèdit	10.595.675	9.428.007
5. Altres passius financers	998.652	856.125
IV. Passius per impost diferit	45.525	45.302
C) PASSIU CORRENT	7.683.230	8.058.576
III. Deutes a curt termini	2.270.633	3.251.550
2. Deutes amb entitats de crèdit	1.808.121	1.639.038
5. Altres passius financers	462.513	1.612.513
IV. Deutes empreses grup i associades a C/T	1.800.000	1.715.000
V. Creditors comercials i altres ctes. a pagar	3.612.596	3.092.026
1. Proveïdors	1.727.137	1.632.779
b) Proveïdors a curt termini	1.727.137	1.632.779
3. Creditors diversos	764.020	533.459
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	18.386	24.716
6. Altres deutes amb les Ad. públiques	601.412	724.178
7. Avançaments de clients	501.641	176.894
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	54.759.022	52.738.274

Compte de pèrdues i guanys a 31/12/2024

En euros

Descripció

PÈRDUES I GUANYS	2024	2023
A) OPERACIONS CONTINUADES		
1. Import net de la xifra de negoci	17.423.621	16.885.313
a) Vendes	10.885.361	10.410.737
b) Prestacions de serveis	6.538.261	6.474.576
2. Variació existències productes acabats	-32.193	-1.935
3. Treballs fets per l'empresa per al seu actiu	4.045.407	3.968.553
4. Aprovisionaments	-8.795.656	-8.433.506
a) Consum d'aigua i TubVerd	-4.375.083	-4.002.716
a1) Consum d'aigua	-3.797.158	-3.190.413
a2) Consum TubVerd	-577.925	-812.304
b) Consum d'existències	-948.372	-1.077.183
c) Treballs fets per altres empreses	-3.472.200	-3.353.606
5. Altres ingressos d'explotació	315.309	167.185
a) Ingressos accessoris i altres de gestió	305.709	167.185
b) Subvencions explotacions incorporades resultat exercici	9.600	0
6. Despeses de personal	-5.488.975	-5.223.127
a) Sous	-4.187.510	-3.881.283
b) Càrregues socials	-1.194.176	-1.247.991
c) Altres despeses	-107.289	-93.852
7. Altres despeses d'explotació	-3.216.108	-3.192.926
a) Serveis exteriors	-2.819.959	-2.765.670
b) Tributs	-346.971	-370.256
c) Pèrdues, deteriorament op. comercials	-38.312	-51.071
d) Altres despeses de gestió corrent	-10.867	-5.929



En euros

	2024	2023
8. Amortització de l'immobilitzat	-3.278.286	-3.320.186
9. Imputació subvencions immob. no financer	638.556	622.613
13. Altres resultats	51.388	-24.744
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	1.663.063	1.447.242
14. Ingressos financers	52.355	54.727
a) De participació en instruments de patrimoni	49.000	51.557
a1) En empreses del grup i associades	49.000	51.557
b) De valors negociables i altres instruments financers	3.355	3.170
b2) De tercers	3.355	3.170
15. Despeses financeres	-628.181	-426.418
b) Per deutes amb tercers	-628.181	-426.418
A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)	-575.826	-371.691
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)	1.087.237	1.075.551
19. Impostos sobre beneficis	1.491	1.491
A.4) RESULTAT. EX. OP. CONTINUADES (A.3 + 19)	1.088.728	1.077.042
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 18)	1.088.728	1.077.042



Indicadors de caracterització del servei 2024

DIES DE RESERVA EN DIPÒSIT											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	2,42	2,38	2,28	2,34	2,35	2,23	2,25	2,26	2,52	2,52	2,80
ENQUESTA ASAC			1,58			2,60					
RENDIMENT: ADDUCCIÓ / FACTURACIÓ											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	91,20 %	91,50 %	89 %	92,30 %	92,50 %	90,90 %	90 %	90,10 %	88,40 %	87,10%	89,20%
ENQUESTA ASAC			77 %			78,50 %					
TARIFA MITJANA: € / m ³											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	1,25	1,43	1,34	1,33	1,39	1,39	1,40	1,41	1,41	1,48	1,68
ENQUESTA ASAC			1,31								
DOTACIÓ litres / habitant / dia: (adducció / població a 1 de gener)											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	148	150	156	153	151	156	153	153,57	158,20	149,70	140,52
ENQUESTA ASAC			216			210					
ENQUESTA AEAS	248		240		237		245				
CONSUM DOMÈSTIC litres / habitant / dia: (facturació domèstica / població a 1 de gener)											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	96	97	97,50	98,03	98,60	100,02	105,27	102,73	99,54	95,43	92,95
ENQUESTA ASAC			118			106					
ENQUESTA AEAS	139		132		128		131				

COST DE TOT EL PERSONAL: milers € ANY / EMPLEAT											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	50,07	49,46	48,86	49,47	50,25	52,25	55,90	55,48	55,05	56,77	54,88
EMPLEATS PER 1.000 HABITANTS											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA (sols servei d'aigua)	0,50	0,48	0,49	0,49	0,48	0,52	0,51	0,53	0,52	0,51	0,53
AMSA (tots els serveis)	0,67	0,66	0,65	0,65	0,63	0,63	0,68	0,68	0,68	0,70	0,73
EMPLEATS PER Hm ³ FACTURAT											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	10,10	9,80	9,58	9,61	9,47	10,09	10,27	10,56	10,27	10,72	11,68
USUARIS PER EMPLEAT											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA (sols servei d'aigua)	935	942	957	948	969	888	893,10	866,70	900,26	925,80	880,59
Km DE XARXA PER EMPLEAT											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	5,41	5,46	5,50	5,41	5,64	5,20	5,23	5,04	5,20	5,31	5,02
PERCENTAGE D'AFORAMENTS											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AMSA	0,14 %	0,13 %	0,10 %	0,08 %	0,079 %	0,07 %	0,08 %	0,08 %	0,07 %	0,08 %	0,07%



Indicadors de seguiment dels ODS

Persones



Objectiu 1: Garantir l'accés a l'aigua a totes les famílies del municipi en situació de vulnerabilitat econòmica.

Indicador: % de peticions sol·licitades respecte al % de les peticions tramitades.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	100 %	100 % 502 sol·licituds	100 % 567 sol·licituds	100 % sol·licituds	



Objectiu 2: Estendre les mesures de benestar personal a la plantilla.

Indicador: % de persones que gaudeixen de cadascuna de les mesures de benestar personal.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	n/a	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica: 64 (68 %) Familiars adscrits a assegurança mèdica: n/a Nre. treballadors reducció per guarda legal: 0 Nre. treballadors Fons Social: 36 (38,70 %) Nre. treballadors amb ajut escolar: 53 (56,98 %) Nre. treballadors amb ajut escola bressol: 6 (6,45 %) Nre. treballadors amb assegurança de vida: 89 (95,65 %) Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua: 93 (100 %) Nre. treballadors amb flexibilitat horària: 93 (100 %) Nre. Treballadors que gaudeixen de formació: 93 (100 %)	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica: 61 (65 %) Familiars adscrits a assegurança mèdica: n/a Nre. treballadors reducció per guarda legal: 0 Nre. treballadors Fons Social: 32 (34 %) Nre. treballadors amb ajut escolar: 53 (56,38 %) Nre. treballadors amb ajut escola bressol: 6 (6,38 %) Nre. treballadors amb assegurança de vida: 94 (100 %) Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua: 94 (100 %) Nre. treballadors amb flexibilitat horària: 94 (100 %) Nre. treballadors que gaudeixen de formació: 94 (100 %)	Nre. treballadors adscrits a assegurança mèdica: 65 Nre. treballadors reducció per guarda legal: 0 Nre. treballadors Fons Social: 28 Nre. treballadors amb ajut escolar: 49 Nre. treballadors amb ajut escola bressol: 4 Nre. treballadors amb assegurança de vida: 82 Nre. treballadors amb reducció en la factura de l'aigua: 84 Nre. treballadors amb flexibilitat horària: (100 %) Nre. treballadors que gaudeixen de formació: 107	



Objectiu 3: Promoure l'emprenedoria i l'intercanvi d'experiències entre el personal.

Indicador: Percentatge de personal que participa d'experiències formatives.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	90 %	87 %	97 %	95 %	



Objectiu 4: Mantenir per sobre del 50 % el nombre de dones en càrrecs directius o de comandament.

Indicador: Dones en càrrecs directius o de comandament respecte al total de càrrecs directius o de comandament.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	50 %	63 %	63 %	50 %	😊



Objectiu 5: Mantenir la percepció global de la satisfacció en el treball per sobre del 70 % a Aigües de Mataró.

Indicador: % de satisfacció global del personal. Resultats de l'enquesta de risc psicosocial, percentatges per grup d'edat (enquesta trianual).

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Trianual	Mantenir / incrementar respecte anterior avaluació (> 70 %)	79 % Satisfacció global	N/A	N/A	😊



Objectiu 6: Mantenir per sobre del 80 % la satisfacció respecte a les accions destinades a millorar el desenvolupament professional de la plantilla.

Indicador: % de satisfacció respecte a les accions formatives per part de l'alumnat.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 80 % de satisfacció	81,82 %	84,8 %	99,5 %	😊



Objectiu 7: Mantenir el % d'absentisme per accidents per sota de la mitjana del sector (salut laboral).

Indicador: % absentisme per accidents laborals.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	Dada del sector 0,38 %	0,14 %	0,19 %	0,43 %	😊



Objectiu 8: Mantenir el % d'absentisme per malaltia per sota de la mitjana del sector (salut laboral).

Indicador: % absentisme per malaltia comuna.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	Dada del sector 1,22 %	3,98 %	3,50 %	3,74 %	😞*

* Baixes de llarga durada



Objectiu 9: Mantenir les expectatives dels proveïdors, pagant abans dels terminis màxims establerts per llei.

Indicador: Mitjana en dies de pagament un cop rebuda la factura

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	100 % en termini	100 % (30 dies)	100 % (30 dies)	100 % (30 dies)	😊



Objectiu 10: Promoure la certificació / excel·lència entre els proveïdors.

Indicador: % despesa respecte del total en proveïdors amb certificacions ISO 9001 i/o ISO 14001.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	70 %	91 %	91 %	92 %	



Objectiu 11: Establir aliances amb les Administracions locals, organitzacions socials i ambientals.

Indicador: Nombre de convenis, projectes i col·laboracions vigents. I despesa associada.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	1 / Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions, > 10 i despesa > 5.000 € 2 / Convenis, dins el contracte programa Ajuntament, despesa > 150.000 € 3 / Accions voluntàries	1 / Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions, - 12 (4.920 €) 2 / Convenis, dins el contracte programa Ajuntament, - (163.321 €) 3 / Altres: donació de sang, recollida mòbils usats (Fundació Jane Goodall).	1 / Col·laboracions amb entitats, escoles i associacions, - 12 (5.020 €) 2 / Convenis, dins el contracte programa Ajuntament, - (138.129,92 €) 3 / Altres: xerrades, col·laboracions amb marxandatge	1 / Col·laboracions marxandatge: - 12 (1.888 ítems repartits; cantimplors i bolígrafs) Col·laboracions econòmiques: - 1.200 € 2 / Conveni, dins el contracte programa Ajuntament, (50.000 €)	

Aigua



Objectiu 12: Incrementar o mantenir anualment el percentatge d'energia generada per autoconsums a partir d'energia fotovoltaica.

Indicador: kW generats/kW consumits.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	3 % de l'energia total 25 % consum seu central	4,8 % de l'energia total 26,84 % consum seu central	4,12 % de l'energia total 20,24 % consum seu central	4,15 % de l'energia total 20,01 % consum seu Pitàgores	

Energia



Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	3 % de l'energia total	N/A	3,74 % de l'energia elèctrica total (TubVerd)	3,78 % de l'energia elèctrica total (TubVerd)	



Objectiu 13: Mantenir el 100 % del consum d'energia elèctrica de fonts renovables.

Indicador: Certificació origen d'energia.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	Certificat vigent i garantia d'origen renovable (GdO)	✓	Un 97 % de l'energia subministrada a AMSA d'origen renovable Un 6 % de l'energia TubVerd	100 % de l'energia associada als serveis d'aigua, clavegueram i laboratori 4 % de l'energia associada al servei TubVerd	😞



Objectiu 14: Mantenir el consum domèstic per sota de la mitjana nacional.

Indicador: Consum domèstic l/hab/dia.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	136	99,54	95,43	92,96	😊



Objectiu 15: Facilitar l'ús responsable dels recursos hídrics. Ús d'aigua prepotable en lloc d'aigua potable en activitats compatibles.

Indicador: m³ aigua reg/total pròpia (no potable).

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 5 %	7,52	3,93	3,13	😞



Objectiu 16: Mantenir l'eficiència de la xarxa per sobre del 90 %.

Indicador: % eficiència.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	≥ 90 %	89,6 %	87,4 %	89,2 %	😞



Objectiu 17: Gestió eficient de fangs residuals del sistema de clavegueram.

Indicador: Tones extretes de col·lectors i elements de drenatge (suma tones col·lectors i embornals).

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 400 Tn	384,59 Tn	473,18 Tn	640,52 Tn	😊*

* Però hi ha residus que preferiríem no trobar.



Objectiu 18: Renovació de les canonades de fibrociment a la xarxa d'abastament.
Indicador: % quilòmetres fibrociment respecte al total.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	Reduir $\geq 0,5$ % per any	Reducció 0,39 %	Reducció 0,78 %	Reducció 0,88 %	😊

Ciutat



Objectiu 19: Garantir el correcte funcionament de la xarxa de distribució.
Indicador: Controls de qualitat.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 85.000 test	94.908	115.169	87.300	😊



Objectiu 20: Garantir la satisfacció d'un mínim del 90 % dels usuaris del servei.
Indicador: % usuaris satisfets (enquesta bianual).

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Bianual	≥ 8 en la valoració als serveis	N/A	8 8,5 atenció al client	N/A	😊



Objectiu 21: Reduir en 2 % anual l'emissió de CO₂ en aspectes relatius a la mobilitat.
Indicador: % de reducció respecte de l'any anterior.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	-2 %	+5 %	-3,5 %	+5 %	😊



Objectiu 22: Assignar recursos que garanteixin la capacitat de les xarxes d'aigua i clavegueram.
Indicador: Inversions previstes en PDAM-PDCLAM. Inversió executada (%).

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 85 % execució	125 %	107,5 %	130 %	😊



Objectiu 23: Assignar recursos que garanteixin la capacitat de les xarxes de calor i fred.

Indicador: Inversions previstes. Inversió executada (%).

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 85 % execució	94 %	72,67 %	127 %	😊



Objectiu 24: Desplegament de parc fotovoltaic públic.

Indicador: Inversions previstes. Inversió executada (%).

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 85 % execució	4 % 1/25	84 % 21/25	57 % 4/7	😐



Objectiu 25: Promoure accions de respecte pel medi ambient i promoció de la biodiversitat.

Indicador: Despeses executades en gestió medi ambient, gestió de residus, patrocini Càtedra d'Economia Circular del TecnoCampus.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 85 % execució	98,5 %	67 %	67 %	😐



Objectiu 26: Promoure pràctiques que minimitzen el consum d'aigua embotellada.

Indicador: % d'usuaris que consumeixen aigua de l'aixeta.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	> 50 %	Enquesta bianual	53 %	Enquesta bianual	😊



Objectiu 27: Reducció d'emissions de CO₂eq per ús del TubVerd.

Indicador: Tones de CO₂ equivalents que s'estalvien de generar per ús de les xarxes TubVerd.

Periodicitat / Valor de referència		2022	2023	2024	
Anual	2300 T CO ₂ El 2024 el 100 % de l'electricitat emprada en el servei d'energia disposa de GdO	2.411	2.473	5.660	😊



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2024

Redacció: Aigües de Mataró

Disseny gràfic: Estudi Marina Turró