



Seguiment dels compromisos del **Pacte Mundial de l'ONU** 2020



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

Índex



Carta del president / 3

Què és AMSA / 4-5

Compromisos d'AMSA / 6

Seguiment dels compromisos del Pacte Global:

Drets humans – Àmbit laboral / 7

Medi ambient – Anticorrupció / 8

Seguiment dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

Fi de la pobresa / 9-11

Salut i benestar / 12

Educació de qualitat / 13-16

Igualtat de gènere i reducció de les desigualtats / 17

Aigua i sanejament / 18-24

Energia neta i assequible / 25-28

Treball digne i creixement econòmic / 29

Indústria, innovació i infraestructures / 30-32

Ciutats i comunitats sostenibles / 33-34

Consum i producció responsables / 35

Acció climàtica. Vida terrestre / 36

Pau, justícia i institucions sòlides. Aliança pels Objectius / 37

AMSA es compromet amb el Pacte Global: carta del president del Consell d'Administració



Aigües de Mataró és una empresa pública fortament compromesa amb la ciutat a la qual serveix. La nostra voluntat és anar més enllà del compliment de les obligacions que es deriven directament dels serveis d'aigua, clavegueram i energia.

Som permeables a les expectatives que els nostres abonats tenen envers la nostra empresa i envers la ciutat; per tant, no podem defugir del repte que suposen els aspectes relatius a la justícia social, l'ètica i la responsabilitat ambiental. Sabem que s'espera molt més de nosaltres que la gestió eficient i responsable dels serveis públics que ens han encomanat.

Per això, tant des del punt de vista ambiental com ètic, durant els darrers quatre anys hem anat incorporant al nostre sistema de gestió els aspectes ambientals així com un codi ètic. Actualment, aquest codi ja inclou el medi ambient i el compliment de compromisos i obligacions. Tot plegat és auditat i certificat per entitats externes anualment i se sotmet a la millora contínua.

Tanmateix, vam ser conscients que calia fer un pas endavant i era necessari avançar també en clau externa. Per això durant el 2020 ens vam adherir al Pacte Global de l'ONU i vam adquirir un compromís voluntari amb els 10 principis que engloba.

Els 10 principis del Pacte Global se centren en els drets humans, les normes laborals, el medi ambient i la lluita contra la corrupció. Com a compromisos, tenen la finalitat d'evitar impactes negatius. Però a l'altra cara de la moneda, tenim els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), orientats a generar impactes positius.

En aquesta primera memòria revisem el compromís amb el Pacte Global. Per això, fem un seguiment d'aspectes o accions que tenen a veure amb els 10 principis i amb la majoria dels ODS sobre els quals en l'actualitat tenim influència. Volem explicar als nostres abonats què és el que fem per fer aquest planeta una mica millor.

En aquesta carta ratifiquem el nostre compromís amb els principis del Pacte Global i ens comprometem a continuar treballant per fer-ho millor.

Manuel Mas Estela

President del Consell d'Administració d'AMSA

Mataró, juliol del 2021

Què és AMSA

Origen

La major part de l'aigua consumida a Mataró prové del sistema hídric del Ter i, en menys quantitat, de captacions del mateix aquífer a través de pous i mines.

79 % aigua comprada ATL



21 % aigua pròpia: pous i mines



La xarxa

Durant aquest any 2020 s'han instal·lat **4.683 metres de xarxa**, que equivalen a l'1,3 % del total.

Els 3.496 m restants corresponen a obres de renovació de xarxa. Aquesta renovació representa un 1 % de la xarxa en servei.

0,3 % de creixement de la xarxa d'abastament durant el 2020

350,8 km de xarxa d'aigua potable

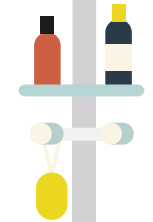
Consum

Cada dia entren a Mataró gairebé 20 milions de litres d'aigua potable, que es distribueixen fins als domicilis i a les empreses a través de prop de 350,8 km de canonades.

7.260.855.000 litres subministrats el 2020

75 % domèstics
1 % públics
2 % sense ànim de lucre
22 % no domèstics

105,27 litres de consum domèstic per habitant i dia

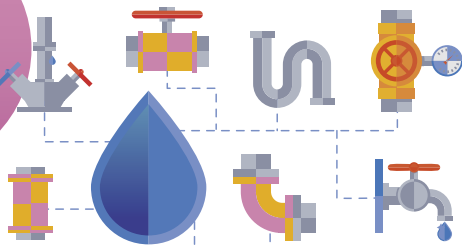


Rendiment

El rendiment de la xarxa d'aigua d'AMSA és superior a la mitjana de Catalunya i Espanya, gràcies a una reduïda incidència de les pèrdues en la xarxa d'abastament.

10 % de pèrdues

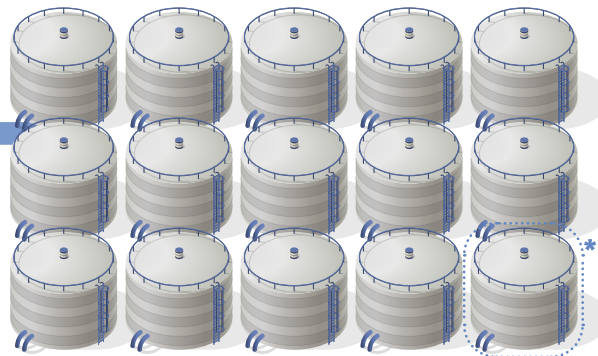
90 % d'aigua distribuïda el 2020



Mitjana Catalunya 77,7 % d'aigua distribuïda (dades de 2016)

14 dipòsits

44.720 m³ de capacitat d'aigua en els 14 dipòsits



14 dipòsits garanteixen el control de qualitat i l'abastament continu a tota la ciutat.
* El 2021 s'acabaran les obres del nou dipòsit Bellavista.

Xarxa d'usos no potables

Mataró disposa d'uns 24,94 km de xarxa d'aigua no potable, que abasteixen uns 500.000 m² de zones verdes i 15 fonts ornamentals a tota la ciutat.

24,94 km de xarxa de reg i fonts ornamentals



Els usuaris

+0,5 % increment
2019/2020

59.838
clients

el 31 de desembre
de 2020 de **129.680**
habitants

2.177 famílies
amb tarifa social

Atenció als clients

15.628 tràmits
gestionats el 2020

7.706 consultes per correu electrònic i 658 consultes a través de l'oficina virtual. Aquestes consultes per via telemàtica han augmentat considerablement a causa del confinament.

89 %

d'usuaris satisfets amb el servei segons l'enquesta de satisfacció de 2019

L'empresa

Aigües de Mataró és una empresa privada de propietat de l'Ajuntament de Mataró.

15.461.987,77 €
xifra de negoci el 2020

85
treballadors

 **Aigües de Mataró**

 **Ajuntament de Mataró**

Des de 1922 i gestió pública des de 1947

Clavegueram

AMSA gestiona el sistema de clavegueram de la ciutat des de l'any 2000. L'EDAR (Estació Depuradora d'Aigües Residuals) de Mataró, de gestió participada per AMSA, recull i tracta totes les aigües residuals per abocar-les, un cop s'han depurat, al mar.

230 km
de xarxa de clavegueram

A més, es van fer **164** actuacions de manteniment a la xarxa

El 2020 es van netejar:
103,99 km de col·lectors, i es van retirar 361,62 t de sediments.
12.014 embornals i reixes, i es van retirar 111,56 t de sediments.

Aigua de qualitat...

El Laboratori Municipal d'Aigües de Mataró analitza diàriament la qualitat de l'aigua de la xarxa i dels dipòsits, amb una mitjana de 31,5 mostres d'aigua de consum analitzades diàriament.

... i econòmica

El preu d'un litre d'aigua de l'aixeta de Mataró és 170 vegades més barat que un litre d'aigua embotellada.

0,34 €/litre*
aigua envasada

0,002 €/litre**
aigua de l'aixeta

*Preu mitjà 10 marques 2020

**Preu sobre una factura de consum mitjà domèstic 2020 (inclouent-hi consum d'aigua, clavegueram i impostos)

TubVerd

El juliol del 2020 s'integra el TubVerd a la companyia com una nova àrea d'activitat productiva.

El subministrament d'energia es fa mitjançant una doble xarxa de canonades soterrades que s'inicien a les fonts de calor i de fred, depuradora i incineradora, i s'estenen fins als usuaris.

18 km
de canonades per a subministrament de calor

2,5 km
de canonades per a subministrament de fred

Compromisos d'AMSA

Aigües de Mataró es compromet amb els valors que emanen del Pacte Mundial de l'ONU que ens demana adoptar, afavorir i divulgar en la nostra esfera d'influència un conjunt de valors fonamentals en les àrees de drets humans, normes laborals, medi ambient i anticorrupció.

La nostra activitat empresarial es du a terme en el context d'unes bones pràctiques empresarials en el marc de les normes ISO 9001, 14001 i UNE 19601 certificades externament. En el nostre sistema de gestió les diferents parts interessades estan identificades, així com les expectatives, els compromisos i les obligacions, la seva estratègia de participació i els instruments de seguiment de l'acompliment.

DRETS HUMANS

<p>1</p> <p>Les empreses han de recolzar i respectar la protecció dels Drets Humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.</p>	<p>2</p> <p>Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels Drets Humans.</p>	<p>3</p> <p>Les empreses han de recolzar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.</p>	<p>4</p> <p>Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció.</p>	<p>5</p> <p>Les empreses han de recolzar l'erradicació del treball infantil.</p>	<p>6</p> <p>Les empreses han de recolzar l'abolició de les pràctiques de discriminació en el treball i l'ocupació.</p>
<p>7</p> <p>Les empreses han de mantenir un enfoc preventiu que afavoreixi el medi ambient.</p>	<p>8</p> <p>Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.</p>	<p>9</p> <p>Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.</p>	<p>10</p> <p>Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.</p>		

MEDI AMBIENT

LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ



Drets humans

- **Principi núm. 1.** Donar suport i respectar la protecció dels drets humans.
- **Principi núm. 2.** No ser còmplice d'abusos dels drets.

El comportament ètic i coherent és un dels valors de la nostra organització. Disposem d'un codi ètic propi acceptat per tots els treballadors, amb protocols per lluitar contra qualsevol tipus d'assetjament en el nostre àmbit laboral. Hem revisat les accions que fa l'empresa en l'àmbit del 29 articles dels drets humans, i en tots tenim influència positiva. Informem del nostre codi ètic i promovem l'adhesió als seus principis entre els nostres socis de negoci.

Àmbit laboral

- **Principi núm. 3.** Donar suport als principis de la llibertat d'associació i sindical i el dret a la negociació col·lectiva.
- **Principi núm. 4.** Eliminar el treball forçós i obligatori.
- **Principi núm. 5.** Abolir qualsevol forma de treball infantil.
- **Principi núm. 6.** Eliminar la discriminació en matèria d'ocupació.

Disposem d'un conveni laboral propi i amb clàusula de protecció contra la pèrdua de drets. Els nostres treballadors lliurement poden associar-se a sindicats i hi estan representats en el comitè d'empresa. Avaluem periòdicament l'estat psicosocial de la nostra plantilla i prenem accions per millorar-lo. Elaborem un pla d'igualtat de gènere.

L'execució de determinats serveis externs va a càrrec de centres especials d'ocupació d'iniciativa social i empreses d'inserció.

Tenim un compromís amb la inclusió de persones amb diversitat funcional.



Medi ambient

- **Principi núm. 7.** Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
- **Principi núm. 8.** Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin la màxima responsabilitat ambiental.
- **Principi núm. 9.** Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

La nostra gestió d'aspectes ambientals opera d'acord amb la norma ISO 14001. El nostre **Pla estratègic 2020-25** incorpora la sostenibilitat com a objectiu estratègic. Calculem la nostra petjada de carboni i planifiquem mesures per reduir-la. Planifiquem i tenim objectius alineats amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU. Ens comprometem amb l'economia circular i som patrons fundadors de la **Càtedra d'Economia Circular** del Tecnocampus de Mataró.

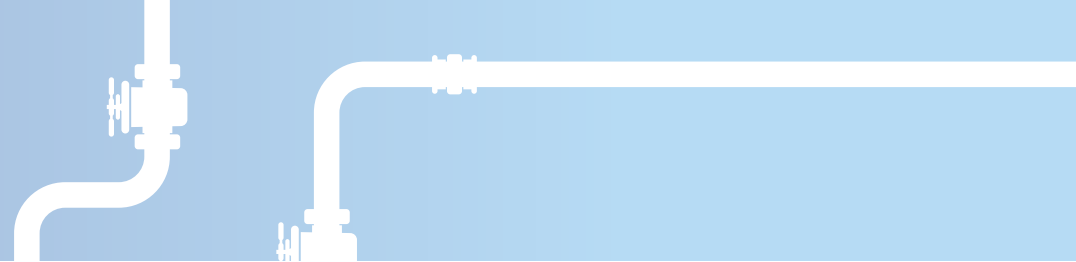


Anticorrupció

- **Principi núm. 10.** Les empreses i institucions han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, l'extorsió i el suborn inclosos.

Disposem d'un codi ètic intern amb procediments de bones pràctiques així com de criteris per a declarar i neutralitzar conflictes d'interès. Fem formació periòdica sobre compliment normatiu penal als nostres treballadors. Tenim un pla de prevenció de delictes d'acord amb la UNE 19601 certificat per la World Compliance Association, i un sistema de gestió de compliment basat en l'ISO 19600. Hem iniciat la transició cap a la nova ISO 37301.





1 FI DE LA POBRESA



Objectiu 1: Posar fi a la pobresa en totes les seves formes en tot el món

Context covid-19

Mentre l'estat d'alarma amb el confinament domiciliari va estar vigent, no es van fer talls de subministrament per manca de pagament ni en els contractes domèstics com en els no domèstics.

Es va oferir als clients la possibilitat d'ajornar el pagament de les factures emeses durant l'estat d'alarma sense aplicar-hi cap recàrrec.

Des d'atenció al client es va informar els clients preocupats per possibles situacions temporals de dificultat a l'hora de fer front als pagaments, de la possibilitat de sol·licitar un informe d'exclusió residencial o de demanar la tarifa social a l'ACA.

Es va aplicar una reducció del 50 % en l'impost del cànon de l'aigua tant als clients particulars com a les empreses durant els mesos de maig i juny.

1 FI DE LA POBRESA



Fons Social

El Fons Social, instaurat a la companyia de manera pionera i a Catalunya l'any 2012, és un mecanisme d'acció social que permet atendre les factures impagades d'aigua i clavegueram de les famílies en especial risc d'exclusió social a causa de la crisi econòmica. Respon a criteris de renda valorables pels professionals dels serveis socials municipals, que són els qui decideixen qui o quines famílies s'hi poden acollir.

El Fons Social d'AMSA ha beneficiat 1.215 famílies i ha pagat un total de 1.369 rebuts al llarg del 2020. Enguany s'han beneficiat més del doble d'abonats respecte del 2019, i la despesa total ha estat de 57.975,78. S'ha exhaurit l'import destinat i se n'ha revertit la totalitat a les famílies vulnerables, que són l'objecte últim del fons.



2020 Fons Social

1.215 famílies beneficiades

1.369 rebuts

58.000 € dotació del Fons Social

57.975,78 € despesa del Fons Social

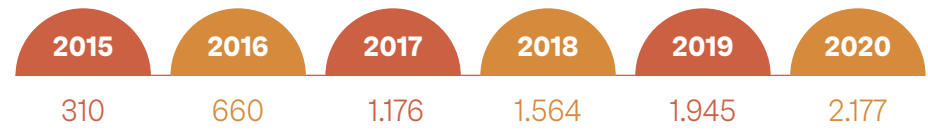
Tarifa social

Aigües de Mataró disposa des de l'any 2012 de la tarifa social, basada en la que va implantar l'ACA en la Llei 7/2011, quan també va crear el cànon social.

Ser beneficiari d'aquesta tarifa comporta una disminució important en el preu de la factura. Any rere any s'ha anat incrementant el nombre de persones que fan el tràmit per acollir-s'hi.

Des de l'any 2018, els usuaris que disposen de l'informe de risc d'exclusió residencial passen automàticament a gaudir de la tarifa social, sense que l'hagin de tramitar. Això ajuda a incrementar el nombre d'usuaris d'aquesta tarifa.

Aquest informe també garanteix, mentre es mantingui vigent, que el client no pot patir talls de subministrament a causa de l'impagament de les factures, fet que alleuja la situació de tots els clients que en situació temporal s'han vist en dificultats per afrontar els pagaments.



Clients acollits a la tarifa social



Altes provisionals per a famílies en situació de vulnerabilitat

Des del 2015, AMSA ha facilitat la contractació provisional d'aigua a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica que ocupen un habitatge de titularitat bancària, sempre que el Departament de Benestar Social de l'Ajuntament emeti un informe que justifiqui la situació per aplicar els drets de les persones en situació de risc d'exclusió residencial.

Aquest mecanisme només s'aplica quan la propietat no el desautoritzi expressament. La finalitat és donar el servei d'aigua als usuaris mentre durin els tràmits de regularització del contracte de lloguer entre l'abonat i la institució financera.

Fins al 31 de desembre de 2020 s'han rebut 358 sol·licituds, de les quals s'han derivat 94 contractes provisionals i 20 d'indefinitos. Cal remarcar que, malgrat la situació derivada de la pandèmia, en cap moment no es van aturar les tramitacions d'aquestes altes provisionals i es van facilitar als interessats maneres alternatives per fer arribar les sol·licituds a través de mitjans no habituals com són l'ús de WhatsApp o correus electrònics per tal de facilitar els tràmits.

Facilitats de pagament

Una de les mesures socials recollides en el protocol signat amb l'Ajuntament de la ciutat és facilitar el pagament a terminis i sense recàrrecs, segons les particularitats de cada abonat. Durant l'any 2020, a aquestes mesures s'hi va incorporar una moratòria en el pagament de les factures del segon i el tercer període de facturació, prèvia petició dels interessats. També es van acceptar pagaments a compte de les factures segons les possibilitats del client i es van continuar acordant 312 compromisos de pagament fix per un import total de 55.739 €, d'un total de 116.698,69 €. La resta de l'import es va gestionar mitjançant pagaments flexibles.

En aquest àmbit d'actuació també hi ha la possibilitat de donar suport financer als clients amb aforament que vulguin substituir-lo per un comptador o als habitatges que formen part d'edificis amb comptador comunitari i que volen contractar comptadors individuals per evitar conflictes, tot i que durant l'any 2020 no ha calgut tramitar cap ajut de finançament per a instal·lacions d'aforament o comptador comunitari que passa a comptador individual.

Preus especials per a famílies nombroses

La companyia té establert un barem per ajustar els metres cúbics que s'inclouen en el primer i el segon tram de consum d'aigua en els habitatges on hi ha més de tres persones empadronades. Per cada resident acreditat que sobrepassi els tres membres, s'amplia el límit del segon tram de consum, a raó de 3 m³ al mes per persona, i del tercer tram de consum, a raó de 6 m³ per persona.



Resum actuacions de responsabilitat social / aigua social

1.215 Unitats de convivència acollides al Fons Social

2.177 Clients amb tarifa social

94 Contractes provisionals a l'espera d'un contracte de lloguer social

20 Contractes indefinits (famílies que posteriorment han arribat a un acord amb l'entitat titular)

312 Compromisos de pagament





3 SALUT I BENESTAR



Objectiu 3: Garantir una vida sana i promoure el benestar per a tothom en totes les edats

Context covid-19

Certificació i control trimestral de gestió de l'organització, respecte a les recomanacions de l'OMS, de les autoritats sanitàries i de l'OHSA 399-03, per la prevenció i resposta enfront dels riscos de propagació del coronavirus SARS-CoV-2, per Intedya, organisme extern.

Definició de procediments de treball específics per garantir la seguretat del personal i, alhora, mantenir la continuïtat del servei, tenint en compte que el servei que ofereix AMSA és un servei essencial.

Periòdicament s'han fet controls analítics de covid-19 entre els treballadors per detectar possibles casos asimptomàtics.



AMSA té cura dels treballadors

- Nombre de treballadors adscrits a assegurança mèdica privada: **64,36 %**
- Familiars adscrits a assegurança mèdica privada: **47**
- Treballadors amb reducció per guarda: **1,2 % del total**
- Treballadors amb accés al fons social: **36,78 %**
- Treballadors amb ajut escolar: **62,07 %**
- Treballadors amb ajut escolar bressol: **5,74 %**
- Treballadors amb assegurança de vida: **94,25 %**
- Treballadors amb reducció en la factura de l'aigua: **100 %**
- Treballadors amb flexibilitat horària: **100 %**
- Treballadors que gaudeixen de formació: **100 %**





4 EDUCACIÓ DE QUALITAT



Objectiu 4:

Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tots

Context covid-19

Durant els primers mesos de pandèmia es va aprofitar el confinament de part dels treballadors no essencials per ampliar-ne la formació, fet que va fer incrementar-ne les hores. Malgrat les circumstàncies, s'ha procurat continuar amb el Pla de formació del 2020.

En àmbits de formació s'han implantat els cursos en línia per tal de mantenir les necessitats formatives del personal i garantir les mesures de seguretat necessàries. Respecte al 2019 s'han incrementat en 800 les hores de formació.

S'ha fet formació específica sobre la prevenció de la covid-19 a tots els treballadors.



Valorització i desenvolupament del talent

Per desenvolupar l'objectiu estratègic de la gestió del talent, des de l'àmbit de recursos humans, durant el període 2020, s'ha treballat en un pla formatiu que ha tingut com a objectiu principal estimular el creixement personal i professional dels treballadors.

En la definició dels diferents objectius específics que se'n deriven es va apostar per intensificar l'ús de les tecnologies, potenciar l'organització del treball amb criteris d'eficiència i estimular la formació permanent.



Pla de formació d'Aigües de Mataró

La covid-19 ha representat a escala organitzativa un gran repte pel que fa a garantir la seguretat dels treballadors, mentre s'assegurava la continuïtat del servei.

Des de la declaració de l'estat d'alarma, el mes de març, es va posar en marxa un pla de contingències, específic, enfront la covid-19.

En l'àmbit de la formació s'han implantat cursos en línia per tal de mantenir les necessitats formatives del personal i garantir les mesures de seguretat necessàries.

Gràcies a l'aposta els darrers anys d'impulsar la digitalització s'ha pogut afrontar amb èxit les dificultats que ha plantejat la crisi de la covid-19.

En total, pel que fa a la participació, podem parlar de 401 participants en un total de 57 accions, que han representat un total de 1.927 hores de formació (800 hores més que l'any anterior), repartides en les temàtiques següents:

Resum accions formació social

- 8 Accions de seguretat i salut dels treballadors
- 4 Accions de gestió de competències transversals
- 10 Accions de qualitat, medi ambient i compliment normatiu
- 11 Accions de gestió de tecnologia
- 23 Accions de gestió del coneixement i habilitats
- 1 Accions de responsabilitat social corporativa



OBJECTIU 2021:
Promoure l'emprenedoria i l'intercanvi d'experiències entre els treballadors





Convenis de pràctiques amb centres formatius

Aquest procediment respon a la voluntat i a l'objectiu estratègic de potenciar el talent, dona suport a la responsabilitat social d'Aigües de Mataró i crea una borsa de treball que afavoreix la relació de l'empresa amb possibles futurs substituïts i col·laboradors.

A partir d'un pla laboral de renovació que estableix les línies principals de relleus i substitucions es pretén disminuir la incertesa davant una eventualitat per baixa laboral.

Durant el 2020 han tingut estudiants en pràctiques els departaments de la companyia següents:



Convenis amb universitats:

Data inici	Data fi	Formació	Departament	Total hores
18/11/2020	17/02/2021	UPC-ETS Camins, canals i ports	Clavegueram	270

Convenis amb centres de formació professional:

Data inici	Data fi	Formació	Departament	Total hores
09/09/2019	15/04/2020	Institut Escola de Treball	Operacions-taller	596
07/10/2019	27/03/2020	Institut Miquel Biada	Depuradora	452
11/10/2019	06/03/2020	Freta	Microbiologia	372
21/09/2020	31/03/2021	Institut Escola de Treball	Operacions-taller	324
04/02/2020	14/03/2020	Escola Pia Santa Anna	Sistemes d'Informació	116
01/10/2020	12/02/2021	Freta	Microbiologia	228
01/10/2020	30/10/2020	Institut Miquel Biada	Química	80
09/11/2020	04/06/2021	Institut Miquel Biada	Química	648

Convenis amb altres entitats:

Data inici	Data fi	Formació	Departament	Total hores
21/10/2020	12/11/2020	SOM	Atenció al client	40

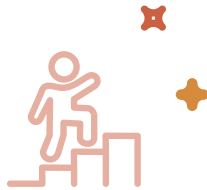


Convenis de pràctiques amb centres formatius

270 hores de convenis amb universitats

2.816 hores de convenis amb centres de formació professional

40 hores de convenis amb altres entitats



Principals convenis signats durant l'últim any:

→ **Universitat Politècnica de Catalunya**

Pràctiques del Màster d'Enginyeria de Camins

→ **Universitat Autònoma de Barcelona**

Pràctiques del Màster de Geoinformació

→ **Institut Escola Municipal de Treball**

Pràctiques de formació professional dual en xarxes i estacions de tractament d'aigües

→ **Institut Miquel Biada**

Pràctiques de formació professional dual al laboratori d'anàlisi i control de qualitat

→ **Escoles Freta**

Pràctiques de formació professional al laboratori clínic i biomèdic

→ **Ajuntament de Mataró**

Pràctiques de formació professional per a l'ocupació

→ Cal destacar les pràctiques dutes a terme en la modalitat de formació professional dual, d'acord amb els convenis signats amb l'**Institut Escola Municipal de Treball de Granollers** i l'**Institut Miquel Biada**.

La formació professional dual és una variant de la formació professional tradicional en la qual es combina la formació als centres educatius i a les empreses adherides a aquest programa. L'alumne du a terme els seus estudis tant al centre educatiu com a l'empresa i adquireix un coneixement pràctic dels estudis que el pot ajudar per incorporar-se al món laboral.

5 IGUALTAT DE GÈNERE

Objectiu 5:
Aconseguir la igualtat entre els gèneres i donar poder a totes les dones i les nenes

10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

Objectiu 10:
Reduir la desigualtat en i entre els països

L'equip humà

La plantilla, durant aquests últims anys, s'ha mantingut estable, en virtut del compliment de la normativa de la taxa de reposició.

En aquest sentit, per adaptar-se a les necessitats de nous perfils, la companyia ha potenciat durant aquest període els procediments de promoció interna i el desenvolupament professional dels treballadors.

2020 L'equip d'AMSA

85 Treballadors

30 Dones **37 %**

55 Homes **63 %**



Equip directiu
57% format per dones



2020 Tipus de contractes

79 Indefinits

6 Temporals

El 2020 es va fixar com a objectiu per al 2021 elaborar un pla d'igualtat.

Disposem d'un protocol intern de prevenció i tractament de les situacions d'assetjament moral, sexual, per raó de sexe o per qualsevol tipus de discriminació.

Entre els nostres valors tenim el comportament ètic i coherent amb les relacions humanes.

Disposem d'un codi ètic propi.



Objectiu 6:
Garantir la disponibilitat d'aigua i la seva gestió sostenible i el sanejament per a tots

OBJECTIU 2021:
Incorporació de tecnologies per a la localització de fuites a la xarxa

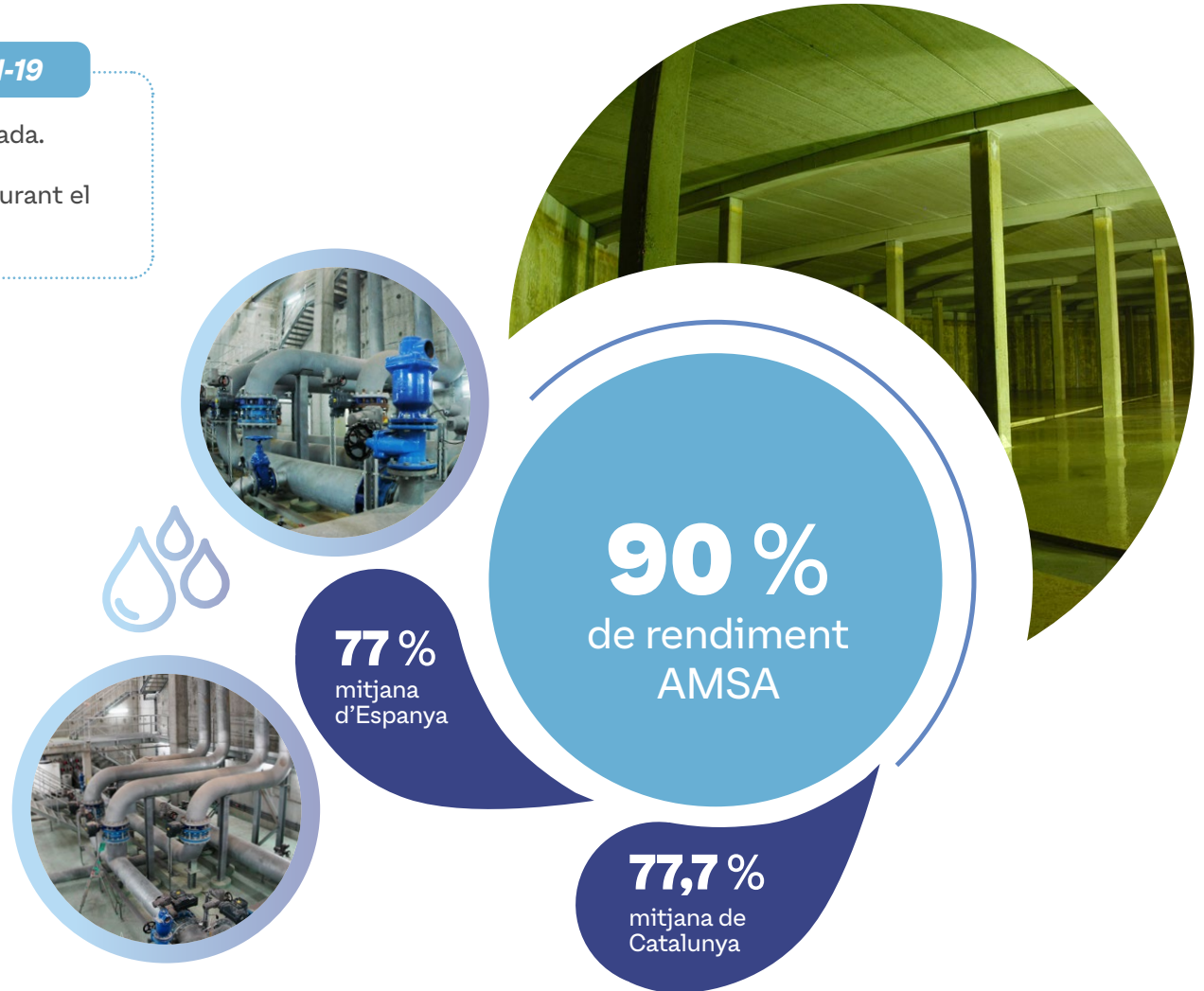
Context covid-19

Tancament de les fonts ornamentals durant la primera onada.
Aturada d'obres en curs degut a les restriccions 15 dies durant el mes de març. Reial decret llei 10/2020, de 29 de març.

Disposem d'una xarxa eficient

La xarxa d'abastament de Mataró s'ha mantingut en uns valors de rendiment molt elevats, comparada amb les dades dels abastaments d'altres municipis equivalents en població a Mataró (que es troben entre el 70 % i el 80 %) i les mitjanes de Catalunya i Espanya, que se situen en el 77,7 % i el 77 %, respectivament.

Això significa que, de mitjana, en el període del 2020, únicament s'ha perdut el 10 % de l'aigua que entra al sistema (0,74 hm³ d'aigua no registrada).



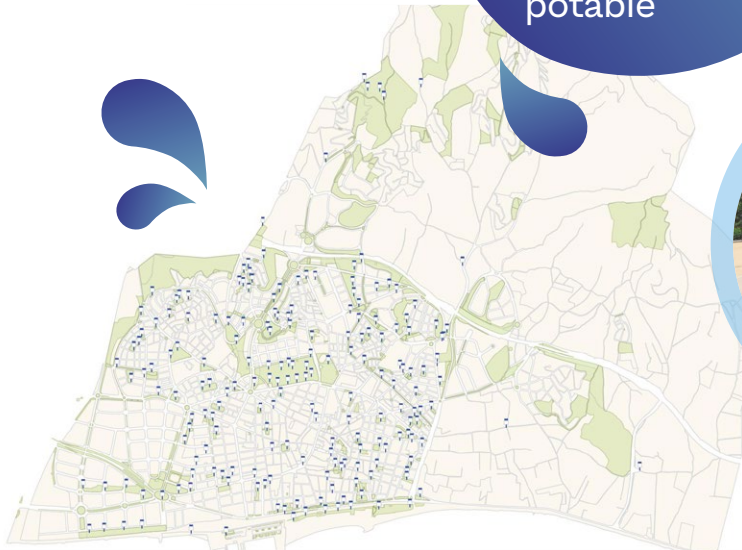
Aigua accessible i segura

Mataró disposa de **194 fonts d'aigua potable** repartides per tota la ciutat que garanteixen l'accés a l'aigua a tota la ciutadania. Aigües de Mataró s'encarrega del control sanitari, del manteniment i de la gestió d'aquestes fonts des de l'any 2001.

El Laboratori d'Aigües de Mataró, durant el període 2020, ha pres 1.999 mostres per controlar i assegurar la qualitat de l'aigua a les fonts públiques.



194
fonts d'aigua potable

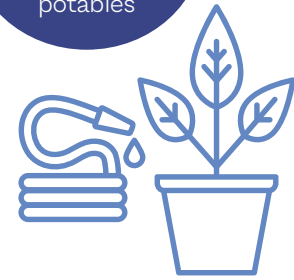


24,94 km
de xarxa d'usos no potables

Mataró té una segona xarxa de distribució d'aigua específica **per a usos no potables** (principalment, reg de zones verdes) de 24,94 km. Durant l'any 2020, la xarxa d'usos no potables s'ha estès 0,28 km, que continuen amb l'expansió d'aquesta xarxa.

L'aigua emprada a la xarxa d'usos no potables prové directament **de les captacions pròpies: els pous i les mines**. És una xarxa independent de la d'abastament d'aigua que es fa servir per regar aproximadament 500.000 m² de zones verdes de la ciutat. També serveix per netejar els carrers i per al subministrament de les fonts ornamentals.

0,288 km
de xarxa de nova d'usos no potables



El fet de tenir una **xarxa doble** permet adequar la qualitat de l'aigua emprada a l'ús que se li dona. Així, s'alliberen recursos potables per als usos més exigents, com és l'aigua de boca. D'aquesta manera, es fa un ús responsable dels recursos hídrics i s'estalvia l'aigua tractada i potable per a on realment és necessària (és a dir, l'abastament a la població de Mataró) i es fa servir una aigua de menys qualitat per als usos que no necessiten aigua potable.

Es fa un seguiment i un control de la cloració de l'aigua que es destina a la xarxa de reg i la neteja viària per garantir que, en tot el recorregut de la xarxa, hi hagi una concentració adequada de clor.



500.000 m²
de zones verdes abastides

El Laboratori Municipal, garantia de seguretat

Des de l'11 de març de 1993, Aigües de Mataró gestiona el **Laboratori Municipal**.

El Laboratori fa el control d'aigües potables i residuals per a Aigües de Mataró i l'Ajuntament de Mataró, per a qui també fa **anàlisis d'aliments, de sorres, de legionel·la, mediambientals** (aire, aigua de mar), **de piscines** (aigua i superfícies) i **de la xarxa de reg**.

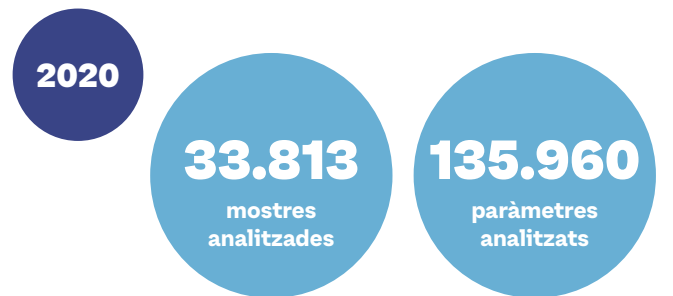


Les mostres analitzades pel Laboratori Municipal durant l'exercici del 2020 han disminuït un 13,3 % respecte a l'any anterior. Tot i que durant tota l'època de pandèmia el Laboratori ha donat el servei habitual, tant de recollida com d'anàlisi, el volum de mostres ha disminuït a causa del tancament d'algunes empreses i serveis dels clients durant el confinament.

Les anàlisis elaborades per l'Ajuntament de Mataró també s'han vist afectades pel tancament de molts edificis públics, fet que ha provocat una disminució d'un 12,0 % en mostres i un 7,1 % menys en paràmetres respecte a l'any 2019.



OBJECTIU 2021:
Ampliació del catàleg analític i de serveis del laboratori. Validació i acreditació de noves tècniques



60,8 % de les mostres **analitzades per a clients externs**

	2018	2019	2020
Aigües de Mataró	78.547	77.869	66.977
Ajuntament de Mataró	5.442	5.025	4.668
Serveis a tercers	59.302	61.169	60.843
Control qualitat Laboratori	1.426	3.037	3.472
TOTAL	144.717	147.100	135.960

Reconeixements i acreditacions

El Laboratori disposa de **cinc reconeixements** importants en l'àmbit dels laboratoris d'assaig:

- **ISO 9001 (0.04.09169)**
- **ISO 14001 (ES10419510002)**
- **ISO 17025 (846/LE1671)**
- **Entitat col·laboradora de control i vigilància de les masses d'aigua i de la gestió d'abocaments (070-LA-AIG-R)**
- **Xarxa de Laboratoris de Salut Pública de Catalunya (LSAA-001-94)**
- **Registre de Laboratoris Agroalimentaris de Catalunya (228)**

En l'aposta per augmentar la qualitat del servei tant a clients interns com externs, ha ampliat l'abast d'acreditació LE846/LE1671, tant en aigües de consum, continentals i residuals com en matèries primeres de la indústria del vidre.

D'aquesta manera, el laboratori demostra la competència tècnica, avaluada per un organisme oficial, imparcial i extern, que dona confiança en els resultats i als seus clients.



L'anàlisi de la qualitat de l'aigua



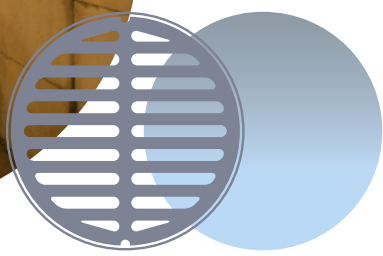
El 2020, AMSA va analitzar un total d'11.963 mostres de la xarxa d'aigua, incloses les fonts públiques, particulars i d'empreses.

Sanejament

Actualment, Mataró disposa d'una extensa xarxa de clavegueram, la longitud de la qual és d'aproximadament **230 km**, que serveix per a la canalització de les aigües residuals i de l'aigua de pluja; el 79% és de la xarxa unitària (que transporta aigües residuals i pluvials a la vegada); un 8% correspon a la xarxa residual, que només transporta aigües residuals, i el 13% restant correspon a la xarxa pluvial.



OBJECTIU 2021:
Incorporació de tecnologia a la xarxa de clavegueram, instal·lació sistema de desbast de sòlids



230 km
de xarxa de clavegueram



- 79 %** aigües residuals i pluvials
- 8 %** únicament aigües residuals
- 13 %** únicament aigües pluvials

Manteniment del clavegueram

Neteja de col·lectors

La sedimentació dels residus que són transportats per la xarxa de clavegueram en pot provocar una disminució de la capacitat; aquest fet fa que calgui netejar-la i revisar-la periòdicament.

Aquesta neteja s'organitza, d'una banda, mitjançant un sistema cíclic que garanteix que, com a mínim una vegada cada tres anys, es fa la neteja de tots els col·lectors que formen part de la xarxa municipal de clavegueram aplicant aigua a pressió. D'altra banda, també es fan neteges amb més freqüència en les parts de la xarxa que requereixen més intervencions per garantir-ne el funcionament correcte. Igualment, es fa la neteja dels bombaments d'aigües residuals un cop al mes i dels bombaments d'aigües pluvials en passos subterranis cada 6 mesos.

Mitjançant aquestes intervencions, durant l'exercici 2020 s'ha fet la neteja de 103,99 km de col·lectors i s'ha retirat un total de 361,62 t de sediments.



Neteja d'elements de drenatge superficial

Pel que fa a la neteja de reixes i embornals, també s'aplica un sistema cíclic que garanteix la neteja com a mínim un cop l'any de totes les reixes i els embornals de la ciutat. Igualment, es fan neteges amb més freqüència en aquells àmbits més sensibles de patir inundacions superficials.

Durant l'exercici 2020, s'han fet 11.207 neteges d'embornals i 807 neteges de reixes i s'ha retirat un total de 111,56 t de sediments.

Inspeccions amb càmera robotitzada

S'ha inspeccionat un total de 24,98 km de canalitzacions mitjançant un equip de càmera robotitzada.

Millores de la xarxa

Pel que fa a inversions en millores de la xarxa existent, cal destacar:

- A les canalitzacions pluvials d'acer galvanitzat existents a la riera de Cirera s'ha executat una solera de formigó per evitar erosions i s'han reformat els pous per tal de millorar la seguretat en els desplaçaments de persones per l'interior.
- S'ha executat una vorera per facilitar l'accés de persones a la galeria del carrer de Lepant en el tram sota vies.

- S'han substituït alguns trams de col·lectors als carrers de la Mare de Déu del Pilar i de Solís a causa de diferents incidències.

Pel que fa a la instal·lació d'elements de retenció de sòlids en sobreeiximents, s'han fet dues intervencions:

- Durant el mes de gener es va instal·lar una pinta de retenció de sòlids, al punt de sobreeiximent de la platja del Varador davant del Restaurant Marina.
- El mes de juliol es va instal·lar una reixa de desbast al desguàs de la recollida d'aigües pluvials superficials de l'aparcament de la ronda del President Tarradellas per evitar, en cas de pluja, l'abocament per arrossegament de brossa cap a la riera d'Argentona.

Fins al 31 de desembre de 2020 s'han atès 117 avisos externs.



2020



Neteja del clavegueram

103,99 km de xarxa netejats

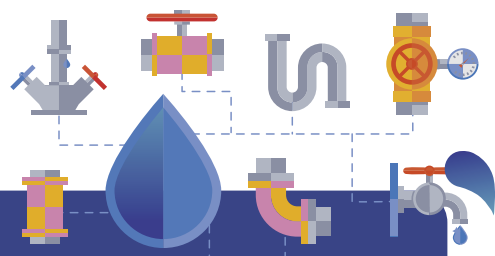
12.014 neteges de reixes i embornals

47 actuacions de neteja d'embornals i reixes longitudinals

361,62 tones de sediments extrets dels col·lectors

Actuacions de manteniment el 2020

La xarxa de clavegueram es troba en un procés constant de millora i manteniment. A conseqüència dels 117 avisos externs que es van rebre el 2020 i dels avisos interns derivats de les inspeccions i els controls habituals, es van executar les tasques següents:



Treballs per a tercers

Durant l'any 2020 s'ha observat un increment quant als treballs fets per encàrrec dels clients d'AMSA, empreses i particulars, amb un increment del 36,96 % respecte al 2019. També s'ha aconseguit incrementar les connexions de servei instal·lades en un 10% respecte l'any passat.

S'han executat, per compte dels clients, 50 noves connexions al clavegueram, s'han inspeccionat i homologat 49 claveguerons i s'han atès 54 incidències derivades de problemes en els claveguerons.





7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE



Objectiu 7:
Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna

Plaques fotovoltaiques

En l'actualitat, Aigües de Mataró disposa de dues plantes fotovoltaiques. La primera planta fotovoltaica, de 49 kWp de potència i uns 60.000 kWh anuals de producció, està situada a la coberta del dipòsit Rocablanca, i la generació solar que produeix es trasllada en uns ingressos bruts aproximats de 36.000 € l'any.

La segona planta fotovoltaica és d'autoconsum, amb una potència de producció màxima de 47 kWp, i està situada a l'edifici de les oficines de la companyia. Va entrar en funcionament l'any 2018. Durant el 2020, aquesta planta ha generat 59.727 kWh, xifra que representa l'estalvi d'un 20 % respecte als 299.956 kWh que ha consumit l'edifici. L'estalvi econòmic d'aquesta producció elèctrica es valora en uns 4.969,21 €.

La producció total d'energia fotovoltaica el 2020 ha estat de 118.622 kWh, entre les dues plantes.

Considerant el factor d'emissió de CO₂ pel mix elèctric (0,31 kg CO₂/kWh, dada de 2019 de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència), s'ha generat un estalvi de 36,77 t de CO₂ a l'atmosfera, el CO₂ equivalent al que es genera en carregar més de 4 milions de telèfons mòbils.

L'energia produïda per la planta fotovoltaica ubicada a les oficines també es fa servir per recarregar la flota de vehicles elèctrics de la companyia.

A finals del 2020 s'ha planificat instal·lar, durant el 2021, la tercera planta fotovoltaica per a l'autoconsum a l'edifici del TubVerd.

Context covid-19

Molts dels clients del TubVerd han hagut de tancar o obrir parcialment les seves instal·lacions durant el confinament. Un exemple n'han estat els centres educatius, esportius i el TCM, el quals representen un 10 %, un 30 % i un 30 %, respectivament, de la facturació total.



OBJECTIU 2021:
Augment de la producció d'energia de fonts renovables per l'autoconsum

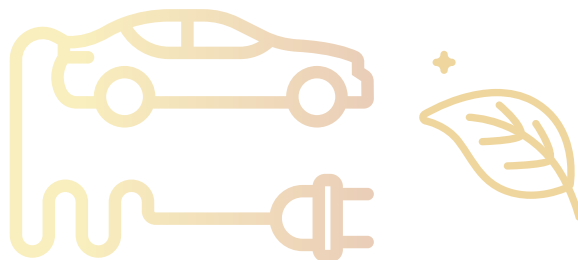


Parc de vehicles elèctrics

Aigües de Mataró ha elaborat un pla de renovació de la flota de vehicles per establir una estratègia de transició cap a una flota amb un nivell d'emissions nul o baix. Per això també, durant aquest últim any, s'han preparat dues zones, a la mateixa seu, amb bases de càrrega per a vehicles i motocicletes elèctrics.

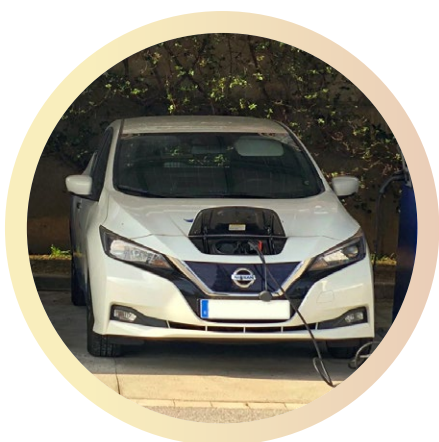
Des del 2019, la companyia disposa de tres cotxes elèctrics i un d'híbrid, que han substituït els vehicles dièsel de més de 10 anys. El 2020 s'ha comprat la primera moto elèctrica per valorar-ne el funcionament i així anar substituint progressivament la flota de motos.

Queda com a repte futur incorporar furgons elèctrics en substitució dels models de gasoil més antics.



Reducció del consum de combustibles fòssils del 2,75 %

Petjada carboni de la flota: 26,95 Tn/any





Integració del TubVerd a la companyia

El juliol del 2020 s'integra el TubVerd a la companyia com una nova àrea d'activitat productiva.

S'han integrat i incorporat pràcticament tots els processos administratius i de gestió. Queden pendents per al 2021 els indicadors, la gestió d'incidències, l'anàlisi de riscos, la gestió documental i el sistema de qualitat.

El subministrament d'energia es fa mitjançant una doble xarxa de canonades soterrades que s'inicien a les fonts de calor i de fred, depuradora i incineradora, i s'estenen fins als usuaris.

El traçat de canonades actual és de 18 km per a subministrament de calor i de 2,5 km per a subministrament de fred.

Actualment, es dona servei a 33 equipaments, entre els quals hi ha l'Hospital de Mataró, el Sorral, TCM, equipaments educatius, esportius i 7 blocs d'habitatges.

OBJECTIU 2021:
Augment de la xarxa TubVerd i el subministrament d'energia renovable als grans consumidors





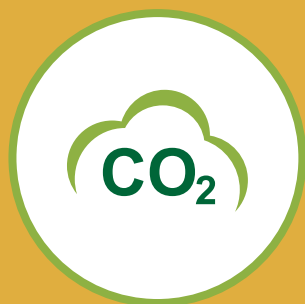
Actualment, les fonts de calor més importants del TubVerd són el biogàs extret en el procés de digestió anaeròbica del llot de l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals de Mataró, i el vapor procedent de la incineració de la fracció resta de les escombraries del Centre de Valorització de Residus del Maresme. Substitueix les fonts energètiques d'origen fòssil per altres solucions més respectuoses amb el medi ambient.

Total vendes de fred: 3.549 MWh

Total vendes de calor: 8.553 MWh

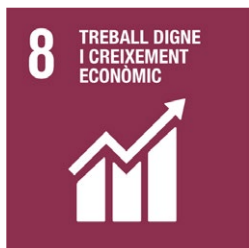
El 77,2 % de la calor generada és per a usos d'instal·lacions públiques.

Generat un estalvi d'emissions de CO₂ a l'atmosfera de 1.795 tones.



Consum d'electricitat

En el contracte marc de la Confederació Catalana de Municipis pel subministrament d'electricitat, la distribuïdora emet un certificat anual en què consta que tota l'energia que ens proporciona és de fonts d'origen renovable.



Objectiu 8:

Promoure el creixement econòmic inclusiu i sostenible, l'ocupació i el treball decent per a tots

Actuacions de l'empresa per garantir el benestar dels seus empleats, la participació i el seu creixement personal i professional

- Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Aigües de Mataró amb clàusula d'ultraactivitat que protegeix de la pèrdua de drets.

- Comitès interns amb participació dels treballadors:

- Comitè de Seguretat i Salut
- Comitè d'empresa
- Comissió del Pla Igualtat

- Plans de formació continua per a tota la plantilla.

- Protocol de prevenció i tractament de les situacions d'assetjament moral, sexual, o per qualsevol tipus de discriminació.

- Procés de selecció regulat per normativa interna que garanteix la igualtat d'oportunitats.

Treball inclusiu:

- L'execució de determinats serveis externs va a càrrec de centres especials d'ocupació d'iniciativa social i empreses d'inserció.
- Tenim compromís amb la inclusió de persones amb diversitat funcional.

- Accions per a la conciliació familiar:

- Ajut escolar i escola bressol
- Flexibilitat horària
- Reducció per guarda legal

- Altres accions:

- Assegurança de vida
- Descompte factura de l'aigua
- Descompte pòlissa mèdica, en l'àmbit familiar
- Fons social per al personal

El % d'absentisme ha estat d'un 0,80 %
El % d'absentisme per malaltia de l'1,38 %

OBJECTIU 2021:
Revaluar els riscos psicosocials



La percepció global de satisfacció dels empleats, dades 2019 (trianuals):

Menys de 31 anys:

100 % Satisfet

Entre 31-45 anys:

15,79 % Molt satisfet

55,26 % Satisfet

Més de 45 anys:

25,93 % Molt satisfet

59,26 % Satisfet

El grau de satisfacció amb les formacions és:

23,77 % No satisfet

46,72 % Satisfet

29,51 % Molt satisfet



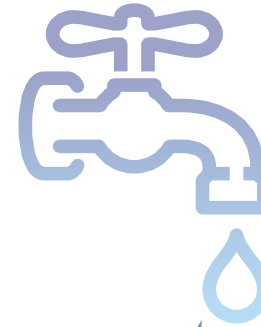
Objectiu 9:
Construir infraestructures resilents,
promoure la industrialització sostenible
i fomentar la innovació

La xarxa d'aigua potable

Durant aquest any 2020 s'han instal·lat **4.683 metres de xarxa**, que equivalen a l'1,3 % del total.

*Els **3.496 m restants** corresponen a obres de renovació de xarxa. Aquesta renovació representa un 1 % de la xarxa en servei.*

0,3% de creixement de la xarxa d'abastament durant el 2020



350,8 km
de xarxa de
canonades
d'aigua potable

4,6 km
canonades
noves
instal·lades

1,18 km
d'ampliació
3.496 m
renovació
de xarxa

OBJECTIU 2021:
*Implantació de l'automatització i
optimització dels processos*

Inversions tecnològiques 2020

AMSA continua compromesa amb la tecnologia i la seva millora permanent



D'aquestes inversions en tecnologia del 2020, cal destacar els projectes següents:

Inversió en l'actualització del telecomandament, que controla les instal·lacions de producció i distribució de l'aigua. Durant el 2020, la majoria dels esforços s'han orientat a dissenyar un entorn que permeti registrar, validar i consultar les dades de l'historial del sistema. En aquest sentit, s'han implementat el model i els processos automàtics a la base de dades i ja es troben disponibles a l'extranet, entre d'altres, eines com el control de consums nocturns, que actualment es troben en el procés de validació de les dades.

Pel que fa a les instal·lacions, **s'han resolt els problemes de comunicacions amb algunes de les instal·lacions disperses i allunyades** i s'ha planificat renovar completament tot el quadre del centre de control, actuació que es farà pròximament.

Quant al **nou dipòsit de la cota 70**, tant el quadre de la remota com les noves pantalles de l'aplicació del telecomandament s'instal·laran i es testaran durant el primer trimestre del 2021.

Pel que fa a la millora contínua, **s'ha implementat una eina de quadre de comandament i indicadors, que permetrà conèixer amb profunditat l'estat i el balanç general de l'activitat que l'empresa necessita** per facilitar la presa de decisions.

Aquest quadre es compon de diferents indicadors i gràfiques que representen punts d'interès determinats, els quals, en el seu conjunt, aporten una visió completa del que succeeix.

Augmentar les prestacions del programari de sistemes d'informació geogràfica Giswater.

És un projecte col·laboratiu amb 12 companyies del sector per tal d'impulsar-ne l'estandardització i la perdurabilitat. Permetrà integrar-lo en el futur amb altres sistemes com el telecomandament i els consums dels clients. Aquest any s'ha implantat un programari de control i planificació de neteja del clavegueram.

S'ha millorat l'oficina virtual, i ben aviat s'hi podrà accedir amb el DNI-e o amb certificats vàlids per a l'Administració Oberta de Catalunya, i es podran fer pràcticament tots els tràmits des de l'oficina virtual.

Es continua amb la implantació del sistema de gestió documental, que ha de permetre augmentar l'eficiència del treball de tots els departaments de la companyia. L'objectiu final és tenir un sistema de gestió documental en un entorn electrònic, integrat, transversal i basat en l'arquitectura de processos de l'organització, i que dismi-

nueixi significativament l'ús intern del paper.

Durant el 2020 **s'ha implantat el projecte de la gestió de les ordres de treball mitjançant dispositius mòbils,** que permet millorar l'eficiència de les feines de camp.

Per acabar, com a millora de les anàlisis de risc, **s'inverteix en la ciberseguretat** dels sistemes de la companyia i en la protecció de dades amb una auditoria de seguretat.



11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

**Objectiu 11:**

Aconseguir que les ciutats siguin més inclusives, segures, resilents i sostenibles

Context covid-19

Durant els dos mesos de confinament es va haver d'aturar la lectura presencial dels comptadors i fer estimacions. Es van presentar alternatives com ara donar la lectura per telèfon i a través de l'oficina virtual i fins i tot es va obrir un nou canal de WhatsApp.

Aquesta situació va ocasionar problemes en les regularitzacions posteriors, atès que, en realitat, els usuaris domèstics van consumir més aigua que l'estimada a causa del confinament. D'altra banda, l'operació de canvi de comptadors també es va veure afectada pel confinament i es va reduir el nombre de comptadors canviats en relació amb la previsió.



OBJECTIU 2021:
Preparació del Pla de sequera de la ciutat de Mataró

Avaluem el desenvolupament del nostre servei a la ciutat conforme l'UNE 178101-1 Ciutats intel·ligents Infraestructures. Xarxes de Serveis públics. Abastament d'aigua, que entre d'altres avalua.

Assequibilitat:

- Facturem per trams i segons les persones que viuen en cada habitatge.
- Tarifes congelades des de 2013.
- Disposem de diferents instruments per lluitar contra la pobresa : Fons Social, tarifa social, Protocol d'Acció Social i participem en la Comissió Municipal per respondre a les situacions d'emergència residencial.

Qualitat del servei:

- Factura electrònica: 15.73 %.
- Gestions telemàtiques: 21.58 %.
- Comptadors electrònics : 79.78 %.
- Comptadors amb telectura: 52.7 %.

El grau de satisfacció del client del 2020 segons una escala del 1'1 al 5, el 61.2 % dels abonats ens donen un 5, i un 26.34 % un 4. En total la valoració positiva comprèn un 87.5 % dels abonats.



Perspectiva del gestor:

- Rendiment de la xarxa: 90 %.
- Gestió de la infraestructura: telecomadament centralitzat, cartografia digital Giswater, construcció del nou dipòsit de Bellavista per augmentar la resiliència.



- Consum domèstic: 105,5 litres habitant/dia.
- Control de la dotació: 153 litres habitant/dia.



OBJECTIU 2021:
Foment i millora del software
Giswater com a eina lliure i gratuïta
de gestió i modelització de xarxes
d'abastament

Participem en el grup de Transició Ecològica de l'Ajuntament, en el context de planificació per a l'obtenció del fons Next Generation. Mataró treballa per:

**ESPAÑA
PUEDE.**

ESPAÑA
VERDE



Transición ecológica

#NextGenerionEu

1

Agenda urbana rural y lucha contra la despoblación.

2

Infraestructuras y ecosistemas resilientes.

3

Transición energética justa e inclusiva.

12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES



Objectiu 12:

Garantir modalitats de consum i producció sostenibles

- El 68 % de les nostres compres es fan en proveïdors amb sistemes de gestió de qualitat certificats, basats en normes ISO.
- Hem reduït el consum d'aigua en les nostres instal·lacions un 26 %.
- Separem tots els nostres residus en origen:
 - Hem gestionat un total de 12,49 t de residus no perillosos.
 - 30% paper. Degut a la digitalització de l'arxiu i documentació. Gestió seguint la normativa de protecció de dades per un gestor autoritzat. Priorització del reciclatge.
 - 22% polietilè d'alta densitat. Retalls sobrants d'obres i reparacions, per un gestor autoritzat i priorització de reciclatge.
 - Hem gestionat un total de 21,65 t de residus perillosos. 94,6 % canonades fibrociment. Hem doblat la quantitat de residus d'aquesta natura gestionats en integrar en la nostra operativa l'extracció d'aquest tipus de canonades.

OBJECTIU 2021:
Projecte noves fonts públiques



- Campanya a favor del consum de l'aigua de l'aixeta per disminuir l'ús d'aigua envasada en plàstic. Es van repartir ampolles reutilitzables per omplir, unes 7.700 ampolles entre clients i usuaris.
- Repensem les fonts públiques del futur, per transformar-les en punts de recàrrega.





Objectiu 13:

Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes

- Promovem els desplaçaments dels nostres treballadors al seu lloc de treball amb bicicleta mitjançant ajuts per a la compra de bicicletes.
- Hem inclòs en les licitacions públiques criteris ambientals i demanem als nostres proveïdors una certificació ISO 14001.
- Treballem per electrificar la nostra flota de vehicles, els quals es recarreguen directament de les nostres plaques fotovoltaïques.
- La nostra petjada de carboni (abast 1+2) s'ha reduït en un 33 % respecte al 2019.
- El servei d'energia a través del TubVerd ha gestionat:

→ 12.373 MWh de vapor de baixa pressió procedent del Consorci per al Tractament de Sòlids Urbans del Maresme per la generació de calor procedent de la incineració de la fracció resta de les escombraries.

→ 1.417 MWh de biogàs procedent de l'EDAR en la generació de calor. Extret del procés de digestió anaeròbica del llot.

Aquesta calor ha suposat un estalvi de 1.795 en tones de CO₂ per la ciutat.

OBJECTIU 2021:

Disminuir la petjada de carboni, augment d'autoconsum energies renovables

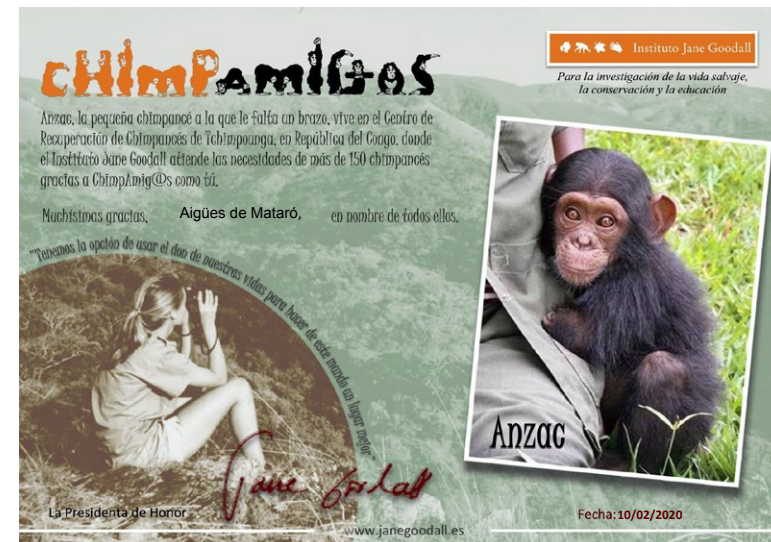


15 VIDA TERRESTRE

Objectiu 15:

Gestionar sosteniblement els boscos, lluitar contra la desertificació, aturar i invertir la degradació de les terres, aturar la pèrdua de biodiversitat

Participem en “Mobilitza't per la selva” que és una campanya de reutilització i reciclatge de mòbils que llança l'Institut Jane Goodall des del seu programa d'educació ambiental Arrels i Brots (Roots&Shoots), amb el suport de la primatòloga i conservacionista Jane Goodall, Premi Príncep d'Astúries 2003, Premi Internacional Catalunya 2015 i Missatgera de la Pau per Nacions Unides.



Instituto Jane Goodall

INVESTIGACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA VIDA SALVAJE, DESARROLLO SOSTENIBLE Y EDUCACIÓN



16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES



Objectiu 16:

Promoure societats justes, pacífiques i inclusives

- Disposem de polítiques d'empresa en qualitat, medi ambient i compliment normatiu.
- Tenim un codi ètic i procediments de gestió dels conflictes d'interès.
- Tenim un òrgan de compliment normatiu i un responsable de compliment normatiu.
- Gestionem el compliment de compromisos i obligacions segons l'ISO 19600 i tenim certificats de la norma UNE 19601 (gestió del compliment normatiu penal).
- Duem a terme formació contínua en matèria de compliment.
- Disposem d'un canal ètic de consulta i denúncia, obert a totes les parts interessades.
- Anualment estem sotmesos a auditories de diferents tipus: compliment legal, comptes, compliment del contracte programa, compliment de requisits tècnics i reglamentaris, dels sistemes de gestió de qualitat, medi ambient i compliment normatiu.
- Disposem d'un delegat de protecció de dades.
- Publiquem una memòria corporativa anualment.

OBJECTIU 2021:

Formació i sensibilització contínua en Compliance a tot el personal

17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS



Objectiu 17:

Revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible

Perquè un programa de desenvolupament es compleixi satisfactòriament, cal establir associacions inclusives (en els àmbits mundial, regional, nacional i local) sobre principis i valors, així com sobre una visió i uns objectius compartits que centrin primer a les persones i el planeta.

- Estem adherits al Pacte Global de l'ONU.
- Som patrons fundadors de la Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat del TecnoCampus Mataró.

 **Càtedra d'Economia Circular i Sostenibilitat**

 **TecnoCampus**

Centre universitari adscrit a la

 **upf. Universitat Pompeu Fabra Barcelona**

- Hem col·laborat amb la Càtedra UNESCO de Sostenibilitat de la Universitat Politècnica de Catalunya, per elaborar el nostre pla de sostenibilitat. I ens han ajudat a definir la nostra estratègia de cara a la sol·licitud de fons del programa **#NexGenerationEU**.
- Som membres de l'organització Giswater, que difon els valors del programari lliure aplicat a l'enginyeria i la gestió del cicle de l'aigua.
- Col·laborem amb l'Ajuntament de Mataró i la Diputació en l'estudi de la contaminació ambiental de l'aire a la ciutat.
- Participem en el Pla de lluita contra el canvi climàtic (Agenda 21 Mataró).
- Patrocinem la Casa Capell, espai per a la sostenibilitat de l'Ajuntament de Mataró.



