



**REGLAMENT DEL SERVEI  
D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE  
AL MUNICIPI DE MATARÓ**

**1 d'octubre de 2008**

## **REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE AL MUNICIPI DE MATARÓ**

### **INDEX:**

CAPÍTOL I.....	5
DISPOSICIONS GENERALS .....	5
ARTICLE 1. OBJECTE .....	5
ARTICLE 2. FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI .....	5
ARTICLE 3. CABALS PER AL SUBMINISTRAMENT .....	5
ARTICLE 4. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI.....	5
ARTICLE 5. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DELS ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI .....	6
ARTICLE 6. AMPLIACIÓ DE LA XARXA I NOVES CANALITZACIONS.....	7
ARTICLE 7. FACULTATS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI .....	7
ARTICLE 8. OBLIGACIONS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI .....	8
ARTICLE 9. DRETS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI.....	8
ARTICLE 10. OBLIGACIONS DE L'ABONAT .....	9
ARTICLE 11. DRETS DE L'ABONAT .....	9
CAPÍTOL II.....	10
CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS .....	10
ARTICLE 12. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA .....	10
ARTICLE 13. PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT .....	10
ARTICLE 14. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ .....	11
ARTICLE 15. DURADA DE LA PÒLISSA .....	12
ARTICLE 16. MODIFICACIONS EN LA PÒLISSA.....	12
ARTICLE 17. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	12
ARTICLE 18. SUBROGACIÓ .....	12
ARTICLE 19. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA .....	13
ARTICLE 20. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSES .....	13
CAPÍTOL III .....	13
CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT .....	13
ARTICLE 21. PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE .....	13
ARTICLE 22. QUOTA DE SERVEI.....	13
ARTICLE 23. FIANÇA .....	13
ARTICLE 24. TIPUS DE SUBMINISTRAMENT .....	14
ARTICLE 25. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT.....	14
ARTICLE 26. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT .....	15
ARTICLE 27. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT .....	15
ARTICLE 28. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT.....	15
CAPÍTOL IV .....	16
INSTAL·LACIONS EXTERIORS.....	16
ARTICLE 29. EXECUCIÓ DE LES ESCOMESES .....	16
ARTICLE 30. ESCOMESA DIVISIONÀRIA .....	16
ARTICLE 31. ESCOMESA INDEPENDENT .....	16

ARTICLE 32. ESCOMESES PER PISCINES I REG DE JARDINS .....	16
ARTICLE 33. ESCOMESES AMB MESURADOR A LA FAÇANA .....	17
ARTICLE 34 . PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA .....	17
ARTICLE 35. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA.....	17
ARTICLE 36. ESCOMESA EN DESÚS .....	17
ARTICLE 37. ESCOMESES D'INCENDI.....	17
ARTICLE 38. HIDRANTS .....	18
CAPÍTOL V .....	18
INSTAL·LACIONS INTERIORS.....	18
ARTICLE 39. EXECUCIÓ I MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS .....	18
ARTICLE 40. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ.....	19
ARTICLE 41. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ .....	19
ARTICLE 42. INSTAL·LACIONS PRIVADES CONTRA INCENDIS .....	19
ARTICLE 43. CONDICIONS SANITÀRIES DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.....	20
CAPÍTOL VI.....	20
SISTEMES DE MESURAMENT .....	20
ARTICLE 44. TIPUS DE MESURAMENT .....	20
ARTICLE 45. TIPUS DE COMPTADOR.....	20
ARTICLE 46. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR.....	21
ARTICLE 47. UBICACIÓ DEL COMPTADOR .....	21
ARTICLE 48. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS.....	22
ARTICLE 49. BATERIA DE COMPTADORS .....	22
CAPÍTOL VII.....	23
CONSUM I FACTURACIÓ .....	23
ARTICLE 50. CONSUM .....	23
ARTICLE 51. FACTURACIÓ.....	23
ARTICLE 52. ANOMALIES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ .....	24
ARTICLE 53. MANIPULACIÓ DEL MESURADOR O UTILITZACIÓ FRAUDULENTA DEL SERVEI.....	24
ARTICLE 54. VERIFICACIÓ .....	25
ARTICLE 55. PAGAMENT .....	25
CAPÍTOL VIII .....	25
SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE .....	25
ARTICLE 56. CAUSES DE SUSPENSÍO .....	25
ARTICLE 57. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT .....	26
ARTICLE 58. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT .....	27
ARTICLE 59. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	27
ARTICLE 60. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.....	27
ARTICLE 61. ACCIONS LEGALS .....	27
CAPÍTOL IX.....	27
TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT.....	27
ARTICLE 62. TRIBUTS.....	27
ARTICLE 63. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT .....	28
CAPÍTOL X .....	28
PROCEDIMENT ADMINISTRATIU .....	28
ARTICLE 64. CONSULTES I INFORMACIÓ .....	28

ARTICLE 65. RECLAMACIONS.....	28
CAPÍTOL XI.....	29
JURISDICCIO.....	29
ARTICLE 66. ADMINISTRATIVA.....	29
CAPÍTOL XII.....	29
ARTICLE 67. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ .....	29
ARTICLE 68. ÒRGANS COMPETENTS.....	29
ARTICLE 69. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE .....	30
ARTICLE 70. OBLIGACIONS PER PART D'AMSA.....	31
ARTICLE 71. INFRACCIONS.....	31
ARTICLE 72. SANCIONS .....	32
ARTICLE 73. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS.....	32
ARTICLE 74. DENÚNCIES.....	33
ARTICLE 75. PERSONES RESPONSABLES .....	34
ARTICLE 76.- PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	34
ARTICLE 77. ALTRES MESURES EN CAS D'INFRACCIÓ.....	35
ARTICLE 78. MESURES CAUTELARS .....	35
DISPOSICIONS ADDICIONALS.....	35
DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.....	36
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA .....	39

# **REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE AL MUNICIPI DE MATARÓ**

## **CAPÍTOL I**

### **DISPOSICIONS GENERALS**

#### **ARTICLE 1. OBJECTE**

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable, amb règim de monopoli dintre de l'àmbit del terme municipal de Mataró.

#### **ARTICLE 2. FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI**

El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat Municipal. La prestació del servei la realitzarà AIGÜES DE MATARÓ, SA (AMSA), Societat Privada Municipal, òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Mataró per a la prestació del servei d'abastament d'aigua potable, d'acord amb el què disposa la legislació vigent i els seus estatuts.

#### **ARTICLE 3. CABALS PER AL SUBMINISTRAMENT**

El subministrament es prestarà amb els següents cabals:

Els que aporta actualment i pugui aportar en el futur el sistema TERLLOBREGAT. Els corresponents a les concessions, que per a l'abastament de la ciutat té la societat AMSA, prestadora del servei. Els que en el futur el municipi posi a disposició d'AMSA.

#### **ARTICLE 4. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

Són elements materials del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable els següents:

- a) Captacions d'aigua.
- b) Estacions elevadores i canonades d'impulsió.
- c) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat dels dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei, garantint-ne una capacitat mínima equivalent a la mitjana diària de consum.
- d) Xarxa de distribució. És la necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament. El projecte i execució de les obres d'ampliació de la xarxa de distribució correspon a AMSA.

e) Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. La seva instal·lació anirà a compte d'AMSA i a càrrec del propietari o abonat i les seves característiques es fixaran d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de Desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat. Per a la seva execució i manteniment, l'escomesa disposa de les claus següents:

-Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa.

-Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa a la via pública junt a l'edifici.

-Clau de pas. És aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble.

La utilització i manipulació de la clau de presa i la clau de registre, està reservada exclusivament als agents d'AMSA.

A partir de la clau de pas, les instal·lacions existents tindran la consideració d'instal·lacions interiors privatives. En les escomeses amb mesurador en la façana, la instal·lació interior s'iniciarà en l'aparell mesurador en el cas d'escomesa individual i, en la bateria, si es tracta d'escomesa amb mesuradors divisionaris. Les instal·lacions interiors són de titularitat i responsabilitat de l'abonat i sense perjudici de l'obligació d'ajustar-se a les condicions establertes en aquest Reglament.

## **ARTICLE 5. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DELS ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

Els dipòsits d'emmagatzament general i les seves instal·lacions i la xarxa de distribució seran conservats i reparats exclusivament per AMSA, qui podrà repercutir en el seu cas, l'import de la reparació a qui correspongui.

Els ramals d'escomesa formen part de la xarxa de distribució. La seva reparació, en cas d'avaria, serà sempre efectuada per AMSA, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Les modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà AMSA.

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de pas, en tenir consideració d'instal·lacions interiors, seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En tots els casos les reparacions de les instal·lacions interiors seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

Els aparells de mesura o control solament podran ser manipulats per AMSA i erl'entitat o empresa encarregada de la seva conservació.

## **ARTICLE 6. AMPLIACIÓ DE LA XARXA I NOVES CANALITZACIONS**

1.- La demanda de noves escomeses o ampliacions per a nous o antics abonats, per contractes de tipus domèstic o comercial en sòl urbà consolidat, sempre seran ateses per AMSA i aquesta no podrà al·legar, la manca de cabals en la xarxa de distribució preexistent per desestimar o limitar les sol·licituds.

AMSA realitzarà les obres d'ampliació o de substitució de canonades de la xarxa de distribució existent en el nucli urbà consolidat per tal de cobrir les necessitats dels nous cabals d'aigua sol·licitats. En cap cas, els costos d'aquestes obres podran repercutir-se en els sol·licitants de subministrament d'aigua per contractes de tipus domèstic o comercial.

2.- La instal·lació dels serveis d'aigua potable de consum públic a nous polígons residencials o industrials, així com a altres àmbits del sòl urbà subjectes a nova urbanització, anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sòl afectat en els termes previstos per la legislació urbanística. El projecte que autoritzarà l'Ajuntament inclourà les connexions a la xarxa municipal existent i requerirà l'informe previ d'AMSA. Correspon a l'Ajuntament de Mataró, mitjançant AMSA, la supervisió, la inspecció i el control de l'execució dels projectes.

Un cop finalitzades les obres d'urbanització, l'Ajuntament haurà de recepcionar-les, i adscriure la nova xarxa de proveïment a la societat prestadora.

Si les obres d'ampliació de la xarxa han estat executades per AMSA, la seva recepció serà automàtica, i si són executades per tercers, abans de procedir a la seva recepció es requerirà:

- a) L'informe previ d'AMSA sobre la idoneïtat de la instal·lació executada.
- b) L'homologació de la nova xarxa amb la general de la ciutat.
- c) La fixació d'un període de garantia no inferior a tres anys, des de la inspecció i verificació de les instal·lacions.

## **ARTICLE 7. FACULTATS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI**

AMSA supervisarà o, en el seu cas, redactarà i executarà els projectes d'obres per a l'ampliació del servei de distribució d'aigua potable, dels dipòsits d'emmagatzament, i canalitzacions fins als edificis o immobles objecte del subministrament domiciliari. AMSA informarà, i en el seu cas presentarà els suggeriments i prescripcions oportunes als plans parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'actuació. A dit efecte, els serveis d'Urbanisme i Obres de l'Ajuntament, l'Administració urbanística actuant o entitats urbanístiques amb facultats per tramitar plànols i projectes, els hauran de sotmetre a informe preceptiu d'AMSA sempre que afectin la xarxa o el propi subministrament. La comprovació de la instal·lació interior dels locals i domicilis objecte del subministrament correspon a AMSA en els termes establerts en el present Reglament, sense perjudici de la inspecció superior dels organismes competents de l'Administració.

## **ARTICLE 8. OBLIGACIONS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI**

AMSA està subjecta, entre d'altres, al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'Organisme competent.
- f) Responsabilitzar-se dels danys produïts a tercers per la prestació del servei, i execució de les obres corresponents.
- g) Subministrar la informació del servei a requeriment de l'Ajuntament.
- h) Sotmetre a aprovació les tarifes i preus del servei, així com la pòlissa a subscriure amb els abonats.
- i) Sol·licitar autorització, o llicència en el seu cas, a l'Administració competent per a l'execució de les obres o instal·lacions.
- j) Sol·licitar, en els termes establerts en aquest reglament, l'autorització prèvia a l'exercici de les facultats coercitives o de policia inherents al servei públic.

## **ARTICLE 9. DRETS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI**

AMSA té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats, als preus aprovats oficialment.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- d) A utilitzar les vies que corresponguin legalment, inclosa la via de constreyniment, per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sens perjudici de la suspensió del subministrament, en els casos que sigui procedent, amb l'autorització



prèvia de l'Ajuntament, i en les condicions que s'indiquen en el capítol VIII d'aquest Reglament.

## **ARTICLE 10. OBLIGACIONS DE L'ABONAT**

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Abstenir-se de remunerar sota cap concepte, forma o denominació als agents o operaris d'AMSA.
- d) Usar l'aigua subministrada de la forma i per als usos establerts a la pòlissa.
- e) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions de la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- g) Respectar els precintes col·locats per AMSA o pels organismes competents de l'Administració.
- h) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- i) Comunicar a AMSA qualsevol modificació de la instal·lació interior que alteri les condicions inicials de contractació, especialment nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.

## **ARTICLE 11. DRETS DE L'ABONAT**

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar a AMSA els aclariments, les informacions i l'assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) Que li siguin facturats els consums a les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.

- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenients d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.
- f) Percebre les quantitats resultants de liquidació per errada en les factures emeses, en el termini màxim d'una setmana des que ho sol·liciti.

## **CAPÍTOL II**

### **CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS**

#### **ARTICLE 12. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA**

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb AMSA la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que l'abonat hagi fet efectius l'import dels treballs de connexió, fiança i drets establerts, d'acord amb els preus aprovats oficialment.

AMSA podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de liquidacions, per l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte subscrit amb AMSA, per avaries, per danys, o per altres serveis i fins que aboni el seu deute. Contràriament, AMSA no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor a la societat prestadora amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonament, si no abona les quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

#### **ARTICLE 13. PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT**

Les pòlisses seran segons el model que aprovi l'Ajuntament de Mataró, amb les condicions particulars que es pactin en cada cas; seran esteses per AMSA, signades en el seu local per les dues parts interessades per duplicat, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament emplenat.

Les condicions especials i particulars no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats.

Amb caràcter transitori, i fins la data d'aprovació del nou model de pòlissa per l'Ajuntament, AMSA mantindrà el model actual, que s'està utilitzant des de 1981. La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, essent obligatori realitzar pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

En aquells subministraments existents amb anterioritat a l'aprovació d'aquest reglament on s'incompleixi aquesta disposició, a requeriment d'AMSA els abonats podran optar per corregir-lo, o bé se'ls aplicarà la tarifa de les que li correspongui, i que representi la seva aplicació l'import del rebut més elevat.

#### **ARTICLE 14. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ**

Per a formalitzar amb AMSA la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les seves oficines, la sol.licitud corresponent, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà AMSA o pel procediment que en el futur pugui establir-se, per tal de facilitar el tràmit, i que resulti més convenient per ambdues parts.

En la sol.licitud es farà constar el nom del sol.licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.

Comunicada per AMSA l'acceptació de la sol.licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa definitiva, el sol.licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- DNI o NIF
- Document acreditatiu, de la legitimitat de l'ocupació de l'edifici a connectar.
- Butlletí d'instal.lació, subscrit per l'instal.lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat.
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
- Si és un edifici de nova construcció, llicència de primera ocupació.
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, casos en què serà necessària una nova sol.licitud.

## **ARTICLE 15. DURADA DE LA PÒLISSA**

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període si cap de les parts amb una antelació mínima d'un mes no avisa de forma expressa i per escrit a l'altra part del desig de donar-lo per finalitzat.

## **ARTICLE 16. MODIFICACIONS EN LA PÒLISSA**

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'Ajuntament o els Organismes competents.

## **ARTICLE 17. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no es podrà cedir els drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent de pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local o dependència amb les mateixes condicions existents. S'entendrà que existeix aquesta autorització quan l'abonat que ha deixat el local o dependència sense causar baixa, no hagi manifestat per escrit la seva voluntat contrària a la cessió. En cas de canvi d'arrendatari, no s'acceptarà la cessió si existeix instrucció en contra del propietari o administrador.

La cessió del contracte es formularà mitjançant nota incorporada a la póliza signada pel nou abonat i per AMSA, subsistint la mateixa fiança i no comportarà despesa per al nou titular. Recíprocament, AMSA no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions.

## **ARTICLE 18. SUBROGACIÓ**

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans, podran subrogar-se als drets i obligacions de la pòlissa. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció o transformació.

La subrogació es formularà mitjançant nota incorporada a la pòlissa existent signada pel nou abonat i per AMSA, subsistint la mateixa fiança i no comportarà despesa per al nou titular.

## **ARTICLE 19. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA**

L'incompliment per l'abonat de qualsevol de les obligacions contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme l'establert en el capítol VIII d'aquest Reglament.

## **ARTICLE 20. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSES**

AMSA contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

### **CAPÍTOL III**

#### **CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

## **ARTICLE 21. PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE**

S'estendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigus. En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, neteja comunitària, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de la resta de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

## **ARTICLE 22. QUOTA DE SERVEI**

AMSA fixarà la quota de servei a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, d'acord amb la sol·licitud que efectuarà l'abonat, i en tot cas, es subjectarà a les disposicions legalment vigents.

## **ARTICLE 23. FIANÇA**

AMSA exigirà en el moment de la contractació del servei una fiança com a garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. El seu import es fixarà d'acord amb les condicions reglamentàries.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat per causa de resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

A petició de l'abonat, i en el cas de no existir responsabilitats pendents, quan es resolgui el contracte, la societat prestadora procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

## **ARTICLE 24. TIPUS DE SUBMINISTRAMENT**

Pel que fa a les modalitats de subministrament, seran aplicables les següents:

a) Subministraments per a usos domèstics: són aquells en els quals l'aigua s'utilitza per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

b) Subministraments per a usos comercials: són aquells subministraments destinats a comerços i indústries en els quals l'aigua s'utilitza únicament per a neteja i higiene, tals com establiments hotelers, restaurants, perruqueries, oficines, despatxos i altres centres de característiques anàlogues. Aquesta modalitat no comprèn la utilització de l'aigua de manera predominant per a l'obtenció, la transformació o manufacturació del producte.

c) Subministraments a serveis col·lectius de caràcter social: són aquells subministraments destinats als serveis que presten administracions o altres entitats públiques o privades sense ànim de lucre, tals com les escoles públiques o concertades, hospitals, policia, entitats benèfiques, associacions cíviqes iculturals, etc.

d) Subministraments per a usos industrials: són aquells en els quals l'aigua s'utilitza com a matèria primera en el procés de fabricació, o bé en el compliment i la prestació d'un servei, o per a la construcció d'immobles. També tindran la consideració de subministrament industrial els usos agrícoles que són els destinats al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, de caràcter comercial o industrial, que inclouen les explotacions industrials de floricultura.

e) Subministraments per boques contra incendis: són els destinats a proveir les boques contra incendis situades a l'interior dels immobles.

f) Subministraments per a usos municipals: són aquells subministraments dels quals és titular l'Ajuntament de Mataró o els organismes descentralitzats de la seva dependència.

En cap cas es considerarà subministrament municipal el que es presti a les empreses concessionàries de qualsevol servei públic.

g) Subministraments en alta: són aquells subministraments que AMSA faciliti a altres companyies distribuïdores fora del terme municipal. AMSA només podrà concertar aquest tipus de subministrament a precari, i en el cas d'existir excedents que no comprometin la garantia del subministrament normal.

## **ARTICLE 25. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT**

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua en alta, i per a usos

industrials, agrícoles i de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia autorització de l'Ajuntament, AMSA podrà disminuir, i fins i tot suspendre el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments estan subordinats a les exigències del consum domèstic. En tot cas, el subministrament en alta serà el primer afectat.

## **ARTICLE 26. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT**

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat de l'existència de pacte en contrari en la pòlissa, i no es podrà interrompre'l si no és per força major.

AMSA podrà suspendre el subministrament o disminuir-ne la pressió a causa d'obres, trencament de canonades, reparacions, i en especial a causa d'accident fortuït o de força major. Igualment podrà limitar-lo a hores determinades, per les mateixes causes. En cap dels casos esmentats, AMSA tindrà l'obligació d'indemnitzar a l'abonat.

## **ARTICLE 27. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT**

Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta, tret de la fiança. Com excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

L'estructura de les tarifes, així com els procediments establerts en el tràmit de la facturació i cobrament es detallen en el Capítol VII d'aquest Reglament.

## **ARTICLE 28. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT**

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, i AMSA podrà denegar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per la manca dels requisits legals. A aquests efectes, AMSA podrà portar a terme en aquestes instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, AMSA pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la seva falta de seguretat, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que aquest li ordeni. Si l'abonat no compleix la disposició, AMSA queda facultada per suspendre el subministrament, pel procediment que es determina en el capítol VIII d'aquest Reglament.

AMSA no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

## **CAPÍTOL IV**

### **INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

#### **ARTICLE 29. EXECUCIÓ DE LES ESCOMESSES**

Ramal d'escomesa, és la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada per AMSA, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, d'acord amb els preus aprovats oficialment. Les escomeses són part de la xarxa de distribució i quedaran per a l'ús exclusiu de l'immoble esmentat mentre es mantingui vigent el contracte de subministrament.

En cas d'averies, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades per AMSA, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes averies.

#### **ARTICLE 30. ESCOMESA DIVISIONÀRIA**

Si un copropietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que s'abasti d'aigua mitjançant un comptador general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa que quedarà a disposició de l'immoble i que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'habitatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment únicament s'instal·li el comptador sol·licitat i el del subministrament general.

#### **ARTICLE 31. ESCOMESA INDEPENDENT**

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, que disposi d'accés independent des de la via pública, podrà sol·licitar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però tret que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals.

#### **ARTICLE 32. ESCOMESES PER PISCINES I REG DE JARDINS**

Per a l'emplenat de piscines de volum superior a 5 m<sup>3</sup> i per al reg de jardins de superfície superior a 100 m<sup>2</sup>, directament de la xarxa de distribució, es requerirà la instal·lació d'una escomesa independent. L'acceptació de la corresponent sol·licitud d'escomeses per a reg o piscines és facultativa d'AMSA, i estarà condicionada pel dimensionat de la xarxa de distribució.



### **ARTICLE 33. ESCOMESES AMB MESURADOR A LA FAÇANA**

En aquells casos en què els aforaments o comptadors estiguin ubicats en un armari en la façana de l'edifici, en no disposar l'escomesa de les corresponents claus de pas i de registre, s'entendrà que l'escomesa individual acaba abans de l'aparell mesurador, i en les escomeses amb comptadors o aforaments divisionaris a la façana, al peu de la bateria.

### **ARTICLE 34 . PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA**

Després de la clau de registre, tant en l'arqueta de la clau de pas, com en l'armari per a l'allotjament del mesurador o bateria, el propietari de la finca disposarà d'una protecció del ramal suficient, de manera que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, per tal que no pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, sense cap tipus de responsabilitat per part d'AMSA.

### **ARTICLE 35. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA**

Instal·lat el ramal d'escomesa, AMSA el posarà en càrrega fins la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats vuit dies de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

### **ARTICLE 36. ESCOMESA EN DESÚS**

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició d'AMSA, qui podrà prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

### **ARTICLE 37. ESCOMESES D'INCENDI**

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, en les finques on ho sol·licitin. Els ramals d'escomesa per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment.

Al final del ramal, es disposarà de la clau de pas, que estarà precintada i oberta, i que l'abonat no podrà manipular en cap cas.

## **ARTICLE 38. HIDRANTS**

En totes les obres d'ampliació de la xarxa que es portin a terme, AMSA haurà de preveure la instal·lació d'hidrants per a ús exclusiu del servei contra incendis. Les seves característiques i ubicació serà d'acord amb el que preveu la legislació vigent.

La conservació i manteniment dels hidrants, serà efectuada per AMSA i la seva utilització està reservada exclusivament al servei d'extinció d'incendis, prohibint-se la seva utilització per cap altre finalitat.

## **CAPÍTOL V**

### **INSTAL·LACIONS INTERIORS**

## **ARTICLE 39. EXECUCIÓ I MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS**

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador, serà realitzada per un instal·lador aliè a AMSA i autoritzat per l'Organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

En les escomeses amb mesurador a la façana, seran a càrrec del propietari o abonat la conservació de les instal·lacions a partir del mesurador, en el cas d'escomesa individual. En les escomeses amb mesuradors divisionaris en façana, seran a càrrec de la propietat també la conservació de les bateries. En tots els casos, el manteniment de les portelles dels armaris on estiguin ubicats els aforaments o comptadors, serà sempre a càrrec del propietari o abonat.

L'abonat té l'obligació de preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries dins l'immoble o local subministrat, d'acord amb les seves característiques i per a les contingències de disminució de pressió a la xarxa o suspensió temporal del subministrament, per a aquells casos previstos en l'article 26.

Les instal·lacions interiors per a l'emplenat de les piscines de volum superior a 5 m<sup>3</sup>, i per al reg de jardins de superfície superior als 100 m<sup>2</sup>, s'alimentaran necessàriament d'un dipòsit regulador de capacitat suficient per aquest ús, quedant prohibit fer-ho directament de la instal·lació interior connectada directament a l'escomesa, a no ser que es disposi d'una escomesa independent, sol·licitada expressament per aquesta finalitat.

## **ARTICLE 40. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ**

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a La comprovació d'AMSA i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar que ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, AMSA podrà negarse a realitzar el subministrament, informant del fet als Organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

## **ARTICLE 41. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ**

S'exigirà a l'abonat que el material per a la seva instal·lació interior s'ajusti a allò que disposa les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, i que el tancament dels armaris o cambres de comptadors siguin d'una mena que pugui maniobrar-se amb la "clau universal", amb que han d'anar provistos els empleats d'AMSA.

## **ARTICLE 42. INSTAL·LACIONS PRIVADES CONTRA INCENDIS**

Els proveïments per boques contra incendis són els destinats a alimentar els sistemes contra incendis situats a l'interior d'immobles.

A les instal·lacions privades per protecció contra incendis, l'aigua que AMSA posa a disposició de l'abonat no podrà ser utilitzada per a cap ús diferent del contractual.

Totes les boques o aparells projectors muntats sobre la instal·lació alimentada per l'aigua contra incendis objecte del contracte estaran segellats per mitjà d'un precinte d'AMSA.

L'abonat en cas d'un sinistre, queda autoritzat a trencar el precinte de les boques i maniobrar-les. En el supòsit esmentat, l'abonat estarà obligat a comunicar-ho per escrit i dintre d'un termini de 24 hores a AMSA, amb indicació del temps que les boques hagin estat en servei.

La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i les boques seran realitzats per l'abonat per mitjà d'un instal·lador autoritzat, i AMSA només hi intervindrà en els precintes.

Els agents d'AMSA tindran facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors. AMSA, en acabar l'abonat els treballs indicats, procedirà acuradament al precintat de l'instal·lació.

AMSA no connectarà la instal·lació del servei d'extinció d'incendis si, per raons motivades, no reuneix les condicions de seguretat necessàries. AMSA faculta l'abonat perquè dues vegades l'any pugui maniobrar les boques d'incendi o els aparells projectors, i comprovar-ne l'eficàcia. Sempre que desitgi executar aquest dret, l'abonat ho anunciarà per escrit a AMSA, amb quatre dies d'antelació com a mínim. En aquest cas, AMSA es personarà per tal d'aixecar el precinte, presenciar les proves i tornar a segellar les boques o els aparells projectors.

En cas de maniobrar-se les boques d'incendi o la clau de pas, sense intervenció o coneixement d'AMSA, així com en el cas de comprovar l'existència de derivacions que permetin l'ús de l'aigua per a altra finalitat, AMSA, pel procediment previst en el Capítol VIII d'aquest Reglament, podrà donar per finalitzat el contracte, donant de baixa el subministrament, sens perjudici de poder exercir les accions contra qui correspongui. En aquest cas, AMSA ho posarà en coneixement de l'Ajuntament.

#### **ARTICLE 43. CONDICIONS SANITÀRIES DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.**

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a cap altra xarxa, a cap altra canonada ni a cap distribució d'una altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se a cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua del servei amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà, i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri d'AMSA per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

La comprovació de l'existència de connexions que posin en perill les característiques sanitàries de l'aigua de la xarxa de distribució, comportarà la suspensió del subministrament, tal i com es preveu en el capítol VIII d'aquest Reglament.

### **CAPÍTOL VI**

#### **SISTEMES DE MESURAMENT**

##### **ARTICLE 44. TIPUS DE MESURAMENT**

El subministrament d'aigües haurà d'efectuar-se a través d'un comptador per al mesurament dels volums d'aigua subministrats. AMSA mantindrà, d'acord amb el que regulen les disposicions transitòries d'aquest reglament, el subministrament per aforament als abonats actualment abastats per aquest sistema.

##### **ARTICLE 45. TIPUS DE COMPTADOR**

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de la verificació esmentada, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de Febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945. La selecció del tipus de comptador, el seu

diàmetre i l'emplaçament, es determinaran per AMSA d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

Les despeses per a l'adquisició i la instal·lació del comptador, seran a càrrec de l'abonat, qui les farà efectives en el moment de subscriure la pòlissa, i als preus aprovats oficialment.

#### **ARTICLE 46. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR**

El comptador serà instal·lat per AMSA i únicament podrà ser manipulat pels seus empleats i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador AMSA instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, qui la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior. Les intervencions que hagi de fer AMSA com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat. En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts o no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

#### **ARTICLE 47. UBICACIÓ DEL COMPTADOR**

El comptador es col·locarà en un armari subministrat per AMSA, o construït per l'abonat amb les dimensions i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació. Haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients. El propietari o abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas d'escapament d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural a l'exterior o al clavegueram.

L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador. Entre aquestes operacions queda especialment prohibida la instal·lació de claus de pas abans del dipòsit, graduades o aforades en tal forma que impedeixin el normal funcionament del comptador contractat. Per evitar que els dipòsits, si existeixen, arribin a sobreixir sols es podran instal·lar vàlvules d'obertura i tancament ràpid del model oficialment aprovat.

## **ARTICLE 48. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS**

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. AMSA tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions i efectuar totes les substitucions que consideri necessàries. L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris d'AMSA l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent acreditació. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat per AMSA i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte, d'acord amb els preus aprovats oficialment.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments, la seva vigilància i reparació, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell.

Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades que, en aquests casos, la substitució i reparació es farà per AMSA i a càrrec de l'abonat, qui s'obliga a sufragar les despeses que ocasioni la substitució i el cost de la reparació. En aquests casos, AMSA comunicarà a l'abonat l'import de la substitució i reparació, que no podrà excedir del 75% del valor d'un comptador nou, i l'abonat haurà d'autoritzar l'esmentada substitució, fent efectiu el seu import, en un termini màxim de 8 dies. Si transcorregut l'esmentat termini, l'abonat no hagués fet efectiva la quantitat requerida, AMSA procedirà a ordenar la suspensió del subministrament sota plena responsabilitat de l'abonat, seguint en això el procediment establert en el capítol VIII d'aquest Reglament.

## **ARTICLE 49. BATERIA DE COMPTADORS**

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en un lloc de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú de l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe, i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquestes portes serà del tipus universal.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i sigui indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

## **CAPÍTOL VII**

### **CONSUM I FACTURACIÓ**

#### **ARTICLE 50. CONSUM**

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

#### **ARTICLE 51. FACTURACIÓ**

AMSA percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas. AMSA es dotarà d'una tarifa que generi els recursos suficients per al normal funcionament i ampliació de les instal·lacions per garantir la qualitat del servei en el futur. La tarifa l'aprovarà l'Ajuntament i la sotmetrà a autorització de l'autoritat competent.

La tarifa estarà estructurada amb quota de servei i blocs de consum per tal de potenciar l'estalvi de l'aigua.

La quota de servei és aquella part del preu que, amb un import prefixat, es cobrarà a l'abonat amb independència dels consums realitzats. La quota de servei, dóna dret a la disponibilitat dels cabals contractats, i el seu valor s'expressa en una quantitat fixa periòdica proporcional al diàmetre del comptador o dels cabals contractats.

El preu de l'aigua consumida s'expressarà en pessetes per metre cúbic. En els subministraments domèstics, el preu s'incrementarà per als blocs corresponents als consums més alts.

En el cas de subministrament per comptador, a l'import de la quota del servei, s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura. En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat.

En els subministraments per comptador, es podrà percebre l'import de la quota de servei, a l'inici del període corresponent.

Els imports satisfets per avançat, no seran objecte de liquidació en el supòsit de produir-se la baixa dintre del període facturat.

## **ARTICLE 52. ANOMALIES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ**

Quan es detecti aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a un dels sistemes següents, segons correspongui tècnicament en cada cas:

1. En relació a la mitjana de facturació anterior a la detecció de l'anomalia, que compregui com a mínim el període d'un any.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. En el cas de no disposar d'estadístiques fiables, conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.
4. En el cas de no disposar d'estadístiques fiables, en subministraments per a usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum per càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

En el cas que no es disposi de la lectura del comptador i per tal d'evitar acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà a compte pels procediments previstos en els apartats 1 i 2 anteriors, segons correspongui, i posteriorment quan es disposi de la lectura, els consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador.

En aquells casos que per error o anomalia de mesurament s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any. En el cas contrari, si es comprova que s'haguessin facturat quantitats superiors a les degudes, AMSA procedirà a retornar la diferència en el termini d'una setmana a comptar des de la data en què es presenti l'oportuna reclamació.

## **ARTICLE 53. MANIPULACIÓ DEL MESURADOR O UTILITZACIÓ FRAUDULENTA DEL SERVEI**

Quan AMSA detecti manipulacions en l'aparell de mesura o qualsevol altre actuació que hagi comportat la utilització fraudulenta del servei, procedirà a la liquidació de l'import de l'aigua consumida i no facturada, conforme a un dels següents sistemes:

1. Amb caràcter general en relació al volum diari que permeti subministrar l'anomalia detectada i en període immediat anterior comprès des de l'última inspecció realitzada i fins la data en què s'hagi detectat. Aquest període serà com a màxim d'un any.
2. El volum calculat pel procediment abans esmentat, podrà rebaixar-se a criteri d'AMSA en aquells casos que per càlcul o estimació pugui preveure's que el consum fraudulent ha estat inferior.



## **ARTICLE 54. VERIFICACIÓ**

L'abonat i AMSA tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o a altre organisme competent de l'Administració, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament a les oficines d'AMSA l'import de les despeses de desmuntatge, substitució del comptador, transport, i reinstal·lació un cop finalitzada l'operació. En el cas que la verificació resulti favorable als interessos de l'abonat, AMSA procedirà a retornar la quantitat dipositada d'immediat.

Si és AMSA qui sol·licita la verificació sempre seran al seu càrrec, les despeses ocasionades.

## **ARTICLE 55. PAGAMENT**

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels quinze dies laborables després de la data de la factura i/o avís de pagament. A aquests efectes la data de factura determinarà l'inici del còmput del termini abans esmentat.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines que AMSA determini, en locals propis o en entitats col·laboradores situades en el municipi.

L'incompliment dels terminis de pagament així com la no efectivitat de la domiciliació bancària establerta, donarà lloc a la liquidació a càrrec de l'abonat, de les despeses i recàrrecs corresponents.

## **CAPÍTOL VIII**

### **SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE**

## **ARTICLE 56. CAUSES DE SUSPENSÍO**

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 10, així com també la infracció o incompliment establerts en qualsevol dels articles 28, 42, 43, 48 i disposició transitòria segona d'aquest Reglament, facultarà a AMSA per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

## **ARTICLE 57. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

Correspon a l'Ajuntament de Mataró, la competència sobre el procediment de suspensió del subministrament.

AMSA podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'Ajuntament o prèvia notificació per part d'AMSA a l'abonat, en els casos establerts en l'article anterior i pels procediments següents:

AMSA haurà de comunicar-ho tant a l'abonat, per correu certificat o d'una manera de la qual en resti constància, com a l'Ajuntament de Mataró perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'Ajuntament dicti la resolució procedent, considerant-se que AMSA queda autoritzada per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de la seva presentació, i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat. Les esmentades notificacions es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, AMSA no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'Ajuntament de Mataró, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, en les oficines d'AMSA, així com també les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua per AMSA no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament. La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- . Nom i adreça de l'abonament.
- . Data a partir de la qual es produirà el tall de subministrament.
- . Detall de la raó que origina el tall de subministrament.
- . Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora on poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si AMSA comprova l'existència de connexions fraudulentes podrà inutilitzar-les immediatament, i ho comunicarà a l'Ajuntament.

També comportarà la suspensió immediata del subministrament i posterior comunicació a l'Ajuntament, la comprovació per AMSA de l'existència de connexions amb aigua d'altres procedències, que posi en perill la qualitat sanitària de l'aigua distribuïda.

Així mateix, en els casos de reincidència en la utilització fraudulenta del servei, i que hagi estat objecte de notificació amb anterioritat, AMSA procedirà a la immediata suspensió del subministrament i a la resolució del contracte, comunicant-ho a l'Ajuntament.

## **ARTICLE 58. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT**

Les despeses que origini la suspensió del subministrament així com la seva reconexió seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

El cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió, serà satisfet per l'abonat al preu aprovat oficialment.

## **ARTICLE 59. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes establertes a l'article 56 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, AMSA estarà facultada per resoldre el contracte, a l'empar del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

## **ARTICLE 60. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA**

Resolt el contracte, AMSA podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat i el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències d'AMSA durant el termini de tres mesos, a partir del qual AMSA en podrà disposar lliurement.

## **ARTICLE 61. ACCIONS LEGALS**

AMSA, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà emprendre totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, especialment, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada per AMSA resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder emprendre les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos.

# **CAPÍTOL IX**

## **TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT**

### **ARTICLE 62. TRIBUTS**

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals

siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

## **ARTICLE 63. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT**

AMSA haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan així es determini d'acord amb la legislació aplicable, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

## **CAPÍTOL X**

### **PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**

## **ARTICLE 64. CONSULTES I INFORMACIÓ**

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum propi, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la implantació del servei.

AMSA haurà d'informar totes les consultes formulades, contestant-les per escrit en el termini màxim d'un mes.

## **ARTICLE 65. RECLAMACIONS**

L'abonat podrà formular reclamacions directament a AMSA, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si AMSA no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa, es podrà interposar recurs ordinari, en el termini d'un mes, davant l'Alcalde.

Transcorreguts dos mesos sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

L'Ajuntament de Mataró, en l'àmbit de les seves competències, propiciarà que el gestor del servei estableixi en els seus contractes l'acolliment a un sistema d'arbitratge per a resoldre els conflictes i les reclamacions derivades de la prestació del servei, segons estableix la Llei 3/1993 de 5 de març de l'Estatut dels consumidors de la Generalitat de Catalunya, i la Llei 1/1990 de 8 de gener, sobre disciplina del mercat i defensa dels consumidors i dels usuaris.

## **CAPÍTOL XI**

### **JURISDICCIO**

#### **ARTICLE 66. ADMINISTRATIVA**

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament de Mataró la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors, per incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com per part d'AMSA, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol IX de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, del Règim Jurídic de les Administracions Públiques i Procediment Administratiu Comú.

## **CAPÍTOL XII**

### **RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA**

#### **ARTICLE 67. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ**

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'oposin a l'establert en aquelles.

#### **ARTICLE 68. ÒRGANS COMPETENTS**

Correspon a l'Ajuntament de Mataró adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 69 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, i entre elles les previstes en el Pla de Contingència, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable al municipi de Mataró, d'acord amb les prioritats que preveu l'article 25 d'aquest mateix Reglament.

També correspon a l'Ajuntament de Mataró adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en l'article 26 del present reglament.

## **ARTICLE 69. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE**

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en exercici de les competències en matèria de distribució domiciliaria d'aigua apta pel consum humà, es podrà acordar, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a més a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a AMSA, per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, AMSA haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament de Mataró, totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura.
- b) Qualsevol altra no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Pel que fa els subministraments crítics s'estarà a allò disposat en els Plans de Contingència aprovats per l'Ajuntament de Mataró i revisats per l'Agència Catalana de l'Aigua.

En tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per

la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

## **ARTICLE 70. OBLIGACIONS PER PART D'AMSA**

AMSA restarà obligada a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió, tant audiovisuals com de la premsa escrita, i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament de Mataró.

AMSA, restarà obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

## **ARTICLE 71. INFRACCIONS**

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 69 d'aquest reglament.

Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

- 1) Tindran la consideració **d'infraccions lleus**, les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 69, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats. Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:
  - a. Rentar vehicles i regar o aigualejar vials carrers i voreres.
  - b. Regar jardins d'una superfície inferior a 1.000 metres quadrats.
  - c. Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 metres quadrats.
  - d. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos domèstics.
  - e. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents al domèstic, sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.
- 2) Tindran la consideració **d'infraccions greus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 69, quan s'hagin acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats. Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:
  - a. Regar jardins d'una superfície entre 1.000 metres quadrats i 3.000 metres quadrats.
  - b. Omplir piscines d'una superfície entre 72 metres quadrats i 300 metres quadrats.

- c. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents al domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% del límit fixat.
  - d. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.
- 3) Tindran la consideració **d'infraccions molt greus** les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 69, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per aquestes activitats:
- a. Regar jardins d'una superfície superior a 3.000 metres quadrats.
  - b. Omplir piscines d'una superfície superior a 300 metres quadrats.
  - c. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents al domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
  - d. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament de Mataró, o l'empresa subministradora AMSA.
  - e. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

## **ARTICLE 72. SANCIONS**

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b. Infraccions greu: fins a 1.500 euros
- c. Infracció molt greu: fins a 3.000 euros

## **ARTICLE 73. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS**

Sense perjudici que les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies del responsable, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació de greuge comparatiu respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa, es fixa en concret la següent graduació:

- a) Pel que fa al rentat de cotxes i al reg o aigüejat de vials carrers o voreres, es qualifica com infracció lleu i s'estableix una sanció de 30 euros.



- b) Pel que fa a la utilització d'aigua potable per omplir piscines:
- Piscina inferior a 72 metres quadrats, es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb multa de fins a 750 euros.
  - Piscina entre 72 metres quadrats i 300 metres quadrats, es qualifica com infracció greu sancionable amb multa de fins a 1.500 euros.
  - Piscina de més de 300 metres quadrats es qualifica com infracció molt greu sancionable amb multa de fins a 3.000 euros.
- c) Pel que fa als jardins privats:
- Reg de jardins amb una superfície inferior a 250 metres quadrats, es qualifica d'infracció lleu i és sancionable amb multa de fins a 50 euros.
  - Reg de jardí entre 250 i 1.000 metres quadrats, es qualifica d'infracció lleu i és sancionable amb multa de fins a 750 euros.
  - Reg de jardí entre 1.001 i 3.000 metres quadrats, es qualifica d'infracció greu i és sancionable amb multa de fins a 1.500 euros.
  - Reg de jardí de més de 3.000 metres quadrats es qualifica d'infracció molt greu i és sancionable amb multa de fins a 3.000 euros.

Per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada o a la superfície i volum de la piscina omplerta, o al consum d'excés realitzat.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert en l'article 131.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

## **ARTICLE 74. DENÚNCIES**

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament de Mataró donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació per part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

## **ARTICLE 75. PERSONES RESPONSABLES**

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

## **ARTICLE 76.- PROCEDIMENT SANCIONADOR**

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament de Mataró la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

No obstant això, i per al cas de les infraccions establertes en aquesta disposició transitòria Sisena, l'Ajuntament de Mataró, en funció també de la seva potestat de policia administrativa d'activitats, procedirà a la inspecció, incoació i tramitació de l'expedient administratiu sancionador, el qual una vegada instruït i amb la proposta de sanció serà traslladat, per a la seva resolució. L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde de l'Ajuntament de Mataró, o persona a qui delegui.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma serà realitzada per inspectors o policia local de l'Ajuntament de Mataró, i personal de l'entitat gestora del subministrament AMSA.

Contra la resolució de l'Alcalde o de la persona en què s'hagi delegat, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorregut un mes des de la seva interposició si no s'ha dictat la resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en la defensa dels seus interessos.

## **ARTICLE 77. ALTRES MESURES EN CAS D'INFRACCIÓ**

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un 25% al consum estàndard per persona i dia que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a la companyia subministradora la reducció dels períodes de lectura i facturació.

## **ARTICLE 78. MESURES CAUTELARS**

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries al establert i en el si del corresponent procediment, es podran adoptar les mesures següents:

- a) ordenar la limitació del subministrament mitjançant la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.
- b) ordenar la suspensió del subministrament.
- c) o qualsevol altra encaminada a assegurar la sanció.

## **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

### **PRIMERA. URBANITZACIONS**

Les particularitats que es donen en l'abastament d'aigua a les urbanitzacions existents fora del nucli urbà, conseqüència de l'especial volum d'aigua destinada a reg i emplenat de piscines, així com per l'insuficient capacitat de les seves instal·lacions per mantenir el subministrament directe en els moments de puntes de consum, fan necessari de regular amb caràcter excepcional el subministrament a les parcel·les situades en aquestes urbanitzacions, a les que s'aplicaran les següents disposicions:

1. El diàmetre del comptador a instal·lar serà com a màxim de 13 mm.

2. No és permès el reg i emplenat de piscines directament de la xarxa.
3. Els abonats disposaran obligatòriament d'un dipòsit regulador i equips de bombament amb capacitat suficient per al reg de jardí i emplenat de la piscina.

## **SEGONA. PÒLISSA ÚNICA D'ABONAMENT GENERAL**

L'existència d'instal·lacions interiors que en l'actualitat abasten, per aforament o comptador, a la totalitat d'un immoble, sense possibilitat de mesurar separatament els cabals consumits per cada habitatge o departament, atès la impossibilitat tècnica de complir amb el què disposa l'article 21 d'aquest reglament, fa necessari regular amb caràcter excepcional la seva contractació, que es regirà per les següents disposicions:

1. Es mantindrà una única pòlissa d'abonament general per a tot l'immoble, sense existència de pòlisses individuals per habitatge, local o dependència.
2. S'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general. Així mateix, els límits de volum dels blocs de consum domèstics, s'incrementaran proporcionalment al nombre de quotes de servei facturades.
3. Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, i s'aplicarà únicament a aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, així com també en els casos en què el pas d'aforament a comptador ho requereixi.
4. AMSA no acceptarà cap nova contractació en aquesta modalitat.

## **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

### **PRIMERA. TRANSITORIETAT DELS AFORAMENTS**

Transitoriament i fins que realitzin les obres d'adequació de les seves instal·lacions, els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus de mesurament.

En aquests subministraments per aforament AMSA està obligada a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

El cabal contractat es cobrarà per anticipat.

En tot tipus de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, els empleats d'AMSA tindran accés a les instal·lacions, i als dipòsits amb l'objecte de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta, i que la seva ubicació és la descrita en les disposicions transitòries quarta i cinquena següents.

En el supòsit d'ubicació incorrecta de la clau d'aforament, AMSA executarà la seva modificació a càrrec del propietari.

## **SEGONA. SITUACIONS D'OBLIGADA SUBSTITUCIÓ DELS AFORAMENTS PER COMPTADOR**

No es permetrà la transitorietat dels actuals subministraments per aforament en els següents casos:

**OBRES.-** No es permet el subministrament per aforament a obres. En el cas d'execució d'obres que representi la modificació de l'edifici serà obligada la baixa dels aforaments domèstics existents i els abonats hauran de sol·licitar un nou subministrament per comptador.

AMSA, quan detecti l'existència de les obres, podrà suspendre el subministrament tal i com està previst en el Capítol VIII.

**SUBMINISTRAMENT SIMULTANI AMB COMPTADOR.-** El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador. Per aquest motiu, en els locals o dependències on es produeixi el subministrament simultani amb aforament i comptador, AMSA procedirà a l'anul·lació de l'aforament i a la resolució del contracte corresponent.

**INSTAL·LACIÓ GENERAL PREPARADA.-** En aquells edificis que disposin de la corresponent instal·lació general preparada per al subministrament amb comptador a la totalitat dels locals o departaments, no s'acceptarà l'existència d'aforaments que subministrin aigua a cap dels locals o dependències.

En aquest cas, AMSA requerirà a l'abonat la contractació per comptador, que podrà optar entre donar-se de baixa, o realitzar al seu càrrec l'adaptació de la instal·lació de l'habitatge i contractar el nou subministrament en un termini màxim d'un any.

AMSA, a requeriment de l'abonat, podrà finançar el cost de les despeses de l'adaptació mínima necessària, que per iniciar el subministrament amb comptador, es requereixi, així com les corresponents a la nova contractació, despeses que repercutirà a terminis incloent-les en els rebuts que per la prestació del servei s'emetin durant els 12 mesos posteriors a la nova contractació.

Transcorregut un any des que AMSA, de forma fefaent requereixi a l'abonat per a la contractació amb comptador sense que aquest hagi formalitzat la póliza corresponent, AMSA procedirà a la suspensió del subministrament sota plena responsabilitat de l'abonat seguint en això el procediment establert en el capítol VIII d'aquest reglament.

## **TERCERA. AMPLIACIÓ DE CABALS I NOVES CONTRACTACIONS AMB AFORAMENT**

Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat, aquesta ampliació només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible.

Si es sol·licita la represa d'un subministrament amb aforament donat de baixa, caldrà fer-ho per comptador, sempre que tècnicament sigui possible. No s'exigirà la contractació per comptador en aquells casos de represa d'aforament fraccionari donat de baixa, o d'ampliació del cabal contractat en què la instal·lació del comptador comporti la

modificació de la bateria general ubicada a l'interior de l'edifici que afecti a altres abonats que no ho hagin sol.licitat.

En qualsevol cas, la contractació del subministrament per aforament comportarà l'obligatorietat de disposar d'una vàlvula de boia, per evitar la pèrdua d'aigua per la sobreixida.

#### **QUARTA. AFORAMENT ÚNIC INDIVIDUAL, I AFORAMENT COMUNITARI**

L'entrada d'aigua a l'immoble o local subministrat es regularà mitjançant aparell mesurador o "clau aforament" que estarà homologat i calibrat i el facilitarà AMSA. Estarà graduat en relació al cabal contractat per al local subministrat, en el cas d'aforament individual, i per tot l'immoble, en el cas d'aforament comunitari. La ubicació de la seva instal.lació que serà sempre a l'exterior de l'immoble en la seva part baixa, la determinarà AMSA, que pel seu compte l'instal.larà i el precintarà. Si procedeix la modificació de la instal.lació existent d'acord amb el que preveu la disposició transitòria primera, totes les despeses seran a càrrec del propietari i/o abonat. AMSA no acceptarà cap nova contractació amb aquesta modalitat.

#### **CINQUENA. AFORAMENT FRACCIONAT**

AMSA podrà contractar, mitjançant pòlissa d'abonament individual, el subministrament d'aigua per aforament a cadascun dels arrendataris o copropietaris d'un immoble, sempre que les condicions tècniques ho requereixin. En l'esmentat cas, en la derivació que condueix l'aigua a cada abonat s'instal.larà una "clau d'aforament" precintada i graduada en relació al cabal contractat per cada pòlissa individual. Aquest subministrament fraccionat es farà mitjançant bateria situada en els baixos de l'immoble i la seva instal.lació, conservació i vigilància serà a càrrec del propietari o abonat. La bateria ha de ser adequada perquè AMSA pugui instal.lar i precintar, a costa del propietari i/o abonat, les "claus de l'aforament", homologades, verificades i graduades.

En el supòsit d'ubicació incorrecta de les bateries d'aforaments divisionaris amb mesuradors a la coberta de l'edifici, AMSA requerirà al propietari i/o abonats, l'adequació de la instal.lació per al subministrament amb comptadors divisionaris, ubicats correctament, i transcorregut un any des del requeriment sense que s'hagi produït la reforma, AMSA procedirà, a càrrec dels propietaris i/o abonats, a instal.lar un comptador general per al subministrament de tot l'immoble, passant a continuació a facturar els consums per aquest procediment d'acord amb el què es detalla en la disposició addicional segona d'aquest Reglament.

A partir de la clau de registre, les instal.lacions interiors de la finca, això és el tub d'alimentació, i la bateria, seran a càrrec del propietari o abonat, qui és responsable del seu funcionament i conservació, fins a l'aforament individual, essent els abonats fraccionaris responsables de la instal.lació des del seu aforament individual, i del pagament dels seus consums, a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària.

Amb caràcter general, no s'acceptaran noves contractacions en aquesta modalitat, quedant reservada aquesta possibilitat a allò que preveu la disposició transitòria tercera.

## **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

Queda derogat el reglament del servei actualment vigent. Mataró, octubre 1996

DILIGÈNCIA.- L'Excm. Ajuntament Ple, en sessió ordinària celebrada el dia 10 d'octubre de 1996 acorda aprovar-ho definitivament.

DILIGÈNCIA.- L'Excm. Ajuntament Ple, en sessió ordinària celebrada el dia 5 de juny de 2008 acorda aprovar definitivament la modificació de reglament.