

COMPROMISOS ÈTICS D'AIGÜES DE MATARÓ:

Els professionals d'Aigües Mataró estan compromesos a aplicar el codi que es concreta en les següents normes:

- I. Procurar estar al dia i conèixer la Legislació vigent sobre la seva activitat amb la finalitat d'aplicar-la correctament en els treballs i serveis que realitza.
- II. Comunicar a l'empresa qualsevol altre tipus d'activitat professional perquè es puguin prevenir i corregir escenaris de conflicte d'interessos.
- III. Respectar i complir les disposicions legals vigents, especialment en matèria de salubritat i salut, riscos laborals, protecció de dades, medi ambient, publicitat, competència i protecció dels consumidors, així com tots els compromisos que derivin del Codi Ètic d'Aigües de Mataró.
- IV. Desenvolupar els seus negocis sobre la base del mèrit dels seus propis productes, serveis i competències, sense denigrar els productes, serveis i capacitat d'altres empreses i professionals que treballen en els sectors relacionats amb el tractament del control de l'aigua.
- V. Aigües de Mataró, com a societat municipal que gestiona un recurs natural que és un bé de tots, està compromesa amb el desenvolupament sostenible de la ciutat i integra voluntàriament les preocupacions socials i mediambientals en les operacions i activitats comercials i en les relacions amb tots els interlocutors.
- VI. Promocionar la difusió dels presents compromisos, així com les de Bones Pràctiques en la seva organització i en la seva esfera de relacions professionals. Comunicar a l'empresa qualsevol sospita de conducta no conforme a aquests compromisos o d'altres que en derivin de l'aplicació del Codi Ètic de la companyia.

- VII. Desenvolupar les nostres tasques sense emprar manifestacions, en publicitat ni en catàlegs o documentació, que atribueixin als equips, serveis o prestacions que no puguin realitzar o que puguin generar confusió sobre aquests.
- VIII. Dur a terme l'activitat professional, directament o indirectament, a través de personal amb la competència i la formació necessària, que desenvolupi la seva feina en un entorn laboral just, basat en el respecte, i protegit vers la discriminació i l'assetjament de qualsevol tipus.
- IX. Comptabilitzar adientment i emetre informes financers transparents, establint una adequada gestió documental dels assumptes amb rellevància comptable, així com implementar controls per assegurar que es reflecteixin completament i encertadament totes les transaccions.
- X. Aigües de Mataró és una empresa pública, per tant els ciutadans de Mataró a més d'usuaris són els propietaris de la companyia, és per això que ens comprometem a col·laborar amb l'Ajuntament, sempre que ens sigui requerit, amb l'ànim de contribuir al progrés de la ciutat.
- XI. Assegurar un servei diligent a l'abonat i que pugui satisfer les seves expectatives. Tant pel que fa a la qualitat de l'aigua com el que refereix a la dedicació i atenció al client. Aigües de Mataró adquireix voluntàriament uns compromisos socials i ambientals que van més enllà del que exigeix la llei.
- XII. Mantenir confidencialitat respecte a la informació rebuda dels seus clients, i vetllar amb diligència per tota la informació de caràcter confidencial.

COMPROMISOS ÈTICS D'AIGÜES DE MATARÓ I LES RELACIONS AMB ELS PROVEÏDORS

El codi ètic d'Aigües de Mataró, recull tot un seguit d'obligacions i compromisos que internament han de regir la nostra activitat professional, però de la mateixa manera també implica als nostres col·laboradors que ens han de poder garantir que:

I. Disposen de mecanismes per estar al dia i conèixer la Legislació vigent sobre la seva activitat amb la finalitat d'aplicar-la correctament en els treballs i serveis que realitza.

II. Comunicaran a Aigües de Mataró qualsevol tipus d'activitat professional que pugui generar escenaris de conflicte d'interessos amb altres empreses contractistes o amb els treballadors d'Aigües de Mataró i els seus familiars directes.

III. L'empresa contractista s'abstindrà de tenir cap mena de relació professional remunerada, directa o indirecta, amb cap treballador d'Aigües de Mataró.

IV. Més enllà de la cortesia que ha de regir tota relació professional, no és necessari fer cap mena de regal o present. Es cas de considerar-se necessari s'ha de verificar que no entri en conflicte amb les regles internes d'Aigües de Mataró.

V. Respectaran i compliran les disposicions legals vigents, especialment en matèria de salubritat i salut, riscos laborals, protecció de dades, medi ambient, publicitat, competència i protecció dels consumidors.

VI. Desenvoluparan els seus negocis sobre la base del mèrit dels seus propis productes, serveis i competències, sense denigrar els productes, serveis i capacitat d'altres empreses i professionals que treballen en el mateix sector o afins.

VII. Desenvoluparan les tasques sense emprar manifestacions, en publicitat ni en catàlegs o documentació, que atribueixin als equips, serveis o prestacions que no puguin realitzar o que puguin generar confusió sobre aquests.

VIII. Duran a terme l'activitat professional, directament o indirectament, a través de personal amb la competència i la formació necessària, que desenvolupi la seva feina en un entorn laboral just, basat en el respecte, i protegit vers la discriminació i l'assetjament de qualsevol tipus.

IX. Establiran una adequada gestió documental dels assumptes amb rellevància comptable, així com implementaran controls per assegurar que es reflecteixin completament, de manera clara i encertadament totes les transaccions.

X. Mantindran confidencialitat respecte a la informació rebuda dels seus clients, i vetllaran amb diligència per tota la informació de caràcter confidencial.

XI. Pel tal d'acomplir els compromisos de contractació pública responsable de l'Ajuntament de Mataró, les retribucions brutes anuals dels treballadors inclosos en el contracte han de ser com a mínim de 14.000 € anuals, en contractes a temps complet, o la quantitat proporcional quan sigui a temps parcial.

XII. El contractista es compromet a complir la normativa que regula les mesures de lluita contra la morositat.

XIII. L'empresa adjudicatària haurà de reservar determinats llocs de treball, adscrits a la prestació contractada, per a persones subjectes a inserció sociolaboral

AIGÜES DE MATARÓ SA ha disposat dels següents mitjans perquè qualsevol persona /organització pugui denunciar o comunicar qualsevol tipus d'incidència o conducta sospitosa:

- En la nostra **WEB corporativa**, en l'apartat de compromisos ètics
- Registre de la comunicació mitjançant el **Canal de Denúncies/Consultes** disposat per l'organització, accessible a la pàgina web d'AIGÜES DE MATARÓ SA (www.aiguesmataro.com) o bé accedint directament al link:

[CANAL DE DENÚNCIES](#)

COMPROMISOS ÉTICOS DE AGUAS DE MATARÓ Y LAS RELACIONES CON LOS PROVEEDORES

El código ético de Aguas de Mataró, recoge todo un compendio de obligaciones y compromisos que internamente han de regir nuestra actividad profesional. De la misma manera también implica a nuestros colaboradores, quienes han de poder garantizar que:

I. Disponen de mecanismos para estar al día y conocer la Legislación vigente sobre su actividad con la finalidad de aplicarla correctamente en los trabajos y servicios que realiza.

II. Comunicarán a Aguas de Mataró cualquier tipo de actividad profesional que pueda generar escenarios de conflicto de intereses con otras empresas contratistas o con los trabajadores de Aguas de Mataró y sus familiares directos.

III. La empresa contratista se abstendrá de tener ningún tipo de relación profesional remunerada, directa o indirectamente, con ningún trabajador de Aguas de Mataró.

IV. Más allá de la cortesía que ha de regir toda relación profesional, no es necesario hacer ningún tipo de regalo o presente. En caso de considerarse necesario se ha de verificar que no entre en conflicto con las reglas internas de Aguas de Mataró.

V. Respetarán y cumplirán las disposiciones legales vigentes, especialmente en materia de salubridad y salud, riesgos laborales, protección de datos, medio ambiente, publicidad, competencia y protección de los consumidores.

VI. Desarrollarán sus negocios sobre la base del mérito de sus propios productos, servicios y competencias, sin denigrar los productos, servicios y capacidad de otras empresas y profesionales que trabajen en el mismo sector o afines.

VII. Desarrollarán las tareas sin emplear manifestaciones en publicidad ni en catálogos o documentación, que se atribuyan a los equipos, servicios o prestaciones que no puedan realizar o que puedan generar confusión sobre estos.

VIII. Llevarán a término la actividad profesional, directamente o indirectamente, a través de personal con la competencia y la formación necesaria, que desarrolle su trabajo en un entorno laboral justo, basado en el respeto, y protegido contra la discriminación y el acoso de cualquier tipo.

IX. Establecerán una adecuada gestión documental de los asuntos con relevancia contable, así como la implementación de controles para asegurar que se reflejan completamente, de manera clara y acertada todas las transacciones.

X. Mantendrán la confidencialidad respecto a la información recibida de sus clientes, y velarán con diligencia por toda la información de carácter confidencial.

XI. Con tal de cumplir los compromisos de contratación pública responsable del Ayuntamiento de Mataró, las retribuciones brutas anuales de los trabajadores incluidas en el contrato han de ser como a mínimo de 14.000 € anuales, en contratos a tiempo completo, o la cantidad proporcional cuanto sea a tiempo parcial.

XII. El contratista se compromete a cumplir la normativa que regula las medidas de lucha contra la morosidad.

XIII. La empresa adjudicataria habrá de reservar determinados puestos de trabajo, adscritos a la prestación contratada, para personas sujetas a inserción socio laboral

AIGÜES DE MATARÓ SA ha dispuesto los siguientes medios para que cualquier persona /organización pueda denunciar o comunicar cualquier tipo de incidencia o conducta sospechosa:

- En nuestra **WEB corporativa**, en el apartado de compromisos éticos.
- Registro de la comunicación mediante el **Canal de Denuncias/Consultas** dispuesto por la organización, accesible en la página web de AIGÜES DE MATARÓ SA (www.aiguesmataro.com) o bien accediendo directamente a link:

[CANAL DE DENUNCIAS](#)